Profi for profi

Страхование в Беларуси

февраль ’2020

Belarus Insurance Journal

Реформы в отрасли продолжатся

интервью заместителя Министра финансов Республики Беларусь Андрея Белковца

стр. 02

На старте третьего десятка

Интервью с генеральным директором Белорусского бюро по транспортному страхованию Антоном Авсейко 06

Рост без демпинга возможен

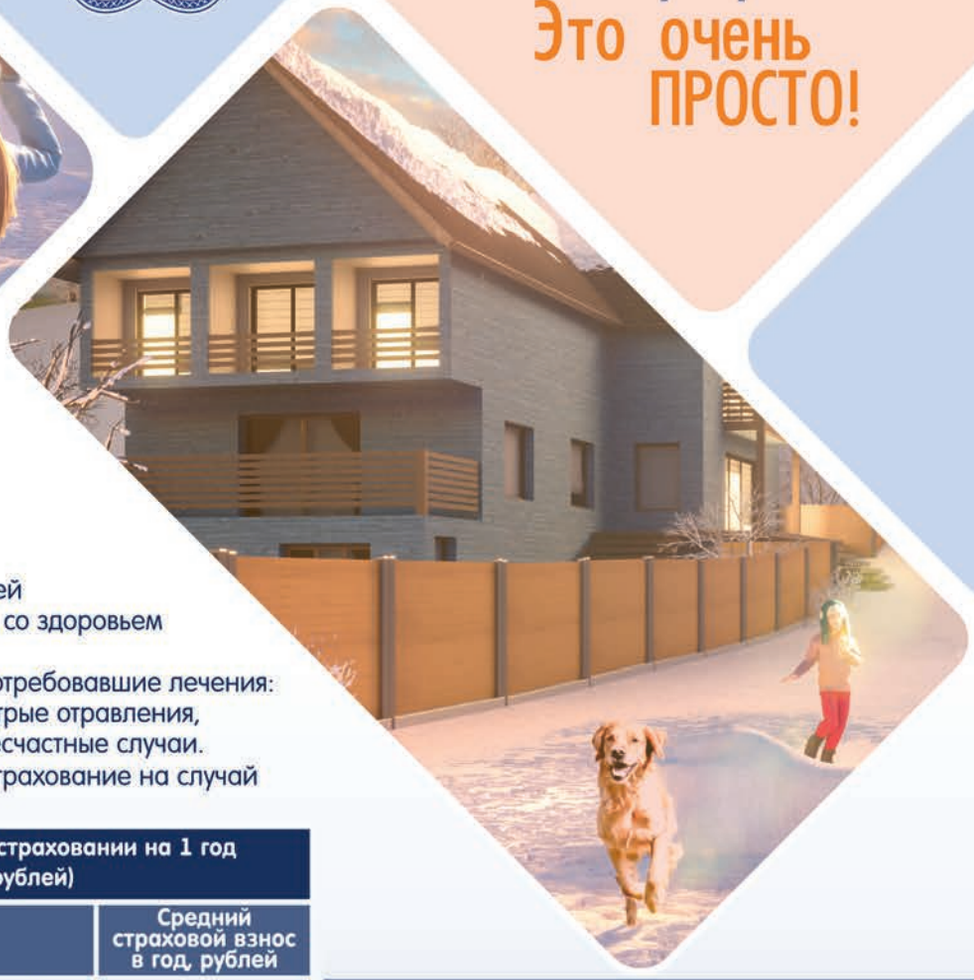
Интервью с генеральным директором ЗАО «СК "Белросстрах"» Виктором Лаврусенко 14

Статистика по добровольным видам страхования 22

ISSN 2304-1293

ОБЕРЕГАЕМ СЧАСТЬЕ

Хотите жить уверенно? Это очень ПРОСТО!



Заключите **договор страхования от несчастных случаев и заболеваний** для всей семьи и будьте уверены, что в случае проблем со здоровьем вам помогут их решить!

К страховым случаям относятся травмы, потребовавшие лечения: переломы, ожоги, отморожения, случайные острые отравления, отравления лекарствами, грибами и другие несчастные случаи.

Дополнительный страховой риск — страхование на случай впервые выявленного заболевания.

Примерный расчет страхового взноса при страховании на 1 год (при страховой сумме 2500 рублей)

Вариант страхования/страховой риск		Средний страховой взнос в год, рублей
КАНИКУЛЫ	Учащиеся и студенты дневной формы обучения на время официальных каникул	15
МАЛЫШ	Для детей от 0 до 5 лет включительно	17,5
МАЛЫШ+		40
ШКОЛЬНИК	Для детей от 6 до 18 лет включительно	20
ШКОЛЬНИК+		45
СПОРТ-ПРОФИ	Для лиц, занимающихся в спортивных секциях, клубах, а также спортсменов	47,5
СПОРТ-ПРОФИ+		75
СТАНДАРТ	Лица от 19 лет и старше	27,5
СТАНДАРТ+		55

При покупке семейного полиса действует скидка – **20%**

Уже с 1 марта – новые варианты страхования:

«Дружная семья»: бюджетный вариант страхования для семьи.
(Ориентировочная стоимость на 1 год на 1 застрахованное лицо при страховой сумме 2500 рублей - **15 рублей**).

«Стандарт-мед»: предусматривает дополнительную страховую выплату по компенсации медицинских расходов, затраченных на лечение последствий несчастного случая.
(Ориентировочная стоимость на 1 год на 1 застрахованное лицо при страховой сумме 2500 рублей - **55 рублей**).

БЕЛГОССТРАХ

7557 *7557
МТС, А1, life:) – по тарифам операторов
(+375 17) 269 269 2

УНП 100122726. Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие «Белгосстрах»

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

В.И. Тарасов, д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой корпоративных финансов экон. факультета БГУ

М.А. Зайцева, канд. экон. наук, доцент кафедры финансов БГЭУ

А.П. Авсейко, генеральный директор Белорусского бюро по транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова, генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков

А.Т. Унтон, генеральный директор РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация»

Г.А. Мицкевич, генеральный директор БРУПЭИС «Белэксимгарант»

А.Н. Федорако, начальник финансово-экономического управления БРУСП «Белгосстрах»

В. А. Ефременко, генеральный директор ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А. Лаврусенко, генеральный директор ЗАО «Страховая Компания "Белросстрах"»

В.С. Новик, генеральный директор СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц, генеральный директор ЗАСО «Белнефтестрах»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

Страхование в Беларуси

№ 02 (207) февраль 2020

Содержание

Реформы в отрасли продолжатся 02

Показатели деятельности страховых организаций Республики Беларусь 05

На старте третьего десятка 06

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств 09

Беларусь & Мир 11

Рост без демпинга возможен 14

17 Беларусь & Мир

19 Риски природных катастроф – преодоление разрыва в страховой защите

22 Статистика по добровольным видам страхования

26 *Balt Assistance Group* 2019 в цифрах

28 Три проблемы эффективного использования аналитики данных в страховании

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси».
Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774.
Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков
220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26.
E-mail: info@belasin.by **www.belasin.by**
Редактор: Ирина Мерзлякова

Подписано в печать 06/03/2020 г. Формат 60x90 1/8. Печать офсетная. Тираж 393 экз. Заказ № 66. Цена свободная.
Отпечатано в УП «ИВЦ Минфина». ЛП №02330/89 от 03 марта 2014 г. ул. Кальварийская, д.17, 220004, г. Минск

Реформы в отрасли продолжатся

Андрей Белковец,
заместитель Министра финансов Республики Беларусь

Регулятор нацелен на дальнейшую либерализацию страхового рынка, в том числе на выравнивание условий работы для компаний разных форм собственности. В ближайшие годы частные страховщики могут быть допущены к обязательным видам страхования. По крайней мере, такой посыл собираются заложить в концепцию нового закона «О страховании». Об этом в интервью журналу сообщил заместитель Министра финансов Республики Беларусь **Андрей Белковец**.

Андрей Михайлович, как Вы оцениваете результаты 2019 года?

Год выдался достаточно успешным. По сравнению с 2018-м страховые взносы увеличились на 14,4 % до 1,4 млрд рублей. Могло быть еще больше. Однако поскольку законодательно были снижены тарифы по отдельным обязательным видам страхования, кроме того, ниже прогнозных значений оказались курсы доллара и евро, то темп роста взносов по обязательным видам замедлился. В то же время сборы в секторе добровольного страхования приросли на 19,8 % при прогнозе 11,7 %, а их удельный вес в общей сумме премий увеличился с 58,4 % в 2018 году до 61,2 % в 2019-м. Граждане и субъекты хозяйствования все чаще осознанно обращаются за услугами страховых компаний, что обеспечивает рост рынка.

Опережающими темпами рос сектор страхования жизни и дополнительной пенсии. Сказались как налоговые льготы, повысившие интерес к продуктам со стороны нанимателей, так и старания страховщиков, которые посредством повышения финансовой грамотности, разъяснений населению преимуществ страхования стимулировали спрос.

По итогам прошлого года страховые организации смогли обеспечить безубыточную работу, не допустить снижения платежеспособности. Уровень страховых выплат к взносам сократился с 51 % до 50,4 %, совокупная прибыль страховщиков до налогообложения составила 72,6 млн рублей. На рынке сохранена стабильность.

Каковы, по мнению регулятора, реально достижимые рубежи по увеличению доли страховых взносов в ВВП страны в среднесрочной перспективе? Все-таки по этому показателю Беларусь пока отстает от большинства стран Европы.

На 1 января 2020 года отношение страховых взносов к ВВП в Беларуси составило 1,06 %. Мы уже превысили целевой показатель в 1,05 %, заложенный в пятилетней программе развития страховой деятельности на 2016–2020 годы. Разрабатывая программу управления государственными финансами на период до 2025 года, мы ставим цель увеличить показатель до 1,07 %. Надо понимать, что выйти на такой рубеж при одновременном увеличении ВВП Беларуси до 100 млрд долларов США – задача весьма непростая.

В то же время не рассматривал бы рост отношения страховых взносов к ВВП как самоцель. Куда важнее обеспечить баланс, при котором услуги востребованы и обеспечивают страховую защиту. Недопустима ситуация, когда компании нацелены на увеличение сбора премий, а в случае обращений за выплатами всячески стремятся уйти от выполнения своих обязательств. К счастью, это не про наш рынок. В Беларуси таких случаев значительно меньше, чем в некоторых странах-соседях.

Надо также понимать, что темпы страхования во многом увязаны с благосостоянием населения и доходами юридических лиц. Чем выше доходы у гражданина, чем богаче компании, тем они активнее заключают договоры страхования.

В прошлом году заметно скорректировано страховое законодательство. Можно ли уже оценить общий эффект, и какая из норм, на Ваш взгляд, стала самой «революционной»?

Новый указ от 11.05.2019 № 175 «О страховании» вступил в силу только с 1 сентября 2019 года, и пока еще рано давать оценки. В то же время, уверен, что результаты будут и достаточно существенные. Документ готовился более трех лет, непросто согласовывался на разных уровнях,

однако в итоге в нем оказались учтены многие пожелания участников рынка.

Что касается отдельных норм, то наиболее значимой новацией назвал бы возможность использовать электронные полисы. Признаться, мы несколько запоздали с этой новацией, и наши страховые компании готовы были развивать электронные страховые продукты еще несколько лет назад. Наконец такая возможность закреплена в законодательстве. И это здорово, потому что переход страхования в цифру ускорится.

Сегодня граждане могут приобрести различные виды полисов через мобильные приложения или сайты страховых компаний. Не надо куда-то ехать стоять в очереди. Достаточно зарегистрироваться онлайн (если уже есть договор страхования, то ввод данных минимален), чтобы нажатием двух-трех кнопок приобрести электронный полис.

И это только начало. Дальше количество оцифрованных услуг будет расти. Например, обсуждаем возможность дистанционного урегулирования убытков в случае ДТП. Не вызывать ГАИ, а сфотографировать повреждения, отправить их по интернету в страховую компанию – и разъехаться.

Кстати, увеличение до 800 евро лимита страхового возмещения при оформлении ДТП без вызова ГАИ и создание прямой линии по номеру «140», позволяющей получить консультации в части составления европротокола, – это все тоже заметный шаг к тому, чтобы значительно упростить жизнь людей. Уже сейчас треть аварий обходится без участия Госавтоинспекции, ожидаем, что в ближайшее время доля таких случаев увеличится до 50–60 %.

На отраслевом совещании, прошедшем минувшей осенью в Гомеле, Министр финансов Максим Ермолович заявил о готовности к продолжению реформ. Каких дальнейших шагов стоит ожидать от регулятора?

Подготовлен проект постановления Совмина, разрешающий принимать недвижимость в обеспечение страховых резервов. Поскольку недвижимость не такой ликвидный актив, как денежные средства на счетах, с целью минимизации рисков проявления злоупотреблений, связанных с оценкой по завышенной стоимости, в рамках диалога со страховым сообществом было решено применить дисконт (50 % стоимости), а также исключить из обеспечения жилые помещения.

Впрочем, даже в ограниченном виде новая норма расширит инвестиционные возможности страховщиков. Высвобождаемые на счетах денежные средства компании смогут вложить, например, в ценные бумаги, которые обеспечат дополнительный доход.

Одной из волнующих для страховщиков тем является все еще неравный доступ к разным секторам рынка для компаний частной и государственной форм собственности. Какова в этом вопросе позиция регулятора, и стоит ли ждать либерализации?

По мнению руководства Минфина, практика недопуска частных страховых компаний к определенным видам страхования должна уйти в прошлое. Ограничения были необходимы в прошлом, чтобы навести порядок в отрасли. Сейчас пришло время переходить от запретительных мер к мерам пруденциального надзора. Такая реформа заложена в концепции закона «О страховой деятельности», которая проходит процедуру согласования.

Предполагается, что документ будет большой, комплексный, призванный заменить действующий Указ Президента Республики Беларусь от 25.08.2006 № 530 «О страховой деятельности». Вероятно, проект нового нормативного правового акта вызовет дискуссии и дебаты. Будет его общественное обсуждение. Конечное же решение – за парламентариями. Сложно пока спрогнозировать, как скоро будут приняты новые нормы и каким будет их содержание в деталях, но мы уверены, что реформа даст дополнительный импульс для развития страхового рынка.

Согласны ли Вы с утверждением, что доступ частных страховщиков к обязательным видам страхования поспособствует росту рынка, поскольку новые игроки своей активностью подстегнут спрос?

Соглашусь с тем, что заключение договоров по обязательным видам при параллельном развитии кросс-продаж прочих страховых продуктов может иметь некоторый синергетический эффект. Хотя я бы не переоценивал потенциал данного фактора. Скорее, все-таки следует готовиться к перераспределению рынка.

Кроме того, нас как регулятора волнует то, чтобы, получив полный доступ к рынку, частные страховщики занимались всеми обязательными видами, не фильтруя их на прибыльные и убыточные. Условно, не только продавать полисы ОСАГО, но и страховать посевы в сельхозорганизациях, строения граждан на случай стихийных бедствий. Сейчас государственные страховщики, работая с обязательными видами страхования, во многом выполняют социальную функцию, покрывая убытки за счет более маржинальных видов страхования. Важно сохранить баланс в этом вопросе.

Поясните, пожалуйста, как политика Нацбанка по дедолларизации коснется страхового рынка?

Дедолларизация уже коснулась страховщиков. Эту работу Нацбанк начал не вчера. Сферы применения иностранной валюты планомерно сокращаются. Минфин поддерживает стремление Нацбанка приучить население и субъектов хозяйствования думать и считать в белорусских рублях, но одновременно считает целесообразным сохранить валютную привязку по отдельным видам страхования.

Поскольку у населения сохраняется интерес к накоплениям в иностранной валюте, поддерживаемый, в том числе последствиями девальвации и деноминации белорусского рубля, после которых прошло недостаточно времени, полагаем, преждевременным будет отказаться от выражения обязательств в валюте по договорам

страхования жизни и дополнительной пенсии. Данные виды страхования носят долгосрочный характер и очень чувствительны к разного рода рискам в экономике любой страны.

Также, по нашему мнению, необходимо сохранить привязку к иностранной валюте страхования выезжающих за рубеж и страхования в рамках системы «Зеленая карта». Это позволяет обеспечить максимальный уровень защиты наших граждан за рубежом и минимизировать валютные риски в расчетах с нерезидентами.

Андрей Михайлович, как видите роль страховых компаний в оживлении фондового рынка?

По состоянию на 1 января 2020 года страховые компании являлись держателями 15 % всех государственных облигаций. В денежном выражении это ни много ни мало 1,3 млрд руб. В данном сегменте фондового рынка страховщики являются вторым по значимости игроком после банков. Запланированные реформы по использованию части страховых резервов еще больше расширят инвестиционные возможности страховых компаний, при том что с точки зрения срока размещения ресурсов – они одни из наиболее привлекательных инвесторов.

Как оцениваете интерес иностранного капитала к белорусскому страховому рынку?

Сегодня интерес иностранного капитала к белорусскому страховому рынку невысок, что обусловлено низким уровнем его маржинальности при одновременном наличии высокой конкуренции на нем.

Ситуация может измениться после вступления Беларуси в ВТО. По крайней мере, в рамках переговорного процесса наши зарубежные партнеры поднимают вопрос о допуске филиалов иностранных компаний к работе в нашей стране. Кроме того, не стоит забывать о планах по созданию единого финансового рынка в ЕАЭС. ■

Беседовал
Алесь Герасименко

Показатели соотношения страховых взносов к количеству работников страховых организаций Республики Беларусь за 2019 год

№ п/п	Наименование страховой организации	Страховые взносы на одного штатного работника, бел. руб.
Страхование жизни		
1	СООО «ПриорЛайф»	2 250 276
2	Государственное предприятие «Стравита»	635 605
Страхование не-жизни		
1	ЗАСО «Имклива Иншуранс»	672 150
2	ЗАО «СК "ЭРГО"»	370 192
3	ЗАСО «ТАСК»	289 776
4	СБА ЗАСО «Купала»	245 582
5	ЗАСО «КЕНТАВР»	217 923
6	УСП «БелВЭБ Страхование»	215 751
7	ЗСАО «Ингосстрах»	187 080
8	ЗАО «СК "Белросстрах"»	186 015
9	«Белэксимгарант»	178 511
10	ЗАСО «Промтрансинвест»	176 328
11	ЗАСО «Белнефтестрах»	175 601
12	Белгосстрах	112 008
13	СООО «Белкоопстрах»	103 362
Перестрахование		
Республиканское унитарное предприятие «Белорусская национальная перестраховочная организация»		1 008 301

Показатели деятельности страховых организаций Республики Беларусь

Показатели государственных страховых организаций и страховых организаций, в уставных фондах которых более 50 процентов долей (простых (обыкновенных) или иных голосующих акций) находятся в собственности Республики Беларусь и (или) ее административно-территориальных единиц, по страхованию не-жизни

тыс. рублей

№	Наименование страховой организации	Страховые взносы за 2019 г.	Страховые взносы за 2018 г.	Темп прироста взносов, %	Доля на рынке, %	Выплаты за 2019 г.	Выплаты за 2018 г.	Темп прироста выплат, %
1	Белгосстрах	629 598,9	580 580,5	8,4	58,9	336 357,4	293 959,9	14,4
2	Промтрансинвест	112 321,2	97 426,3	15,3	10,5	60 844,3	45 151,3	34,8
3	Белнефтестрах	103 077,6	91 345,0	12,8	9,6	53 148,7	45 764,8	16,1
4	ТАСК	97 944,4	91 840,6	6,6	9,2	62 814,6	56 206,9	11,8
5	Белэксимгарант	88 006,0	84 823,4	3,8	8,2	34 858,1	42 811,5	-18,6
6	Белкоопстрах	37 417,0	34 058,2	9,9	3,5	19 187,7	19 097,7	0,5
	ИТОГО	1 068 365,1	980 074,0	9,0	100,0	567 210,8	502 992,1	12,8

Показатели страховых организаций частной формы собственности по страхованию не-жизни

№	Наименование страховой организации	Страховые взносы за 2019 г.	Страховые взносы за 2018 г.	Темп прироста взносов, %	Доля на рынке, %	Выплаты за 2019 г.	Выплаты за 2018 г.	Темп прироста выплат, %
1	Белросстрах	36 645,0	35 595,5	2,9	26,3	20 156,8	17 821,0	13,1
2	Купала	23 330,3	23 713,9	-1,6	16,7	9 438,6	8 519,6	10,8
3	Имклива Иншуранс	22 181,0	14 433,6	53,7	15,9	5 574,2	2 663,2	109,3
4	ЭРГО	21 471,1	19 737,9	8,8	15,4	14 226,7	13 790,4	3,2
5	КЕНТАВР	14 600,9	10 959,4	33,2	10,5	10 322,0	8 989,9	14,8
6	БелВЭБ Страхование	12 082,1	9 823,5	23,0	8,7	6 985,2	6 366,5	9,7
7	Ингосстрах	9 166,9	8 931,8	2,6	6,6	5 621,6	4 718,9	19,1
ИТОГО		139 477,3	123 195,6	13,2	100,0	72 325,1	62 869,5	15,0

Показатели страховых организаций по страхованию жизни

	Наименование страховой организации	Страховые взносы за 2019 г.	Страховые взносы за 2018 г.	Темп прироста взносов, %	Доля на рынке, %	Выплаты за 2019 г.	Выплаты за 2018 г.	Темп прироста выплат, %
1	Стравита	117 586,9	92 397,7	27,3	69,4	46 149,3	38 312,2	20,5
2	Приорлайф	51 756,4	30 375,7	70,4	30,6	22 270,6	14 978,3	48,7
ИТОГО		169 343,3	122 773,4	37,9	100,0	68 419,9	53 290,5	28,4

На старте третьего десятка

Антон Авсейко,
генеральный директор Белорусского бюро по транспортному страхованию

В 2020 году Белорусское бюро по транспортному страхованию отмечает 21 год со дня своего создания. В честь этого события генеральный директор Белорусского бюро Антон Петрович Авсейко поделился с читателями журнала «СвБ» достигнутыми результатами и направлениями дальнейшего развития.

Подводя итоги ушедшего 2019 года, с оптимизмом смотрим вперед. Мы живем в цивилизованном мире, и каждый должен иметь право на защиту своих интересов. Одним из способов защиты имущественных прав граждан и организаций является обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование автогражданской ответственности).

Для Белорусского бюро по транспортному страхованию и обязательного страхования автогражданской ответственности 2019 год был юбилейным. И к этой юбилейной дате, считаю, что мы подошли достойно.

Сотрудничество в международной системе страхования «Зеленая карта»

Представляя интересы Республики Беларусь в международной системе страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта» (далее – система «Зеленая карта»), Белорусское бюро приложило немало усилий по созданию эффективного взаимодействия в данной системе, и 2019 год в этом плане не был исключением.

Активное развитие отношений со всеми национальными бюро, страховыми организациями – членами данных бюро, выстроенная культура доверия способствуют созданию благоприятных условий для осуществления деятельности в рамках системы «Зеленая карта», в том числе по своевременному регулированию страховых случаев, произошедших на территории иностранных государств с участием белорусских граждан и на территории Республики Беларусь с участием иностранных граждан.

В 2019 году Белорусское бюро в рамках Комитета по заявлениям и Комитета по общим правилам системы «Зеленая карта» приняло непосредственное участие в подготовке нормативных правовых документов, регулирующих создание в соответствии с законодательством Бельгии новой международной некоммерческой ассоциации – Совета Бюро (далее – Ассоциация). Данная Ассоциация будет включать не только национальные бюро стран – членов системы «Зеленая карта», но и гарантийные фонды, компенсационные органы, информационные центры этих стран, которые до этого времени действовали обособленно.

Устав Ассоциации был утвержден в текущем году на заседании Генеральной Ассамблеи Совета Бюро системы «Зеленая карта». Ассоциация начнет функционировать в 2020 году после официальной ее регистрации по законодательству Бельгии.

В соответствии с Уставом Ассоциации на принципе ротации возможно избрание Белорусского бюро в качестве члена нового стратегического исполнительного органа – Наблюдательного совета.

В сфере дальнейшего взаимодействия в системе «Зеленая карта» Белорусское бюро сосредоточится на развитии уже существующих механизмов сотрудничества, в том числе в рамках совершенствования нормативно-правовой базы, направленной на обеспечение максимальной эффективности данной системы и реализации ее возможностей для людей.

Задачи внутреннего рынка обязательного страхования автогражданской ответственности

Аналогичные задачи Белорусское бюро ставит перед собой в развитии обязательного страхования автогражданской ответственности на внутреннем рынке.

Однако в плане экономики не так все просто. Несмотря на то, что страхование автогражданской ответственности является обязательным и широко развитым в нашей стране, а также наблюдается положительная динамика страховых взносов, соотношение суммы страховых выплат (с учетом расходов и отчислений) по договорам внутреннего страхования к сумме поступивших по ним страховых взносов

в 2019 году достигло 108,1 %. Однако с учетом договоров пограничного страхования и страхования «Зеленая карта» соотношение данных показателей находится в пределах 90 %.

Для страховых организаций это не является чем-то неожиданным, но учитывая, что все больше потерпевших обращаются в страховые организации, понимая, что это реальный механизм возмещения вреда, а аварийность в нашей стране практически не уменьшается, стоимость ремонта транспортных средств и цены на запасные части для них растут, страховым организациям остается не что иное, как принимать дополнительные меры по обеспечению финансовой стабильности для выполнения возложенных на них обязанностей.

Следует отметить, что лидером по количеству заключенных договоров обязательного страхования автогражданской ответственности в 2019 году традиционно являлся Белгосстрах, доля которого составила 43 % всех заключенных договоров. Остальное количество распределилось между страховыми организациями в следующем порядке: ЗАСО «ТАСК» и ЗАСО «Белнефтестрах» – по 16 %; ЗАСО «Промтрансинвест» – 12 %; «Белэксимгарант» – 7 % и СООО «Белкоопстрах» – 6 %.

Основные проблемы, связанные с созданием соответствующей инфраструктуры, взаимодействием с организациями автосервиса, страховыми организациями практически решены. На передний план сейчас вышли задачи качественного характера. Надо повысить качество обслуживания страхователей и степень защиты интересов лиц, пострадавших в ДТП, уходя от формализма и волокиты, не нарушать установленные сроки выплаты страхового возмещения.

Сегодня перед участниками страхового рынка стоит задача всеобъемлющего информационного обеспечения страхования, в особенности обязательного страхования автогражданской ответственности, создания информационного ресурса, позволяющего оперативно обмениваться информацией и более эффективно решать другие проблемы, в том числе сбора и анализа статистических данных, борьбы со страховым мошенничеством, повышения безопасности дорожного движения, ухода от заключения договоров страхования на бумажных носителях.

Реализованные проекты

В целях поддержания положительной тенденции в области обязательного страхования автогражданской ответственности, а также решения других вопросов при проведении данного вида страхования, Белорусским бюро совместно со страховыми организациями и государственными органами принимаются соответствующие меры, как на законодательном уровне, так и в практической деятельности.

С 1 сентября 2019 г. вступил в силу Указ Президента Республики Беларусь от 11 мая 2019 г. № 175 «О страховании», который существенно изменил порядок и условия проведения обязательного страхования автогражданской ответственности. В частности, упрощена процедура заключения договора внутреннего страхования, благодаря внедрению системы заключения такого договора страхования в электронном виде. Данная система является единой точкой заключения договоров внутреннего страхования в электронном виде без использования электронной цифровой подписи. Создание такой системы позволило страхователям – физическим лицам заключать договоры внутреннего страхования в электронном виде с оплатой страхового взноса в безналичной форме в виде банковского перевода посредством использования банковской платежной карточки, не выходя из дома.

После уплаты страхового взноса (его части) система формирует визуальную форму заключенного договора внутреннего страхования в электронном виде, которая направляется страхователю по указанному им адресу электронной почты. Визуальная форма договора внутреннего страхования может быть страхователем распечатана на бумажном носителе либо сохранена на цифровом электронном носителе, что позволило автовладельцам управлять транспортным средством без наличия страхового свидетельства на бумажном носителе. Уполномоченные органы в таком случае проводят проверку на предмет наличия договора страхования в автоматизированной информационной системе Белорусского бюро.

В настоящее время таким способом заключено более 8,0 тыс. договоров внутреннего страхования.

Установленный с 1 сентября 2019 г. порядок заключения договора внутреннего страхования (комплексного внутреннего страхования) и договора пограничного страхования в зависимости от страны регистрации транспортного средства помог избежать неверного определения правового статуса страхователя, в зависимости от которого устанавливался размер подлежащего уплате страхового взноса.

При этом с учетом обращений страхователей изменен подход к применению системы скидок и надбавок к страховому взносу исходя из аварийности использования транспортного средства. Сегодня страхователь вправе в определенных случаях рассчитывать на применение в отношении вновь приобретенного транспортного средства скидки, которая была установлена в отношении отчужденного им транспортного средства. К таким случаям относится: переоформление договора страхования с отчужденного транспортного средства на вновь приобретенное; приобретение транспортного средства после истечения срока действия договора страхования, заключенного в отношении отчужденного транспортного средства; отчуждение транспортного средства после приобретения другого транспортного средства, а также при переходе права собственности на транспортное средство по договору лизинга. Сама же система применения скидок и надбавок к страховому взносу стала более четкой, не позволяющей страхователям уходить от применения надбавки за счет сокращения сроков страхования.

Практика показывает, что и другие нормы Указа, введенные в целях защиты интересов страхователей и потерпевших, дают положительные результаты.

Так, изменения условий осуществления обязательного страхования автогражданской ответственности включили в себя комплекс поправок в части порядка оформления ДТП и

выплат страхового возмещения, в частности:

- увеличение лимита выплат при оформлении извещения о ДТП с 400 до 800 евро. Рост количества обращений за выплатой на основании извещений уже достиг 40,0 %. В целях оказания помощи при заполнении извещения о ДТП с 19 августа 2019 г. заработал созданный Белорусским бюро совместно со страховыми организациями колл-центр с единым номером «140», по которому за консультацией уже обратилось более 11,5 тыс. человек. По данному вопросу разработаны также: памятка для автовладельцев, которая размещена на официальных сайтах Белорусского бюро, страховщиков, и выдается страхователям при заключении договоров обязательного страхования автогражданской ответственности; методическое пособие для автошкол для использования их учащимися при изучении предмета «Правовые основы дорожного движения» в рамках единых программ подготовки водителей;

- утверждение перечня деталей рулевого управления, тормозной системы, систем активной безопасности, для которых устанавливается нулевое значение износа при определении фактической стоимости восстановительного ремонта транспортного средства и др.

Информация о данных изменениях и по иным вопросам обязательного страхования автогражданской ответственности Белорусским бюро и страховыми организациями на постоянной основе доводится до сведения граждан через различные СМИ. Дополнительно в 2019 г. Белорусским бюро был проведен ряд семинаров в государственных учреждениях образования «Институт пограничной службы Республики Беларусь» и «Центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов Министерства финансов Республики Беларусь», а также обучающие семинары на базе областных филиалов Белгосстраха и колл-центра «140».

Перспективы развития обязательного страхования автогражданской ответственности в 2020 году

Относительно дальнейшего развития обязательного страхования автогражданской ответственности можно отметить, что в 2020 году планируется:

- проектирование единой системы заключения договоров внутреннего страхования в электронном виде, включающей возможности их расторжения и переоформления;

- внедрение системы оформления в электронном виде извещения о ДТП;

- дальнейшая модернизация АИС «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

- проведение ряда мероприятий по организации информационного взаимодействия с заинтересованными государственными органами.

Учитывая коллективные просьбы граждан, начата работа по:

- предоставлению возможности использования бланков заявлений о заключении договоров внутреннего страхования (комплексного внутреннего страхования), страховых свидетельств, извещения о ДТП и памятки о его заполнении на белорусском языке;

- доработке системы заключения договоров внутреннего страхования в электронном виде в части предоставления возможности использования белорусского языка.

Культурно-массовые мероприятия

Немало в 2019 году было добрых культурных событий, которые стоит перечислить. Это победа в турнире «Страховая лига – 2019», проводимом среди страховых организаций по мини-футболу, и конкурсе «Мисс Фото Страхование – 2019».

Приняли участие в Республиканской отраслевой спартакиаде Министерства финансов Республики Беларусь, в турнире по боулингу и в игре Интеллектуального клуба страховщиков «Кубок Х» по играм «ЧТО? ГДЕ? КОГДА?» и «Брейн-ринг».

Впервые приняли участие в традиционном VIII Кубке Всероссийского союза страховщиков по мини-футболу среди страховых организаций в составе Объединенной сборной страховых организаций Республики Беларусь, где достойно представили нашу страну.

***

Мне бы хотелось, чтобы в 2020- м и последующие годы было как можно больше проектов, в которых гражданская инициатива всегда находила бы поддержку, чтобы развивалось международное и внутреннее партнерство, без которого не обходится ни одно проводимое мероприятие в нашей стране и системе «Зеленая карта», а для этого, необходимо участникам страхового рынка сконцентрировать материальные, финансовые и интеллектуальные ресурсы на достижении поставленных целей.

Statistics

ОПЕРАТИВНЫЕ ИТОГИ

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (внутреннее страхование) за 2019 год

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма поступивших взносов, бел. руб.			
		за декабрь	за весь период	в том числе в электронном виде	за декабрь	за весь период	в том числе по договорам в электронном виде	за аналогичный период 2018 г.
1.	Белгосстрах	158 301	2 142 612	3 232	6 510 790,53	82 433 820,45	142 754,62	82 214 880,49
2.	ТАСК	39 606	508 425	918	1 949 378,69	23 283 149,00	44 535,95	23 355 567,36
3.	Белнефтестрах	40 643	499 300	314	1 639 177,09	19 046 983,19	12 681,07	18 440 190,26
4.	Промтрансинвест	29 579	369 738	382	1 374 310,41	15 992 068,91	17 049,47	15 412 875,12
5.	Белкоопстрах	18 586	249 176	61	670 039,79	8 348 710,32	2 374,73	8 456 639,77
6.	Белэксимгарант	11 905	147 694	54	516 566,67	5 782 879,21	2 651,90	5 547 099,99
ИТОГО		298 620	3 916 945	4 961	12 660 263,18	154 887 611,08	222 047,74	153 427 252,99

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		за декабрь	за весь период	за аналогичный период 2018 г.		
1.	Белгосстрах	5 576 883,30	57 535 665,12	52 410 438,34	4 154	1 718 454
2.	ТАСК	1 996 118,06	19 844 381,75	17 406 674,13	3 175	299 692
3.	Белнефтестрах	1 380 144,78	13 695 109,55	11 965 814,82	2 000	321 510
4.	Промтрансинвест	1 125 395,75	12 241 394,14	11 305 719,71	2 088	225 523
5.	Белкоопстрах	648 015,73	6 445 021,40	6 432 438,22	873	140 007
6.	Белэксимгарант	427 400,34	4 986 663,73	4 347 046,46	589	85 213
7.	Ингосстрах	63,65	671,73	590,39	1	0
8.	Эрго (БАСО)	0,00	0,00	911,65	0	0
ИТОГО		11 154 021,61	114 748 907,42	103 869 633,72	12 880	2 790 399

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (комплексное страхование) за 2019 год

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров		Сумма полученнных взносов, бел. руб.		
		за декабрь	за весь период	за декабрь	за весь период	за аналогичный период 2018 г.
1.	Белгосстрах	732	7 597	136 357,69	1 332 308,26	1 113 742,75
2.	Белнефтестрах	158	1 454	34 038,40	307 399,99	249 694,63
3.	Промтрансинвест	138	966	29 613,04	210 226,06	161 842,71
4.	ТАСК	81	775	19 874,83	187 344,11	123 378,57
5.	Белэксимгарант	50	441	15 080,28	115 161,03	87 187,57
6.	Белкоопстрах	31	291	8 217,24	62 278,53	56 174,25
ИТОГО		1 190	11 524	243 181,48	2 214 717,98	1 792 020,48

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		за декабрь	за весь период	за аналогичный период 2018 г.		
1.	Белгосстрах	140 841,01	825 729,23	501 237,73	45	7 544
2.	Белнефтестрах	30 948,09	142 773,52	161 441,10	36	1 386
3.	Промтрансинвест	42 043,26	204 564,87	137 258,48	25	882
4.	ТАСК	25 969,38	178 635,84	129 406,33	35	727
5.	Белэксимгарант	4 132,5	94 479,99	62 834,51	7	443
6.	Белкоопстрах	7 682,69	99 971,46	25 893,51	17	273
ИТОГО		251 616,93	1 546 154,91	1 018 071,66	165	11 255

Сведения о реализации белорусских сертификатов «Зеленая карта» за 2019 год

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров		Сумма страховых взносов			
				всего, EUR (согласно тарифу)			всего, BYN
		за декабрь	за весь период	за декабрь	за весь период	за аналогичный период 2018 г.	
1.	Белгосстрах	24 047	335 814	667 636	9 224 442	9 403 432	21 571 849,87
2.	Белнефтестрах	23 442	293 527	638 881	8 483 288	8 322 814	19 829 711,74
3.	ТАСК	15 111	205 329	493 375	7 172 394	7 490 727	16 778 246,21
4.	Промтрансинвест	13 304	167 261	479 430	6 416 147	6 422 509	15 002 355,69
5.	Белэксимгарант	12 680	162 774	352 198	4 623 904	4 830 951	10 819 705,47
6.	Белкоопстрах	8 512	117 276	220 576	3 191 900	3 369 888	7 468 894,20
ИТОГО		97 096	1 281 981	2 852 096	39 112 075	39 840 321	91 470 763,18

№	Страховая организация	Сумма заявленных убытков (сумма полученных требований), EUR		Сумма оплаченных требований, EUR		Количество утраченных и испорченных бланков страховых сертификатов	
		за декабрь	за весь период	за декабрь	за весь период	за декабрь	за весь период
1.	Белгосстрах	143 045,01	2 797 110,53	322 495,52	2 290 216,57	1 109	14 483
2.	Белнефтестрах	204 687,67	2 164 023,60	102 962,06	2 138 567,87	650	7 821
3.	ТАСК	308 230,24	2 917 893,53	354 066,17	2 756 906,20	945	9 448
4.	Промтрансинвест	176 640,37	2 016 219,77	99 568,45	1 907 696,94	613	7 441
5.	Белэксимгарант	52 540,80	789 801,78	86 489,90	570 909,63	345	4 131
6.	Белкоопстрах	50 745,36	615 141,50	24 830,89	647 851,00	461	6 613
ИТОГО		935 889,45	11 300 190,71	990 412,99	10 312 148,21	4 123	49 937

Источник: Белорусское бюро по транспортному страхованию

Белорусский профсоюз банковских и финансовых работников подвел итоги своей деятельности за 5 лет

За отчетный период было создано 260 новых профорганизаций, а охват профсоюзным членством на данный момент составляет 97 %.

Большое внимание в своей работе отраслевой профсоюз уделяет коллективно-договорному урегулированию социально-трудовых отношений. Важно понимать, что коллективные договоры различаются как по объему, так и по содержанию дополнительных льгот и гарантий в зависимости от финансовых возможностей предприятий. При этом сложившаяся система мер социальной поддержки, действующая в банках и финансовых организациях, направлена на усиление мотивации работников и повышение уровня их жизни.

Для эффективной помощи в защите прав трудящихся в 2017 году в Белорусском профсоюзе банковских и финансовых работников была создана правовая инспекция труда. С тех пор она осуществила 445 мониторингов и 40 проверок, в ходе которых обнаружено и устранено 59 нарушений, допущенных нанимателями. Также за это время для получения консультаций по трудовым и связанным с ними вопросам в профсоюзные органы обратилось 16 031 человек. Совместно с представителями прокуратуры правовые инспекторы провели выездные приемы граждан в 82 районах республики.

На съезде были затронуты и другие вопросы. В частности, работа технической инспекции труда. За минувшую пятилетку профсоюзные специалисты провели мониторинг состояния охраны труда в 448 организациях, в ходе которого выявили 543 нарушения законодательства.

«Главной заботой Белорусского профсоюза банковских и финансовых работников всегда были и остаются всесторонняя и постоянная защита прав и законных интересов работников отрасли, организационное и финансовое укрепление профсоюза, совершенствование системы социального партнерства», – подчеркнул на *VI* съезде отраслевого профсоюза его председатель **Александр Лихтарович**.

Напомним, что в январе прошлого года был одобрен проект нового тарифного соглашения на 2019–2021 годы. Оно было подписано между Ассоциацией белорусских банков, нанимателями и Белорусским профсоюзом банковских и финансовых работников. В ходе съезда партнеры высказали заинтересованность в продолжении работ по его выполнению, повышении стабильности функционирования банковской системы, а также в укреплении трудовых отношений в ее организациях.

«Белорусский профсоюз банковских и финансовых работников тесно сотрудничает с социальными партнерами для защиты прав трудящихся, в том числе с Ассоциацией белорусских банков. Решение о сотрудничестве было принято на заседании совета ассоциации еще в 2005 году», – рассказал председатель Ассоциации белорусских банков **Александр Кучинский** на *VI* съезде Белорусского профессионального союза банковских и финансовых работников.

Также Александр Кучинский отметил, что выполнение пунктов тарифного соглашения тщательно контролируется.

Плодотворную работу с отраслевым профсоюзом отметила и генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Мерзлякова**, особенно заострив внимание на важности консультаций по вопросам трудового права.

В завершение съезда его участники определили важнейшие задачи на ближайшее время. В планах отраслевого профсоюза на будущую пятилетку – дальнейшее развитие социального партнерства, коллективно-договорной работы, создание новых профсоюзных организаций, а также укрепление базы профсоюзного членства.

По итогам съезда на должность председателя Белорусского профсоюза банковских и финансовых работников был переизбран Александр Лихтарович. ■

1prof.by

Совещание по актуальным вопросам страхования

6 февраля 2020 года Белорусская ассоциация страховщиков провела рабочее совещание, участие в котором принял начальник Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь Осенко С.А.

Повестка дня рабочего совещания включала три вопроса, которые требовали принятия консолидированного решения участников страхового рынка.

Первым был обозначен вопрос о ситуации, сложившейся на страховом рынке, при обращении в Министерство финансов с использованием уведомительного порядка предоставления правил страхования.

Большинство участников совещания высказали мнение о положительном опыте введения уведомительного порядка предоставления правил страхования.

В то же время у участников совещания вызвал опасение тот факт, что в большинстве случаев предоставление правил страхования в Минфин влечет за собой вынесение требований (предписаний) об устранении выявленных нарушений прав и законных интересов страхователей (застрахованных лиц).

Подытожив рассмотрение вопроса о введении уведомительного порядка, начальник Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь Осенко С.А.

отметил, что Министерство финансов вправе в установленном порядке проводить камеральные проверки документов, полученных в порядке уведомления. Срок рассмотрения таких документов составляет 45 календарных дней с момента их представления.

В обязательном порядке камеральной проверке подвергаются новые правила добровольного страхования. В отношении поступивших по уведомительному принципу изменений и дополнений в действующие правила страхования камеральные проверки проводятся на основе выборочного метода.

Кроме того, Осенко С.А. обратил внимание участников совещания на необходимость при разработке новых, в том числе внесении изменений и дополнений в действующие правила страхования, учитывать ранее разработанные рекомендации (стандарты) по отдельным видам добровольного страхования.

Вторым был поднят острый вопрос, возникающий в рамках сотрудничества страховых организаций с медицинскими учреждениями при осуществлении добровольного страхования медицинских расходов. Основанием для рассмотрения данного вопроса в рамках рабочего совещания послужило возросшее количество поступающих от лечебных учреждений жалоб – как в адрес страховых организаций, так и в адрес Белорусской ассоциации страховщиков – по поводу составления акта о страховом случае.

Согласно пункту 11 Инструкции о минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования медицинских расходов, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 11 от 22.03.2019 г., медицинские учреждения обязаны среди прочего предоставить страховщику информацию о месте рождения застрахованного лица и дате заключения договора страхования.

В то же время медицинские учреждения отказываются вносить в акт о страховом случае информацию о месте рождения застрахованного лица и дате заключения договора страхования, ссылаясь на законодательство по защите персональных дынных.

Осенко С.А. отметил, что Инструкция о минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования медицинских расходов, утвержденная постановлением Минфина № 11 от 22.03.2019 г., разработана с целью совершенствования порядка и условий осуществления добровольного страхования медицинских расходов в Республике Беларусь, а также во исполнение поручения Совета Министров Республики Беларусь.

Внесение в Инструкцию требования о составлении акта о страховом случае с указанием идентификационных данных (сведений) о застрахованных лицах, в том числе места рождения застрахованного лица, вызвано необходимостью исполнения требований статьи 8 Закона «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения».

Наряду с этим участники совещания сошлись во мнении о том, что медицинские учреждения, в рамках оказания медицинской помощи застрахованным лицам, не являются субъектами, осуществляющими финансовые операции, подпадающими под действие статьи 8 Закона Республики Беларусь о ПОД/ФТ.

Подытожив рассмотрение данного вопроса, участники рабочего совещания приняли решение поручить Белорусской ассоциации страховщиков обратиться в Министерство финансов Республики Беларусь с предложением внести изменения в Инструкцию о минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования медицинских расходов, утвержденную Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 11 от 22.03.2019 г., в части сокращения сведений, необходимых для составления акта о страховом случае.

Третьим вопросом повестки дня, рассмотренным в рамках рабочего совещания, был вопрос о возможности страхования рисков нарушения таможенного законодательства для участников ВЭД и иной деятельности в сфере таможенного дела.

Поводом вынесения данного вопроса на рассмотрение в рамках рабочего совещания стало обращение в Белорусскую ассоциацию страховщиков предложения Республиканского союза участников таможенных отношений о проведении совместного обсуждения перспективных аспектов сотрудничества.

В настоящее время чрезвычайно актуальна тема страхового покрытия рисков нарушения таможенного законодательства для лиц, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере таможенного дела и использующих специальные таможенные упрощения.

Участниками таможенных отношений в Республике Беларусь на сегодня являются около 30 000 субъектов хозяйствования, в реестре таможенных органов состоят 542 организации, резидентами СЭЗ являются 425 субъектов.

По итогам рабочего совещания принято решение провести в ближайшее время совместную встречу с представителями Республиканского союза участников таможенных отношений.

Рост без демпинга возможен

Виктор Лаврусенко,
генеральный директор
ЗАО «СК “Белросстрах”»

В последние годы некоторые страховщики в надежде привлечь новых клиентов увлеклись демпингом. В противовес такой политике «Белросстрах» удержал и даже повысил тарифы по некоторым ключевым видам страхования – и в итоге лишь укрепил свои позиции лидера среди частных компаний по сбору премий. Как такое возможно? «*Скидка на полис – не главное для клиента. Куда важнее доверие к страховщику и информированность относительно продуктов*», – объясняет секреты успеха глава «Белросстраха» **Виктор Лаврусенко.**

Виктор Анатольевич, с какими результатами сработал крупнейший частный страховщик Беларуси в 2019 году?

Признаюсь, предыдущий год выдался достаточно непростым. Мы несколько не дотянули до собственного плана по сбору премий. Тем не менее сработали с небольшой прибылью – по МСФО она составила порядка 0,6 млн долларов США. Рассчитывали на более весомый результат, но, к сожалению, общая убыточность составила 55,1 % при плановой 52,1 %.

Основу нашего портфеля (72 %) составляют «моторные» виды страхования: автокаско граждан и юрлиц. По автокаско юрлиц план сбора премий перевыполнили, физлиц – несколько недотянули. И там и там маржа сложилась положительная, за исключением сегмента международных автомобильных перевозчиков.

Выросли в страховании имущества граждан: квартир – на 10 %, домов – на 2 %. Для себя это направление определили как одно из стратегических ввиду его высокой маржинальности. По страхованию имущества юрлиц также приросли, хотя прибыль здесь получилась небольшая, поскольку были существенные выплаты по страховым случаям.

Порадовали результаты добровольного медицинского страхования (ДМС). План выполнили на 134 %. При сборе премий в 1,44 млн долл. США маржа составила 260 тыс. долл. США в эквиваленте.

Еще одним важным направлением остается страхование грузов. Хотя здесь, к сожалению, по прошлому году мы получили значительный убыток. Пришлось выплатить крупное возмещение российскому клиенту, у которого во время шторма утонул груз. Из-за европейских санкций россияне активней начали передавать свои риски через перестрахование в Беларусь. Последние 5 лет мы достаточно успешно работали по такой схеме, принимая риски по российским грузам.

Пока не удается расти в страховании выезжающих за границу. В прежние годы сбору премий мешал усложненный доступ в визовые центры. Затем ситуация изменилась: уже визовые центры просят нас, чтобы мы пришли, однако не уверен, что в этом есть очевидный смысл. Дело в том, что сейчас примерно треть граждан приходят за получением либо продлением визы, уже имея на руках полисы. По нашим прогнозам, такой тренд будет продолжаться, и мы работаем над тем, чтобы продавать гражданам полисы до их обращения за визой.

В публичных выступлениях вы неоднократно обращали внимание на проблему демпинга на страховом рынке. Да, наверное, самый простой способ привлечь больше клиентов – предложить полис по заниженной цене. Возможно ли в белорусских условиях, не включаясь в ценовое соперничество, сохранять и тем более увеличивать долю на рынке?

Наверное, мои коллеги, директора страховых компаний, прочитав название статьи, подумают: «*Когда ему уже надоест говорить о демпинге?*».

Напомню, основу нашего портфеля составляет «моторное» страхование. И при этом «Белросстрах» – одна из наиболее дорогих страховых компаний в данном сегменте. В 2019 году средняя стоимость полиса автокаско для граждан у нас составила 831 долл. США, для юрлиц – 1 066 долл. США. Во втором случае средний размер премии даже вырос.

Еще один пример. Когда пару лет назад на рынке ДМС начался очевидный демпинг, мы приняли решение поднять тарифы до экономически оправданного рентабельного уровня. Признаться, тогда я думал, что наши клиенты стройными рядами пойдут к конкурентам, предлагавшим более дешевые полисы.

Я даже объявил, что «Белросстрах» уходит из страхования медицинских расходов. К моему великому удивлению от нас не ушел ни один клиент! Более того, мы продолжили прирастать. Благо, полисы ДМС становятся все более популярными среди корпоративных клиентов, особенно клиентов с иностранным капиталом, которые рассматривают их как составляющую соцпакета работников.

Таким образом, опыт нашей компании доказывает, что работа по экономически оправданным тарифам (даже если они выше среднерыночных) не мешает устойчивому сбору премий. А вот демпинг я бы назвал очевидным злом для страховых компаний. В качестве аргумента приведу цитату из недавнего интервью нашего акционера, собственника страховой Группы РЕСО **Сергея Саркисова**: *«Это очень глубокое заблуждение, что за счет демпинга можно завоевать часть рынка. Завоевать можно, но на короткое время, а заработать денег – точно нет. Но при этом обрушивается весь рынок, и мы получаем, соответственно, либо компании разорившиеся, либо компании не заработавшие, смену директоров компаний и т. д.»*

Те, кто пробуют за счет снижения тарифов пополнить оборотку, идут по тонкому льду. Оценивая то, как сейчас некоторые частные страховые компании продолжают увлекаться демпингом автокаско, я практически уверен, что в ближайшие пару лет мы потеряем еще как минимум одного страховщика.

Страховая компания должна работать с прибылью, наращивать активы. Это залог ее стабильности и возможности инвестировать. Пока, в том числе из-за демпинга тарифов по такому важному показателю, как соотношение активов страховых компаний к ВВП, Беларусь уступает большинству стран-соседей.

У компании «Белросстрах» на балансе 8 млн долл. США нераспределенной прибыли (к слову, российские акционеры еще ни разу не забирали ее) и 7 млн долл. США уставного капитала. Плюс резервы. Эти деньги лежат на счетах белорусских банков и инвестируются в экономику страны.

В Беларуси все еще сохраняется неравный доступ к различным видам страхования для компаний государственной и частной форм собственности. Насколько вам – частному страховщику – было бы интересно получить доступ к обязательным видам?

Мы работали с ОСАГО до 2004 года. И «Зеленой картой» занимались. Никаких претензий к нам не было, так что специфику работы с обязательными видами страхования мы хорошо знаем.

То, что сейчас частные страховщики лишены доступа к обязательным видам страхования, вызывает вопросы не только у нас, но и у наших клиентов. Страхователи откровенно недоумевают, почему, застраховав у нас квартиру и купив полис автокаско, они должны потом идти за ОСАГО к другому страховщику. Это все равно как набрать корзину продуктов в одном гастрономе и идти в другой за хлебом, потому что первому не разрешили торговать хлебобулочными изделиями.

Как-то от одного чиновника довелось услышать фразу, мол, не пойдете вы в деревню продавать ОСАГО. Я бы сказал, не то что пойдем – побежим! В сельской местности ОСАГО – высокомаржинальный вид страхования. Там ввиду низкого трафика реже случаются ДТП, а многие из случаев по разным причинам попросту не регистрируются.

Интерес к ритейлу понятен. А привлекателен ли для вас доступ к страхованию госпредприятий?

Мы никогда не жаловались на отсутствие доступа к госпредприятиям. Думаю, в любом случае эти предприятия будут страховаться у государственного страховщика. И это правильно.

Ограничение доступа частных страховщиков к отдельным видам рынка пока незыблемо. Но по многим остальным вопросам были ведь сделаны подвижки. Как оцениваете работу регулятора по прошлому году?

Действительно, есть ощущение, что нас слышат. На мой взгляд, регулятор стал больше проявлять и внимания, и понимания к страховому рынку. В последнее время замминистра финансов **Андрей Белковец** неоднократно собирал страховщиков, чтобы выслушать их мнения, понять основные проблемы страхового рынка.

Продуктивным минувшей осенью получилось выездное совещание в Гомеле. Министр финансов **Максим Ермолович** внимательно выслушал спикеров, отреагировал на каждый вопрос и замечание, а вошедшие в протокол поручения министра либо уже выполнены, либо на стадии реализации.

Виктор Анатольевич, на страховом рынке с прошлого года несколько изменены правила игры для посредников. Их комиссия ограничена 20 %, агентам-«физикам» запретили принимать участие в страховании корпоративных клиентов. Как это сказалось на условиях работы?

Выравнивание предельного порога комиссии для всех посредников (брокеров, агентов, в том числе банков) – правильный шаг, на мой взгляд. Правда, одним из «побочных эффектов» такого решения стало сворачивание банкострахования. По крайней мере, по своему опыту видим, что интерес банков к продаже страховых полисов ослаб. И это печалит. Многие банки даже справки о доходах не требуют – приходи, бери кредит. С другой стороны, невостребованным оказывается страхование НС кредитополучателя. А ведь это цивилизованный инструмент, защищающий интересы банка. Взявший кредит гражданин может умереть, погибнуть или потерять трудоспособность – в таком случае страховая компания вернет за него деньги банку.

В частных беседах представители банков так и говорят: чем ваши полисы за 20 % продавать, лучше я продам юридические услуги с комиссией 90 %, а если кредитополучатель не будет рассчитываться – с поручителей или родственников будем требовать деньги. Похоже, что часть рисков банки просто закладывают в процент

по кредитам. Наверное, такой подход не совсем правильный. Помимо прочего, он препятствует удешевлению ресурсов в экономике.

Что касается запрета страховать предприятия агентам-физлицам, то это тоже в определенной мере спутало карты. Приходится увеличивать штат страховой компании, в том числе брать дополнительные обязательства по трудовым договорам, а в этом нагрузка на наши финансы и, следовательно, уменьшение прибыли. Впрочем, пока рано давать оценки этой части новых правил. Надо, чтобы прошло больше времени.

А насколько важна сегодня роль агента в бизнес-модели «Белросстраха»?

Описывая нашу модель, я всегда подчеркиваю, что «Белросстрах» – это ритейловая, агентская компания. Соответственно, и значение агентов для нас очень велико. Меня часто критикуют, что слишком много внимания уделяю агентам. Для меня продавец – главный человек в компании.

Сложно переоценить роль агента, который непосредственно общается с клиентом, разъясняя ему специфику страховых продуктов. В идеале такие продавцы становятся друзьями семьи страхователя. Решил человек построить дом – агент ему подскажет, как лучше застраховать имущество, покупает машину – даст совет, какой полис выбрать.

Никакие цифровые технологии не смогут полностью заменить агента, особенно по сложным страховым продуктам. Да, есть смысл продавать ОСАГО через сайт страховой компании, технически можно и квартиру застраховать онлайн, но в реальности лучше, чтобы это делал агент. Есть свои нюансы.

И главное – качественная работа агента позволяет сформировать доверие между клиентом и страховой компанией. Это одна из основных целей для тех, кто думает об устойчивом развитии на страховом рынке. ■

Беседовал
Алесь Герасименко

Специальное разрешение (лицензия) Министерства финансов РБ № 02200/13-00016
УНП 100782388
Закрытое акционерное общество «Страховая компания «Белросстрах»

Белорусская ассоциация страховщиков в I полугодии 2020 года планирует выступить в качестве информационного и медиапартнера следующих международных мероприятий:

Дата проведения	Наименование мероприятия	Место проведения	Организатор
26-29 февраля	XVI-я Международная Карпатская страховая конференция	Львов, Украина	Центр бизнес-стратегий «Перспектива» при поддержке Лиги страховых организаций Украины
31 марта	Форум страховых инноваций «*InnoIns* – 2020»	Москва, Россия	МИГ «Страхование сегодня», Аналитическое агентство «БизнесДром» при поддержке и участии Всероссийского союза страховщиков и «ФинТех Лаб»
6-7 апреля	Конференция по автострахованию и страхованию имущества	Вена, Австрия	Информационное агентство *Media XPRIMM*
21-22 апреля	III Международный Конгресс по страхованию и перестрахованию	Москва, Россия	ВСС при поддержке компании «Деловой формат»
30 апреля	Международная конференция по страхованию	Тбилиси, Грузия	Информационное агентство *Media XPRIMM*
6-7 мая	VIII Страховой форум Польской страховой палаты	Сопот, Польша	Польская страховая палата
24-26 мая	Международный форум по страхованию и перестрахованию Центральной и Восточной Европы *FIAR*	Синая, Румыния	Информационное агентство *Media XPRIMM*
1 декада июня	Семинар «Страхование строительных рисков»	Барселона, Испания	СП «Сотрудничество и образование» совместно с Союзом строителей

Более подробная информация о мероприятиях будет предоставлена ближе к запланированным датам.

Состоялось совместное заседание Белорусского ядерного страхового пула с представителями комитета международной системы ядерных страховых пулов по общим вопросам

5 февраля 2020 года в Минске состоялось совместное заседание участников Белорусского ядерного страхового пула (*Belarus Re*, Белгосстрах, Белэксимгарант), Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства энергетики Республики Беларусь, Республиканского унитарного предприятия «Белорусская АЭС» с представителями комитета международной системы ядерных страховых пулов по общим вопросам. Обсуждались вопросы, связанные с организацией страховой и перестраховочной защиты рисков, возникающих при эксплуатации Белорусской АЭС, расширением международного сотрудничества в области перестрахования гражданской ответственности за ядерный ущерб, имущественных и строительно-монтажных рисков.

С приветственным словом к участникам мероприятия обратился заместитель Министра финансов Республики Беларусь **Белковец Андрей Михайлович**.

Среди представителей зарубежных ядерных страховых пулов на встрече присутствовали:

- ***Alain Quere*** – генеральный директор *SPN* (Швейцария) и председатель комитета международной системы ядерных страховых пулов по общим вопросам (*GPC*);
- ***Mark Popplewell*** – генеральный директор *NRI* (Великобритания) и секретарь комитета международной системы ядерных страховых пулов по общим вопросам (*GPC*);
- ***Gilles Trembley*** – генеральный директор *ASSURATOME* (Франция) и председатель инженерного подкомитета;
- ***Juan Rincon Arevalo*** – генеральный директор *ARN* (Королевство Испания);
- ***Achim Jansen-Tersteegen*** – генеральный директор *DKVG* (Германия);
- ***Tomohiro Ichiki*** – генеральный директор *JAEIP* (Япония);
- **Олександр Бабенко** – генеральный директор *UNIP* (Украина).

По состоянию на 20 февраля 2020 года заключены соглашения о сотрудничестве в области перестрахования ядерных рисков с тринадцатью международными ядерными страховыми пулами. В ближайшее время ожидается заключение еще двух аналогичных соглашений.

Министр энергетики Виктор Каранкевич: «Медицинское страхование – перспективное направление»

Минэнерго совместно с отраслевым профсоюзом изучат возможности медицинского добровольного страхования работников. Об этом глава ведомства Виктор Каранкевич сообщил 12 февраля на VIII съезде профсоюза «Белэнерготопгаз».

Сохранность здоровья работников – эта тема стала для делегатов съезда одной из ключевых. Причем с акцентом не только на производственный травматизм, но и на уровень заболеваемости в целом. Как отметил председатель Белорусского профсоюза работников энергетики, газовой и топливной промышленности **Владимир Диклов**, за последние пять лет увеличилось количество людей трудоспособного возраста, ушедших из жизни из-за проблем со здоровьем, а также в результате несчастных случаев. В абсолютных цифрах это 742 человека в возрасте до 53 лет. В частности, в прошлом году на производстве таким образом погибло 16 человек. Если смотреть в разрезе профессий, то наиболее часто жертвами сторонних причин становятся водители, электромонтеры, слесари.

Еще один говорящий факт. За отчетный период значительно возросло число заявлений на оказание материальной помощи людям как с онкологическими, так и с другими тяжелыми заболеваниями. Общая сумма целевых выплат превысила 8 млн рублей.

В этой связи вопросы оздоровления работников и членов их семей, а также возможности медицинского страхования приобретают особое значение. Обсуждая практику медицинского страхования, министр предложил «посмотреть на вопрос глубже». Может, активнее использовать возможности обязательных медицинских осмотров в отрасли, или, как вариант – отчислять часть средств, выдаваемых к отпуску, именно на цели страхования.

Социальные партнеры договорились о том, что вопрос медицинского страхования и оздоровления будет включен в повестку дня министерских коллегий. ■

Источник: 1prof.by

Ольга Юшкевич, заместитель начальника управления – начальник отдела отчетности, анализа и мониторинга страхового рынка управления анализа и нормативно-правового обеспечения страховой деятельности Минфина

Уважаемая Ольга Ивановна!

Белорусская ассоциация страховщиков сердечно поздравляет Вас с 40-летием!

Особые слова благодарности хотим высказать за многолетнюю плодотворную работу, за Ваш профессионализм, терпение и взвешенность в принятии решений. Вот уже много лет Вы пользуетесь заслуженным авторитетом у бухгалтеров и финансистов страховой сферы, которые высоко ценят сложившееся сотрудничество.

Желаем Вам интересных, продуктивных идей и возможностей для их воплощения, добра, оптимизма, успехов, приятных сюрпризов, счастья и достатка! Пусть Вас окружают самые близкие и родные люди, душа будет согрета теплом и любовью, в доме царят уют и достаток.

29.02.2020

Риски природных катастроф – преодоление разрыва в страховой защите

Кирилл Рудой,
специалист отдела международного перестрахования управления перестрахования РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация»

Продолжение. Начало в №1, 2020

Большая двадцатка (*G*20) и Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) признали, что «*финансовая устойчивость является критически важным компонентом управления операциями в случае наступления стихийных бедствий*», поскольку немедленная доступность средств для финансирования необходимых мер реагирования и восстановления в случае стихийных бедствий имеет решающее значение не только для частных лиц и предприятий, но и для правительств. ОЭСР принято Руководство по стратегии финансирования ущерба от стихийных бедствий, в котором содержатся основные рекомендации по разработке стратегий финансового управления рисками природных катастроф.

Большая семерка (*G*7) признает ключевую роль страхования в эффективном управлении климатическими рисками. Являясь инструментом покрытия риска, страхование от климатических рисков может способствовать повышению устойчивости к неблагоприятным последствиям погодных явлений.

Передача финансового риска является частью комплексного подхода к управлению рисками. Интегрированное управление рисками проходит в четыре этапа: от выявления и оценки рисков до их снижения и адаптации. Интегрированный процесс управления рисками должен включать тщательный анализ ландшафта рисков, включая экологические, политические, социальные аспекты и аспекты здравоохранения. Это позволяет лицам, принимающим решения в государственном секторе, заранее определять свои приоритеты и защищать общество от финансовых потерь в случае реализации пиковых рисков. Комплексный подход позволяет правительствам как развитых, так и развивающихся стран минимизировать риски там, где это возможно, и осуществлять расходы только там, где это необходимо.

Мексика является одной из ведущих стран в управлении рисками природных катастроф. В стране, столкнувшейся с такими природными угрозами, как землетрясения и штормы, была разработана и действует по сегодняшний день стратегия интегрированного управления рисками. В ее центре находится *FONDEN* (*Natural Disasters Fund*) – федеральный фонд по борьбе со стихийными бедствиями. *FONDEN* работает с частным сектором и обеспечивает стандартное перестраховочное покрытие рисков ущерба инфраструктуре. В деятельность фонда включена и работа с катастрофическими облигациями, при помощи которых риски природных катастроф передаются на рынки капитала.

В Китае правительства провинций все чаще используют страховые инструменты для финансирования программ по оказанию помощи при бедствиях или для реконструкции государственной инфраструктуры. Например, в провинциях Хэйлунцзян и Гуандун впервые появились решения в области макрострахования.

В трех разных частях мира – Африке, Карибском бассейне и на островах Тихого океана – страны объединяются в группы и совместно передают часть своих рисков, связанных со стихийными бедствиями, на международные рынки страхования, перестрахования и капитала. Каждое решение основано на так называемом параметрическом или индексном страховании, в результате чего выплаты происходят быстрее, а сами премии за передачу риска куда ниже, чем если бы каждая страна выходила на международные рынки индивидуально. Например, группа из 15 островных стран Карибского бассейна, которые в значительной степени подвержены стихийным бедствиям, создали в 2007 году Фонд страхования катастрофических рисков в Карибском бассейне. Этот фонд действует в форме страхового пула на основе параметрического договора страхования, заключенного страховщиками, участвующими в пуле.

В начале 2018 года четыре сильно пострадавшие от землетрясения страны Латинской Америки – Чили, Колумбия, Мексика и Перу – при посредничестве Всемирного банка

объединили страховые рынки и рынки капитала в Тихоокеанский альянс и обеспечили параметрическую защиту от землетрясений на сумму 1,36 млрд долларов США.

Иной подход к освобождению бюджетов правительств от части обязательств, связанных со стихийными бедствиями, заключается в продвижении страховых решений для домовладельцев, фермеров и других групп населения с низким уровнем страхования. Не существует единого идеального или универсально применимого решения этого вопроса. Каждая страна должна найти и адаптировать модель, которая наилучшим образом соответствует ее рискам, способности нести риск, существующему рынку страхования, институциональной структуре и проводимой политике.

Решения варьируются от всестороннего обязательного покрытия стихийных бедствий, предлагаемого страховыми организациями, финансируемыми государством (как, например, во Франции или Испании), до частных программ добровольного страхования от стихийных бедствий (как в Германии). Турецкий пул по страхованию от несчастных случаев обеспечивает страхование катастрофических рисков примерно для 7 млн домовладельцев и стал одним из крупнейших пулов в мире. Он также является моделью для многих стран с точки зрения сотрудничества государственного и частного секторов в финансировании рисков стихийных бедствий.

Наглядным и успешным примером является работа с рисками наводнений, проводимая в Великобритании и США. Великобритания не так давно запустила *Flood Re* – спонсируемый правительством пул рисков наводнений. Он создан как частно-государственное партнерство между страховой отраслью и правительством Великобритании, обеспечивая доступное страхование от наводнений для домовладельцев. Национальная программа страхования от наводнений США, созданная в 1968 году, сегодня охватывающая страхованием более 5 млн домов, впервые обратилась к перестраховщикам для обеспечения своей финансовой устойчивости только в 2016 году.

Египет подвержен разнообразным стихийным бедствиям, включая прибрежные и речные наводнения, землетрясения, оползни, песчаные бури и дефицит воды. Глобальный фонд по снижению опасностей и восстановлению после стихийных бедствий, управляемый Всемирным банком, обнаружил, что в результате стихийных бедствий в Египте за последние 20 лет погибло около 1 500 человек, при этом экономический ущерб оценивается в 346,7 млн долларов США.

В Египте планируется запуск в ближайшее время первого страхового пула от стихийных бедствий. Председатель Федерации страхования Египта **Алаа Эль-Зохейри** заявил, что в самое ближайшее время местные страховщики будут приглашены для участия в создаваемом пуле. Объединение поможет североафриканской стране лучше реагировать на потери от рисков природных катастроф.

Страхование все больше ориентируется на тех, кто никогда не сможет самостоятельно получить доступ к нему. Кенийская программа страхования домашнего скота является хорошим примером. Более 75 % населения Кении зависит от сельского хозяйства и животноводства как основной формы экономической деятельности. Правительство запустило Кенийскую программу страхования домашнего скота, чтобы помочь пастухам сохранить свой скот в периоды засухи. Что интересно, программа в первую очередь нацелена не на компенсацию гибели скота, а скорее, как способ помочь нуждающимся сохранить домашний скот живым. Данная программа полностью финансируется кенийским правительством в рамках Программы защиты от голода. Покрытие каждого из выбранных домохозяйств включает пять тропических животных.

Индексная система страхования от наводнений в Бангладеш была запущена в 2012 году международным агентством «*Oxfam*». Это программа, в которой участвуют организации частного сектора, занимающиеся вопросами обеспечения готовности регионов к стихийным бедствиям. Система направлена на устранение последствий наводнений путем обеспечения своевременной компенсации пострадавшим. 1 660 бедных и уязвимых домохозяйств в 10 деревнях, расположенных в районах речных бассейнов района Сираджгандж, в настоящее время охвачены системой страхования от наводнений, основанной на индексах, что минимизирует издержки населения данных районов в случае реализации рисков наводнений.

Страховые ценные бумаги являются продуктами быстрого развития финансовых инноваций и процесса сближения между страховой отраслью и рынками капитала. Данная модель секьюритизации разработана страховщиками, стремящимися передать риск и привлечь новые источники финансирования, находящиеся на рынках капитала. Страховые ценные бумаги, сформированные как в страховании жизни, так и страховании имущества, страховании от несчастных случаев, весьма сильно привлекают инвесторов.

Катастрофические облигации являются примером страховой секьюритизации в создании ценных бумаг, связанных с рисками природных катастроф, которые передаются от эмитента катастрофической облигации (страховые или перестраховочные компании) инвесторам. Таким образом, инвесторы берут на себя риски определенной катастрофы или события в обмен на уплачиваемую ими стоимость облигации. Если наступит покрываемое страхованием и, соответственно, катастрофической облигацией, событие, инвесторы потеряют вложенную ими сумму, а эмитент сможет использовать эти деньги для покрытия понесенных убытков.

В 2009 году Всемирный банк объявил о запуске программы «*MultiCat*» – платформы для выпуска облигаций на случай катастроф, которая предоставляет правительствам и другим государственным организациям доступ к международным рынкам капитала, где они могут застраховаться от риска стихийных бедствий. Первоочередной задачей разработанной платформы является помощь правительствам развивающихся стран получить доступное страховое покрытие на рынках капитала.

Безусловно, работа с катастрофическими рисками при помощи вышеуказанных инструментов является

более предпочтительной в сравнении с финансированием восстановления регионов уже после наступления стихийного бедствия по многим причинам. Преимущества для застрахованных правительств включают определенность в планировании бюджета и диверсифицированное финансирование, что помогает справиться с последствиями стихийных бедствий быстрее и с меньшими издержками.

С каждым годом во всем мире увеличивается ущерб, наносимый стихийными бедствиями. Природные катастрофы наносят сокрушительный удар по государственным финансам: правительствам приходится покрывать расходы на чрезвычайную помощь в случае стихийных бедствий, а также финансировать работы по реконструкции. Кроме того, в большинстве случаев емкости международных страховых и перестраховочных рынков может быть недостаточно для защиты от непредвиденных расходов подобного рода.

Ситуация сильно отличается от одной страны к другой. Необходимость понимать риски, с которыми общество непосредственно сталкивается, означает, что нам нужно количественно оценивать риски и научиться управлять этими рисками. Страхование помогает смягчить воздействие стихийных бедствий, в то время как рисковое моделирование в страховании способствует лучшему управлению рисками и реагированию на них. Учитывая тот факт, что не существует единого выхода из данной ситуации для всех, как в развитых, так и в развивающихся странах разрабатываются инновационные решения по управлению рисками и их финансированию.

В качестве первоочередной задачи государство должно обеспечить функционирование страхового рынка в отношении рисков природных катастроф. Это поможет покрыть значительную часть потерь от стихийных бедствий, понесенных частными лицами и предприятиями. Финансирование после наступления стихийного бедствия (такое как долговое финансирование, или «донорская помощь») должно осуществляться только для покрытия остаточных убытков и только после того, как все иные решения по покрытию рисков будут исчерпаны. Государственный и частный секторы могут успешно сотрудничать в финансировании рисков стихийных бедствий. В развитых странах правительство ни в коем случае не отказывается от поддержки людей и компаний, пострадавших от природных катастроф, но оно делает это порционно, а не в ущерб себе.

Сегодня существует множество инновационных партнерств, которые могут служить примером для других стран в реализации стратегий финансирования рисков. Они варьируются от решений на макроуровне – для отдельных стран, провинций или городов, до решений на микроуровне – когда страхование становится доступным непосредственно для физических лиц. Модель страхового пула, активно используемая во всем мире, обладает очень большой гибкостью и способностью подстраиваться для разрешения самых разных задач в области страхования. Его особенностью является способность быстро концентрировать ресурсы в любом регионе, где произошла природная катастрофа, через филиальные сети страховщиков, входящих в пул.

Кроме того, сегодня разрабатывается много инновационных продуктов, используемых для преодоления разрыва в страховой защите: программы по прогнозированию и определению ущерба, страховые ценные бумаги и др.

Вышеупомянутые партнерства и продукты не просто существуют в теории. За последние несколько лет были разработаны и испытаны реальные инновационные решения, которые могут быть воспроизведены и адаптированы для других стран и регионов. ■

GLOBAL MONEY WEEK®

23-29 марта 2020 года

Неделя финансовой грамотности детей и молодежи

«Цифровая безопасность личных финансов»

Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц

№	Страховая организация	Начислено взносов за 2019 г., тыс. руб.	Начислено взносов за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 году, раз	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров за 2019 г., ед.	Кол-во заключенных договоров за 2018 г., ед.	Рост кол-ва договоров, ед.
1	Белгосстрах	40 732,4	27 879,8	1,5	42,6	44 679	31 145	13 534
2	Белросстрах	13 758,9	13 214,0	1,0	14,4	8 223	8 217	6
3	Промтрансинвест	8 494,0	8 378,2	1,0	8,9	6 911	7 101	-190
4	Кентавр	7 273,9	4 688,5	1,6	7,6	6 177	4 282	1 895
5	ТАСК	6 443,2	5 827,7	1,1	6,7	5 721	5 095	626
6	Купала	4 825,1	3 511,0	1,4	5,1	3 822	2 711	1 111
7	Ингосстрах	3 541,4	4 098,3	0,9	3,7	2 441	2 978	-537
8	ЭРГО	3 322,2	3 414,3	1,0	3,5	1 715	1 935	-220
9	Белнефтестрах	2 901,3	2 169,0	1,3	3,0	2 506	2 090	416
10	Белкоопстрах	1 776,8	1 358,2	1,3	1,9	1 519	1 132	387
11	Имклива Иншуранс	1 318,2	330,0	4,0	1,4	958	245	713
12	БелВЭБ Страхование	1 006,7	1 189,4	0,8	1,1	783	979	-196
13	Белэксимгарант	145,6	168,9	0,9	0,2	150	180	-30
ИТОГО:		95 539,7	76 227,3	1,3	100,0	85 605	68 090	17 515

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения за 2019 г., тыс. руб.	Выплачено страхового возмещения за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 году, раз	Кол-во выплат за 2019 г., ед.	Кол-во выплат за 2018 г., ед.	Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат за 2019 г., %	Уровень выплат за 2018 г., %
1	Белгосстрах	24 136,9	15 485,3	1,6	22 025	15 166	6 859	59,3	55,5
2	Белросстрах	8 063,3	7 775,0	1,0	5 796	5 676	120	58,6	58,8
3	Промтрансинвест	6 057,0	3 981,8	1,5	6 086	4 157	1 929	71,3	47,5
4	Кентавр	3 928,3	3 053,1	1,3	3 129	2 708	421	54,0	65,1
5	ТАСК	3 802,8	3 838,7	1,0	3 938	3 911	27	59,0	65,9
6	Купала	2 106,4	1 465,8	1,4	1 857	1 361	496	43,7	41,7
7	Ингосстрах	3 015,6	2 331,1	1,3	2 263	1 940	323	85,2	56,9
8	ЭРГО	2 577,2	2 959,0	0,9	1 530	2 250	-720	77,6	86,7
9	Белнефтестрах	1 391,8	1 291,0	1,1	1 112	1 052	60	48,0	59,5
10	Белкоопстрах	1 089,7	1 090,6	1,0	808	824	-16	61,3	80,3
11	Имклива Иншуранс	445,2	0,9	494,7	389	1	388	33,8	0,3
12	БелВЭБ Страхование	771,9	393,9	2,0	740	865	-125	76,7	33,1
13	Белэксимгарант	148,7	115,7	1,3	115	93	22	102,1	68,5
ИТОГО:		57 534,8	43 781,9	1,3	49 788	40 004	9 784	60,2	57,4

Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц

№	Страховая организация	Средний взнос за 2019 г., руб.	Средний взнос за 2018 г., руб.	Частота страховых выплат по 1 договору за 2019 г.	Частота страховых выплат по 1 договору за 2018 г.	Средняя выплата за 2019 г., руб.	Средняя выплата за 2018 г., руб.
1	Белгосстрах	911,7	895,2	0,49	0,49	1 095,9	1 021,1
2	Белросстрах	1 673,2	1 608,1	0,70	0,69	1 391,2	1 369,8
3	Промтрансинвест	1 229,1	1 179,9	0,88	0,59	995,2	957,9
4	Кентавр	1 177,6	1 094,9	0,51	0,63	1 255,4	1 127,4
5	ТАСК	1 126,2	1 143,8	0,69	0,77	965,7	981,5
6	Купала	1 262,5	1 295,1	0,49	0,50	1 134,3	1 077,0
7	Ингосстрах	1 450,8	1 376,2	0,93	0,65	1 332,6	1 201,6
8	ЭРГО	1 937,1	1 764,5	0,89	1,16	1 684,4	1 315,1
9	Белнефтестрах	1 157,7	1 037,8	0,44	0,50	1 251,6	1 227,2
10	Белкоопстрах	1 169,7	1 199,8	0,53	0,73	1 348,6	1 323,5
11	Имклива Иншуранс	1 376,0	1 346,9	0,41	0,00	1 144,5	900,0
12	БелВЭБ Страхование	1 285,7	1 214,9	0,95	0,88	1 043,1	455,4
13	Белэксимгарант	970,7	938,3	0,77	0,52	1 293,0	1 244,1
ИТОГО:		1 116,1	1 119,5	0,58	0,59	1 155,6	1 094,4

Добровольное страхование наземных транспортных средств юридических лиц

№	Страховая организация	Начислено взносов за 2019 г., тыс. руб.	Начислено взносов за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 году, раз	Доля на рынке,%	Кол-во заключенных договоров за 2019 г., ед.	Кол-во заключенных договоров за 2018 г., ед.	Рост кол-ва договоров, ед.
1	Белгосстрах	34 869,9	27 845,8	1,3	25,0	33 186	30 732	2 454
2	ТАСК	28 523,7	24 193,1	1,2	20,4	24 428	21 399	3 029
3	Промтрансинвест	26 010,5	19 916,9	1,3	18,6	21 785	16 433	5 352
4	Белросстрах	12 522,1	11 431,0	1,1	9,0	6 196	5 883	313
5	ЭРГО	11 191,0	10 754,4	1,0	8,0	5 689	6 045	-356
6	Белнефтестрах	7 436,1	5 818,0	1,3	5,3	24 470	17 992	6 478
7	Белкоопстрах	4 338,6	3 772,0	1,2	3,1	4 923	4 212	711
8	БелВЭБ Страхование	4 145,2	4 260,4	1,0	3,0	2 584	2 392	192
9	Купала	3 499,9	3 024,1	1,2	2,5	2 506	2 316	190
10	Белэксимгарант	2 919,4	1 846,2	1,6	2,1	2 909	2 492	417
11	КЕНТАВР	2 326,0	1 828,9	1,3	1,7	1 735	1 401	334
12	Ингосстрах	1 425,3	1 523,3	0,9	1,0	890	1 024	-134
13	Имклива Иншуранс	430,1	197,0	2,2	0,3	198	83	115
ИТОГО:		139 637,8	116 411,1	1,2	100,0	131 499	112 404	19 095

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения за 2019 г., тыс. руб.	Выплачено страхового возмещения за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 году, раз	Кол-во выплат за 2019 г., ед.	Кол-во выплат за 2018 г., ед.	Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат за 2019 г., %	Уровень выплат за 2018 г., %
1	Белгосстрах	27 909,0	19 165,2	1,5	15 290	11 790	3 500,0	80,0	68,8
2	ТАСК	26 315,3	20 080,6	1,3	15 675	13 068	2 607	92,3	83,0
3	Промтрансинвест	19 613,9	13 120,4	1,5	13 338	10 225	3 113	75,4	65,9
4	Белросстрах	7 466,5	6 317,0	1,2	4 803	4 606	197	59,6	55,3
5	ЭРГО	9 837,1	9 237,1	1,1	4 787	4 986	-199	87,9	85,9
6	Белнефтестрах	5 838,0	3 879,0	1,5	3 043	2 906	137	78,5	66,7
7	Белкоопстрах	4 186,8	2 547,9	1,6	2 748	1 949	799	96,5	67,5
8	БелВЭБ Страхование	3 535,5	4 194,1	0,8	1 730	2 294	-564	85,3	98,4
9	Купала	1 897,5	1 782,7	1,1	1 288	1 293	-5	54,2	58,9
10	Белэксимгарант	1 516,0	1 344,7	1,1	1 033	939	94	51,9	72,8
11	КЕНТАВР	1 450,9	1 596,3	0,9	985	1 226	-241	62,4	87,3
12	Ингосстрах	1 115,3	1 179,9	0,9	675	659	16	78,3	77,5
13	Имклива Иншуранс	220,0	9,3	23,7	96	4	92	51,2	4,7
ИТОГО:		110 901,8	84 454,2	1,3	65 491	55 945	9 546	79,4	72,5

Добровольное страхование наземных транспортных средств юридических лиц

№	Страховая организация	Средний взнос за 2019 г., руб.	Средний взнос за 2018 г., руб.	Частота страховых выплат по 1 договору за 2019 г.	Частота страховых выплат по 1 договору за 2018 г.	Средняя выплата за 2019 г., руб.	Средняя выплата за 2018 г., руб.
1	Белгосстрах	1 050,7	906,1	0,46	0,38	1 825,3	1 625,5
2	ТАСК	1 167,7	1 130,6	0,64	0,61	1 678,8	1 536,6
3	Промтрансинвест	1 194,0	1 212,0	0,61	0,62	1 470,5	1 283,2
4	Белросстрах	2 021,0	1 943,1	0,78	0,78	1 554,5	1 371,5
5	ЭРГО	1 967,1	1 779,1	0,84	0,82	2 055,0	1 852,6
6	Белнефтестрах	303,9	323,4	0,12	0,16	1 918,5	1 334,8
7	Белкоопстрах	881,3	895,5	0,56	0,46	1 523,6	1 307,3
8	БелВЭБ Страхование	1 604,2	1 781,1	0,67	0,96	2 043,6	1 828,3
9	Купала	1 396,6	1 305,7	0,51	0,56	1 473,2	1 378,7
10	Белэксимгарант	1 003,6	740,9	0,36	0,38	1 467,6	1 432,1
11	КЕНТАВР	1 340,6	1 305,4	0,57	0,88	1 473,0	1 302,0
12	Ингосстрах	1 601,5	1 487,6	0,76	0,64	1 652,3	1 790,4
13	Имклива Иншуранс	2 172,2	2 373,5	0,48	0,05	2 291,7	2 325,0
ИТОГО:		1 061,9	1 035,6	0,50	0,50	1 693,4	1 509,6

Добровольное страхование медицинских расходов

№	Страховая организация	Начислено взносов за 2019 г., тыс. руб.	Начислено взносов за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 г., раз	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц за 2019 г.	Кол-во застрахованных лиц за 2018 г.
1	Белгосстрах	40 577,5	30 836,0	1,3	32,0	207 644	176 066
2	Белнефтестрах	27 991,7	21 546,0	1,3	22,1	149 810	124 238
3	Имклива Иншуранс	18 451,8	10 869,8	1,7	14,5	62 218	55 128
4	Промтрансинвест	10 674,1	7 728,3	1,4	8,4	41 965	31 388
5	Белэксимгарант	8 459,5	8 032,9	1,1	6,7	38 722	45 231
6	Белкоопстрах	4 474,4	3 551,6	1,3	3,5	9 622	7 827
7	КЕНТАВР	3 777,8	3 364,6	1,1	3,0	13 476	15 769
8	БелВЭБ Страхование	2 996,0	963,6	3,1	2,4	8 793	3 246
9	Белросстрах	2 978,9	2 494,0	1,2	2,3	3 639	3 154
10	ТАСК	2 623,1	2 303,5	1,1	2,1	7 509	6 846
11	Ингосстрах	1 923,6	1 395,1	1,4	1,5	2 994	2 492
12	Купала	1 319,2	1 800,8	0,7	1,0	1 994	2 144
13	ЭРГО	622,8	0,0	-	0,5	1 086	0
Итого		126 870,4	94 886,2	1,3	100,0	549 472	473 529

№	Страховая организация	Рост кол-ва застрахованных лиц	Средний взнос за 2019 г., руб.	Средний взнос за 2018 г., руб.	Выплачено страхового возмещения за 2019 г., тыс. руб.	Выплачено страхового возмещения за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 г., раз	Кол-во выплат за 2019 г., ед.	Кол-во выплат за 2018 г., ед.
1	Белгосстрах	31 578	195,4	175,1	32 704,7	23 089,0	1,4	718 240	529 709
2	Белнефтестрах	25 572	186,8	173,4	19 626,5	16 173,0	1,2	435 712	310 685
3	Имклива Иншуранс	7 090	296,6	197,2	4 637,8	2 283,8	2,0	36 990	25 984
4	Промтрансинвест	10 577	254,4	246,2	9 472,0	5 538,8	1,7	163 610	106 856
5	Белэксимгарант	-6 509	218,5	177,6	7 689,5	6 475,4	1,2	147 427	134 345
6	Белкоопстрах	1 795	465,0	453,8	3 653,4	3 147,4	1,2	45 606	37 774
7	КЕНТАВР	-2 293	280,3	213,4	1 473,0	607,6	2,4	18 798	8 894
8	БелВЭБ Страхование	5 547	340,7	296,9	1 161,3	330,5	3,5	19 826	3 979
9	Белросстрах	485	818,6	790,7	1 789,0	1 903,0	0,9	22 803	24 250
10	ТАСК	663	349,3	336,5	1 925,9	2 476,6	0,8	53 710	74 760
11	Ингосстрах	502	642,5	559,8	1 172,9	833,7	1,4	16 502	12 182
12	Купала	-150	661,6	839,9	1 145,0	1 185,4	1,0	17 414	17 631
13	ЭРГО	1 086	573,5	-	94,8	0,0	-	542	0
Итого		75 943	230,9	200,4	86 545,8	64 044,2	1,4	1 697 180	1 287 049

Добровольное страхование медицинских расходов

№	Страховая организация	Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат за 2019 г., %	Уровень выплат за 2018 г., %	Средняя выплата за 2019 г., руб.	Средняя выплата за 2018 г., руб.	Частота выплат за 2019 г.	Частота выплат за 2018 г.
1	Белгосстрах	188 531	80,6	74,9	45,5	43,6	3,46	3,01
2	Белнефтестрах	125 027	70,1	75,1	45,0	52,1	2,91	2,50
3	Имклива Иншуранс	11 006	25,1	21,0	125,4	87,9	0,59	0,47
4	Промтрансинвест	56 754	88,7	71,7	57,9	51,8	3,90	3,40
5	Белэксимгарант	13 082	90,9	80,6	52,2	48,2	3,81	2,97
6	Белкоопстрах	7 832	81,7	88,6	80,1	83,3	4,74	4,83
7	КЕНТАВР	9 904	39,0	18,1	78,4	68,3	1,39	0,56
8	БелВЭБ Страхование	15 847	38,8	34,3	58,6	83,1	2,25	1,23
9	Белросстрах	-1 447	60,1	76,3	78,5	78,5	6,27	7,69
10	ТАСК	-21 050	73,4	107,5	35,9	33,1	7,15	10,92
11	Ингосстрах	4 320	61,0	59,8	71,1	68,4	5,51	4,89
12	Купала	-217	86,8	65,8	65,8	67,2	8,73	8,22
13	ЭРГО	542	15,2	-	174,9	-	0,50	-
Итого		410 131	68,2	67,5	51,0	49,8	3,09	2,72

Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу

№	Страховая организация	Начислено взносов за 2019 г., тыс. руб.	Начислено взносов за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 г., раз	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц за 2019 г.	Кол-во застрахованных лиц за 2018 г.	Рост кол-ва застрахованных лиц
1	Белгосстрах	9 029,0	8 424,0	1,1	27,4	615 209	592 864	22 345
2	Купала	4 982,0	3 657,0	1,4	15,1	383 361	278 600	104 761
3	Промтрансинвест	4 598,6	4 124,4	1,1	13,9	267 458	236 607	30 851
4	Белнефтестрах	3 546,4	3 038,0	1,2	10,7	230 351	198 802	31 549
5	ТАСК	3 016,2	2 687,6	1,1	9,1	168 268	149 641	18 627
6	ЭРГО	2 288,4	2 141,5	1,1	6,9	125 018	114 442	10 576
7	Белкоопстрах	1 763,6	1 745,1	1,0	5,3	115 108	119 484	-4 376
8	Белросстрах	1 493,6	1 717,0	0,9	4,5	70 128	82 475	-12 347
9	Белэксимгарант	963,6	870,2	1,1	2,9	53 990	52 379	1 611
10	Имклива Иншуранс	690,9	406,2	1,7	2,1	54 067	35 855	18 212
11	КЕНТАВР	281,7	220,2	1,3	0,9	13 960	6 879	7 081
12	БелВЭБ Страхование	183,7	212,3	0,9	0,6	8 535	9 153	-618
13	Ингосстрах	155,5	198,0	0,8	0,5	8 960	8 789	171
Итого		32 993,2	29 441,5	1,1	100,0	2 114 413	1 885 970	228 443

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения за 2019 г., тыс. руб.	Выплачено страхового возмещения за 2018 г., тыс. руб.	Темпы роста к 2018 г., раз	Кол-во выплат за 2019 г., ед.	Кол-во выплат за 2018 г., ед.	Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат за 2019 г., %	Уровень выплат за 2018 г., %
1	Белгосстрах	4 136,0	3 148,2	1,3	8 731	6 925	1 806	45,8	37,4
2	Купала	1 821,8	1 101,9	1,7	9 539	3 094	6 445	36,6	30,1
3	Промтрансинвест	1 633,7	1 057,8	1,5	3 892	2 545	1 347	35,5	25,6
4	Белнефтестрах	847,4	847,0	1,0	2 464	2 219	245	23,9	27,9
5	ТАСК	760,1	865,4	0,9	1 309	1 152	157	25,2	32,2
6	ЭРГО	760,1	990,4	0,8	2 340	1 324	1 016	33,2	46,2
7	Белкоопстрах	438,3	517,9	0,8	1 310	1 062	248	24,9	29,7
8	Белросстрах	725,3	639,0	1,1	960	1 662	-702	48,6	37,2
9	Белэксимгарант	240,7	302,2	0,8	315	378	-63	25,0	34,7
10	Имклива Иншуранс	342,0	158,2	2,2	896	448	448	49,5	38,9
11	КЕНТАВР	77,7	135,4	0,6	297	179	118	27,6	61,5
12	БелВЭБ Страхование	54,4	27,1	2,0	43	41	2	29,6	12,8
13	Ингосстрах	22,5	13,3	1,7	52	26	26	14,5	6,7
Итого		11 860,0	9 820,5	1,2	32 148	21 522	10 626	35,9	33,4

Источник: по данным страховых организаций Республики Беларусь

Рубрику представляет Balt Assistance Ltd

BALT ASSISTANCE GROUP 2019 в цифрах

Такое количество обращений было урегулировано контакт-центром *Balt Assistance Ltd* в прошлом году (на 60 % больше, чем в 2018 году). Это абсолютный рекорд как по количеству зарегистрированных дел, так и по темпу роста.

Контакт-центр обеспечивает круглосуточную и бесперебойную связь с застрахованными, и организацию услуг ассистанса в любой точке мира. Залог эффективной работы в условиях стабильного роста количества задач – не только штат опытных профессионалов, но и соответствующее техническое обеспечение.

Так, например, обновленная в 2019 году система контроля «Табло оператора» позволяет старшему координатору в режиме реального времени отслеживать поток входящих звонков, идентифицировать свободных координаторов и координаторов на линии и дает возможность в доли секунды осуществить перевод координатора приема в группу, экстренно требующую дополнительных ресурсов. Также система отслеживает автоответчики (в том числе, когда звонящий абонент сбрасывает звонок, не дожидаясь ответа) и сразу распределяет их для обратной связи, что позволяет значительно сократить время обратной связи с звонящим.

Такова доля звонков, ответ на которые дан в период от 0 до 20 секунд с начала звонка. Звонки, на которые ответ дан от 21 до 40 секунд составил 12,23 %; от 41 до 60 секунд – 4,55 %. Автоответчики (более 60 секунд) – 0,39 % от общей массы всех поступивших звонков.

Всего за год поступило 224 584 входящих звонка и совершен 487 841 исходящий звонок.

82,83 %

71 страховая компания

Клиенты такого количества страховых компаний воспользовались услугами *Balt Assistance Ltd* в 2019 году. Из них 12 страховщиков Республики Беларусь.

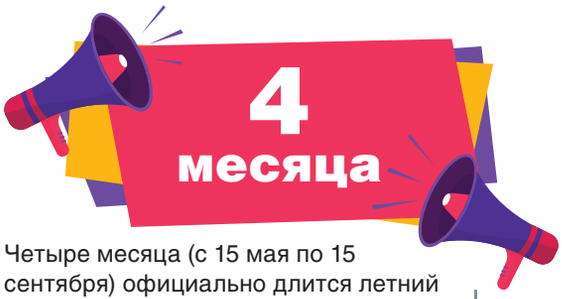
155 стран

ТОП-5

Россия Египет Польша Кипр Болгария

Именно из такого количества стран были зафиксированы обращения застрахованных лиц. В ТОП-5 стран вошли Россия, Египет, Польша, Кипр и Болгария.

Самыми популярными направлениями среди застрахованных граждан Республики Беларусь оказались Египет (6 600 обращений), Турция (2 600 обращений), Болгария (2 500 обращений), Польша (1 200 обращений) и Украина (1 000 обращений).

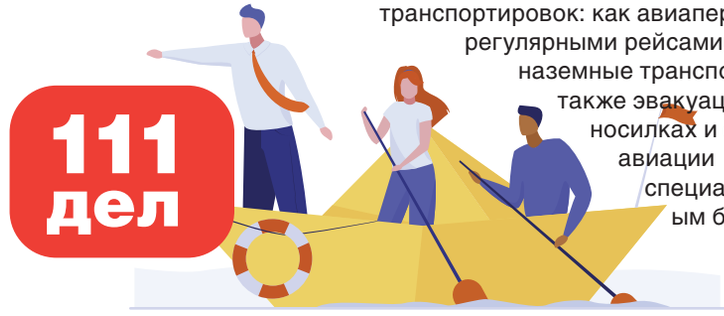


Четыре месяца (с 15 мая по 15 сентября) официально длится летний сезон – самая горячая пора для ассистанса. В *Balt Assistance Ltd* в этот период было зарегистрировано 47 700 обращений (половина всех дел за год).
Выделение на летний сезон специализированной «туристической» группы координаторов под пристальным контролем опытного руководителя направления позволило значительно сократить время организации помощи в туристических регионах и организовать постоянное взаимодействие с медицинскими центрами и туроператорами. Все координаторы, прошедшие испытание «высоким сезоном», впоследствии прошли дополнительное обучение и теперь успешно занимаются организацией случаев по всему миру.

Экономия средств партнерских страховых компаний за счет снижения стоимости медицинских услуг в рамках процедуры кост-контроль составила 585 065 евро; за счет выявления нестраховых случаев (по РЗУ) – 1 855 115 евро.

Впервые в августе 2019 года количество госпитализаций в день превысило 100 случаев, пик пришелся на 19.08.2019 – в этот день были зарегистрированы рекордные 111 случаев госпитализаций, находящихся единовременно в работе.
В целом количество госпитализаций увеличилось на 65 % по сравнению с 2018 годом. Расширилась и география обращения застрахованных: впервые организованы госпитализации в таких странах, как: Гана, Гвинея, Гуам, Катар, Коста-Рика, Ливан, Чили, ЮАР. А из таких стран, как Ангола, Эквадор, Эфиопия, были впервые урегулированы случаи посмертной репатриации.

За год было организовано более 500 случаев медицинских транспортировок: как авиаперелеты регулярными рейсами, так и наземные транспортировки, а также эвакуации на носилках и санитарные авиации специализированным бортом.



0,59 %
претензий

Отдел по контролю за качеством услуг в 2019 году усиленное внимание уделял повышению качества работы линейных сотрудников и уменьшению влияния факторов, вызывающих недовольство застрахованных лиц. Сотрудники отдела тесно взаимодействовали с оперативной частью контакт-центра и профильными отделами для достижения максимально эффективных результатов.
За 2019 год зарегистрировано 567 претензий, что составляет 0,59 % от общего количества зарегистрированных обращений. По сравнению с 2018 годом это на 0,02 % меньше (при увеличении количества обращений почти на 35 000).
Лишь две претензии из упомянутых 567 признаны обоснованными по результатам проверки.
Указанные показатели свидетельствуют об успешности предпринимаемых мер по снижению количества ошибок, совершаемых линейным персоналом, оптимизации процессов взаимодействия со страховыми компаниями, туроператорами, медицинскими и медико-транспортными учреждениями.

30 000
провайдеров

Отдел развития сети провайдеров *Balt Assistance Ltd* занимается привлечением новых партнеров и поддерживает имеющуюся партнерскую сеть для быстрого и качественного обслуживания застрахованных лиц. В конце 2019 года база данных компании насчитывала более 30 000 провайдеров, готовых оказать всю необходимую помощь туристам по всему миру. Также важной частью работы отдела является обработка индивидуальных запросов о порядке оказания медицинской помощи как от страховых компаний, так и непосредственно от туристов, некоторые из которых еще даже не успели приобрести полис. Из наиболее интересных запросов можно выделить Антарктиду, Кубу, Панаму, Мавританию. Среди указанных регионов Куба набирает все большую популярность. Большинство же запросов поступает по странам Азии и странам летнего массового туризма.
На 2020 год в компании уже запланировано развитие принципиально новых направлений работы, в частности: услуг телемедицины, запуск нового проекта по страхованию «Зеленая карта», проекта *«Second Medical Opinion»* и «Медицинский туризм». Для реализации этих проектов уже разработан и внедряется в работу новый интерфейс для операторов – программа *«Sirius»*.

Три проблемы эффективного использования аналитики данных в страховании

Чтобы оставаться конкурентоспособными в мире, насыщенном данными, страховые компании собирают огромные объемы данных с целью оптимизации производительности, снижения рисков и удовлетворения растущих ожиданий потребителей. Хотя компании могут собирать больше данных, они также сталкиваются с проблемами, которые могут помешать им использовать истинную мощь аналитики.

Aite Group провела глобальное исследование посредством опроса специалистов в области страхования и финансовых услуг в США, Канаде, Великобритании, Гонконге и Индии, чтобы лучше понять, как компании адаптируются к данным и аналитике, и как это позволяет им играть более заметную роль в этих отраслях.

Исследование показало, что у специалистов по страхованию, в частности, есть ряд проблем, которые являются уникальными для отрасли.

Проблема 1. Разрозненные данные и устаревшие системы не позволяют страховым компаниям извлекать ценность и делать данные эффективными

Страховой бизнес основан на законе больших чисел. В отрасли используются данные для принятия решений и управления ростом и прибыльностью в рамках процессов маркетинга, андеррайтинга, ценообразования и обслуживания полисов. Однако, как и большинство известных финансовых учреждений, страховые компании имеют различные хранилища данных и разные команды, управляющие аналитическими функциями, и традиционно не умеют делиться этой информацией или общаться друг с другом.

Многие из страховых специалистов, опрошенных во время исследования, отразили эти тенденции. Они описали «стандартную бизнес-практику», в которой каждая бизнес-единица имеет свой собственный процесс сбора данных. В результате определения ключевых терминов могут быть непоследовательными, что создает барьеры на пути к бесшовной интеграции. Поэтому неудивительно, что большинство респондентов (60%) заявили, что используют гибридный подход, покупая и выстраивая самостоятельно решения в вопросе аналитики данных. Это вызывает значительную организационную неэффективность и не позволяет страховым компаниям полностью реализовать потенциал данных и аналитики.

Проблема 2. Управление данными и аналитикой осуществляется на уровне продукта, а не на уровне клиента, что затрудняет создание комплексного представления о клиенте

Чаще всего, каждый продукт в страховой компании имеет свой собственный способ сбора, управления и использования данных о клиентах. Информация о клиентах изолирована в части хранения и разбросана по направлениям бизнеса, функциональным областям и даже каналам. В результате большая часть работы, связанной с обработкой данных, становится отчасти вспомогательной. При отсутствии общих ключей или даже установленных определений ключевых терминов (таких как «клиент») 40-50% времени аналитика тратится на обсуждение данных как таковых.

Это может привести к проблемам, таким как неспособность распознать одного и того же клиента по продуктовым линиям и / или на разных этапах жизненного цикла полиса. Прямые и агентские каналы могут конкурировать за одного и того же клиента или привлекать перспективу с высокой степенью риска, которая была ранее отклонена андеррайтингом. Поскольку данные отдела претензий недоступны для ценообразования и маркетинга для обоснования их решений, результатом часто являются дополнительные расходы и больший, чем необходимо, маркетинговый бюджет, который можно легко снизить в случае устранения этой неэффективности.

Проблема 3. Страховые компании осознают необходимость в новых источниках данных, но не располагают необходимыми инструментами или специалистами для обработки и анализа данных

Многие аналитики больше не рассматривают получение доступа и сбор данных как барьер. Более половины респондентов исследования планируют увеличить расходы на большинство типов источников данных, особенно новых, таких как мобильные. Однако, поскольку количество и типы источников данных растут в геометрической прогрессии, а большие данные становятся еще больше, руководителям аналитических служб становится все труднее находить ценные идеи и инсайты скрытые в массивах данных.

Использование правильных инструментов и привлечение специалистов для обработки и анализа данных остается ключевой задачей для руководителей.

Источник: ALLINSURANCE.KZ

InnoIns-2020

ФОРУМ СТРАХОВЫХ ИННОВАЦИЙ

31 марта 2020 года, Москва, гостиница «Холидей Инн Москва Лесная»

Организаторы

МИГ Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»

БизнесДром аналитическое агентство

При поддержке

ВСС

fintech lab

Партнер

zetta

- Цифровая эра в страховании – новые приоритеты и новые драйверы.
- Роль мегарегулятора и государства в цифровизации индустрии.
- Госуслуги – суперсервисы – страховщики. Как не стать третьи лишним.
- Цифровые риски цифровой эпохи и страховщики – страховать других, защищаться самим.
- Мировые технологические тренды в страховании: к чему стоит присмотреться России.
- Экосистемы – экзотика или будущее страхования.
- Цифровой финансовый маркетплейс – роль и место страховых компаний.
- Новый стиль жизни и потребления – выживут ли классические страховщики?
- Омниканальность - что сдерживает внедрение омниканальности на страховом рынке?
- Проблемы удаленной идентификации и безопасности.
- Цифровая эволюция андеррайтинга и урегулирования – в фокусе качество клиентского сервиса.
- С какими проблемами сталкиваются страховщики при внедрении Digital-стратегий.
- Искусственный интеллект и большие данные.

21-22 апреля 2020 г.

INTERNATIONAL INS&RE CONGRESS ICIR

24-я Ежегодная Конференция по перестрахованию

Конференция по страхованию

Место проведения:
г. Москва, отель «Метрополь»

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

ВСС

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

ИНГОССТРАХ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ МЕДИА-ПАРТНЕР

МИГ
Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»

МЕДИА-ПАРТНЕРЫ

Xprimm
Страхование в Беларуси
NBJ
Википедия страхования
ПРО БИЗНЕС
Русскоязычный Информационный Портал Таджикистана
BT BUSINESS Turkmenistan

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

Ассоциация профессиональных страховых Брокеров

Национальная ассоциация страховых аджастеров

Белорусская ассоциация страховщиков