

С Profi for profi СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

ИЮНЬ '2023

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

Каналы продаж – 2022

стр. 18

Автокаско ПЛЮС –
9 лет на рынке страхования

02

Обязательное страхование

07

Insurance strike – 2023

20

ISSN 2304-1293



9 772304 129008

Танцуете? Поете? Читаете стихи?

А может, Вы не только профессиональный страховщик,
но и подающий надежды актер?

**Приглашаем Вас проявить
свои таланты в VI Фестивале
художественного любительского
творчества среди
страховых организаций**

декабрь 2023 года

В фестивале могут принять участие сотрудники страховых организаций, страховых брокеров – членов Белорусской ассоциации страховщиков, а также Белорусского бюро по транспортному страхованию.

Формат выступлений:

вокальная композиция;
танец;
оригинальный жанр;
театральная мини-постановка и др.

Заявки на участие
в Фестивале присылайте на
e-mail: shanina@belasin.by.

Подробная информация
по телефону (017) 377-38-26

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
генеральный директор
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

А.Н. Федорако,
начальник финансово-
экономического управления
БРУСП «Белгосстрах»

В. А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А. Лаврусенко,
главный советник
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 06 (247) июнь 2023

Содержание

| | | | |
|---|-----------|-----------|--|
| Автокаско ПЛЮС – 9 лет на рынке страхования | 02 | 16 | Добрые дела вместе с Белгосстрахом! |
| Еще раз о европротоколе | 04 | 18 | Каналы продаж – 2022 |
| Обязательное страхование | 07 | 20 | Insurance strike – 2023 |
| Практическая реализация ESG-стратегии Стравиты | 14 | 26 | «Балт Ассистанс»: персональные данные застрахованных под защитой |

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

Автокаско ПЛЮС – 9 лет на рынке страхования

7 ИЮНЯ 2023 г. ООО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР АВТОКАСКО ПЛЮС» ИСПОЛНИЛОСЬ 9 ЛЕТ. ИСТОРИЯ КОМПАНИИ НАЧАЛАСЬ НАМНОГО РАНЬШЕ – С КОНЦА 1990-х ГОДОВ. В ЭТОТ ПЕРИОД БУДУЩИЕ УЧРЕДИТЕЛИ РАБОТАЛИ В КАЧЕСТВЕ СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ. СЛЕДУЮЩИМ ЭТАПОМ СТАНОВЛЕНИЯ БИЗНЕСА БЫЛО СОЗДАНИЕ В 2010 ГОДУ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ООО «АВТОКАСКО БАЙ», ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО СТРАХОВОМУ ПОСРЕДНИЧЕСТВУ. В 2014 ГОДУ СОСТОЯЛСЯ ВЫХОД НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ, КОГДА В МИНИСТЕРСТВЕ ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ БЫЛО ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ООО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР АВТОКАСКО ПЛЮС». РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА ПООБЩАЛАСЬ С ДИРЕКТОРОМ БРОКЕРА **ОЛЬГОЙ БАТУРА**.

Ольга Владимировна, с какими сложностями, на Ваш взгляд, сталкиваются страховые брокеры в современной реальности?

На мой взгляд, как для страховых брокеров, так и для страховых компаний на рынке страхования не должно быть ограничения к участникам процесса страхования как по видам (добровольные и обязательные), так и по форме собственности (государственная, частная). Наша, как и страховых компаний, задача – полноценное, а не частичное участие в работе страхового рынка.

Какой самый крупный или необычный объект Вы страховали?

Из самых крупных объектов в имуществе юридических лиц – бизнес-центры и гипермаркеты стоимостью 40–50 млн долларов, среди договоров автокаско – автомобиль стоимостью свыше 1 млн евро. Самое сложное в данных объектах – решить вопрос по перестрахованию.

Что бы Вы назвали самым большим Вашим достижением и как руководителя, и как профессионала в области страхования?

Своим самым большим достижением как руководителя считаю слаженный, работоспособный коллектив.

В чем, по Вашему мнению, заключается роль страховых брокеров на белорусском рынке в современных условиях? Возлагаете ли Вы на себя такую задачу, как повышение страховой культуры населения?

Как сказал знаменитый экономист Джон Мейнард Кейнс, «спрос рождает предложение». На сегодняшний день на страховом рынке Республики Беларусь действует 25 страховых брокеров, значит, есть потребность в нашей работе. Страховые брокеры проводят комплексное исследование страхового рынка, подбирают оптимальную страховую программу и помогают собрать необходимый пакет документов. Повышение страховой культуры населения – это наша ежедневная работа. Клиенты все меньше боятся непонятного для них зарубежного слова «брокер», а звонят с просьбой подобрать им самый лучший вариант страхования на рынке. Тебе доверяют самое дорогое – здоровье, имущество, бизнес, и у тебя нет права подвести. Также с целью повышения страховой культуры наша компания сотрудничает с ведущими вузами страны, руководство принимает участие в семинарах и конференциях по вопросам страхования, выступает с докладами. По мере возможностей я стараюсь заниматься преподавательской и научной деятельностью, в частности преподаю дисциплины

ОЛЬГА БАТУРА

директор ООО «Страховой брокер Автокаско ПЛЮС»





плину «Финансовый, страховой, банковский менеджмент на рынке недвижимости» в УО «БГТУ».

Сегодня на страховом рынке Беларуси работает более 20 страховых брокеров. Каким образом, на Ваш взгляд, клиент выбирает страхового брокера (или какими качествами должен обладать страховой брокер) в условиях такой высокой конкуренции?

В вопросе выбора страхового брокера, на мой взгляд, основную роль играет репутация, наработанная годами. Одним из основных каналов привлечения клиентов на сегодняшний день остается так называемое «сарафанное радио». Но для того, чтобы вашу компанию рекомендовали друзьям, родственникам, партнерам по бизнесу, необходимо сделать больше, чем клиент ожидает от вас. Над этим мы работаем ежедневно.

В следующем году страховому брокеру исполнится 10 лет. Каковы планы и перспективы развития на ближайший год?

Мы живем в такое время, когда сложно строить планы, даже краткосрочные. Перспективы нашей компании напрямую зависят от перспектив развития рынка страхования в целом. Мы просто выполняем свою работу и стараемся делать ее качественно.

Расскажите о коллективе вашего страхового брокера.

На сегодняшний день в нашем коллективе работают как профессионалы с опытом работы более 15 лет, так и молодые специалисты. Атмосфера дружелюбная, присутствуют взаимовыручка и поддержка, о чем свидетельствует низкая текучесть кадров.

Страховые услуги постепенно переходят в онлайн-формат. С помощью каких современных электронных инструментов вы становитесь ближе к клиенту (сайт, социальные сети, мессенджеры)?

Стоит отметить, что мы давно сотрудничаем с программами, и благодаря интернет-рекламе и нашему сайту клиентская база постоянно расширяется. Для удобства клиентов существуют онлайн-запросы и оперативная обратная связь.



Какое направление деятельности страхового брокера ближе всего лично для Вас?

Учитывая мой предыдущий опыт работы в системе Государственного комитета по имуществу в области оценки недвижимости, наиболее близким для меня является имущественное страхование. Что касается задумок, которые пока не реализованы должным образом, это развитие титульного страхования в Республике Беларусь, тему которого я затронула в одном из разделов своей диссертации.

Бывали ли случаи, когда клиент просил сделать расчет стоимости страховых услуг, но договор страхования не заключил? Как Вы относитесь к таким клиентам?

Такие случаи бывают. Прежде всего, наша задача – разъяснить клиенту, зачем ему заключать договор страхования, а с теми, кто уходит думать и забывает вернуться, мы через некоторое время снова проводим индивидуальную работу, и в конце концов большая часть этих респондентов становятся потенциальными страхователями.

На Ваш взгляд, как отразилась на работе брокера сложившаяся ситуация в связи с введением санкционных ограничений?

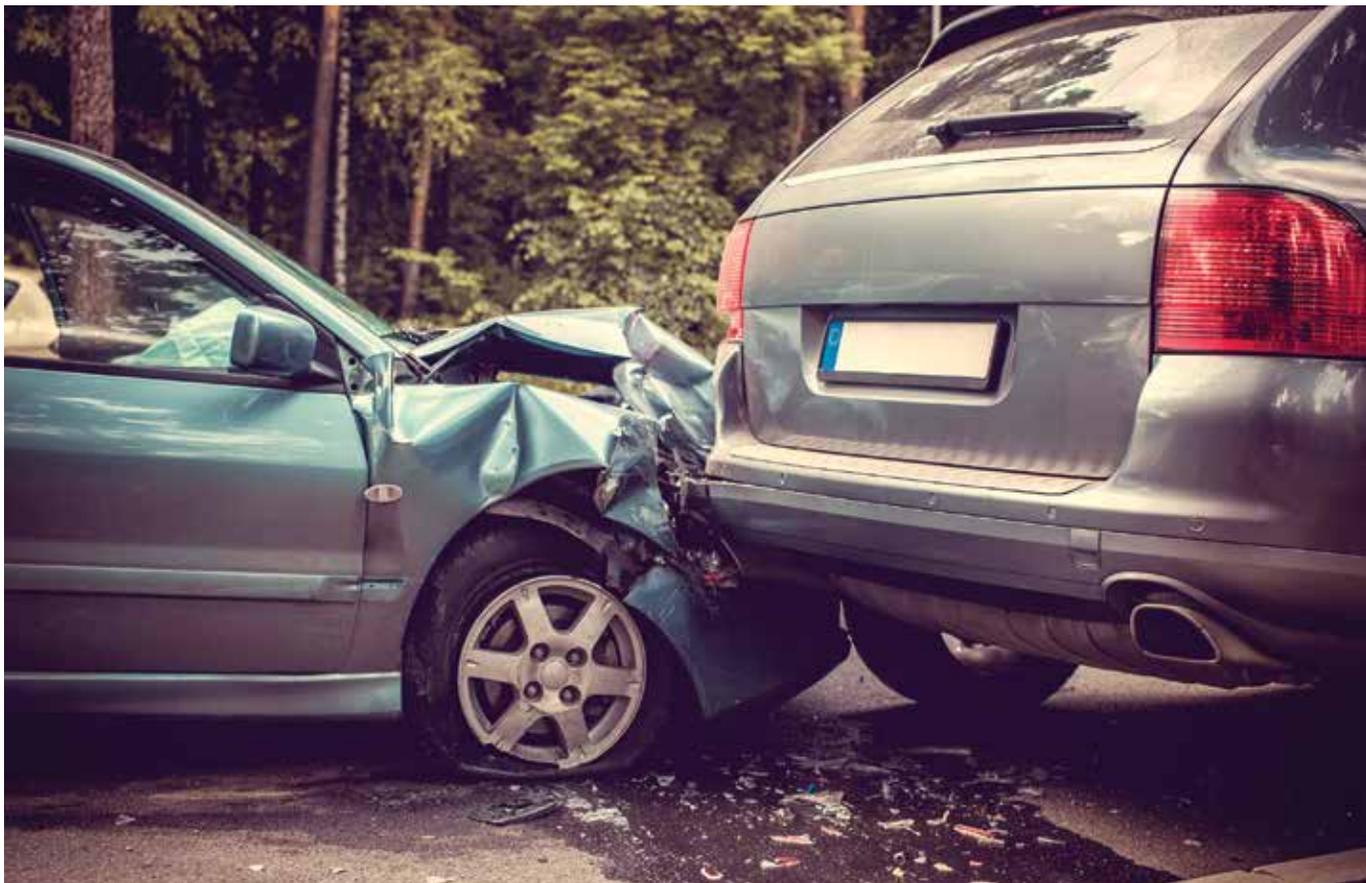
Всем понятно, что недружественная политика соседей не идет на благо развития рынка страхования. Наши клиенты из стран Балтии, Республики Польша, Чехии и других под давлением геополитической ситуации перестали или значительно сократили объем страхования. Но тем не менее, если одна дверь закрывается – открываются новые двери. С прошлого года к нам начали приходить компании перевозчиков из стран Центральной Азии, в частности Казахстана.

В китайском языке слово «кризис» состоит из двух символов, один означает «опасность», а другой – «возможность», поэтому кризис – это всегда новые возможности!

От лица своей компании желаю всем участникам страхового рынка развития, процветания и новых возможностей! ■

ООО «Страховой брокер Автокаско ПЛЮС»
Свидетельство о государственной регистрации
№ 806000592 от 27.06.2014 г.
УНП 806000592

Еще раз о европротоколе



ОБ ИЗВЕЩЕНИИ О ДТП (ЕВРОПРОТОКОЛЕ) НАПИСАНО ДОСТАТОЧНО МНОГО. РАЗНООБРАЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ В ДОСТУПНОМ ВИДЕ РАЗМЕЩЕНА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ И ТРАНСЛИРОВАЛАСЬ НА ТЕЛЕВИДЕНИИ. НО ВСЕ-ТАКИ ВОПРОСЫ О ЕВРОПРОТОКОЛЕ, ПОРЯДКЕ ЕГО ОФОРМЛЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯХ УЧАСТНИКОВ ДТП У ГРАЖДАН ВСЕ РАВНО ПЕРИОДИЧЕСКИ ВОЗНИКАЮТ. ПОЭТОМУ БЕЛОРУССКОЕ БЮРО ПО ТРАНСПОРТНОМУ СТРАХОВАНИЮ СЧИТАЕТ НЕЛИШНИМ ЕЩЕ РАЗ ОПИСАТЬ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАПОЛНЕНИЯ ЕВРОПРОТОКОЛА.

Прежде всего, следует отметить, что как такового термина «европротокол» вы нигде не найдете, но этим словом у нас называют извещение о дорожно-транспортном происшествии. Вместе с тем он уже достаточно давно зарекомендовал себя как эффективный механизм в странах Европейского союза. Отсюда и пришедшее к нам название – «европротокол». Теперь уже с уверенностью можно констатировать, что и в нашей стране европротокол является достаточно популярным. Так, в 2022 году 46,5 % из общего количества страховых случаев по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств было оформлено по европротоколу.

Из Положения о страховой деятельности в Республике Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики

Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530 «О страховой деятельности», следует, что в случае ДТП участвовавшие в нем лица обязаны сообщить друг другу и потерпевшим свою фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес, наименование страховщика и предъявить действующий на момент ДТП в Республике Беларусь документ, подтверждающий заключение обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. При этом о ДТП нужно сообщить в Госавтоинспекцию. Однако этим же Указом определено, что участники ДТП могут разобраться в ситуации самостоятельно, без сообщения в ГАИ и при соблюдении ряда установленных требований заполнить европротокол.

Сразу после аварии многие водители, находясь в состоянии стресса, попросту забывают о том, что им нужно пред-

ПРИ НАЛИЧИИ ЛЮБЫХ РАЗНОГЛАСИЙ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИЧИНТЕЛЯ ВРЕДА, РАЗМЕРА ВРЕДА и т. д.) СЛЕДУЕТ ВЫЗВАТЬ СОТРУДНИКОВ ГАИ.

принять, чтобы не нарушить требования законодательства. Тем не менее, порядок действий, которые должны выполнить стороны ДТП, предельно прост.

Сразу после ДТП необходимо:

- прекратить движение. Вне зависимости от того, где произошла авария и какие последствия она повлекла, оценить масштаб происшествия;
- включить аварийную сигнализацию;
- надеть светоотражающий жилет (при его наличии) и покинуть транспортное средство;
- установить знак аварийной остановки в соответствии с требованиями Правил дорожного движения (на расстоянии 15 метров от вашего автомобиля в населенном пункте и в 40 метрах вне населенного пункта);
- зафиксировать следы произошедшего ДТП. Для этого можно воспользоваться средствами фотовидеосъемки, в качестве которых может выступать камера мобильного телефона, фотоаппарат или видеокамера. Сфотографировать (или снять на видео) общую панораму места ДТП, повреждения, причиненные обоим автомобилям, следы торможения, номерные знаки транспортных средств, обломки деталей.

Затем обоим участникам происшествия необходимо прийти к согласию о его виновнике, обстоятельствах, нанесенных повреждениях, примерно определить размер ущерба. Если участники ДТП пришли к согласию по этим обстоятельствам, то при соблюдении ряда обязательных условий, определенных законодательством, можно начать оформление извещения.

Европротокол можно составлять только с учетом выполнения следующих условий:

- в ДТП участвовали не более 2 автомобилей;
- при ДТП не был нанесен ущерб другому имуществу, помимо участвовавших в нем автомобилей;
- в ДТП нет погибших и пострадавших – водителей, пассажиров или пешеходов;
- оба водителя имеют право на управление транспортными средствами соответствующей категории;
- оба участника ДТП имеют действующие договоры обязательного страхования гражданской ответственности;
- у участников ДТП нет разногласий относительно обстоятельств и причин ДТП, а также нанесенных автомобилям повреждений;

- водители транспортных средств, участвовавших в ДТП, не предъявляют претензий к состоянию друг друга (не находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения);

- ущерб от ДТП не превышает 800 евро по курсу Национального банка на дату совершения ДТП.

Водители транспортных средств, участвующих в ДТП самостоятельно определяют владельца (водителя) «А» и владельца (водителя) «В», после чего ими шариковой ручкой заполняются соответствующие пункты бланка извещения.

Порядок заполнения бланка извещения по пунктам размещен на его оборотной стороне.

Извещение о ДТП должно быть заполнено аккуратно, не содержать противоречивых показаний, подписано обоими участниками ДТП, а также быть легко читаемым и не поврежденным. Не допустимо оставлять в нем пустые графы и строки.

Бланк извещения состоит из двух самокопирующихся листов. Первый лист – оригинал бланка извещения, второй лист – его копия. Оригинал бланка остается у потерпевшего для дальнейшего представления в страховую организацию вместе с заявлением о выплате страхового возмещения, копия – у лица, ответственного за причинение вреда.

Страхователь в случае использования бланка извещения обращается к любому страховщику для получения нового бланка извещения бесплатно. Страховщик обязан выдать страхователю новый бланк извещения. Кроме того, бланк извещения о ДТП можно бесплатно получить у любого страхового агента либо на любой автозаправочной станции.

Обращаем внимание на то, что:

При причинении вреда имуществу третьих лиц, а также жизни и здоровью людей, необходимо вызывать ГАИ.

Если ДТП произошло с участием транспортного средства, не находящегося в движении (например, автомобиль был припаркован), владелец этого транспортного средства не обязан иметь водительское удостоверение.

При заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в электронном виде подтверждением его заключения является соответствующая информация, размещенная в базе данных АИС «Бюро». Проверить действительность такого договора страхования могут сотрудники ГАИ либо граждане самостоятельно на сайте Белорусского бюро по транспортному страхованию в разделе «Электронные сервисы».

При наличии любых разногласий (определение причинителя вреда, размера вреда и т. д.) следует вызвать сотрудников ГАИ.

Если при заполнении извещения о ДТП возникли вопросы, можно позвонить в колл-центр по короткому номеру «140» (работает в круглосуточном режиме). Граждане могут прояснить вопросы оформления ДТП без участия сотрудников ГАИ: специалисты пошагово разъясняют порядок действия при оформлении европротокола, помогают заполнить бланк извещения о ДТП, оперативно проверяют наличие действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и т. д. Услуги колл-центра бесплатны, пользователи оплачивают лишь стоимость звонка согласно действующему тарифному плану мобильного оператора.

Извещение о ДТП можно заполнить и в электронном виде.

Белорусским бюро по транспортному страхованию совместно со страховыми организациями – членами Белорусского бюро создана система по оформлению извещений о ДТП в электронном виде.

Данная система включает в себя подсистему АИС «Бюро» по централизованной регистрации извещений о ДТП в электронном виде и мобильные приложения для внесения информации о ДТП.

В настоящее время такие мобильные приложения (только для устройств с операционной системой *Android*) разработаны Белгосстрахом и Белнефестрахом.

Безусловно, оформление ДТП путем заполнения бланка извещения имеет ряд преимуществ.

Во-первых, оформление ДТП по европротоколу экономит личное время водителей.

Во-вторых, оформление европротокола не создает затора (пробок) на дороге.

В-третьих, виновник ДТП не привлекается к административной ответственности.

С целью доступности информирования граждан на сайте Белорусского бюро по транспортному страхованию создан специальный раздел, в котором размещен подробный пошаговый алгоритм по заполнению извещения о ДТП и образец его заполнения на бланке. Такие же разделы созданы на сайтах страховых организаций (Белгосстраха, ЗАСО «Промтрансинвест», ЗАСО «Белнефестрах», СООО «Асоба»). ■

Белорусское бюро по транспортному страхованию

Беларусь & Мир

Купала – номер один

22 июня 2023 года прошла церемония награждения премии «Номер один» – успешного бизнес-проекта, целью которого является поощрение и реклама лучших товаров и услуг для широкой аудитории.



В премии участвовали около 5 000 номинантов – представителей различных компаний, ведущих СМИ, культуры и искусства. Для определения победителей было проведено масштабное интернет-голосование потребителей, которые отдали свои голоса за популярные и любимые товары и услуги.

По итогам голосования, в котором участвовало более 53 000 зарегистрированных пользователей, организаторы определили призеров премии – ТОП-5 лучших брендов в каждой номинации. Это преуспевающие и востребованные компании, лидеры рынка, имеющие большую поддержку и лояльность аудитории. Затем жюри и оргкомитет путем комплексной оценки определили из них компании и бренды № 1. Благодаря множеству голосов потребителей, лояльности специалистов и лидеров мнений, победителем премии «Номер один» в номинации «Страховая компания № 1» стало СБА ЗАСО «Купала». ■

Обязательное страхование

НА КОНЕЦ 2022 ГОДА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ БЫЛИ ПРЕДУСМОТРЕНЫ 11 ВИДОВ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ, ПРАВО НА ПРОВЕДЕНИЕ КОТОРЫХ ИМЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (БЕЛГОССТРАХ И «БЕЛЭКСИМГАРАНТ») И СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, В УСТАВНЫХ ФОНДАХ КОТОРЫХ БОЛЕЕ 50 % ДОЛЕЙ (ПРОСТЫХ (ОБЫКНОВЕННЫХ) ИЛИ ИНЫХ ГОЛОСУЮЩИХ АКЦИЙ) НАХОДЯТСЯ В СОБСТВЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И (ИЛИ) ЕЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЕДИНИЦ.

СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

В 2022 году объем страховых взносов по видам обязательного страхования составил 656,4 млн руб., и вырос на 6,1 % по сравнению с 2021 годом (618,5 млн руб.). В пересчете на доллары США объем взносов составил

250,5 млн долларов США, что на 2,8 % больше уровня 2021 года.

Анализ темпов прироста страховых взносов по видам обязательного страхования в бел. рублях и долларах США за 2018–2022 гг. представлен на рисунке 3.

Таблица 1. Перечень видов обязательного страхования и страховых организаций, имеющих лицензию на их проведение

| № п/п | Наименование вида обязательного страхования | Страховая организация, имеющая лицензию |
|-------|---|--|
| 1 | Обязательное страхование строений, принадлежащих гражданам | Белгосстрах |
| 2 | Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств | Белгосстрах, «Белэксимгарант», ЗАСО «Промтрансинвест», ЗАСО «ТАСК», ЗАСО «Белнефтестрах», СООО «Асоба» |
| 3 | Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами | Белгосстрах, «Белэксимгарант» |
| 4 | Обязательное медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь | Белгосстрах, «Белэксимгарант» |
| 5 | Обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | Белгосстрах |
| 6 | Обязательное страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением | Белгосстрах |
| 7 | Обязательное страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы | Белгосстрах |
| 8 | Обязательное страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) | Белгосстрах, ЗАСО «ТАСК», ЗАСО «Промтрансинвест» |
| 9 | Обязательное государственное страхование (предусмотренное в законодательстве обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества граждан за счет средств соответствующего бюджета) | Белгосстрах |
| 10 | Обязательное страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов | Белгосстрах |
| 11 | Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов | Белгосстрах, «Белэксимгарант», ЗАСО «Промтрансинвест», ЗАСО «ТАСК», ЗАСО «Белнефтестрах», СООО «Асоба» |

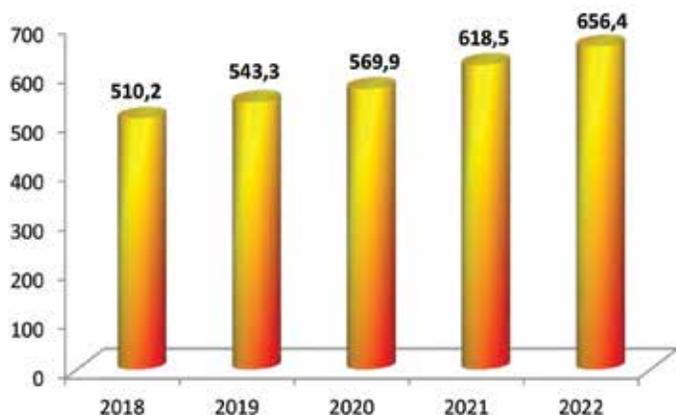


Рис. 1. Объем страховых взносов по обязательному страхованию, млн рублей.

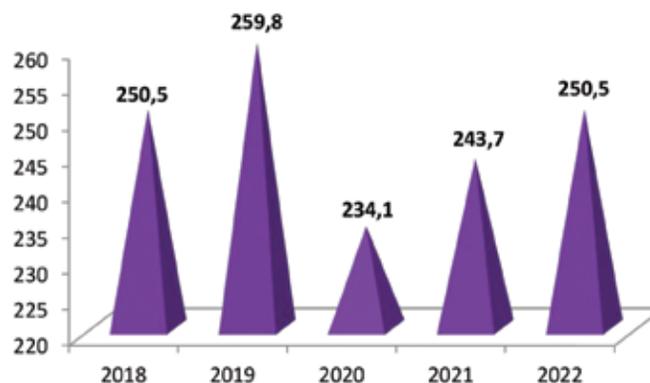


Рис. 2. Объем страховых взносов по обязательному страхованию, млн долларов США.

ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ

На протяжении 2017–2019 гг. наблюдалась ежегодная положительная динамика количества заключенных договоров обязательного страхования. Однако по итогам 2020 года данный показатель снизился до самого низкого уровня за последнее десятилетие. 2021 год снова стал «плюсовым»: был заметен хоть и небольшой, но рост количества полисов (на 0,4 %). В отчетном 2022 году кривая, демон-

стрирующая динамику количества заключенных договоров страхования, вновь устремилась вверх и достигла показателя в 5 953 545 единиц (на 7,5 % выше прошлого периода).

Значительный спад количества договоров можно отметить по медицинскому страхованию иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ, (на 40,6 %) при одновременном снижении объема начисленных взносов на

Таблица 2. Страховые взносы по видам обязательного страхования

| Вид обязательного страхования | Страховые взносы, млн руб. | | Темп прироста 2022/2021, % | Удельный вес, % |
|--|----------------------------|---------------|----------------------------|-----------------|
| | 2022 г. | 2021 г. | | |
| Страхование строений, принадлежащих гражданам | 15,12 | 12,84 | 17,8 | 2,3 |
| Страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы | 25,52 | 17,98 | 41,9 | 3,9 |
| Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | 312,29 | 282,65 | 10,5 | 47,6 |
| Медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ | 9,02 | 11,37 | -20,6 | 1,4 |
| Государственное страхование прокурорских работников, военнослужащих и др. | 1,53 | 1,15 | 32,9 | 0,2 |
| Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств | 280,57 | 281,10 | -0,2 | 42,7 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами | 3,82 | 3,48 | 9,8 | 0,6 |
| Страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением | 0,33 | 0,29 | 15,6 | 0,1 |
| Страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) | 0,21 | 0,20 | 1,5 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов | 7,36 | 6,78 | 8,6 | 1,1 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов | 0,59 | 0,64 | -7,6 | 0,1 |
| ВСЕГО | 656,37 | 618,48 | 6,1 | 100,0 |

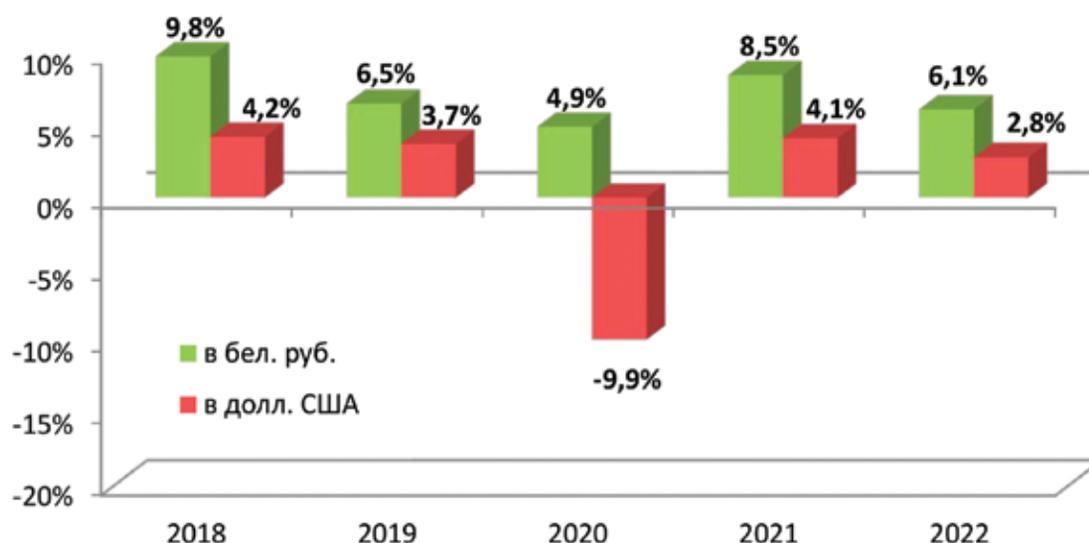


Рис. 3. Прирост страховых взносов по обязательному страхованию в 2018-2022 гг.

20,6 %. Также продолжается сокращение числа полисов по обязательному страхованию гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве), по итогам года оно составило 10,1 %.

Договоры по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСГОВТС) стали заключаться еще чаще (количество увеличилось на 10,0 %). При этом размер страховых взносов по ОСГОВТС остался практически на уровне

Таблица 3. Структура заключенных договоров по видам обязательного страхования

| Вид обязательного страхования | Заключено договоров, единиц | | Темп прироста 2022/2021, % | Удельный вес, % |
|--|-----------------------------|------------------|----------------------------|-----------------|
| | 2022 г. | 2021 г. | | |
| Страхование строений, принадлежащих гражданам | 957 226 | 959 818 | -0,3 | 16,1 |
| Страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы | 1 184 | 1 137 | 4,1 | 0,0 |
| Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | – | – | – | – |
| Медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ | 42 593 | 71 668 | -40,6 | 0,7 |
| Государственное страхование прокурорских работников, военнослужащих и др. | – | – | – | – |
| Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств | 4 911 592 | 4 464 822 | 10,0 | 82,5 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами | 14 424 | 15 097 | -4,5 | 0,2 |
| Страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением | 168 | 163 | 3,1 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) | 339 | 377 | -10,1 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов | 24 526 | 23 978 | 2,3 | 0,4 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов | 1 493 | 1 474 | 1,3 | 0,0 |
| ВСЕГО | 5 953 545 | 5 538 534 | 7,5 | 100,0 |

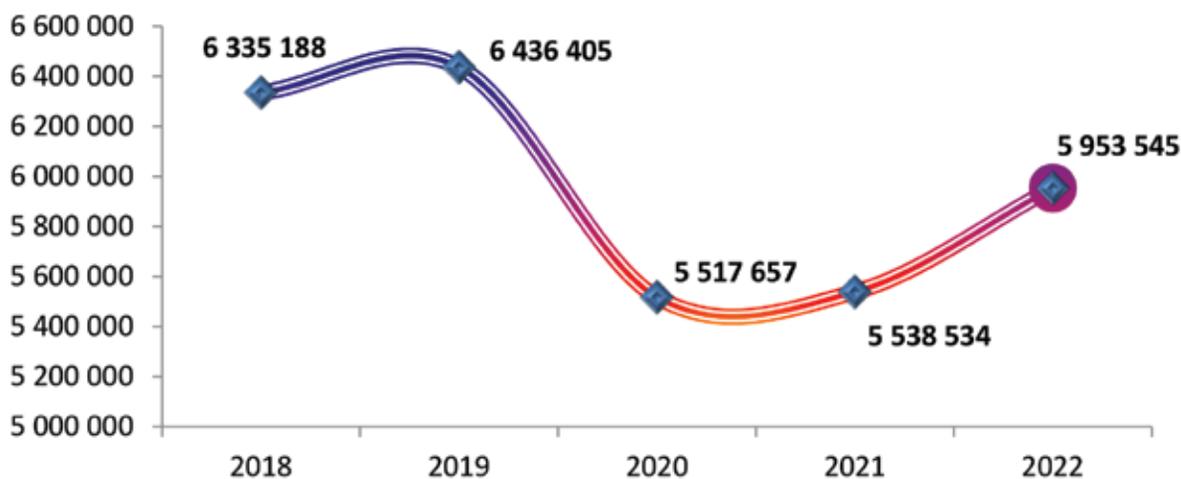


Рис. 4. Количество заключенных договоров по видам обязательного страхования, единиц.

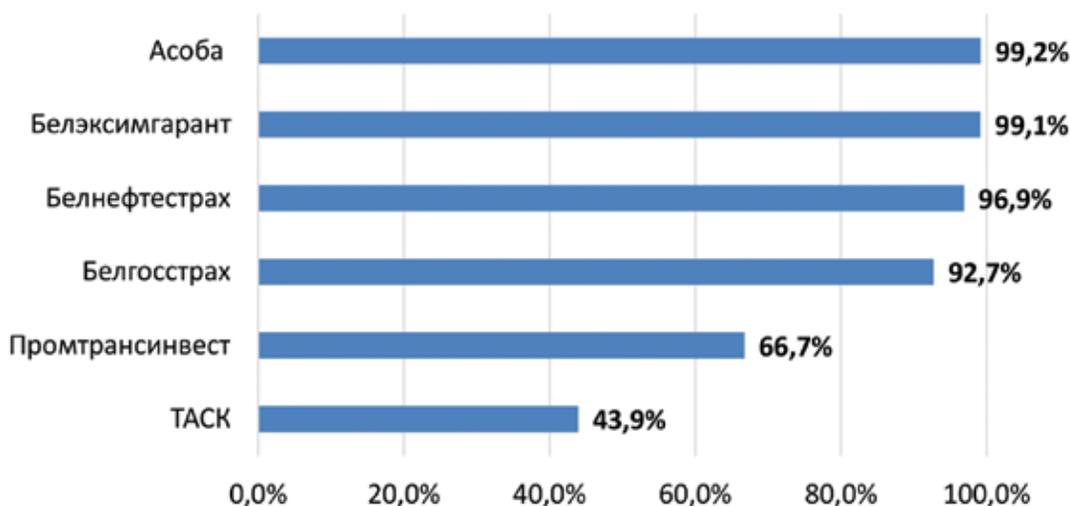


Рис. 5. Доля договоров обязательного страхования в общем количестве заключенных в электронном виде договоров.

предыдущего года. Небольшое увеличение количества договоров (на 4,1 %) наблюдалось по страхованию с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы, страховые взносы по этому виду страхования продемонстрировали максимальный в структуре обязательного страхования прирост (на 41,9 %).

По обязательному страхованию строений, принадлежащих гражданам, количество заключенных договоров немного сократилось (на 0,3 %), а сумма страховых взносов выросла на 17,8 %.

Доля договоров, заключаемых в электронном виде, в общем объеме обязательного страхования постепенно увеличивается. Так, за 2021 год этот показатель составил 1,7 %, в 2022 году – уже 2,3 %.

Удельный вес электронных полисов по обязательному страхованию в общем количестве заключенных в электронном виде договоров варьируется по страховым организациям от 43,9 до 99,2 %.

По данным Белорусского бюро по транспортному страхованию, в электронном виде по итогам 2022 года заключено 132 564 договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (внутреннего страхования). Это на 43,6 % больше, чем было заключено в 2021 году.

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

В 2022 году по видам обязательного страхования страховыми организациями произведено выплат на общую сумму 381,5 млн рублей, что на 9,3 % больше аналогичного показателя прошлого отчетного периода. Наиболее существенный рост выплаченного страхового возмещения в относительном выражении произошел по страхованию с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы, а также страхованию гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов (на 392,6 % и 150,0 % соответственно).

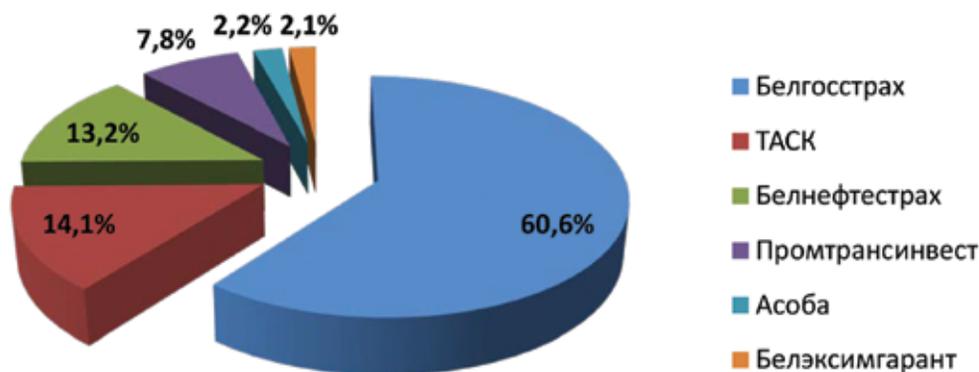


Рис. 6. Доля страховых организаций по заключенным в электронном виде договорам страхования ОСГОВТС на территории Республики Беларусь (внутреннему страхованию) за 2022 г.

Сокращение суммы выплаченного возмещения отмечается по страхованию гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов (на 66,7 %), а также небольшой спад по медицинскому страхованию иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь (на 6,5 %).

Наибольший удельный вес в структуре выплат сохраняется за страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств (49,4 %).

Общее количество выплат по обязательному страхованию в 2022 году практически осталось на уровне прошлого года, увеличившись лишь на 0,2 %. Как и в денежном выражении, максимальный рост по количеству выплат произошел

Таблица 4. Структура выплат по видам обязательного страхования

| Вид обязательного страхования | Страховые выплаты, млн руб. | | Темп прироста 2022/2021, % | Удельный вес, % |
|--|-----------------------------|---------------|----------------------------|-----------------|
| | 2022 г. | 2021 г. | | |
| Страхование строений, принадлежащих гражданам | 8,47 | 6,38 | 32,8 | 2,2 |
| Страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы | 17,48 | 3,55 | 392,6 | 4,6 |
| Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | 162,54 | 152,37 | 6,7 | 42,6 |
| Медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ | 2,04 | 2,19 | -6,5 | 0,5 |
| Государственное страхование прокурорских работников, военнослужащих и др. | 1,23 | 1,12 | 9,9 | 0,3 |
| Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств | 188,42 | 182,47 | 3,3 | 49,4 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами | 1,17 | 1,00 | 16,8 | 0,3 |
| Страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением | 0,007 | 0,007 | 0,0 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) | 0,09 | 0,05 | 62,3 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов | 0,005 | 0,015 | -66,7 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов | 0,001 | 0,000 | 150,0 | 0,0 |
| ВСЕГО | 381,46 | 349,15 | 9,3 | 100,0 |

Таблица 5. Количество выплат по видам обязательного страхования

| Вид обязательного страхования | Количество выплат, единиц | | Темп прироста 2022/2021, % | Удельный вес, % |
|--|---------------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| | 2022 г. | 2021 г. | | |
| Страхование строений, принадлежащих гражданам | 26 195 | 15 262 | 71,6 | 14,9 |
| Страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы | 424 | 177 | 139,5 | 0,2 |
| Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | 1 883 | 2 076 | -9,3 | 1,1 |
| Медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ | 5 520 | 5 069 | 8,9 | 3,1 |
| Государственное страхование прокурорских работников, военнослужащих и др. | 209 | 375 | -44,3 | 0,1 |
| Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств | 140 704 | 151 740 | -7,3 | 80,1 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами | 545 | 429 | 27,0 | 0,3 |
| Страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением | 7 | 8 | -12,5 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) | 25 | 16 | 56,3 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов | 51 | 46 | 10,9 | 0,0 |
| Страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов | 18 | 8 | 125,0 | 0,0 |
| ВСЕГО | 175 581 | 175 206 | 0,2 | 100,0 |

по страхованию с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы (на 139,5 %) и страхованию гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов (на 125,0 %). Наиболее существенное снижение (на 44,3 %) количества произведен-

ных выплат отмечается по государственному страхованию прокурорских работников, военнослужащих и др.

Несмотря на то, что доля страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в

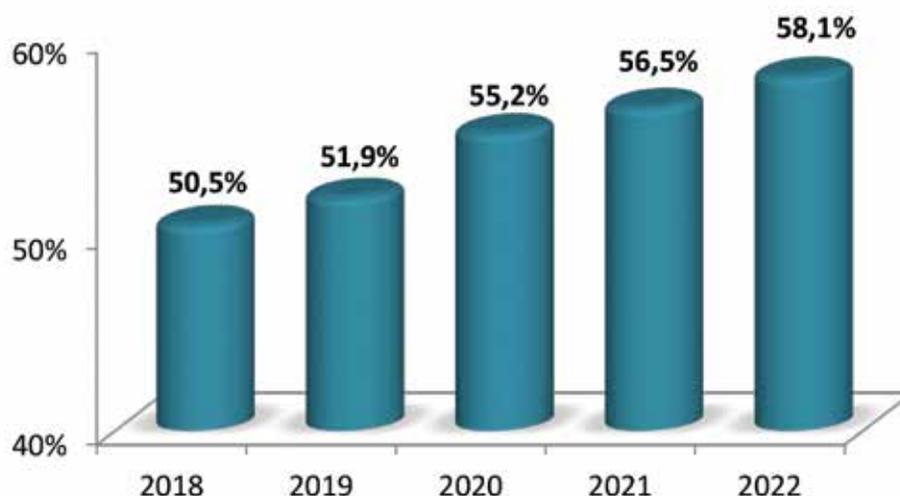


Рис. 7. Уровень выплат по обязательному страхованию в 2018–2022 гг.

общем объеме выплаченного страхового возмещения по видам обязательного страхования составляет 42,6 %, по количеству выплат этот показатель сложился на уровне лишь 1,1 % в общем объеме количества выплат.

Уровень выплат по видам обязательного страхования в 2022 году сложился следующий:

- страхование строений, принадлежащих гражданам – 56,0 % (в 2021 г. – 49,7 %);
- страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы – 68,5 % (в 2021 г. – 19,7 %);
- медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ – 22,7 % (в 2021 г. – 19,2 %);
- страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний 52,0 % (в 2021 г. – 53,9 %);
- государственное страхование прокурорских работников, военнослужащих и др. – 80,6 % (в 2021 г. – 97,1 %);

- страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств – 67,2 % (в 2021 г. – 64,9 %);
- страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами – 30,7 % (в 2021 г. – 28,8 %);
- страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением – 2,1 % (в 2021 г. – 2,5 %);
- страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) – 42,0 % (в 2021 г. – 26,0 %);
- страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов, – 0,07 % (в 2021 г. – 0,2 %);
- страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов – 0,08 % (в 2021 г. – 0,03 %). ■

Материал подготовила
Евгения Шанина

Беларусь & Россия

Модельный закон о единых нормах ОСАГО

Парламентское собрание Союза Беларуси и России в ходе сессии 19 июня 2023 года приняло модельный закон, распространяющий действие договора обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), заключенного в одной из стран Союзного государства, на территорию другой.



Проект модельного закона «О системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства» был подготовлен комиссией Парламентского собрания по законодательству и регламенту. Документ направлен на унификацию законодательства Беларуси и России об ОСАГО. В частности, документ предоставляет гражданам обеих стран выбор: заключать договоры страхования, предусматривающие покрытие страховых случаев на всей территории Союзного государства, или договоры, действующие только на территории государства, где зарегистрирован автомобиль.

Покрываемые страховые случаи предполагается осуществлять в соответствии с законодательством страны, где было совершено ДТП.

Модельный закон предполагает внесение изменений в законодательство Беларуси и России. Как отметил председатель Парламентского собрания, спикер Госдумы Вячеслав Володин, распространение действия национального полиса ОСАГО на обе страны «сделает более удобным передвижения по всей территории Союзного государства». ■

Источник: ТАСС (tass.ru)

Практическая реализация ESG-стратегии Стравиты

Мероприятие, посвященное Всемирному дню окружающей среды

С 04.04.2023 ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «СТРАВИТА» ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, ЧТО ПОДРАЗУМЕВАЕТ ПОД СОБОЙ ПРОДВИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ESG-НАПРАВЛЕНИЯ (ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ, СОЦИАЛЬНАЯ И КОРПОРАТИВНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ), СОБЛЮДЕНИЕ 10 ПРИНЦИПОВ ДАННОГО ДОГОВОРА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И БОРЬБЫ С КОРРУПЦИЕЙ.

Глобальный договор ООН не является политической организацией, а преследует исключительно социально-экономические цели.

Сеть Глобального договора ООН является международной инициативой, объединяющей десятки тысяч представителей ответственного бизнеса по всему миру.

Начиная с 2006 года, деятельность Сети Глобального договора ООН в Республике Беларусь осуществляется в полной корреляции с положениями Указа Президента Республики Беларусь от 25.05.2017 г. № 181, сформировавшего институциональные основы для управления работой в области реализации Целей устойчивого развития, Национальной стра-

тегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года, одобренной Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (протокол от 04.02.2020 г. № 3), других стратегических нормативных правовых актов в сфере устойчивого социально-экономического развития государства.

За период своей деятельности Сеть Глобального договора ООН в Беларуси являлась организатором и соорганизатором целого ряда значимых мероприятий, проводимых с целью повышения корпоративной устойчивости и социальной ответственности бизнеса, популяризации идей устойчивого развития и внедрения Целей устойчивого развития и ESG-принципов в деловую практику субъектов бизнеса.



Активными участниками Глобального договора ООН являются предприятия государственной и частной форм собственности, крупнейшие налогоплательщики страны, в их числе и Государственное предприятие «Стравита».

5 июня 2023 года белорусские участники Сети были приглашены на мероприятие, посвященное Всемирному дню окружающей среды, которое проходило на территории Центрального ботанического сада Национальной академии наук Беларуси.

Всемирный день окружающей среды отмечается во всем мире ежегодно на протяжении уже 50 лет, начиная с 1973 года, по инициативе ООН.

В рамках ESG-стратегии работники Стравиты оказали посильную помощь в благоустройстве территории Центрального ботанического сада НАН Беларуси, тем самым выразив солидарность и проявив стремление к сохранению окружающей среды страны.

«Полей дерево – сохрани ему жизнь!»

Стравита, компания, придерживающаяся Принципов устойчивого развития в рамках ESG-стратегии, отозвалась на экстренный призыв Минприроды «Полей дерево – сохрани ему жизнь!». Внимательные к экологическим проблемам и заботящиеся о природе работники Стравиты, включая руководство компании, взяли на себя ответственность за спасение деревьев в период длительного отсутствия дождей на территории Беларуси.

Одним из конкретных действий, предпринятых в рамках этой меры, было спасение молодых саженцев туй, высаженных компанией в прошлом году в парке Партизанского района в честь 20-летия компании.



Работники представительства Стравиты по г. Могилеву и Могилевской области также активно включились в данную экологическую акцию. Они приняли участие в спасении деревьев, поливая туй, которые высажены возле офиса Стравиты в г. Могилеве.

Это мероприятие не только является ответом на экологическую акцию Минприроды, но и демонстрирует практическую реализацию ESG-стратегии компании. Стравита продолжает подтверждать свою преданность принципам устойчивости и заботы о природе через активное участие в таких инициативах. ■

Добрые дела вместе с Белгосстрахом!



Белгосстрах продолжает добрую традицию проведения в апреле-июне акции «Белгосстрах – детям». В этот период, приобретая полис добровольного страхования от несчастных случаев и заболеваний, есть возможность не только получить надежную страховую защиту, но и оказать помощь учреждениям образования. Часть от страховых взносов Белгосстрах направляет на финансирование школ, детских садов, социальных центров. Для них приобретаются компьютеры, мониторы, телевизоры, принтеры, спортивный инвентарь и многое другое, что позволяет создать комфортные и безопасные условия для наших детей, а так-

же способствует снижению травматизма и обучению навыкам здорового образа жизни учащихся.

В рамках повышения финансовой грамотности представители Белгосстраха во главе с руководством посетили торжественные линейки районных учреждений образования г. Минска, посвященные окончанию учебного года, где состоялись церемонии чествования и поздравления учащихся, победивших на республиканских олимпиадах, в творческих конкурсах городского, республиканского и международного уровней и в спортивных соревнованиях. ■



Также в рамках акции «Белгосстрах – детям» состоялось торжественное вручение подарочных сертификатов.



За яркие творческие номера школьникам были вручены памятные сувениры Белгосстраха.

Беларусь & Россия

Круглый стол с РНПК

5 июня 2023 г. Белорусской национальной перестраховочной организацией совместно с Белэксимгарантом был организован круглый стол с участием представителей Российской Национальной Перестраховочной Компании в лице Президента – председателя правления Карповой Натальи Васильевны и заместителя Председателя правления Щеглова Александра Николаевича, а также представителей страховых организаций Республики Беларусь.



Программа круглого стола включала две секции:

- секция I «Реализация программ перестрахования объектов со значительными страховыми суммами»;
- секция II «IT в страховании и перестраховании».

В рамках круглого стола были представлены презентации Белорусской национальной перестраховочной организации и Российской Национальной Перестраховочной Компании, доклады представителей Белорусской ассоциации страховщиков, Белгосстраха, Белэксимгаранта и Белнефтестраха, а также заслушаны выступления специалистов страховых и перестраховочных компаний по развитию информационных технологий. Особый интерес вызвала презентация по совершенствованию программных продуктов Российской Национальной Перестраховочной Компании. ■

Распределение начисленной страховой премии по каналам продаж за 2022 год, руб. (добровольное страхование)

| Регион, включая областной центр | Прямые продажи | Посредники – физические лица | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|
| | | Всего | Штатные | Нештатные |
| Минская область | 279 834 568,3 | 127 184 248,4 | 99 554 509,2 | 27 629 739,2 |
| Брестская область | 48 802 495,7 | 33 810 372,5 | 30 369 139,7 | 3 441 232,8 |
| Гомельская область | 47 670 650,7 | 24 129 012,0 | 21 846 845,0 | 2 282 167,0 |
| Гродненская область | 36 778 566,9 | 28 659 297,2 | 24 650 369,4 | 4 008 927,8 |
| Витебская область | 34 673 954,4 | 23 563 054,1 | 21 307 309,7 | 2 255 744,4 |
| Могилевская область | 29 897 996,1 | 15 657 177,5 | 13 199 092,8 | 2 458 084,8 |
| ВСЕГО | 477 658 232,1 | 253 003 161,8 | 210 927 265,8 | 42 075 896,1 |

| Регион, включая областной центр | Посредники – юридические лица | | | | | ИТОГО по каналам продаж |
|---------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| | Всего | Брокеры | Банки | Автодилеры | Иные | |
| Минская область | 152 579 107,6 | 92 739 585,0 | 25 366 008,3 | 27 994 869,9 | 6 478 644,5 | 559 597 924,4 |
| Брестская область | 12 744 567,3 | 1 223 014,1 | 3 420 158,2 | 6 322 285,2 | 1 779 109,8 | 95 357 435,5 |
| Гомельская область | 5 277 460,0 | 541 985,3 | 2 681 532,7 | 1 839 561,7 | 214 380,3 | 77 077 122,7 |
| Гродненская область | 4 716 544,4 | 863 231,3 | 2 837 877,3 | 772 934,0 | 242 501,8 | 70 154 408,5 |
| Витебская область | 5 512 205,5 | 252 398,1 | 3 146 495,7 | 1 360 728,9 | 752 582,8 | 63 749 214,0 |
| Могилевская область | 4 339 324,9 | 266 147,9 | 3 306 709,8 | 613 107,4 | 153 359,8 | 49 894 498,5 |
| ВСЕГО | 185 169 209,6 | 95 886 361,6 | 40 758 782,0 | 38 903 486,9 | 9 620 579,1 | 915 830 603,6 |

*Данные не предоставлены двумя страховыми организациями.

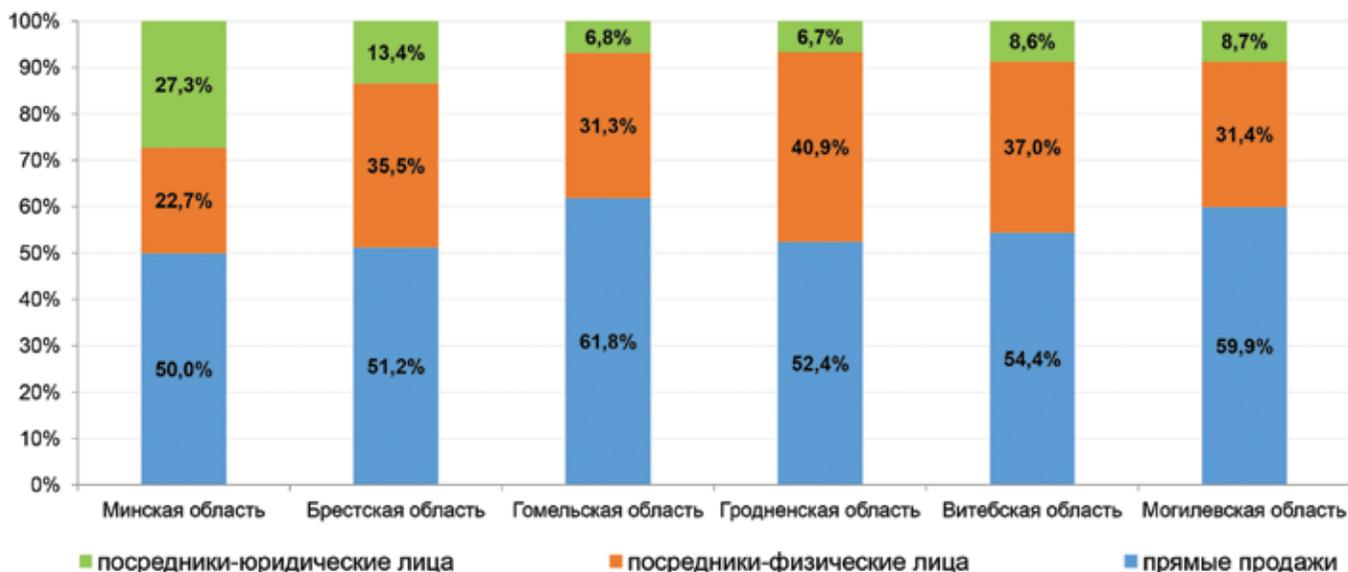


Рис. 1. Распределение страховых взносов по каналам продаж в разрезе областей.

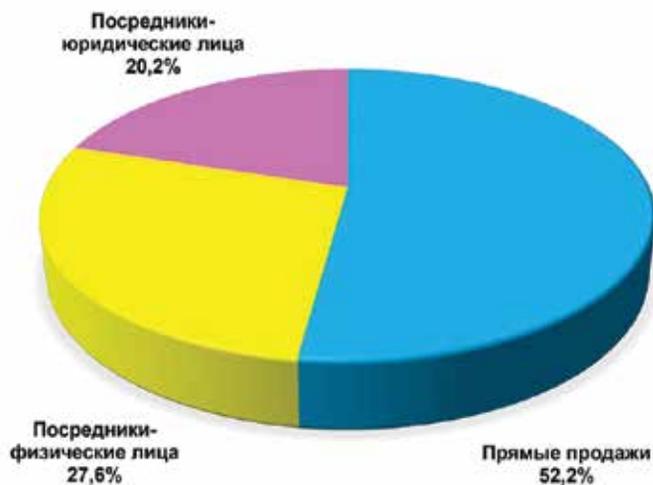


Рис. 2. Структура страховых взносов по каналам продаж.

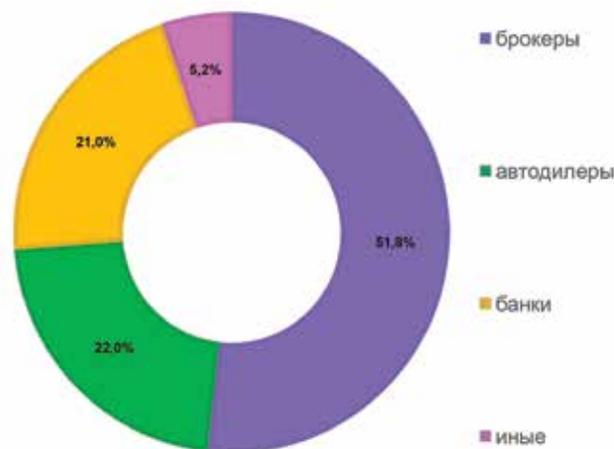


Рис. 3. Доля страховых взносов по посредникам – юридическим лицам.

По данным страховых организаций

Ученье – свет

9 июня 2023 г. уже вторая группа работников Белгосстраха получила дипломы о переподготовке на базе ГУО «Центр подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров Министерства финансов Республики Беларусь».



В рамках торжественной церемонии заместитель Министра финансов Республики Беларусь **Павел Лемех** вручил сотрудникам Белгосстраха из разных уголков страны, успешно прошедшим 8-месячный курс обучения, дипломы с присвоением квалификации «Специалист по страхованию». В августе прошлого года состоялся первый выпуск по этой специальности, и, как отмечают члены государственной экзаменационной комиссии, и этот блин вышел явно не комом: в этот раз, как и тогда, среди выпускников специализированного курса были те, кто получил диплом с отличием.

Для некоторых сотрудников страховой организации это не просто очередной диплом, а реальная возможность расширить кругозор, самореализоваться и даже улучшить карьеру.

Желаем коллегам удачи, а новой (третьей) группе, которая сейчас начинает свое обучение, – успехов и вдохновения! ■

Insurance strike – 2023



ЛЮБОЙ СПОРТ ПОМОГАЕТ СНЯТЬ НАГРУЗКУ ПОСЛЕ ТЯЖЕЛОГО РАБОЧЕГО ДНЯ И ПОДДЕРЖИВАЕТ В ХОРОШЕЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ФОРМЕ. ТУРНИР ПО БОУЛИНГУ СРЕДИ РАБОТНИКОВ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – ПРЕКРАСНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПООБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕГАМИ В НЕФОРМАЛЬНОЙ ОБСТАНОВКЕ, ПОЗНАКОМИТЬСЯ С КОЛЛЕГАМИ ИЗ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. НЕДАРОМ ГОВОРЯТ, ЧТО СПОРТ СПЛАЧИВАЕТ.

После долгого перерыва 21–22 июня в помещении боулинг-клуба «Bowling house» состоялся 11 корпоративный турнир по боулингу среди работников страховых организаций – членов Белорусской ассоциации страховщиков «Insurance strike – 2023».

В турнире приняли участие 20 команд, а общая численность турнира составила 80 представителей страховых организаций и страховых брокеров. Поддержать игроков приехали руководители страховых организаций, а также коллеги.

Открывая XI турнир по боулингу, генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Мерзлякова** пожелала всем участникам точных бросков, побольше страйков и сбитых кеглей.

Бороться за победу в «Insurance strike – 2023» рискнули 20 команд:

| | |
|------------------|--|
| Белгосстрах | Евроинс |
| Белнефтестрах | Ингосстрах |
| Промтрансинвест | Кентавр |
| ТАСК | ПриорЛайф |
| Асоба | БелВЭБ Страхование |
| Belarus Re | Белорусское бюро по транспортному страхованию (БЮРО) |
| Стравита | СтрахЭкспертГрупп |
| Белросстрах | Белополис Плюс |
| Купала | СитиБрокер |
| Имклива Иншуранс | Автокаско Плюс |



Прежде всего организаторы турнира устроили всем командам разминку, чтобы участники могли поддержать в руках шары, освежить игровой навык и привыкнуть к игровой дорожке. После разминки команды приступили к основной игре.

В первый день турнира проводились отборочные туры, после которых определялась десятка лучших команд, которые поборются за чемпионский кубок.

Заранее выделить фаворитов было достаточно сложно: в каждой команде были как профессионалы и знатоки игры, так и новички, впервые пришедшие попробовать свои силы в боулинге. Главное, что все участники стремились к победе, были заряжены хорошим настроением и азартом, встречая каждый выбитый страйк шквалом эмоций. Ну а болельщики неистово поддерживали своих коллег, благодаря чему на дорожках царил настоящий спортивный дух.

Новый день соревнований обнулил предыдущие достижения команд: в финале результаты квалификационного этапа не учитываются.

И, как всегда, «Insurance Strike – 2023» не обошелся без интриги.

По итогам первого дня турнира в финал вышло десять команд:

| | |
|-------------------|-------------|
| Белнефтестрах | 1 116 очков |
| СтрахЭкспертГрупп | 1 063 очка |
| Купала | 1 038 очков |
| БЮРО | 1 028 очков |
| Belarus Re | 1 016 очков |
| Ингосстрах | 960 очков |
| Стравита | 938 очков |
| TACK | 922 очка |
| Кентавр | 916 очков |
| Евроинс | 904 очка |



1 место - команда «TACK»



2 место - команда «Белнефтестрах»



3 место - команда «Belarus Re»



Промтрансінвест



Кентавр



Белгосстрах



Белорусское бюро по транспортному страхованию



ПриорЛайф



Купала



Стравита



СтрахЭкспертГрупп



Белополис Плюс



СитиБрокер



Имклива Иншуранс



БелВЭБ Страхование



Евроинс



Ингосстрах



Автокаско Плюс



Белросстрах



Асоба



Андрей Дудин и Екатерина Шукель

По итогам финальных игр за третье место команды «Белнефтестрах» и «Belarus Re» набрали одинаковое количество очков (по 1 106). По правилам проведения турнира при равном количестве очков более высокое место занимает команда, у которой выше командный результат в последней (второй) игре. Таким образом, бронзовые медали – у команды «Belarus Re», второе место заняла команда «Белнефтестрах».

По итогам турнира, набрав максимальное количество очков (1 119), победителем стала команда «ТАСК».

Лучшей спортсменкой по сумме набранных за отборочный турнир очков (318) стала игрок команды «Белнефтестрах» **Екатерина Шукель**.

Лучшим игроком среди мужчин стал представитель команды «СтрахЭкспертГрупп» **Андрей Дудин**, который в отборочных играх набрал 332 очка.

Призеры турнира, помимо памятных трофеев от Белорусской ассоциации страховщиков, получили сертификаты на бесплатную игру от боулинг-клуба «Bowling house».

По итогам прошедшего XI турнира можно с уверенностью сказать, что все участники проявили себя настоящими спортсменами, а все команды объединял корпоративный дух. Это очень здорово!

Поздравляем победителей и благодарим всех участников мероприятия! Надеемся, в следующем году мы увидимся снова! ■



Виктор Новик,
генеральный директор СБА ЗАО «Купала»

Уважаемый Виктор Сергеевич!

Примите наши самые искренние поздравления по случаю Вашего юбилея!

50 лет – это дата полной определенности и больших возможностей.

За плечами – полвека, и есть чем гордиться: Вы многого достигли и знаете, чего хотите.

Вы возглавляете страховую компанию «Купала», которая успешно работает на страховом рынке Беларуси уже более 20 лет.

Руководить людьми – непростая задача. Но Вы, Виктор Сергеевич, тот человек, который вниманием

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВИКТОРА НОВИКА С 50-ЛЕТИЕМ!

и чуткостью сплотил коллектив, дал возможность каждому почувствовать себя частью единой команды. Душевность и понимание проблем сотрудников удачно сочетаются в работе с профессионализмом и стратегическим пониманием действительности.

Вас ценят и уважают близкие, коллеги, подчиненные.

Ваш многолетний бесценный личный вклад в развитие страхования в Беларуси вызывает безграничное восхищение и глубокое уважение участников рынка.

Ваше чуткое и добросовестное отношение к делу, помноженное на высокую работоспособность, создали Вам репутацию компетентного руководителя. Душевная теплота, отзывчивость и вместе с тем требовательность и принципиальность в решении поставленных задач вызывают уважение и являются примером преданности выбранному делу.

Желаем, чтобы Ваш авторитет никогда не ослаб, чтобы Ваше упорство и настойчивость всегда приводили к нужным целям и результатам, чтобы Ваше счастье всегда было рядом, чтобы впереди всегда горел огонь удачи и надежды.

Пусть желания станут обычными планами и реализуются в порядке поступления. Долголетия Вам, здоровья, уважения и всех земных благ.

С юбилеем!

26 июня 2023 г.

«Балт Ассистанс»:

персональные данные застрахованных под защитой



КОМПАНИЯ «БАЛТ АССИСТАНС» РЕГУЛЯРНО ОБРАБАТЫВАЕТ БОЛЬШОЙ МАССИВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАСТРАХОВАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ И СВЕДЕНИЯ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ МЕДИЦИНСКУЮ ТАЙНУ. ПРИ ЭТОМ ПРИНЦИП ПОЛНОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ДАННОЙ ИНФОРМАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОЙ РАБОТЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА. ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЭТОЙ ЗАДАЧИ АССИСТАНСОМ ПРИНЯТ РЯД МЕР, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ СОБЛЮДАТЬ БАЛАНС МЕЖДУ СТРОГИМ СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ВОЗМОЖНОСТЬЮ ОПЕРАТИВНОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЗАСТРАХОВАННЫМ.

Закон Республики Беларусь «О защите персональных данных» вступил в силу в мае 2021 года, в то время как в Российской Федерации аналогичный нормативно-правовой акт действует с 2006 года. За это время компанией «Балт Ассистанс» был приобретен значительный опыт в исполнении его требований, создана надежная техническая база и разработано собственное уникальное программное обеспечение.

ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Изначально рабочие процессы в контакт-центре «Балт Ассистанс» направлены на то, чтобы качественно и в уста-

новленные сроки обрабатывать запросы застрахованных, которым требуется медицинская помощь. Поэтому сообщить о страховом случае они могут одним из нескольких удобных для них способов, основные из которых – звонок по телефону, *sms*, сообщение на *e-mail* или с помощью мобильного приложения «GIPPARS», разработанного ассистансом.

При регистрации обращения застрахованное лицо обязательно информируется о том, что согласие на продолжение разговора также означает согласие на обработку персональных данных. Только после получения такого подтверждения координатор контакт-центра может начать регистрацию случая.

КОМПАНИЯ «БАЛТ АССИСТАНС» ПОЛУЧИЛА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ АККРЕДИТАЦИЮ В РОСКОННАДЗОРЕ И БЫЛА ВКЛЮЧЕНА В РЕЕСТР ОПЕРАТОРОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КРОМЕ ТОГО, КОМИССИЕЙ, В СОСТАВ КОТОРОЙ ВОШЛИ РУКОВОДИТЕЛИ И СТАРШИЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ, С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ БЫЛ ПРОВЕДЕН СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ АУДИТ, КОТОРЫЙ ПОДТВЕРДИЛ ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ ВСЕХ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ АССИСТАНСА ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

В 2022 году специалистами IT-отдела компании создан и запущен в работу новый *web*-сервис – омниканальная платформа, которая позволяет в полной мере использовать широкий перечень функций популярных мессенджеров (отправку текстовых и голосовых сообщений, пересылку документов, отправку фото и информации о геолокации). Так как сервис является разработкой ассистанса, все данные, которые поступают в систему, хранятся на собственных серверах компании, что гарантирует их защиту от потери или несанкционированного использования.

На данном этапе к реализации готовится дополнительный онлайн-сервис, который позволит застрахованному лицу перейти по ссылке, предоставленной координатором контакт-центра, и самостоятельно загрузить свои документы на защищенный сервер ассистанса.

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Серверы, на которых хранится информация, поступающая в ассистанс, расположены в специально оборудованном для них помещении непосредственно в офисе ассистанса, и доступ к ним имеют исключительно уполномоченные сотрудники IT-отдела.

При этом большое внимание уделяется повышению отказоустойчивости оборудования для его круглосуточной бесперебойной работы. Примененные решения позволяют ему функционировать в течение всего года, даже при возникновении чрезвычайных ситуаций и аварий у поставщиков электроэнергии, интернет-провайдеров и операторов связи.

Компьютеры и серверы ассистанса работают на базе *macOS Mojave*, являющейся одной из самых совершенных операционных систем в мире. Она построена на основе надежной, проверенной временем платформы *UNIX*, которая обеспечивает стабильность и поддерживает передовые интернет-стандарты.

Все сотрудники контакт-центра ассистанса на этапе поступления на работу проходят обучение, которое обязательно включает в себя основные правила обработки персональных данных, указанные в законодательстве, а также подписывают соглашение о неразглашении этих данных.

Доступ сотрудникам в помещение контакт-центра предоставляется только при наличии индивидуального элек-

тронного пропуска, что исключает присутствие сторонних людей в офисе. На рабочих местах сотрудникам категорически запрещено использование личных мобильных устройств, а также производство какой-либо фото- и видеосъемки. Каждый из специалистов имеет отдельную учетную запись, в которую заходит под индивидуальным логином и паролем, и получает доступ к ограниченной категории данных, необходимых для организации медицинской помощи. Контроль за соблюдением данных правил осуществляется с помощью автоматизированной системы видеонаблюдения.

ДОСТУП К ДАННЫМ ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

В 2023 году компанией разработан новый эффективный инструмент на базе *web*-технологий, представляющий собой современный и простой способ доступа к базе данных ассистанса. Важное отличие заключается в возможности его использования без дополнительной установки программного обеспечения с любого компьютера через браузер. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам страховых компаний-партнеров посредством двухэтапной

Какие персональные данные обрабатывает ассистанс в качестве оператора персональных данных:

- ФИО и пол застрахованного, дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактический адрес проживания, контактный номер телефона;
- сведения страхового полиса (выезжающего за рубеж или полиса ДМС);
- данные о состоянии здоровья, сведения из истории болезни, код по диагнозу заболевания, сведения о назначенном лечении;
- данные свидетельства о смерти;
- сведения о судебных решениях, данные из протоколов полиции, исполнительных листов;
- данные о родственниках.



аутентификации и индивидуальной связки логина и пароля. При этом данные не загружаются на компьютер сотрудника страховой компании, а все так же хранятся на облачном сервере ассистанса, что гарантирует их сохранность.

Инструмент позволяет:

- отслеживать статус по каждому зарегистрированному страховому случаю;
- просматривать пересылаемые документы;
- отслеживать переписку специалистов ассистанса с застрахованными лицами;
- пользоваться фильтрами для выборочного просмотра информации, например, по конкретному страховому случаю или типу полиса.

Также в ближайшее время планируется полный переход на электронный документооборот финансовых документов между страховыми компаниями и ассистансом.

На сегодняшний день практически во всех сферах социально-экономической жизни наблюдается активная цифровизация и повсеместное применение способностей искусственного интеллекта. В связи с этим вопрос защиты персональных данных становится особенно актуальным, поэтому компания «Балт Ассистанс» продолжает совершенствовать свои бизнес-процессы и развивать новые технологии для качественного оказания услуг по организации медицинской помощи, и при этом в рамках законодательства гарантировать застрахованным абсолютную конфиденциальность. ■

Интеллектуальный авангард страхования



7 июня 2023 г. в Минске состоялся 15-й корпоративный турнир «Что? Где? Когда?» в Беларуси, организатором которого выступила компания «Игра ТВ-Бел». В турнире приняли участие команды финансовых организаций, а также IT-компаний.

Команда «Belarus Re» в составе Капустинского Дмитрия (капитан), Красильниковой Александры, Гавриличик Ирины, Бурдусь Оксаны, Бурак Валентины и Павлюченко Артёма завоевали II место.

От всей души поздравляем с яркой игрой и достойным результатом! ■

Примите наши поздравления



Наталья Лазоренко,
главный бухгалтер
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

Уважаемая Наталья Антоновна!

Примите наши самые искренние поздравления в день Вашего рождения!

Главный бухгалтер – это человек, который не просто ведет бухгалтерский учет, но и берет на себя ответственность за финансовое здоровье компании. С тех пор, как вы возглавили бухгалтерию БРУПЭИС «Белэксимгарант», руководство компании знает, что все бухгалтерские процессы компании находятся в надежных руках.

Ваши целеустремленность и тщательность в работе являются примером для многих коллег. Вы не только ведете учет и контролируете финансы БРУПЭИС «Белэксимгарант». Благодаря Вашему руководству, коллектив бухгалтерии работает четко и слаженно, а финансовые дела компании всегда в полном порядке. В каждом успехе, который достигается благодаря вашей работе, мы видим Вашу любовь к профессии и усердие.

Белорусская ассоциация страховщиков поздравляет Вас с днем рождения и желает Вам неизменного оптимизма, творческих успехов и дальнейшего профессионального роста. Пусть вся Ваша работа будет ознаменована только положительными результатами, а личная жизнь наполняется теплом и любовью близких людей.

С юбилеем!

11 июня 2023 г.

Уважаемый Дмитрий Владимирович!

В этот особенный день – день Вашего рождения – поздравляем Вас с юбилеем!

Благородство, умение быстро и грамотно принимать решения, лидерство и организаторские навыки свойственны Вам как заместителю генерального директора ЗАО «Белнефтехстрах».

Добиться от сотрудников лучшей работы и помочь всем проектам достичь успешных результатов – основная задача, которую Вы выполняете с легкостью.

Вы всегда умеете в нужный момент поддержать коллег и наставить на путь истинный, всегда терпеливы и добры! Дмитрий Владимирович, как заместитель генерального директора Вы являетесь примером для многих!

Ваша работа и отношение к делу поражают воображение, и поэтому Вы – незаменимый член команды!

Не переставайте удивлять своих коллег и близких каждый день, достигая все больших целей и празднуя свои личные победы.

Желаем Вам всегда быть таким же успешным, целеустремленным и уверенным в себе! Пусть каждый день приносит только положительные эмоции и новые возможности!

С юбилеем!



Дмитрий Витченко,
заместитель генерального
директора – начальник управления
корпоративного страхования
ЗАО «Белнефтехстрах»

29 июня 2023 г.

**СТРАХОВАНИЕ
в БЕЛАРУСИ**
апрель '2015

Belarus Insurance Journal



**СТРАХОВАНИЕ
в БЕЛАРУСИ**
июль '2015

Belarus Insurance Journal



Аналитическое
обязательное
ответственность
средств

**СТРАХОВАНИЕ
в БЕЛАРУСИ**
ноябрь '2015



МаніФ

Подписка на III квартал 2023 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679