

Profi for profi

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

декабрь '2022

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

TOP NEWS – 2022

ПО ВЕРСИИ ЖУРНАЛА «СТРАХОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ»



стр. 02

Пять персональных
ответов

04

Назначения 2022 года

09

Современные хроники: чем год
ушедший мы запомним

10

ISSN 2304-1293





З Новым годам і Калядзямі!

Жадаем поспеху і дастатку,
асалоды ад кожнага імгнення жыцця,
новых магчымасцяў і цудоўных адкрыццяў!



БЕЛДЗЯРЖСТРАХ

7557

МТС, А1, life:)
па тарыфах аператараў

www.bgs.by

УНП 100122726. Белдзяржстрах.



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

В.И. Тарасов, д-р экон. наук,
профессор, зав. кафедрой
корпоративных финансов
экон. факультета БГУ

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
генеральный директор
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

А.Н. Федорако,
начальник финансово-
экономического управления
БРУСП «Белгосстрах»

В. А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А. Лаврусенко,
главный советник
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 12 (241) декабрь 2022

Содержание

TOP NEWS – 2022 по версии журнала «Страхование в Беларуси»	02
Пять персональных ответов	04
Назначения 2022 года	09
Современные хроники: чем год ушедший мы запоем	10
Награждение	13
Живой звук	16
Беларусь & Мир	23
«Балт Ассистанс»: итоги года	24

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

TOP NEWS – 2022

по версии журнала «Страхование в Беларуси»

ЛИДЕРЫ РОСТА – 2022



При среднем росте страхового рынка от 2 % до 6 % наибольший рост в 2022 году показала компания «Имклива Иншуранс» с показателем в +36 %. Среди государственных страховщиков наибольший рост показал Белгосстрах – +11 %, при этом надо понимать, что в денежном выражении рост Белгосстраха равен росту всех остальных игроков рынка. ■



ПРОМТРАНСИНВЕСТ

НОВОСЕЛЬЕ ГОДА

В этом году его отметила компания «Промтрансинвест». Она стала обладательницей просторного и современного здания с удобной и большой парковкой. ■

ДИПЛОМ ГОДА

Его получили работники Белгосстраха, которые стали первыми слушателями курса переподготовки по страхованию, организованному Центром повышения квалификации руководящих работников и специалистов Министерства финансов РБ. В церемонии торжественного вручения дипломов принял участие Министр финансов Республики Беларусь **Юрий Селиверстов**. ■



МЕРОПРИЯТИЕ ГОДА

Страховой форум «Итоги – 2021. Актуальные вопросы», который прошел в Могилеве при участии заместителя Министра финансов Республики Беларусь **Тарасевич О.А.**, начальника Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь **Осенко С.А.**, заместителя председателя Могилевского областного исполнительного комитета **Страхара Р.Б.**, руководства Белорусского бюро по транспортному страхованию, руководителей страховых организаций, страховых брокеров, а также руководителей Mogilevskikh regionalnykh podrazdeleniy страховых организаций. Форум стал настоящей дискуссионной площадкой и позволил в режиме реального времени обсудить наиболее болезненные вопросы для страхового бизнеса. ■



ГЛАВНОЕ СПОРТИВНОЕ СОБЫТИЕ

Это, безусловно, бронза и третье место сборной футбольной команды белорусских страховщиков на турнире по мини-футболу за Кубок Всероссийского союза страховщиков, который прошел в Москве. ■

ИННОВАЦИЯ ГОДА

Новый механизм страхования дополнительной пенсии, который заработал с 1 октября. Теперь накапливать пенсию можно с участием работодателя и государства, таким образом граждане смогут использовать механизм государственного софинансирования своей пенсии. ■

ДРАЙВЕР РОСТА

Им стало страхование выезжающих от болезней и несчастных случаев. После перерыва, обеспеченного пандемийными рисками и закрытием границ, этот вид страхования показал рост в 34 %. Таким образом, личное страхование опять вернуло себе лидерские позиции. ■

ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОДА



Первый переход из рискованных видов страхования в сферу страхования жизни на белорусском страховом рынке совершила УСП «БелВЭБ Страхование». Сделала этот смелый шаг компания 3 января и фактически весь год уже провела в новом статусе – страховщика жизни. ■



ГЛАВНОЕ МЕЖДУНАРОДНОЕ СОБЫТИЕ

Круглый стол, посвященный актуальным вопросам сотрудничества Российской Федерации и Республики Беларусь в сфере страхования. Впервые белорусская делегация в таком составе посетила Всероссийский союз страховщиков, в делегацию вошли заместитель Министра финансов РБ, начальник Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь, главы Ассоциации и Белорусского бюро по транспортному страхованию, первые лица ведущих страховщиков. ■



ТЕНДЕНЦИЯ ГОДА

Здесь стоит отметить нарастающую убыточность по основным массовым видам страхования. Росли как количество страховых случаев, так и выплачиваемые суммы. Поэтому страховщикам весь год пришлось бороться с последствиями таких тенденций – кто-то повышал тарифы, кто-то регламентировал процесс урегулирования убытков. ■

РАЗОЧАРОВАНИЕ ГОДА

Решение об исключении Беларуси из системы «Зеленая карта», которое вступит в силу летом 2023 года. Для белорусских страховщиков это стало неожиданностью, так как нареканий к выполнению своих обязательств к ним никогда не было. ■

ЮБИЛЕЙ ГОДА

Сюда следует отнести 25-летие белорусского страхового брокера «Страх-ЭкспертГрупп». В наших реалиях столько продержаться на плаву дорогого стоит. Такой юбилей смело можно умножать на два. ■

Пять персональных ответов

ПО ТРАДИЦИИ В КАНУН НОВОГОДНИХ ПРАЗДНИКОВ РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «СТРАХОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ» ОБРАТИЛАСЬ К РУКОВОДИТЕЛЯМ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПРЕДЛОЖИЛА ОТВЕТИТЬ НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ С ЦЕЛЬЮ ПОДВЕДЕНИЯ КРАТКИХ ИТОГОВ УХОДЯЩЕГО ГОДА:

1. 2022 год стал для нашей организации...

2. Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это....

3. Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

4. Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

5. На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?



СЕРГЕЙ ЯКУБИЦКИЙ

генеральный директор Белгосстраха

1 2022 год стал для нашей организации...

...очередным этапом в достижении поставленных целей. В динамике последних лет результаты этого года сопоставимы с предшествующим. Мы сохранили уровень прироста страховых премий не ниже прошлого года и сработали с положительным результатом.

2 Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это...

Простых и легких решений, как правило, не бывает. Особенно если они влияют на работу предприятия в долгосрочной перспективе. Некоторые сложности, скорее, возникали в решении вопросов, ставших новой реальностью для всей страховой отрасли.

Возможности собственного удержания позволяли нам в 2022 году принимать на страхование новые и довольно ответственные проекты, в работе с которыми особое внимание уделялось процессу анализа рисков, принимаемых на страхование.

3 Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

Ответить на этот вопрос проще от обратного. За счет сокращения потоков, сопровождающих кредитование инвестиционных проектов, мы замещали нарабатываемую базу этого сегмента за счет более интенсивного развития иных видов страхования.

Высокую планку в этом году взял на себя корпоративный сегмент, но для сбалансированности страхового портфеля важно развиваться не однонаправленно, а комплексно. Поэтому мы планируем добиваться большей активности в розничных продажах, особенно в столичном регионе.

4 Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

Конечно, с течением времени какие-то законодательные нормы подлежат планомерному пересмотру и актуализации, но отмечать какие-то глобальные помехи не приходится.

Скорее, наоборот, во второй половине этого года принимались важные законодательные проекты, способствующие дальнейшему развитию.

5 На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?

Попробовать стать депутатом, чтобы представлять интересы людей. ■



АНТОН АВСЕЙКО

генеральный директор Белорусского бюро по транспортному страхованию

1 2022 год стал для нашей организации...

...ответственным и напряженным годом в плане принятия непростых решений.

На протяжении текущего года со стороны отдельных национальных бюро оказывалось давление и предпринимались попытки прекращения членства Белорусского бюро по транспортному страхованию в международной системе страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта» по политическим мотивам.

В результате большинство европейских бюро, включая и те из них, которые были вынуждены, приняли решение о прекращении сотрудничества с Белорусским бюро в рамках данной системы.

Тем не менее, это дало толчок для пересмотра направлений деятельности нашей организации и развития взаимоотношений с заинтересованными национальными бюро, в том числе вне системы «Зеленая карта».

2 Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это...

...определить в новых реалиях механизм взаимодействия с национальными бюро.

3 Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

Белорусское бюро организует проведение обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, поэтому, конечно же, меня радуют именно по данному виду страхования как результаты работы нашей организации, так и результаты работы страховщиков – членов Белорусского бюро.

4 Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

Не могу сказать, что в 2022 году имелись какие-либо помехи в работе, с точки зрения законодательства. Мы стараемся организовывать свою работу в соответствии с законодательством.

В то же время некоторые вопросы вызывала неконтролируемая выписка счетов-справок, однако в настоящее время данный вопрос урегулирован, и с 22.01.2023 г. вступает в силу новая редакция Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 504 «О некоторых мерах по упорядочению сделок по отчуждению транспортных средств».

5 На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?

Необходимо хотя бы раз попытаться сделать то, к чему ведет тебя мечта. Если человек мечтает о чем-либо, и мысли о реализации мечты возникают не единожды, то обязательно следует попытаться ее осуществить. Ведь лучше сделать и пожалеть, чем всю жизнь сожалеть о том, чего ты не сделал. ■



ГЕННАДИЙ МИЦКЕВИЧ

генеральный директор «Белэксимгаранта»

1 2022 год стал для нашей организации...

...годом принятия нетривиальных решений в сегменте экспортного страхования, годом испытаний на финансовую устойчивость компании.

2 Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это...

...принятие решений, которые позволили сохранить стабильность в коллективе, нарастить объемы и выйти по году на положительные результаты деятельности предприятия.

3 Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

По страхованию экспортных рисков с поддержкой государства и добровольному страхованию медицинских расходов, которые в 2022 году стали драйверами роста портфеля «Белэксимгаранта» по добровольному страхованию.

4 Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

Низкая емкость страхового рынка Республики Беларусь, что в отдельных случаях создавало сложности в принятии на страхование крупных проектов.

5 На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?

Прочитать роман классика русской литературы Л.Н. Толстого «Война и мир». Актуален на все времена жизни человека. ■



АНАТОЛИЙ ЧАЙЧИЦ

генеральный директор
ЗАСО «Белнефестрах»

1 2022 год стал для нашей организации...

...очередной ступенькой вверх, на которую мы успешно поднялись с нашими клиентами, идущими рядом многие годы, и теми, кто впервые выбрал нас гарантом своего спокойствия в будущем году.

2 Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это...

...решение сохранить в прежних объемах страховую защиту для наших промышленных комплексов и крупных предприятий, несмотря на значительные ограничения в возможностях перестрахования.

3 Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

Оценивая наш страховой портфель в текущем году, прежде всего, я бы обратил внимание на добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу. Радует, что в этом году мы не только вернулись на этот вновь открывшийся сегмент рынка, но и показывали лучшие результаты по многим показателям, характеризующим динамику развития данного вида страхования.

4 Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

В 2022 году наша компания старалась активно участвовать в подготовке различного рода предложений по изменению действующего законодательства в страховой сфере. Все наши предложения были приняты к изучению, часть из них в настоящее время находится в процессе проработки возможности их реа-

лизации, отдельные предложения уже нашли отражение в принятых нормативных правовых актах. И все эти изменения были для нас благоприятными.

Если же говорить о решениях, принятых в текущем году на законодательном уровне и создающих для нас серьезные помехи, я бы пока таких отметить не смог. Надеюсь, и следующий год, который обещает быть насыщенным на законодательные изменения в страховой сфере, будет отмечен лишь позитивными изменениями для внутреннего страхового рынка.

5 На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?

Каждый человек индивидуален и каждый стремится к своей, в чем-то особенной, большой цели. Единственное, что, как мне кажется, всех объединяет на пути к ее достижению, – это необходимость отдохнуть и набраться сил для решающего действия. А качественный отдых – это спокойный отдых, спокойствие же дарит страхование. Выходит, каждый хоть раз своей жизни должен воспользоваться страхованием. Надеюсь, наши граждане на пути к достижению своих целей не будут забывать об этом и выберут в партнеры нашу компанию. ■



ВЛАДИМИР КОРОБУШКИН

генеральный директор СООО «Асоба»

1 2022 год стал для нашей организации...

...годом существенных трансформаций и изменений в различных сегментах деятельности.

Стояла задача поиска резервов для снижения выплат, расходов и в то же время вложения ресурсов для разработки и развития новых страховых продуктов, совершенствования действующих. Мы старались стать более технологичными и эффективными.

Пришлось переосмыслить многие вопросы, принять непростые решения и попытаться заложить фундамент на будущее.

Кроме того, этот год был еще и юбилейным: нашей компании исполнилось 30 лет!

Хотел бы поблагодарить коллег страховщиков и наших сотрудников за совместную работу и поздравить всех читателей журнала с наступающими праздниками. Пожелать здоровья, благополучия и только позитивных перемен в новом году!

2 Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это...

Всегда самое сложное – это расставаться с людьми, даже если это решение вынужденное.

3 Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

Наиболее успешными в развитии, на мой взгляд, в этом году стали такие виды, как «Зеленая карта» и добровольное страхование от несчастных случаев на время поездки за границу.

4 Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

Такого, в принципе, не было.

5 На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?

Остановиться и посмотреть на себя со стороны. ■



АНДРЕЙ ХОРУНЖИЙ

директор ЗАО «Имклива Иншуранс»

1 2022 год стал для нашей организации...

Однозначно год был непростой для всех. Но вместе с тем он стал для нашей компании временем новых возможностей, которые мы старались не упустить и использовать по максимуму.

2 Самое сложное решение, которое пришлось принять в этом году, – это...

...мобилизовать команду *Imkliva* в условиях постпандемии и внешних ограничений.

3 Результаты работы по какому виду страхования Вас порадовали больше всего?

Позитивные изменения на рынке банкострахования позволили нам значительно вырасти в плане страхования банковских платежных карт. Аналогично со страхованием выезжающих за рубеж: рынку понадобились новые продукты, и мы их предоставили. Кроме того, отличную динамику продемонстрировало корпоративное страхование, в том числе и в регионах.

4 Что стало самой большой помехой в работе в этом году, с точки зрения законодательства?

Не думаю, что законодательство нам мешало работать в этом году или ранее. Мы быстро приспосабливаемся и адаптируемся к любым изменениям. Но оно могло бы больше способствовать развитию страхового рынка, если бы были созданы одинаковые условия для частных и государственных компаний.

5 На Ваш взгляд, что обязательно должен сделать человек хотя бы один раз в жизни?

Это сложный вопрос, философский. Мне кажется, что не только один раз, но ежедневно в любых обстоятельствах каждый должен оставаться человеком, придерживаться общечеловеческих и православных ценностей. А также постоянно расти над собой как в личном, так и в профессиональном плане. ■

Что год грядущий нам готовит

В 2023 году отпразднуют юбилеи:



30 марта
30 лет

КУПАЛА 
VIENNA INSURANCE GROUP

28 апреля
30 лет



10 октября
15 лет

Назначения 2022 года

№ п/п	Ф.И.О.	Дата аттестации	Назначен(-а) на должность	Прежнее место работы
1.	Костюченко Маргарита Николаевна	26.04.2022	Первый заместитель генерального директора СООО «Асоба»	Заместитель генерального директора СООО «Асоба»
2.	Витченко Дмитрий Владимирович	15.06.2022	Заместитель генерального директора ЗАСО «Белнефестрах»	Начальник управления корпоративного страхования ЗАСО «Белнефестрах»
3.	Кухта Светлана Владимировна	14.07.2022	Заместитель генерального директора ЗАСО «КЕНТАВР»	Начальник управления страхования, перестрахования и аналитического учета ЗАСО «КЕНТАВР»
4.	Прищеп Ольга Владимировна	14.07.2022	Заместитель генерального директора ЗАСО «КЕНТАВР»	Начальник управления урегулирования убытков и оценки размера вреда ЗАСО «КЕНТАВР»
5.	Павловский Олег Владимирович	30.08.2022	Первый заместитель генерального директора БРУПЭИС «Белэксимгарант»	Заместитель генерального директора БРУПЭИС «Белэксимгарант»
6.	Бареко Сергей Владимирович	30.08.2022	Заместитель генерального директора ЗАСО «Промтранс-инвест»	Начальник хозяйственного отдела Государственного лесохозяйственного учреждения «Красносельское» Управления делами Президента Республики Беларусь
7.	Ильина Анна Анатольевна	30.08.2022	Директор ООО «Страховой брокер "Максирента"»	Главный юрисконсульт СООО «ТОРНЕС» (реорганизовано в ООО «Санта Ритейл»)
8.	Бойченко Евгений Александрович	30.08.2022	Директор ООО «Страховой брокер Белополис Плюс»	Заместитель начальника отдела личного страхования ООО «Страховой брокер Белополис Плюс»
9.	Никитенко Игорь Владимирович	30.09.2022	Заместитель генерального директора ЗСАО «Ингосстрах»	Начальник управления комплексного страхования ЗСАО «Ингосстрах»

Современные хроники: чем год ушедший мы заппомним

ЯНВАРЬ

УСП «БелВЭБ Страхование» получило право на осуществление добровольного страхования, относящегося к страхованию жизни.

Страховой брокер «ДСД-Страхование» вступил в Белорусскую ассоциацию страховщиков.

МАРТ

Государственное предприятие «Стравита» отпраздновало свое 20-летие.

В состав Белорусской ассоциации страховщиков включен «Страховой брокер Белополис Плюс».

Проведен круглый стол для сотрудников отделов служб урегулирования убытков по транспортному страхованию, специалистов служб собственной безопасности страховых организаций с участием представителей главного управления государственной автомобильной инспекции МВД Республики Беларусь, представителей отдела «Т» криминальной милиции МВД Республики Беларусь, а также Транспортной инспекции Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь.

50-летний юбилей отпраздновал генеральный директор ООО «Асоба» **Владимир Иванович Коробушкин**.





АПРЕЛЬ

В г. Могилеве прошел Страховой форум «Итоги 2021 года. Актуальные вопросы» при участии заместителя Министра финансов Республики Беларусь **Тарасевич О.А.**, начальника Главного управления страхового надзора Министра финансов Республики Беларусь **Осенко С.А.**, заместителя Председателя Могилевского областного исполнительного комитета **Страхара Р.Б.**, председателя комитета экономики Могилевского областного исполнительного комитета **Мудрогелова Д.М.**, руководства Белорусского бюро по транспортному страхованию, руководителей страховых организаций, страховых брокеров, а также руководителей Mogilevskikh региональных подразделений страховых организаций.

ООО «СтрахЭкспертГрупп» исполнилось 25 лет с даты образования.

Состав Белорусской ассоциации страховщиков пополнился ООО «Страховой брокер Атлант-М».

Генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Валерьевна Мерзлякова** отпраздновала 50-летний юбилей.



ИЮНЬ

В Москве прошел круглый стол, посвященный актуальным вопросам сотрудничества Российской Федерации и Республики Беларусь в сфере страхования.

Сборная команда «Белорусский страховщик» заняла третье место в XIII Кубке Всероссийского союза страховщиков, который прошел в г. Москва.

65 лет исполнилось экс-генеральному директору ЗАО «СК «Белросстрах» **Виктору Анатольевичу Лаврусенко**.

ИЮЛЬ

Состоялось открытие нового офиса ЗАО «Промтрансинвест» на ул. Плеханова, 8.

Звание «Человек Дела – 2022» в номинации «За вклад в развитие финансового рынка в сфере страхования» получил генеральный директор ЗАО «Белнефтестрах» **Анатолий Николаевич Чайчиц**.

Ушел из жизни первый генеральный директор «Белэксимгаранта» **Вячеслав Дмитриевич Болибок**.

50-летний юбилей отпраздновал директор ЗАО «Имклива Иншуранс» **Андрей Николаевич Хорунжий**.

АВГУСТ

30 лет со дня образования исполнилось ООО «Асоба».

Первая группа работников Белгосстраха прошла новый учебный курс на базе Центра повышения квалификации руководящих работников и специалистов Министерства финансов Республики Беларусь.

СЕНТЯБРЬ

В рамках международного проекта ООН совместно с *Global Compact Network Belarus* проведен информационный семинар «Концепция ESG и вклад бизнеса в достижение целей устойчивого развития».



70-летний юбилей отпраздновал экс-генеральный директор ЗАО «Белнефтехстрах» **Юрий Иванович Несмашный**.

Журналу «Страхование в Беларуси» исполнилось 20 лет.

Изменен порядок подтверждения профессиональной пригодности руководителей: введено компьютерное тестирование.

ОКТАБРЬ

ЗАО «Страховая компания «Евроинс» отпраздновало 30-летний юбилей.

55 лет исполнилось директору ЗАО «Страховая компания «Евроинс» **Александру Григорьевичу Дементьеву**.

НОЯБРЬ

«Белэксимгаранту» дано право осуществлять добровольное страхование экспортных рисков с поддержкой государства на условиях сострахования с Белгосстрахом с передачей данных рисков в перестрахование Государственному предприятию «Белорусская национальная перестраховочная организация».

Прошел шестой турнир Интеллектуального клуба страховщиков «Кубок ИКС».



ДЕКАБРЬ

В Министерстве финансов прошло торжественное награждение представителей Государственного предприятия «Стравита» за вклад, внесенный в развитие системы страхования дополнительной пенсии.

Прошел V Фестиваль художественного любительского творчества среди страховых организаций Республики Беларусь, в рамках которого состоялось награждение Мисс Фото Страхование.





Награждение

РЕШЕНИЕМ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ ОТ 5 ДЕКАБРЯ 2022 г. (ПРОТОКОЛ № 4) И В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЕМ «О ПОЧЕТНОМ ЗНАКЕ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ "ЗА ЗАСЛУГИ В ОБЛАСТИ СТРАХОВАНИЯ"» ПОЧЕТНЫМ ЗНАКОМ НАГРАЖДЕННЫ:



Ефременко Владимир Анатольевич
генеральный директор ЗАО «Промтрансинвест»



Хорунжий Андрей Николаевич
директор ЗАО «Имклива Иншуранс»



Новикова Наталья Валерьевна
заместитель начальника главного управления
страхового надзора Министерства финансов –
начальник управления анализа и нормативно-
правового обеспечения страховой деятельности



Сенько Василий Иванович
экс-генеральный директор
ЗАО «Промтрансинвест»



Павловский Олег Владимирович
первый заместитель генерального директора
БРУПЭИС «Белэксимгарант»



Савич Александр Михайлович
начальник финансово-экономического управления
БРУПЭИС «Белэксимгарант»



Хрустицкий Александр Иванович

директор представительства ЗАО «ТАСК»
в г. Минске № 2



Багаль-Толстая Ольга Геннадьевна

директор филиала СООО «Асоба» в г. Бресте



Матвеев Анатолий Аркадьевич

директор филиала ЗАО «Белнефтестрах»
в г. Гомеле



Моисеева Надежда Ивановна

ведущий специалист отдела страхования и
регионального развития управления страхования,
перестрахования и аналитического учета
ЗАО «КЕНТАВР»



Дмухайло Тарас Иванович

начальник юридического отдела
СБА ЗАО «Купала»



Горожанко Алла Антоновна

экономист СБА ЗАО «Купала»



Недбайло Ким Федорович

советник СООО «ПриорЛайф»



Иванцова Татьяна Леонидовна

главный бухгалтер
ЗАО «СК «Белросстрах»»



Осенко Анна Владимировна

экс-директор представительства Белгосстраха
по г. Новополоцку



Селявко Наталья Николаевна
экс-главный бухгалтер ЗАСО «Промтрансинвест»



Гололобова Татьяна Геннадьевна
экс-начальник центра оказания страховых услуг
№ 1 представительства ЗАСО «Промтрансинвест»
в г. Минске № 3



Довнар Валентина Ивановна
экс-главный бухгалтер Государственного
предприятия «Стравита»

Акция «Наши дети»

Акцию «Наши дети» уже поддержали десятки предприятий страны. Не осталась в стороне и компания «Белнефтехстрах». В канун Нового года ее сотрудники посетили Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии.



Деткам, которые вынуждены провести праздники в больничных палатах, подарили сладкие подарки и развивающие игры. А центру – необходимое холодильное оборудование. «Белнефтехстрах» – давний друг этого медучреждения. При поддержке компании здесь открыли первую в стране лабораторию генетических биотехнологий, которая стала прорывом для отечественной медицины.

На рынке страховых услуг «Белнефтехстрах» – более четверти века. И все эти годы благотворительность – неотъемлемая часть деятельности компании. Поддержка нуждающихся, открытие важных культурных и социальных мест, и, конечно, помощь детям. В наступающем году уже намечены новые благотворительные проекты и акции. ■

Источник: «Второй национальный телеканал»

Живой звук

ЮБИЛЕЙНЫЙ, V ФЕСТИВАЛЬ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ЛЮБИТЕЛЬСКОГО ТВОРЧЕСТВА, ПОСВЯЩЕННЫЙ ДНЮ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ, СОСТОЯЛСЯ 7 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА. НА ГЛАВНУЮ СЦЕНУ ДВОРЦА КУЛЬТУРЫ «МАЗ» ВЫХОДИЛИ ТАЛАНТЛИВЫЕ СОТРУДНИКИ ИЗ 9 СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИЗ МИНСКОЙ, ВИТЕБСКОЙ, ГОМЕЛЬСКОЙ И МОГИЛЕВСКОЙ ОБЛАСТЕЙ, А ПОДДЕРЖАТЬ КОЛЛЕГ И ЗАРЯДИТЬСЯ НЕЗАБЫВАЕМЫМИ ЭМОЦИЯМИ СОБРАЛСЯ ВЕСЬ СТРАХОВОЙ РЫНОК СТРАНЫ.

Подготовка к самому масштабному мероприятию года началась задолго до его начала, ведь из-за пандемии коронавируса Фестиваль не проводился два года. В этот раз участники не были ограничены узкой тематикой, они сами выбирали мотивы своих выступлений по состоянию души и настроению. Программа получилась насыщеннее предыдущих и включала не только вокальные и танцевальные номера, но и театральную постановку и художественное чтение. Каждое выступление было продумано до мелочей, а яркие костюмы создавали особый антураж и помогали зрителям глубже проникнуться номерами.

Вели праздничный концерт уже полюбившаяся страховой публике **Ирина Журавская** и солист Белгосфилармонии **Игорь Задорожный**.

Коллектив «**ТАСК кавер-бэнд**» ярко и феерично открыл Фестиваль тремя композициями с собственным аккомпанементом. Уникальность этой группы заключается том, что основным «двигателем» и гитаристом в ней выступает ге-

неральный директор ЗАСО «ТАСК» **Игорь Волков**. А **Анастасия Якубашко**, исполнявшая свою партию на ударных, совсем недавно восстановилась после перелома руки.

Ноты классического рока добавила группа «**MuzRe**», исполнив легендарные хиты *Scorpions* и *Bon Jovi*. Музыкальный коллектив Белорусской национальной перестраховочной организации на протяжении всей пятилетней истории Фестиваля является постоянным участником мероприятия и каждый раз удивляет публику и своих поклонников. Ребят можно смело назвать ветеранами не только данной сцены, ведь свои творческие навыки они реализуют и на других мероприятиях. Кстати, в этом году предприятие на концертной площадке представлял также **Кирилл Ашейчик** с сольным номером на песню хеви-метал-группы «Ария» «Потерянный рай».

С профессиональным праздником коллег поздравила генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Мерзлякова**, также она передала напутственные добрые слова от заместителя Министра финансов Республики





Ангелина Станкевич, Белнефестрах



Анна Мороз, Белгосстрах

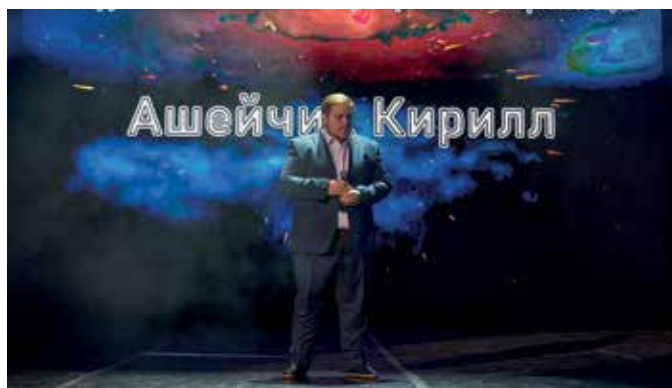
Беларусь **Ольги Тарасевич**, которая, к сожалению, не смогла присутствовать на концерте, но мысленно была с нами.

Традиционно в рамках Фестиваля состоялась церемония чествования лучших представителей профессии, внесших значительный вклад в развитие отрасли. Памятным знаком «За заслуги в области страхования» на сцене ДК «МАЗ» были награждены 8 профессионалов своего дела.

Талантам самой крупной страховой организации нашей страны – Белгосстраха – был посвящен целый блок концерта из 9 номеров. К слову, в октябрьском номере журнала «Страхование в Беларуси» мы освещали масштабный фестиваль-конкурс, проведенный Белгосстрахом, где были выявлены лучшие из лучших по различным направлениям и номинациям – от художественной самодеятельности до декоративно-прикладного искусства. Самые яркие выступления были представлены и на нашем Фестивале и подарили возможность зрителям наблюдать практически весь спектр номеров, которые можно продемонстрировать на сцене.

Блок Белгосстраха на Фестивале открыл уже известный вокальный коллектив «**Росквіт**» (филиал Белгосстраха по Минской области), в исполнении которого прозвучала лирическая композиция на белорусском языке «Признание». Не будет преувеличением сказать, что с такими голосами ВИА «Росквіт» наверняка вне конкурса приняли бы в тот состав «Сябров», который сделал ансамбль легендой.

Продолжили Фестиваль настоящие драматические артисты из центрального аппарата Белгосстраха. Театральная поста-



Кирилл Ашейчик, Белорусская национальная перестраховочная организация



Коллектив «Васильки», Белгосстрах

новка «**Местного театра**» по мотивам пьесы Ф. Олехновича и Л. Родзевича «Адамавы жарты» повеселила зрителей искрометным юмором и запомнилась не только великолепной игрой артистов, но и костюмами и декорациями.

Яркий номер в стиле белорусского фольклора подготовил коллектив «**Ясныя зоркі**» из Витебского филиала Белгосстраха. Солистка **Елена Новикова** исполнила народную песню «Ночка цёмная», а коллеги гармонично дополнили композицию танцем.

Творчески подошли к выступлению **Дарья Байдалова** и **Олег Охремчук** из филиала Белгосстраха по урегулированию убытков. В их исполнении прозвучала трогательная Баллада «Когда б он знал».

Композиция «Город, которого нет» зазвучала по-новому в исполнении **Марии Морозовой** из Гомеля. К слову, Мария была награждена Дипломом I степени в номинации «Голос» на фестивале-конкурсе Белгосстраха.

Наталья Фурса, представительница филиала Белгосстраха по г. Минску, прочла всеми любимую, известную, и в то же время немного позабытую, «Балладу о прокурённом вагоне» А. Кочеткова.

Зрителей не оставило равнодушными выступление **Анны Мороз** из центрального аппарата Белгосстраха. В ее исполнении прозвучала композиция на корейском языке. Оригинальность номера заключалась не только в языке исполнения, но еще и в том, что костюм к номеру Анна сшила самостоятельно.



ВИА «Росквіт», Белгосстрах



Мария Морозова, Белгосстрах



Марина Лютая, Промтрансинвест



группа «MuzRe», Белорусская национальная перестраховочная организация



ТАСК кавер-бэнд



Наталья Фурса, Белгосстрах



Татьяна Хараневич, Белнефестрах



Музыкальный ансамбль «Купалинка», Купала



Дарья Байдалова, Олег Охремчук, Белгосстрах



Екатерина Белько, Белэксимгарант



Елена Крез, Белнефестрах



Коллектив «Яснія зоркі», Белгосстрах



Дмитрий Касьянчик, Белросстрах



Татьяна Шалак, Белросстрах



Коллектив «Местный театр», Белгосстрах



Лолита Легенькая, Белгосстрах



Янина Корытко, Анастасия Гаврилина, Стравита

Победитель в номинации «Творческая фантазия» и обладатель диплома I степени фестиваля-конкурса Белгосстраха **Легенькая Лолита** из Гомеля прочла стихотворение Андрея Вознесенского «Васильки Шагала».

Завершило блок Белгосстраха на V Фестивале художественного любительского творчества выступление вокально-танцевальной группы «**Васильки**» из Минска. В исполнении **Анны Гавриловец** и **Снежаны Бутурля** прозвучала душевная песня «К тебе, Беларусь».

Настоящий праздник на сцене устроил присутствующим **Дмитрий Касьянчик** («Белросстрах»), исполнив заводную авторскую песню «Корпоратив».

Зажигательную атмосферу подхватил ансамбль «**Купалинка**» («Купала») с танцем «Цыганочка» со всем подобающим антуражем, костюмами, обаятельным бароном и даже медведем. Такая подача, артистизм и харизма заставили многих сидящих в зале подтанцовывать в такт музыке.

ЗАСО «Белнефтестрах» на Фестивале представляли три талантливые вокалистки: **Ангелина Станкевич** с озорной народной песней «Соловушка», **Елена Крез** с проникновенной композицией «Сто часов счастья» и **Татьяна Хараневич** с заставляющей задуматься о важном песней «Как молодцы мы были».

Татьяна Шалак («Белросстрах») заворожила зрителей ярким костюмом и чарующими мотивами восточного танца.

Очаровательный дуэт **Янины Корытко** и **Анастасии Гаврилиной** из Представительства Стравиты по Могилеву и Могилевской области вызвал волну мурашек от звучащих в унисон голосов. Никто бы и подумать не мог, что за неделю до мероприятия у Янины совершенно пропал голос. Однако профессиональная подготовка и немалый певческий опыт позволили девушкам выступить блестяще, несмотря ни на что.

Екатерина Белько («Белэксимгарант») не в первый раз выступала не только на сцене перед коллегами по цеху, но и на городских праздниках и концертах. Кроме того, она является лауреатом различных фестивалей и конкурсов. Песня «*Hurt*» в исполнении Екатерины стала прекрасной чувственной частью нашего Фестиваля.





Настоящая звездочка каждого Фестиваля художественного творчества страховщиков – автор и исполнитель, обладательница сольного авторского альбома, полюбившаяся многим талантливая **Марина Лютая** («Промтрансинвест») с песней «Старинные часы» подвела творческую черту под выступлениями коллег.

Главная интрига вечера и трехнедельного конкурса «Мисс Фото Страхование – 2022» была раскрыта в рамках Фестиваля. По итогам голосования среди страховых организаций победительницей конкурса стала сотрудница ЗАО «Имклива Иншуранс» **Анастасия Ковалевич**. Звание «Вице-мисс Фото Страхование – 2022» присудили **Евгению Казаченко** (филиал Белгосстраха по Гомельской области). Памятные подарки победительницам конкурса вручил председатель Совета Белорусской ассоциации страховщиков **Александр Дементьев**.

Завершающим аккордом концерта стало совместное с солистом Белгосфилармонии Игорем Задорожным исполнение всеми участниками Фестиваля песни «Мы желаем счастья вам!».

Так, позитивно, вдохновенно и с невероятным драйвом прошли три часа праздничного концерта! Зрители были награждены волной талантливых представлений, а все лауреаты – дипломами Фестиваля, памятными статуэтками и признательностью коллег.

Белорусская ассоциация страховщиков благодарит всех участников и, конечно же, зрителей – за мощную поддержку, так необходимую каждому, кто выходит на сцену.

С нетерпением ждем следующего, VI Фестиваля, новых открытий и талантов. И помните – талантливый человек талантлив во всем! ■

20-летию журнала «Страхование в Беларуси» посвящается

Ты помнишь, как все начиналось?
С чего зарождался журнал?
И сколько людей откликлось,
Чтоб выпуск его стартовал?

Команда была небольшая,
А цель и задумка – одна:
Чтоб отрасль страховая
Свой голос имела сполна.

Для глянца название дали,
Хоть споры кипели о нём.
Коллегию быстро избрали,
Оформили всё сентябрём.

Методом проб и ошибок
Искали достойный контент.
Издание вышло на рынок
И стало известным в момент.

С обложкой, как яркое пламя,
Насущным сюжетом внутри,
Неся журналистское знамя,
Релиз не лишен был искры.

Страницы журнала согреты
Теплом интервью и бесед.
Проблемные темы, законов проекты
И мнений экспертных дуэлет.

Статистика, новости, встречи,
Статьи о культурном досуге,
Прогнозы и сильные речи,
Награды за вклад и заслуги.

Как холст чистовой – каждый номер,
История пишется вами.
Надзор, Бюро, страховщик или брокер –
С журналом все вместе годами.

Воспитанный в духе традиций,
Хоть срок серьезный пролетел,
Не пожелтели «СвБ» страницы,
И двадцать – это не предел.

Евгения Шанина

14 декабря 2022 г. в Минске состоялся **MEDICAL BUSINESS DAY – II ФОРУМ МЕДИЦИНСКОГО БИЗНЕСА**

На форуме выступили спикеры – эксперты-практики из Беларуси и России – с докладами на темы, волнующие в настоящий момент многих собственников и руководителей медицинских учреждений.

Обсуждались изменения законодательства 2022 г. и предстоящие в 2023 г., которые касаются медицинского сектора; ценообразование на медицинские услуги; состояние рынка ДМС в Беларуси.

На Форуме были представлены: обзор ситуации на рынке коммерческой медицины и инвестиционной активности в России, Беларуси, странах Балтии; обзор ключевых сделок и ключевых фондов, инвесторов в регионе; практические аспекты продажи медицинского центра (способы продажи, способы увеличения стоимости, что необходимо учитывать при продаже; как максимизировать сумму сделки, если вы решили продать медицинский центр). Рассматривались преимущества внедрения корпоративного управления в медицинском бизнесе.

Большое внимание было уделено вопросам эффективного медицинского менеджмента, управления и автоматизации бизнес-процессов, внедрению МИС, автоматизации лабораторий, критериям выбора правильного обучения сотрудников (кого, когда и как лучше обучать; как распознать «инфоцыган»; и алгоритм действий после обучения, чтобы клиника получила максимальный эффект от потраченных денег).

На форуме были представлены ключевые инструменты, готовые решения медицинского маркетинга, а именно:

- как продвигать сложные медицинские услуги онлайн;
- в каких рекламных каналах искать целевую аудиторию;
- как выстроить маркетинговую воронку;
- как отследить эффективность рекламы;
- как достичь устойчивого положительного результата в клиниках даже на 2-3 кабинета без огромных бюджетов, сложных схем и «звездных» маркетологов.

Была представлена аналитика по аудитории маркетинговых платформ в Беларуси, стоимости лида-заявки из разных источников и платформ медицинской тематики и многое другое. ■



«Балт Ассистанс»: итоги года

НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО 2022 ГОДА КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В КОНТАКТ-ЦЕНТР «БАЛТ АССИСТАНС» ОСТАВАЛОСЬ СТАБИЛЬНО ВЫСОКИМ. СПЕЦИАЛИСТЫ АССИСТАНСА ЗАРЕГИСТРИРОВАЛИ НА 28,6 % БОЛЬШЕ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ, ЧЕМ В ПРОШЛОМ ГОДУ, И ПРИ ЭТОМ ПОЧТИ ПОЛОВИНА ИЗ НИХ БЫЛА ОБРАБОТАНА С ПОМОЩЬЮ НОВОГО СОБСТВЕННОГО УНИКАЛЬНОГО ВЕБ-СЕРВИСА – ОМНИКАНАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ.

Среди наиболее востребованных у граждан Республики Беларусь направлений оказались Литва, Индонезия, Германия, Россия, Египет, Турция и Грузия. По ним, как и многим другим популярным регионам, ООО «Балт Ассистанс» обладает такими неоспоримыми преимуществами, как заключенные прямые договоры с сотнями медицинских учреждений, что позволяет ассистансу стабильно и на высоком уровне обслуживать застрахованных по гарантиям оплаты. Об эффективности работы компании и высоком качестве организации медицинской помощи свидетельствуют регулярно поступающие благодарности.

Так, в конце марта этого года во время отдыха на Шри-Ланке застрахованная гражданка Республики Беларусь пострадала от укусов мошек. Главной опасностью для нее был риск занесения под кожу сильной инфекции, так как двукрылые буквально вгрызаются в открытые участки тела, выпуская при этом слюну. К тому же эти выделения способны вызвать у человека тяжелую аллергию, вплоть до анафилактического шока и смерти.

У застрахованной началось сильное воспаление и нагноение, поэтому туристка решила позвонить в ООО «Балт Ассистанс». На тот момент на популярном курорте сложилась нестабильная ситуация, и застрахованная опасалась, что с поиском медицинского центра возникнут проблемы, либо в медучреждении не смогут оказать необходимую помощь. Однако координатор контакт-центра оперативно организовал прием у врача-хирурга в партнерском госпитале, а по его итогам вновь связался с застрахованной.

– У меня сильное поражение мягких тканей, вызванное инфекцией, – сообщила после визита к врачу туристка. – Доктор сделал мне укол лидокаина, вскрыл все скальпелем, вычистил нагноение. Через три дня необходимо сменить повязку и посмотреть, нужны ли еще какие-то вмешательства.

Запрошенный координатором медицинский рапорт подтверждал слова застрахованной, а также необходимость регулярных медицинских перевязок и чисток раны, которые мог выполнить только врач. Поэтому страховая компания приняла решение о покрытии данных расходов.

Ввиду жаркого влажного климата рана заживала с трудом, застрахованной потребовалось девять процедур, каждая

из которых стоила более 100 EUR. Через три недели рана затянулась, и туристка смогла обрабатывать ее самостоятельно.

– Я почти на месяц выпала из жизни и только сегодня перестала хромать. Все предыдущие три недели не могла полноценно ходить... Сегодня врач обработал рану в последний раз и проинструктировал, как дальше лечиться самостоятельно. Спасибо вам огромное, что помогли согласовать расходы и буквально спасти мне ногу! – поблагодарила застрахованная.

Еще одна благодарность поступила от родственников водителя-дальнобойщика, который во время командировки в Германию был госпитализирован в тяжелом состоянии с диагнозом COVID-19. Болезнь протекала с септическим шоком, острым респираторным дистресс-синдромом, что потребовало лечения в реанимации. Застрахованного подключили к аппарату ИВЛ и провели трахеостомию.

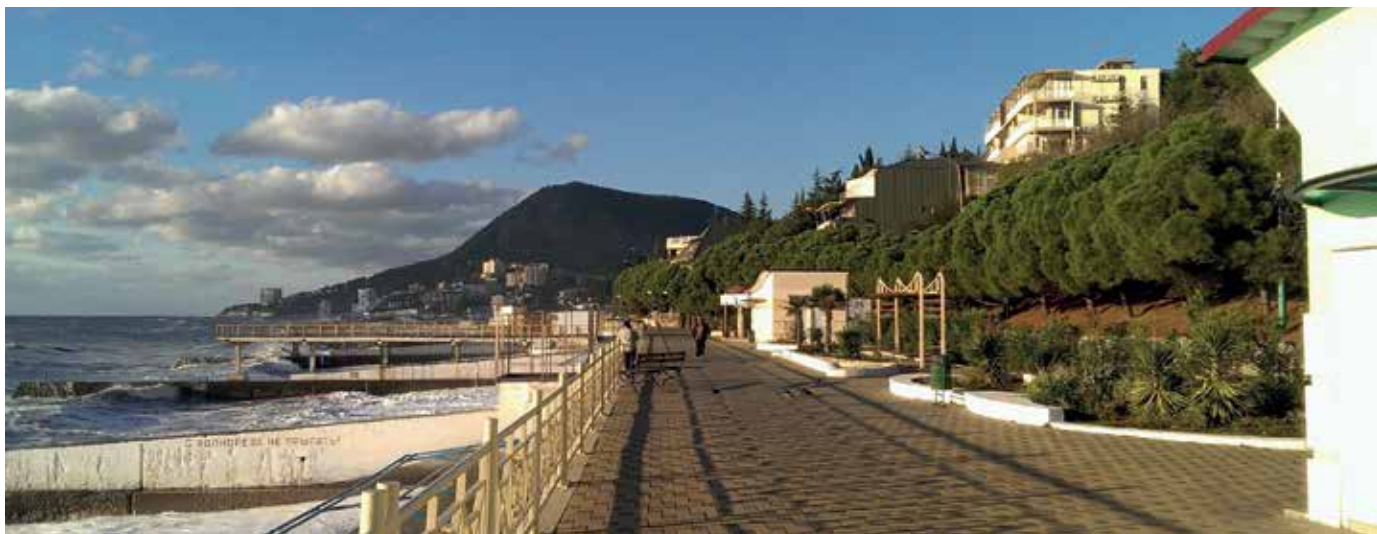
У мужчины была европейская страховка, но лечение оказалось настолько дорогостоящим, что страховая сумма была израсходована всего в течение двух недель. Родственники просили специалистов ассистанса задействовать второй страховой полис, чтобы организовать транспортировку застрахованного на родину для прохождения лечения по полису ОМС. При этом лечащий врач указал в разрешении к транспортировке, что перевозить пациента можно только силами санавиации.

Специалисты ассистанса проработали несколько вариантов рейсов, и как только состояние пациента стабилизировалось, организовали транспортировку.

– Огромное вам спасибо за помощь, – поблагодарили родственники застрахованного. – Когда мы узнали, что транспортировка стоит почти 11 000 долларов, были в шоке. Думали занимать деньги у знакомых. Слава богу, что всю сумму покрыл страховой полис, а ваши сотрудники организовали транспортировку на профессиональном уровне!

ДЕТСКИЙ ОТДЫХ

ООО «Балт Ассистанс» ежегодно принимает участие в реализации федерального проекта по обеспечению каче-



ственной медицинской помощью и услугами транспортировки детей и их сопровождающих, выезжающих на отдых и оздоровление в города России и СНГ.

Для работы над этим проектом сформирована отдельная группа опытных специалистов, готовых принять обращение застрахованных в любое время суток. Списки застрахованных поступают в ассистанс заблаговременно, и благодаря наличию в автоматической информационной системе ассистанса *FREGAT* всех необходимых данных, регистрация страховых случаев занимает считанные минуты.

Развитая сеть партнерских медучреждений, над постоянным расширением которой работают специалисты отдела «Нетворк», позволяет оперативно направлять застрахованных именно в те больницы и клиники, где гарантированно имеется необходимый (в том числе узкопрофильный) детский специалист. Также ассистансом заключены договоры со службами такси, что позволяет обеспечивать застрахованных транспортировкой по требуемому маршруту в максимально сжатые сроки.

Так, в мае этого года в ассистанс обратилась мама семилетней девочки, страдающей сахарным диабетом. По путевке они отдыхали в одном из санаториев Алушты и, вернувшись с прогулки в свой номер, обнаружили, что холодильник в номере полностью заморозил все дозы жизненно важного инсулина, которые в нем хранились. Срочно требовалось приобрести новый запас лекарства, и мать девочки обратилась за помощью в контакт-центр ООО «Балт Ассистанс».

Координатор попытался связаться с медицинским кабинетом при самом санатории, но ответа не последовало, тогда специалист позвонил в партнерскую детскую больницу и удостоверился, что девочку готовы принять, и рецепт выпишет либо врач-педиатр, либо детский эндокринолог. До больницы был оперативно организован трансфер силами партнерского такси. Рецепт был получен, но в самой больнице выдать инсулин не могли, требовалось ехать в аптеку в Симферополь.

Чтобы убедиться, что препарат есть в наличии, координатор позвонил в несколько аптек, и только в пятой по счету

нужный инсулин нашелся. Для матери с ребенком вновь был организован трансфер, и после приобретения препарата они смогли вернуться в санаторий, чтобы продолжить отдых. Стоимость же поездок на такси и покупку инсулина полностью покрыл страховой полис.

– Большое спасибо вам за оперативность и заботу, – оставила отзыв мама девочки. – В нашем случае счет действительно шел на часы, но благодаря вашей помощи мы успели вовремя!

Помимо организации транспортировок и медицинской помощи, ООО «Балт Ассистанс» содействует юным застрахованным и их сопровождающим в досрочном возвращении домой, если они по каким-либо причинам не могут оставаться в месте отдыха, либо страховые события происходят в пути.

В одном из случаев группа детей в сопровождении вожатых возвращалась на поезде в Москву после отдыха в санатории. В пути у восьмилетнего мальчика появились острые боли в животе, началась сильная тошнота и диарея. Учитывая опасность такого состояния, проводник вагона предложил экстренно снять ребенка с поезда на станции ближайшего крупного города и в сопровождении вожатого направить в местную больницу.

Вожатый, в свою очередь, обратился в контакт-центр ООО «Балт Ассистанс» и попросил организовать трансфер от ж/д-станции до больницы. Координатор связался с медучреждением и уточнил, что оно располагает всеми возможностями для оказания соответствующей помощи, и ребенка готов осмотреть врач-хирург. Кроме того, в больнице подтвердили, что как только поезд остановится на нужной станции, юного пациента и его сопровождающего встретит бригада медиков.

Обследование в больнице выявило признаки острого гастроэнтероколита, который при определенных условиях мог стать опасным для жизни. Пациента госпитализировали и назначили ему консервативное лечение. Координатор постоянно находился на связи с сопровождающим ребенка вожатым, и так как обменять частично использованный билет перевозчик отказался, проработал несколько других

В КАЧЕСТВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «БАЛТ АССИСТАНС» ПРЕДЛАГАЕТ ЗАСТРАХОВАННЫМ МИГРАНТАМ ЯЗЫКОВУЮ ПОДДЕРЖКУ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, А ТАКЖЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ И ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ.

вариантов возвращения ребенка домой. Как только лечащий врач счел ребенка готовым к выписке, координатор приобрел для него и для его сопровождающего билеты до Москвы, которые оплатила страховая компания. По возвращении в столицу вожатый сообщил, что обратный путь для них с подопечным прошел благополучно.

Еще один случай произошел вследствие заболевания ребенка *COVID-19*. В аэропорту «Шереметьево» с авиарейса была снята 16-летняя девочка-подросток, которая возвращалась во Владивосток после отдыха в одном из подмосковных детских лагерей.

Планировалось, что она направится в другой лагерь – уже в родном городе, для чего ей требовалось сдать ПЦР-тест, а чтобы не терять времени, сопровождавшая девочку вожатая предложила обратиться в лабораторию непосредственно в аэропорту. Результат теста оказался положительным, и проводившие его медики были вынуждены сообщить эти новости авиаперевозчику, который в итоге отказал застрахованной в вылете.

Оказавшись в затруднительной ситуации, вожатая обратилась в контакт-центр «Балт Ассистанс» с просьбой помочь приобрести новые билеты (у другой, более лояльной авиакомпании). Однако с ее слов координатор выяснил, что у подростка все же есть симптомы болезни: насморк, кашель, озноб, температура около 38,3°C, и прежде всего ей требуется лечение, а только потом – новый авиабилет домой.

Координатор связался с медпунктом в аэропорту, уточнив, что девочку могут осмотреть и при необходимости направить в профильное медицинское учреждение. Осмотр показал, что состояние подростка серьезнее, чем предполагала вожатая, и девочке потребовалась госпитализация в детское инфекционное отделение одной из городских больниц.

Ежедневно специалист ассистанса узнавал о состоянии здоровья подростка. Тест, проведенный спустя пять дней после поступления в больницу, вновь показал положительный результат. В общей сложности в стационаре пациентка провела две недели, и как только были получены отрицательные результаты теста, а лечащий врач счел выписку возможной, координатор ассистанса приобрел для застрахованной новый авиабилет, стоимость которого покрыл страховой полис. Координатор организовал для подростка и сопровождавшей ее вожатой трансфер в аэропорт, а также уточнил в службе Роспотребнадзора актуальные правила перелета, чтобы наверняка избежать неожиданностей.

В этот раз, имея на руках выписные документы с отрицательным ПЦР-тестом, девочка спокойно прошла предполетный досмотр и смогла вернуться домой.

– Конечно, я растерялась и испугалась в этой ситуации, – оставила свой отзыв застрахованная по возвращении. – Рада, что вы так быстро помогли с поиском врача и с новым авиабилетом. Спасибо вам большое за работу!

По итогам 2022 года в ООО «Балт Ассистанс» обратилось более 3,5 тыс. застрахованных из числа отдохнувших в рамках федерального проекта, что на 30 % больше, чем в прошлом году. Больше всего сообщений о наступлении страховых случаев поступило от отдыхающих на курортах Краснодарского края и Подмосковья.

РАБОТА С МИГРАНТАМИ

Одним из самых значимых направлений работы «Балт Ассистанс» является организация медицинской помощи добровольным и трудовым мигрантам по договорам ДМС. В этом году в контакт-центр ассистанса поступило на треть больше обращений, чем в прошлом году.

Как правило, наибольшее количество звонков в контакт-центр от данной категории застрахованных поступает из Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, а также курортных городов Краснодарского края. В большинстве случаев речь идет об амбулаторной помощи. Порядка 10 % случаев требуют лечение в условиях стационара, около 7 % застрахованных обращаются за получением стоматологических услуг. 0,3 % требуется посмертная репатриация, остальные же случаи относятся к запросу консультации специалиста без оказания медицинской помощи.

За прошедший год по данному направлению было зафиксировано несколько действительно нестандартных случаев. Так, в Астраханской области застрахованного гражданина Узбекистана, работавшего на поле одного из агрокомплексов, укусил представитель местной фауны – паук каракурт из рода черных вдов. Его укус действует медленно, пострадавший чувствует острую боль, которая распространяется по телу всего за 10-15 минут. Появляются одышка, учащение пульса, головокружение, рвота, характерны сильное расширение зрачков и экзофтальм (выдвижение глазных яблок вперед), спазмы легких и сильное психомоторное возбуждение, приводящее к бреду.

Укус пришелся в область лопатки, после чего у пострадавшего началась острая, жгучая боль, которая распространилась по всей спине. Мужчина находился на грани потери сознания, и другие рабочие вызвали службу скорой помощи.

После первичного осмотра врач позвонил в контакт-центр ООО «Балт Ассистанс» и сообщил о поступлении застрахованного в медучреждение, а также о том, что его состояние оценивается как среднетяжелое. Первая помощь была ему оказана, но для госпитализации требовалось срочное подтверждение покрытия расходов на медицинские услу-

ги, которые по предварительной калькуляции составляли около 37 000 руб.

Так как страховая компания доверила ассистансу самостоятельно принимать решение о покрытии расходов в рамках установленных лимитов, координатор на основании медицинского рапорта и мнения врача-эксперта ассистанса оперативно направил в больницу гарантию об оплате, и пациента поместили в стационар. На этот раз госпитализация продлилась пять дней, и после улучшения состояния застрахованный благополучно отправился домой.

Еще одним из самых нестандартных случаев стало падение на застрахованную иностранную гражданку оранжерейного павильона, который опрокинулся во время грозы с сильным ветром и градом. Женщина оказалась лежащей без сознания на земле среди разлетевшихся мелких осколков. Очевидцы случившегося пришли ей на помощь и вызвали бригаду медиков, которая доставила пострадавшую в больницу в тяжелом состоянии.

Обследование выявило у пациентки сочетанную травму и множественные переломы костей таза, ребер, руки. Женщина впала в кому и только через неделю смогла прийти в себя. Лечащий врач принял решение назначить операцию по остеосинтезу, которая, по предварительным подсчетам, обошлась бы в сумму около 112 тысяч рублей (без учета металлоконструкций, которые, по правилам страхования, застрахованные приобретают самостоятельно), поэтому со стороны больницы последовало обращение в ассистанс для оперативного согласования этих расходов.

Координатор контакт-центра запросил у лечащего врача этапный эпикриз и предварительный счет за медицинские услуги, на основании которых ассистансом было принято решение о направлении в больницу гарантии об оплате операции в рамках страховой суммы 100 тысяч рублей. Пациентке была проведена необходимая операция, почти полную стоимость которой покрыл страховой полис.

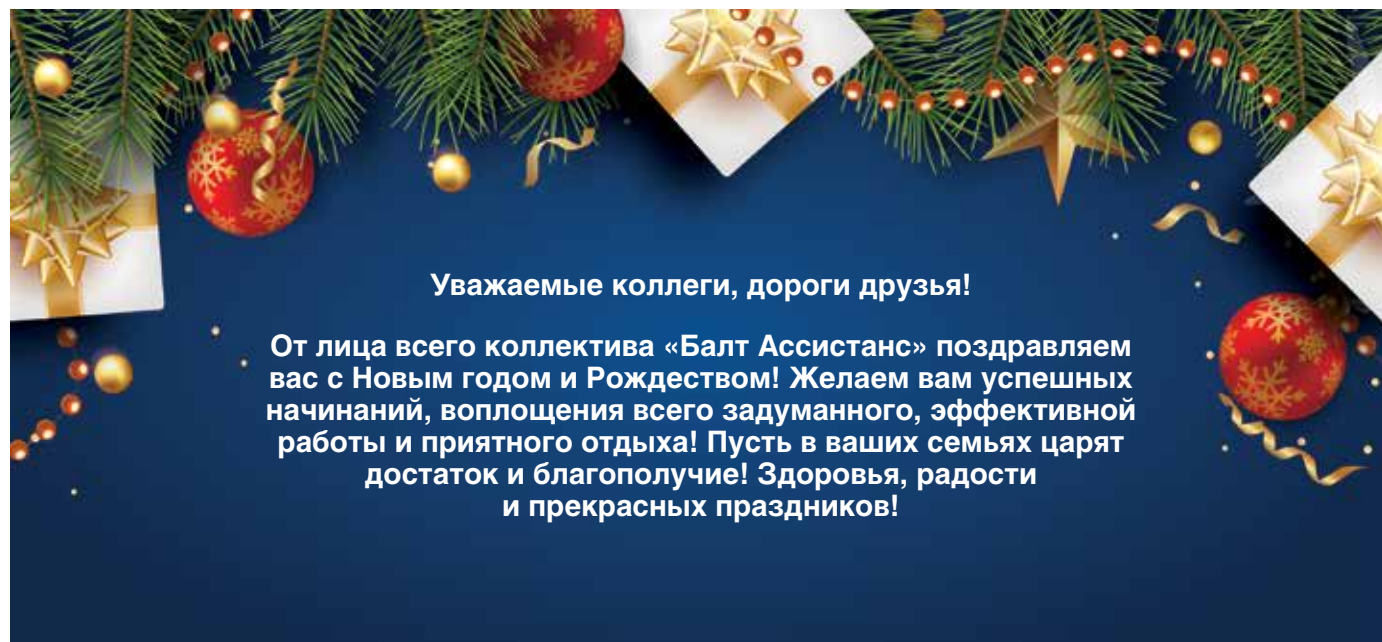
В этом направлении компания «Балт Ассистанс» обладает всеми необходимыми ресурсами для своевременной и качественной организации медицинской помощи. В штате круглосуточного контакт-центра работают опытные специалисты, владеющие родными языками застрахованных и готовые предоставить понятную исчерпывающую консультацию. Также собственная разработка компании – омниканальная платформа – позволяет застрахованным обращаться в ассистанс наиболее удобным и привычным для них способом: с помощью мессенджеров *WhatsApp*, *Viber* и *Telegram*.

В качестве дополнительных услуг «Балт Ассистанс» предлагает данной категории застрахованных языковую поддержку при взаимодействии с медицинскими учреждениями, а также юридическую и правовую помощь.

Компания самостоятельно принимает решения о страховой выплате в рамках суммы, не превышающей 100 000 рублей, что дает возможность специалистам ассистанса вести каждое конкретное дело от первичной регистрации обращений застрахованных лиц до итоговых выплат и отслеживать качество оказываемых услуг на каждом этапе урегулирования случая.

НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Также в 2022 году ООО «Балт Ассистанс» были налажены новые связи с медицинскими учреждениями в Таиланде и Вьетнаме, перезаключены договоры после спада во время пандемии. В январе планируются поездки в Армению и Грузию для дальнейшего развития сети провайдеров. В целом стабильный рост количества обращений, отлаженные рабочие процессы, новые уникальные технологии позволяют компании эффективно развиваться и предоставлять услуги на стабильно высоком уровне. Каждый застрахованный может быть уверен в том, что получит необходимую медицинскую помощь в любом уголке мира, при любых обстоятельствах. ■



Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

От лица всего коллектива «Балт Ассистанс» поздравляем вас с Новым годом и Рождеством! Желаем вам успешных начинаний, воплощения всего задуманного, эффективной работы и приятного отдыха! Пусть в ваших семьях царят достаток и благополучие! Здоровья, радости и прекрасных праздников!

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВЛАДИМИРА ЕФРЕМЕНКО С 45-ЛЕТИЕМ!

Уважаемый Владимир Анатольевич, от всей души поздравляем Вас с 45-летием!

Сегодня Вы находитесь на самом плодотворном жизненном этапе, когда опыт и накопленная мудрость гармонично сочетаются с цветущей жизненной энергией. За Вашими плечами – честный труд и добросовестное отношение к общему делу.

Страховая компания, которую Вы возглавляете, в полной мере соответствует миссии бренда «Промтрансинвест» – оправдывать доверие клиентов и укреплять их уверенность в себе, в завтрашнем дне. И в этом полностью Ваша, Владимир Анатольевич, заслуга.

Сегодня для Вас широко открыт простор для новых планов и идей. Пусть Ваши дела всегда будут ярким примером умения жить, работать, строить завтрашний день, увлечь людей, сплотить и сделать их своими единомышленниками, активизировать на новые победы и свершения.

В этот знаменательный день мы желаем Вам доброго здоровья, бодрости духа, воплощения творческих планов, новых свершений на благо процветания компании, долгой и счастливой жизни, согретой любовью и заботой Вашей семьи, друзей и близких.

Искренне желаем Вам бесконечного оптимизма, удачи, мира, уверенности в завтрашнем дне, крепкого здоровья, счастья, тепла и добра!



Владимир Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

25 декабря 2022 г.



Олег Павловский,
первый заместитель генерального директора
«Белэксимгаранта»

ПОЗДРАВЛЯЕМ ОЛЕГА ПАВЛОВСКОГО С 45-ЛЕТНИМ ЮБИЛЕЕМ!

Уважаемый Олег Владимирович, примите самые искренние поздравления по случаю Вашего 45-летия!

В этот праздничный день позвольте от всей души пожелать вам здоровья, счастья, радости, творческих удач и успешного воплощения намеченных планов.

Отличный финансист, талантливый организатор Вы встречаете этот праздник в расцвете жизненного подъема и деловой активности.

С присущей Вам целеустремленностью Вы проводите активную деятельность по повышению финансовой грамотности населения, как научный руководитель щедро делитесь с молодежью своим опытом и профессиональными знаниями, много внимания уделяя науке. Уверены, что Ваша созидательная энергия и деятельный характер будут способствовать дальнейшему процветанию страхового дела в Беларуси.

Вы также являетесь активным участником совещаний, проводимых на базе Ассоциации, как по различным проблемным моментам, так и перспективным направлениям развития страхового дела в Беларуси. Мы высоко ценим наше сотрудничество, Ваш интерес и внимание к поднимаемым вопросам.

Пусть Ваша жизнь всегда будет наполнена созидательным трудом и вдохновением! Желаем постоянного процветания и роста, далеко идущих планов, стабильного финансового положения, теплого окружения и мира!

18 декабря 2022 г.



Заметки на серпантине

Колесо баланса

По сложившейся традиции в последнем в уходящем году номере «СвБ» мы подводим небольшие неофициальные итоги и пытаемся напрогнозировать на год будущий. 2022 год показал, что прогнозами уж точно заниматься не стоит, потому как все равно все будет происходить по какому-то нам неведомому сценарию, но итоги подвести все же можно.

Конечно же, начать стоит с того дня, когда все максимально закрутилось и завертелось по всему миру. Вначале прогнозы были совсем не радужные, роста страховых взносов почти не было, однако во второй половине года все свыклись с мыслью о новой реальности, и бизнес понемногу стал приходить в себя. Что касается событий, то их было достаточно, хотя порой не всегда они были позитивными. В начале года практически всех накрыли убытки по каско и ДМС, много застрахованного имущества с непонятным статусом осталось в зоне СВО и до сих пор беспокоит страховщиков с точки зрения оплаты убытков, привычные перестраховочные рынки оказались для нас закрыты, впереди – перспектива прекращения членства в системе «Зеленая карта». Из хороших новостей – порадовал новый пенсионный проект, который позволил включить в нашу пенсионную систему новые механизмы взаимодействия страховой компании, граждан и государства, все больше получило развитие онлайн-страхование, некоторые страховщики нашли неплохие ниши для работы через банки. Вот такое колесо баланса получается.

Вообще, есть такая психологическая практика для подведения итогов, она так и называется – «колесо баланса». Круг делится на части, которые соответствуют различным сферам жизни, и оценивается степень удовлетворения от каждой из них. В результате наглядно видно, где есть явный перекос или недостаток внимания. Можно провести аналогию с обычным колесом: когда все сферы по баллам равны, то и колесо хорошо катится, если же где-то 10 баллов, а где-то 1-2 балла, вот оно еле и катится. Так что какое у нас в страховании колесо баланса, каждый для себя видит сам. Но катимся же...

Следующий год, возможно, будет не самым легким для нас. Но я верю, что, работая вместе, мы сможем преодолеть многие трудности.

Желаю вам хорошего Нового 2023 года! ■

*Генеральный директор Белорусской
ассоциации страховщиков
Ирина Мерзлякова*



20 лет 22 С Profi for Profi ТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ



ДАННЫЕ | СОБЫТИЯ | ЛЮДИ