

С

Profi for profi

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

декабрь '2023

В е л а р у с I n s u r a n c e J o u r n a l

Современные хроники: чем год ушедший мы запомним



VI Фестиваль
художественного
любительского
творчества
среди страховых
организаций
Республики
Беларусь

стр. 10

Пять персональных ответов

02

Назначения 2023 года

07

Награждения

08

ISSN 2304-1293
9 772304 129008

Уважаемые коллеги!

*Сердечно поздравляем вас с Новым Годом и
Рождеством!*

*Пусть в новом году вас ждут процветание,
эффективные проекты, благополучие,
стабильность и хорошие новости.*

*Желаем новых стремлений и открытий, удачных
стартов и больших побед, успешных результатов
в делах и личного счастья!*

Коллектив Белорусской ассоциации страховщиков



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
генеральный директор
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

И.В. Костеневич,
первый заместитель
генерального директора
БРУСП «Белгосстрах»

В.А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

К.В. Мерзляков,
генеральный директор
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

О.А. Тарасевич,
генеральный директор
РУП «Белорусская
национальная
перестраховочная
организация»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 12 (253) декабрь 2023

Содержание

Пять персональных ответов	02
Назначения 2023 года	07
Награждения	08
Современные хроники: чем год ушедший мы запоним	10
Основные показатели деятельности страховых организаций Республики Беларусь за январь-ноябрь 2023 года	13
Фотоконкурс «Мисс Фото Страхование – 2023»	14
Талант есть лучшее богатство	20
«Балт Ассистанс»: Профессиональный сервис с душой	26
Что год грядущий нам готовит	28

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

Пять персональных ответов

ПО ТРАДИЦИИ В КАНУН НОВОГОДНИХ ПРАЗДНИКОВ РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «СТРАХОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ» ОБРАТИЛАСЬ К РУКОВОДИТЕЛЯМ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ЦЕЛЮ ПОДВЕДЕНИЯ КРАТКИХ ИТОГОВ УХОДЯЩЕГО ГОДА И ПРЕДЛОЖИЛА ОТВЕТИТЬ НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ:

1. 2023 год стал для нашей компании...
2. Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?
3. На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо будет сосредоточиться в следующем году?
4. Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты.
5. Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.



СЕРГЕЙ ЯКУБИЦКИЙ

генеральный директор Белгосстраха

1 2023 год стал для нашей компании...

... годом высоких результатов, как внутри компании, так и на страховом рынке в целом, годом достижения поставленных целей.

2 Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?

План мероприятий разрабатывается ежегодно в составе бизнес-плана развития и представляет собой объемный документ. И сложно выделить одно, поскольку все мероприятия важны и направлены на развитие компании.

В 2023 году, пожалуй, одним из значимых мероприятий стоит отметить страхование экспортных рисков (новое для нас направление), что оказало влияние на итоговые результаты работы компании.

Вместе с тем, проведен ряд мероприятий, направленных на развитие и розничного сегмента, в результате которых объемы взносов по отдельным видам страхования выросли более, чем в 2 раза.

3 На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо сосредоточиться в следующем году?

Есть цели, которые остаются неизменными, несмотря на влияние внутренних и внешних факторов. К таким целям всегда относится повышение качества и доступности предоставляемых Белгосстрахом услуг.

4 Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты?

«Везение приходит к тому, кто упорно работает».

Позитивный настрой, слаженная и упорная работа коллектива стали залогом результатов компании в текущем году: рост страховых взносов опережает показатели прошлого года, получен положительный результат деятельности.

5 Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.

Ответ на этот вопрос несколько философский. Это путешествие под названием «жизнь». Порой сложное, но очень интересное, полное новых открытий и постоянного движения. ■



АНТОН АВСЕЙКО

генеральный директор Белорусского бюро по транспортному страхованию

1 2023 год стал для нашей компании...

2023 год, к сожалению, еще раз показал, как политические мотивы могут повлиять на отношения между партнерами. В частности, именно по этим мотивам в 2023 году было приостановлено многолетнее членство Белорусского бюро в международной системе «Зеленая карта». Но мы с оптимизмом смотрим в будущее и надеемся на плодотворное сотрудничество с дружественными нам странами.

2 Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?

Подписание Указа Президента Республики Беларусь № 240 «О международном страховании» позволило нам заключить Соглашение с Российским союзом автостраховщиков, по которому взаимно признаются международные договоры страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Также этот Указ открывает возможности для создания новых систем международного автострахования.

Также Постановлением парламентского собрания Союза Беларуси и России был принят Модельный законодательный акт «О системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства», проект которого был подготовлен при непосредственном участии Белорусского бюро.

3 На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо сосредоточиться в следующем году?

Основными нашими целями на 2024 год будут:

- запуск единой системы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства;
- расширение границ международного страхования.

Но за дальними горизонтами необходимо помнить про внутренние потребности и проблемы, поэтому будем работать над расширением возможностей заключения договоров страхования в электронном виде. И, естественно, в год, который в нашей республике объявлен Годом качества, постараемся сделать все от нас зависящее, чтобы усовершенствовать систему страхования.

4 Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты?

Их будет два:

«Жизнь – как езда на велосипеде. Чтобы сохранять равновесие, ты должен двигаться»;

«Есть только один способ избежать критики: ничего не делайте, ничего не говорите и будьте никем».

5 Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.

Белорусским бюро, как и все предыдущие годы, особое внимание уделяется спорту. Именно соревнования позволяют выявлять, сопоставлять и испытывать человеческие возможности, укреплять физическое и психологическое здоровье. Поэтому самым запоминающимся в этом году была поездка на Республиканскую отраслевую спартакиаду Министерства финансов Республики Беларусь, проходившую в городе Гродно.

Это мероприятие с духом спортивного, я бы даже сказал, олимпийского, соперничества подарило заряд положительных эмоций и чувств. Особенно приятно, что наша сборная команда Министерства финансов и Белорусского бюро в легкой борьбе заняла первое общекомандное место. ■



ОЛЬГА ТАРАСЕВИЧ

генеральный директор Республиканского унитарного предприятия «Белорусская национальная перестраховочная организация»

1 2023 год стал для нашей компании...

2023 год стал для нашей компании переломным. Изменилась структура перестраховочного портфеля, появились новые бизнес-партнеры, в том числе из стран Азии, активизированы бизнес-процессы с внутренним рынком, а также российскими коллегами, которые в текущем году стали весьма плодотворными.

2 Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?

Самым важным и значимым для компании в 2023 году стало официальное присоединение 14 сентября к Глобальному договору ООН. Государственным предприятием получено Свидетельство действующего члена Глобального договора ООН и активного участника Сети Глобального договора в Беларуси.

3 На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо сосредоточиться в следующем году?

В следующем году компания будет уделять значимое внимание заключению договоров перестрахования рисков во взаимосвязи с Повесткой дня в области устойчивого развития, а также возможности дальнейшего развития механизма перестрахования.

4 Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты?

Лучший результат 2023 года – рост перестраховочной премии более чем в 1,7 раза по сравнению с 2022 годом.

5 Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.

Самым запоминающимся путешествием стало посещение Конференции Федерации Азиатских и Африканских Страховщиков и перестраховщиков в Абу-Даби, которая позволила расширить контакты и заключить новые соглашения. ■



ИВАН ВАРЕНИЦА

директор СООО «ПриорЛайф»

1 2023 год стал для нашей компании...

...очень плодотворным и насыщенным, а также периодом значительных изменений. В 2023 году мы перешли на новое программное обеспечение, которое позволило нашей компании выйти на новый качественный уровень и начать реализовывать те проекты и решения, которые было невозможно осуществить ранее. Процесс миграции на новое ПО потребовал от нас немалых усилий и ресурсов. Мы очень благодарны нашим клиентам и партнерам за их поддержку и понимание, проявленные во время этого переходного периода. Ценим доверие, которое они нам оказывают, и обещаем продолжать предоставлять высококачественные услуги.

2 Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?

Все мероприятия, которые проводила в 2023 году наша компания, были важными и очень интересными, будет несправедливо выделить что-то одно.

В первую очередь, хотелось бы отметить наше участие в *HR-meeting* от портала *rabota.by* на тему «Вовлеченность: практики бизнеса и возможности рынка труда» и «Расширяя возрастные границы найма».

Обсудили, как замотивировать сотрудника и какие финансовые выгоды получает работодатель; возможна ли полная вовлеченность персонала; поговорили о том, как позаботиться о благополучии сотрудника, застраховав его, и при этом сэкономить на налоговых выплатах и поддержать репутацию социально ответственной организации.

В этом году мы также провели несколько рекламных акций, посвященных детям. Это акция «ДЕТИ ВПЕРЕД», когда при заключении договора детского накопительного страхования мы дарили рюкзаки с изображением героев игры *Roblox*. А с началом учебного года компания «ПриорЛайф» поздравила наших маленьких клиентов танцем с огромной пандой. Радует, что было много улыбок, довольных детей и их родителей. К этому празднику наши коллеги подготовили специальный стикерпак. В целом все наши мероприятия направлены на укрепление связи с клиентами и на повышение эффективности работы компании в целом.

3

На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо сосредоточиться в следующем году?

Мне сложно выделить только несколько целей. Мы сейчас живем в то время, когда все изменения носят системный характер. Поэтому цели, которые ставит перед собой компания «ПриорЛайф», так или иначе затрагивают различные сферы ее деятельности.

В первую очередь, мы планируем продолжать работать над повышением осведомленности населения и субъектов хозяйствования о накопительных программах страхования. Для этого проводим разработку и реализацию маркетинговых кампаний, в т. ч. проведение вебинаров, участие в выставках и тематических встречах на различных платформах, организацию розыгрышей, публикацию интересных статей, создание информационных материалов и пр.

Также мы будем уделять пристальное внимание улучшению наших действующих продуктов и процессов. Постоянный анализ потребностей клиентов позволит нам улучшить условия страхования, разработать интересные и востребованные продукты, предоставить дополнительные привлекательные преимущества клиентам.

Повышение уровня обслуживания клиентов – это непрерывающийся процесс в «ПриорЛайф». Персональные рекомендации и консультации, возможность заключения договора страхования онлайн, удобный личный кабинет, оперативное решение возникающих вопросов, неизменная вежливость и внимательность – это залог улучшения клиентского опыта.

Ну и, разумеется, активное развитие партнерских отношений, в том числе расширение собственной агентской сети, которая уже в этом году вышла на новый уровень. Новая структура и мотивация для страховых агентов позволят значительно расширить финансовую грамотность, а также осведомленность о накопительном страховании, и количество застрахованных лиц в нашей стране. Наша сила в команде!

4

Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты?

«Зарядись на *life*» – это даже не совет, а посыл компании «ПриорЛайф», который был одобрительно принят нашими клиентами во время проведения одной из акций в этом году. Идея о том, что нужно наслаждаться жизнью, быть энергичным, полным энтузиазма и шаг за шагом с помощью накопительных программ страхования обеспечивать финансовую безопасность себя и своих близких, нашла отклик в сердцах многих людей.

5

Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.

В этом году мы выезжали на турслет всей командой «ПриорЛайф» на «Клевое место», на природу. Погода была замечательной, удалось отдохнуть душой и зарядиться положительной энергией на год вперед. Мы участвовали в квесте, в интеллектуальном квизе, в спортивных и творческих соревнованиях. А еще сидели у костра и пели песни, ловили рыбу и общались в неформальной обстановке. Это помогло нам лучше узнать друг друга и стать еще более слаженной и эффективной командой. ■



АНДРЕЙ ХОРУНЖИЙ

директор ЗАО «Имклива Иншуранс»

1 2023 год стал для нашей компании...

Год прошел под знаком расширения и трансформации команды, повышения эффективности бизнес-процессов, связанных в том числе и с обслуживанием клиентов. Как результат, наш *NPS* (индекс потребительской лояльности) в 2023 году превысил 50 %.

2 Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?

Год для *Imkliva* был богатым на различные события и мероприятия, и все они продемонстрировали умение нашей усиленной команды обеспечивать самый высокий рост на рынке – как количественный, так и качественный.

Также особо отмечу формализацию и активное внедрение в компании корпоративной культуры с соответствующими миссией и ценностями.

3 На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо сосредоточиться в следующем году?

Основными целями для нашей компании в 2024 году будут:

- рост бизнеса
- рост *NPS*
- рост компетенций и силы команды, а также индекса лояльности персонала – *eNPS*.

4 Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты?

Главные советы на все времена – трудолюбие и дисциплина. Это основные факторы, которые приносят успех любому человеку или компании.

5 Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.

Для большого путешествия нужен продолжительный отпуск, но в 2023-м дней для отдыха было совсем немного. Поэтому самым запоминающимся стал летний тимбилдинг *Imkliva*. Он гармонично совместил командообразующее мероприятие с культурно-массовыми активностями в крайне живописном уголке нашей синеокой Беларуси. ■



ВЛАДИМИР КОРОБУШКИН

генеральный директор ООО «Асоба»

1 2023 год стал для нашей компании...

... продолжением реализации трансформационных изменений в компании. Как во внешней среде, так и во внутренней. Много удалось достичь, но мы понимаем, к чему стремимся, и еще очень много сделать предстоит.

2 Какое мероприятие стало самым важным для компании в 2023 году?

Выездной обучающий семинар работников, который мы проводили в Брестском филиале. И по многим причинам. Во-первых, это было первое мероприятие подобного формата в компании. Мы начали внедрять новые подходы в организации труда агентов и специалистов. А самое главное, менять их менталитет и осознание того, как эта работа должна строиться с учетом передового опыта и реалий страхового рынка. Во-вторых, он был приурочен к переезду Брестского филиала в новый современный офис. Ну и немаловажным событием стало посещение работниками мемориала «Брестская крепость – герой», чтобы отдать дань памяти героическому подвигу людей, защитников Брестской крепости.

3 На каких целях, на Ваш взгляд, необходимо сосредоточиться в следующем году?

Укрепление и развитие в тех направлениях, которые мы для себя определили.

4 Расскажите о самом лучшем совете в этом году, который принес Вам хорошие результаты?

Каждый день просто методично делай свое дело, ни на что не отвлекайся, и все, что надо, придет.

5 Самое запоминающееся путешествие для Вас в этом году.

Cuba, Tranquila, Mañana. ■

Назначения 2023 года

№ п/п	Ф.И.О.	Дата аттестации	Назначен(-а) на должность	Прежнее место работы
1.	Тарасевич Ольга Акимовна	31.01.2023	генеральный директор РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация»	заместитель Министра финансов Республики Беларусь
2.	Щурский Сергей Александрович	22.02.2023	директор ООО «Страховой брокер «СмартБрокер»»	начальник управления страхования, перестрахования и аналитического учета ЗАО «Кентавр»
3.	Сосимович Виктория Владимировна	21.04.2023	директор ООО «Страховой брокер «СитиБрокер»»	ведущий специалист управления методологии ЗАО «СК «Белросстрах»»
4.	Михалева Ирина Анатольевна	25.05.2023	заместитель генерального директора РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация»	главный бухгалтер БРУСП «Белгосстрах»
5.	Наливко Юрий Александрович	02.11.2023	директор ООО «Страховой брокер «Центр страхования»»	ведущий специалист по работе с клиентами ООО «Страховой брокер «Центр страхования»»

В соответствии с приказом Министра финансов Республики Беларусь от 15.08.2023 г. № 270-К на должность заместителя начальника Главного управления – начальника управления страхового надзора, контроля и практики применения страхового законодательства Главного управления страхового надзора назначен **Антонович Андрей Юрьевич**.



Награждения

РЕШЕНИЕМ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ ОТ 4 ДЕКАБРЯ 2023 г. (ПРОТОКОЛ № 3) И В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЕМ «О ПОЧЕТНОМ ЗНАКЕ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ “ЗА ЗАСЛУГИ В ОБЛАСТИ СТРАХОВАНИЯ”» ПОЧЕТНЫМ ЗНАКОМ НАГРАЖДЕНЫ:



Новик Виктор Сергеевич
генеральный директор СБА ЗАСО «Купала»



Витченко Дмитрий Владимирович
заместитель генерального директора
ЗАСО «Белнефтстрах»



Гулицкий Алексей Виленович
заместитель генерального директора ЗАСО «ТАСК»



Пучек Владимир Владимирович
заместитель генерального директора
Республиканского унитарного страхового
предприятия «Стравита»



Гордуз Андрей Леонидович
заместитель директора – главный бухгалтер
ЗАСО «Имклива Иншуранс»



Лазоренко Наталья Антоновна
главный бухгалтер БРУПЗИС «Белэксимгарант»



Микша Наталья Вадимовна
директор филиала СООО «Асоба» в г. Гродно



Калиновская Лариса Анатольевна
директор центра продаж «Уручье»
СБА ЗАО «Купала»



Стасюк Елена Александровна
ведущий бухгалтер сектора учета операций в
иностранной валюте бухгалтерии Белгосстраха



Чаплинская Ирина Валериановна
заместитель начальника центра страховых услуг
по Гомельской области управления страхования,
перестрахования и аналитического учета
ЗАСО «Кентавр»



Орленок Виктор Алексеевич
экс-заместитель директора представительства
ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Минске № 2



Лаврушко Сергей Евгеньевич
экс-директор филиала «Белэсимгарант-Гродно»



Мартинкевич Вацлав Чеславович
экс-заместитель директора представительства
ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Минске № 3

Современные хроники: чем год ушедший мы запомним

ЯНВАРЬ

На должность генерального директора Республиканского унитарного предприятия «Белорусская национальная перестраховочная организация» назначена **Ольга Акимовна Тарасевич**.

ФЕВРАЛЬ

Стравита заняла второе место в конкурсе «Бренд года – 2022».

МАРТ

ЗАСО «Промтрансинвест» исполнилось 30 лет с даты образования.

Проведено рабочее совещание с участием представителей юридических служб страховых организаций.

АПРЕЛЬ

Стравита стала участником Глобального договора ООН.

В рамках Общего собрания членов Белорусской ассоциации страховщиков подведены итоги работы страховых организаций за 2022 год при участии заместителя Министра финансов Республики Беларусь **Лемеха П.К.**, начальника Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь **Осенко С.А.**, руководства Белорусского бюро по транспортному страхованию, руководителей страховых организаций, страховых брокеров, а также руководителей региональных подразделений страховых организаций по Минской области.



СБА ЗАСО «Купала» отметило 30-летие работы на рынке страхования.

МАЙ

55 лет исполнилось генеральному директору ЗАО «СК "Белросстрах"» **Константину Витальевичу Мерзлякову**.

60-летний юбилей отпраздновал генеральный директор ЗАСО «ТАСК» **Игорь Иванович Волков**.

Генеральному директору Белорусского бюро по транспортному страхованию **Антону Петровичу Авсейко** исполнилось 70 лет.





Старейшему экономическому вузу Беларуси – УО «Белорусский государственный экономический университет» – исполнилось 90 лет.

ИЮНЬ

Белорусской национальной перестраховочной организацией совместно с Белэксимгарантом организован круглый стол с участием представителей Российской национальной перестраховочной компании, а также страховых организаций Республики Беларусь.

Принят модельный закон, распространяющий действие договора обязательного страхования автогражданской ответственности, заключенного в одной из стран Союзного государства, на территории другой.

СБА ЗАО «Купала» стало победителем премии «Номер один» в номинации «Страховая компания № 1».

Состоялся 11 корпоративный турнир по боулингу среди страховых организаций «Insurance Strike – 2023».

50 лет исполнилось генеральному директору СБА ЗАО «Купала» **Виктору Сергеевичу Новику**.

ИЮЛЬ

Состоялся круглый стол на тему «Страхование и перестрахование. Инновации законодательства. Новые реалии» с участием депутатов постоянной комиссии Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь по бюджету и финансам.

АВГУСТ

На базе Республиканского унитарного предприятия «Белорусская национальная перестраховочная организация» состоялся семинар-презентация на тему «Корпоративная устойчивость и ESG белорусских компаний».

На должность заместителя начальника Главного управления – начальника управления страхового надзора, контроля и практики применения страхового законодательства Главного управления страхового надзора назначен **Андрей Юрьевич Антонович**.

СЕНТЯБРЬ

В Алматы состоялись заседание Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ, а также XIV Международная конференция «Страхование в Центральной Азии», в которых приняла участие белорусская делегация.

Белорусская ассоциация страховщиков совместно с аудиторско-консалтинговой компанией «ФБК-Бел» провела семинар на тему «МСФО (IFRS) 17: Общие требования к учету договоров страхования и особенности применения».

40 лет исполнилось директору ООО «Страховой брокер Атлант-М» **Марии Леонидовне Гончаровой**.



ОКТАБРЬ

На базе Белорусского бюро по транспортному страхованию состоялся круглый стол с участием судей Верховного суда Республики Беларусь.

ООО «Альфа-Брокер» исполнилось 15 лет с даты образования.

Проект Закона Республики Беларусь «О страховой деятельности» принят в первом чтении.

НОЯБРЬ

Состоялась рабочая встреча с участием Белорусского бюро по транспортному страхованию, представителей Ассоциации международных автомобильных перевозчиков и Белорусской ассоциации страховщиков по вопросу возможных перспектив развития ОСГОВТС в условиях санкций.

Генеральному директору ЗСАО «Ингосстрах» **Наталье Васильевне Гогановой** исполнилось 45 лет.

Белорусская делегация приняла участие в 22 Ежегодных Ноябрьских деловых встречах перестраховщиков, которые традиционно прошли в г. Москва.



ДЕКАБРЬ

Прошел VI Фестиваль художественного любительского творчества среди страховых организаций Республики Беларусь, в рамках которого состоялось награждение Мисс Фото Страхование. ■



Основные показатели деятельности страховых организаций Республики Беларусь за январь-ноябрь 2023 года

За январь-ноябрь 2023 года взносы страховых организаций республики по прямому страхованию и сострахованию составили 2 004,9 млн рублей. Темп роста страховых взносов за январь-ноябрь 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года составил 122,1 %.

По добровольным видам страхования за январь-ноябрь 2023 года страховые взносы составили 1 339,4 млн рублей, что на 270,0 млн рублей больше, чем в аналогичном периоде 2022 года.

Страховые взносы по обязательным видам страхования за январь-ноябрь 2023 года – 665,5 млн рублей, что на 93,3 млн рублей больше, чем в аналогичном периоде 2022 года.

Удельный вес добровольных видов страхования в общей сумме страховых взносов составляет 66,8 % (за январь-ноябрь 2022 года – 65,1 %).

За январь-ноябрь 2023 года выплаты страхового возмещения и страхового обеспечения в целом по республике составили 1 189,5 млн рублей, что на 79,7 млн рублей больше, чем в аналогичном периоде 2022 года. Уровень страховых выплат в общей сумме страховых взносов за январь-ноябрь 2023 года составил 59,3 % (за январь-ноябрь 2022 года – 67,6 %). ■

Источник: Министерство финансов Республики Беларусь

Год качества

Глава государства Александр Лукашенко подписал Указ № 375 «Об объявлении 2024 года Годом качества».

Данное решение принято в целях дальнейшего повышения качества жизни белорусского народа, обеспечения конкурентоспособности национальной экономики на мировой арене, стимулирования инициативы, формирования в обществе ответственности за результаты своего труда и чувства сопричастности к будущему страны.

В рамках Года качества будет сделан акцент на повышении конкурентоспособности Беларуси через бережное и продуманное отношение к ресурсам, реализацию высокотехнологичных и энергоемких проектов, приоритет качественных показателей над количественными. Усилия будут сосредоточены на обеспечении качественных показателей путем стимулирования инициативы, внедрения рационализаторских идей, укрепления в обществе социального оптимизма, стремления соиздать на общее благо. Приоритетное внимание планируется уделить формированию у граждан личной ответственности за достижение высокого качества жизни (достаточный уровень дохода, своевременная диспансеризация, здоровое питание, хорошее образование, культурный досуг). ■



Источник: www.president.gov.by

Фотоконкурс «Мисс Фото Страхование – 2023»

ДЕСЯТЫЙ РАЗ БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПРОВЕЛА КОНКУРС «МИСС ФОТО СТРАХОВАНИЕ». В ЭТОМ ГОДУ УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ 10 СОТРУДНИЦ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, СТРАХОВОГО БРОКЕРА, А ТАКЖЕ БЕЛОРУССКОГО БЮРО ПО ТРАНСПОРТНОМУ СТРАХОВАНИЮ.

По итогам голосования победительницей конкурса и обладательницей настоящей короны ручной работы стала сотрудница ЗАСО «КЕНТАВР» **Валентина Волнистая** (134 балла). Звание «Вице-мисс Фото Страхование» присвоено **Людмиле Долженко** (122 балла) – представительнице ЗАСО «ТАСК».

Торжественное награждение победительниц конкурса «Мисс Фото Страхование – 2023» состоялось 5 декабря 2023 года в рамках праздничного концерта, посвященного Дню страховых работников Республики Беларусь, во Дворце культуры «МАЗ».

Белорусская ассоциация страховщиков поздравляет победительниц и благодарит всех участниц конкурса!



ВАЛЕНТИНА ВОЛНИСТАЯ (134 БАЛЛА)

ЗАСО «КЕНТАВР»,

специалист 2-й категории службы заключения и сопровождения договоров управления добровольного медицинского страхования

Я открытый, позитивный и целеустремленный человек. Свое вдохновение ищу во всем: от природы и искусства, до встреч с интересными людьми. В жизни я готова ко всему новому, активно работаю над саморазвитием, не боясь испытывать себя и выходить из зоны комфорта.

Свой путь в страховании я начала 6 лет назад и сейчас я его продолжаю с таким слаженным и дружным коллективом, с которым можно горы свернуть.

В личной жизни я состоявшийся и счастливый человек.

Обожаю активный отдых с палатками, кататься на велосипеде и петь в караоке.

Мой девиз по жизни: «Всегда улыбайтесь, ведь улыбка и доброта делают мир ярче». ■



ЛЮДМИЛА ДОЛЖЕНКО (122 БАЛЛА)

ЗАСО «ТАСК»,

ведущий специалист по кадрам

Я работаю ведущим специалистом по кадрам уже более 10 лет, но в страховой компании совсем недавно.

Мне очень повезло попасть в сплоченный и отзывчивый коллектив. Поддержка коллег помогла быстро влиться в работу, понять цель и задачи компании, что для меня крайне важно.

Вне работы я – мама двоих сыновей, чем очень горжусь!

В свободное время я занимаюсь спортом, зачастую тренировки проводим вместе с моими любимыми супругом и сыновьями.

Мне интересно открывать новые горизонты, узнавать себя, свои новые возможности.

Также я люблю путешествовать! Каждое новое приключение дает нам возможность расширить свои горизонты и узнать что-то новое о себе и окружающем мире. ■

НАДЕЖДА БОЙКО

СООО «АСОБА»,

ведущий специалист Центра страховых услуг № 1
филиала в г. Гомеле

Меня зовут Надежда. Свою трудовую деятельность я начала на одной из самых сладких фабрик в нашей стране – фабрике «Спартак». В должности юриконсультанта я проработала почти 5 лет. Поиск нового меня привел в страхование. Мой общий стаж в данной области 10 лет.

Потребность в интересном и новом во многом отвечает и за мои увлечения. Я очень люблю животных, и одно из моих страстных увлечений – верховая езда. Адреналин и хорошее настроение – вот что сопровождает меня после общения с этими умнейшими животными. ■





ЗЛАТА ЛАПКО

БЕЛГОССТРАХ,

**ведущий специалист представительства Белгосстраха
по Московскому району г. Минска**

Я целеустремленная и любознательная, активная и эмпатичная, люблю узнавать новое, развиваться и экспериментировать, а еще целиком отдаваться делу, как в профессии, так и в хобби, чтобы достичь максимального результата. Люблю все делать хорошо!

Увлекаюсь хореографией и музыкой. Пишу стихи, но, наверное, только для себя. А может... когда-нибудь :)

Участвую в конкурсе, чтобы удивить всех своих друзей и порадовать близких. Они так гордятся моими победами.

А всем участницам я желаю добра, везения и настоящего счастья. Все мечты обязательно сбудутся! ■

АРИНА ЗАУСТИНСКАЯ

**БЕЛОРУССКОЕ БЮРО ПО ТРАНСПОРТНОМУ
СТРАХОВАНИЮ,**
юриисконсулт

Работаю юриисконсултом в Белорусском бюро по транспортному страхованию. Работу свою считаю интересной, так как она позволяет не только постоянно совершенствоваться в профессиональном плане, но и приобретать ценный жизненный опыт.

В части активного отдыха я предпочитаю путешествия. Особенно ценю сплавы на байдарках.

Также увлекаюсь вязанием, лепкой из глины и чтением книг.

Из сценического искусства предпочитаю балет, из спорта – бильярд, предпочтение отдаю американскому. ■





ВИОЛЕТТА ВАСИЛЬЕВА

ЗАСО «БЕЛНЕФТЕСТРАХ»,
юрисконсульт управления правовой и кадровой
работы

Работаю юрисконсультом в ЗАСО «Белнефтестрах». В сфере страхования я совсем недавно, однако смело могу сказать, что страхование играет важную роль в моей жизни, как в профессиональной, так и в личной.

Я очень целеустремленный человек, всегда знаю, чего хочу добиться в жизни. Постоянно обучаюсь чему-то новому, совершенствуюсь, чтобы достичь еще более высоких результатов в профессиональной деятельности.

Стремлюсь привлечь внимание к важности правовой грамотности в страховой отрасли. Хочу показать, что юридическое образование и навыки могут значительно улучшить качество страхования.

Веду здоровый образ жизни. Занимаюсь восточными танцами и плаванием, окончила музыкальную школу по классу фортепиано. Свободное время люблю проводить с семьей.

Я горжусь своей работой и хочу продолжать вносить вклад в развитие ЗАСО «Белнефтестрах». ■

АННА КАЛАШНИКОВА

ЗАСО «ПРОМТРАНСИНВЕСТ»,
специалист отдела страхования в Представительстве
в г. Минске № 3

Меня зовут Анна, я молодой специалист отдела страхования в Представительстве ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Минске № 3. Совмещаю свою работу с учебой на очном отделении УО «Белорусский государственный экономический университет». Это мой первый профессиональный опыт в сфере страхования, но уже полюбила свою работу и настроена на достижение профессиональных высот и карьерного роста.

Свободное время люблю проводить с семьей и близкими людьми, устраивать совместный активный отдых. Мое увлечение – спорт, люблю посещать тренажерный зал и бассейн. В школьное время профессионально занималась лыжными гонками, участвовала в соревнованиях. Благодаря спорту я получила такие качества, как выносливость, терпение и умение доводить дело до конца.

Мое жизненное кредо: «В любых ситуациях оставаться человеком». ■





ЕЛЕНА ТАЙКИНА
ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР «ДСД-СТРАХОВАНИЕ»,
юрисконсульт

Приветствую вас!

Меня зовут Тайкина Елена Николаевна. Работаю в ООО Страховой брокер «ДСД-Страхование» в должности юрисконсульта. Мой профессиональный опыт составляет более 10 лет активной практики.

Свой правовой путь начала еще на 4 курсе университета в должности юрисконсульта небольшого магазинчика сантехники под интересным названием «Фон Танн». Учитывая отсутствие опыта и представления о работе юриста, работник из меня был «не фонтан». После окончания университета, взяв в руки диплом, смело шагнула вперед, продолжив свою карьеру юриста уже в юридической компании, в которой приобрела ценный профессиональный опыт. Оттуда была переведена на руководящую должность в компанию, сферой деятельности которой был игорный бизнес.

Свою карьеру сделала во многом благодаря огромному трудолюбию, стремлению к самосовершенствованию. Бесконечная целеустремленность и вечное изучение новых просторов и вершин не дают устоять на месте. Сегодня продолжаю активно расти и развиваться в страховом брокере, адаптируясь под внутренние и внешние факторы в области страхования.

Если говорить о личном, то я мама двух прекрасных девочек. Так распорядилась жизнь, что девочки мои родились под знаком зодиака Весы. Как видите, Весы в моей жизни играют огромную роль! С одной стороны, для меня – это как древний символ меры и справедливости, с другой – строгость и справедливость правосудия, которые предполагают точное взвешивание и оценку действий.

Горжусь результатами, которых достигла, и в то же время, работая в страховом брокере, четко вижу новые цели и направления движения в создании качественной и бесперебойной дистрибуции в сфере страхования.

P.S. «Определенность цели является отправной точкой всех достижений». ■



ЕКАТЕРИНА БЕЛЬКО

«БЕЛЭКСИМГАРАНТ»,

ведущий специалист сектора методологии
страхования

Я родом из небольшого, но уютного города Мосты. Окончила экономический университет и вот уже на протяжении пяти лет развиваюсь в сфере страхования.

С детства занимаюсь вокалом, умею играть на фортепиано и гитаре, увлекаюсь фотографией, стрельбой, чтением книг. Люблю проводить время с семьей и друзьями, смотреть основанные на реальных событиях фильмы, ходить на интеллектуальные и музыкальные квизы.

Я – водолей и, как мне кажется, настоящее олицетворение этого знака зодиака: от оригинальности и оптимизма до целеустремленности и трудоголизма. Стремлюсь ежедневно открывать для себя что-то новое (места, знакомства, впечатления), получать новые знания и навыки, самосовершенствоваться.

В жизни придерживаюсь принципа: *«Чтобы начать, вовсе не обязательно быть мастером, но, чтобы стать мастером, нужно обязательно начать!»* ■

ЕЛИЗАВЕТА ОНУФРИЮК

ЗАО «СК «БЕЛПРОССТРАХ»»,

ведущий специалист, представительство в г. Бресте

В сфере страхования работаю с 2017 года. Большую часть сознательной жизни я искала себя в творческой деятельности, и когда шла в страхование, думала, что оно станет для меня временным проектом. Однако в процессе работы обнаружила, что страхование – это не только цифры, коэффициенты и бланки строгой отчетности, но и прекрасная возможность развиваться в разных направлениях. Здесь ты не только продавец, но и отчасти психолог, географ, автоинспектор, доктор и в целом человек, который разносторонне контактирует с людьми. У меня были прекрасные коллеги-наставники, которые задавали ориентиры, чудесный дружный коллектив, а теперь еще и много благодарных клиентов. ■



Талант есть лучшее богатство



ДЕКАБРЬ ВСЕГДА АССОЦИИРУЕТСЯ С, ПОЖАЛУЙ, САМЫМ ВОЛШЕБНЫМ ПРАЗДНИКОМ – НОВЫМ ГОДОМ. ЭТО ВРЕМЯ, КОГДА ВСЕ ПОДВОДЯТ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ИТОГИ, СТРОЯТ ПЛАНЫ НА ПРЕДСТОЯЩИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НОВОГО КАЛЕНДАРЯ, ГОТОВЯТ И ЖДУТ ПОДАРКИ ОТ ТАЙНОГО САНТЫ, ЗАГАДЫВАЮТ ЖЕЛАНИЯ И БУДТО СНОВА ВОЗВРАЩАЮТСЯ В ДЕТСТВО.

Для страховщиков последний месяц года – это сразу несколько праздников, ведь в первую субботу декабря отмечается День страховых работников, а 3 декабря – день рождения Белгосстраха. Кстати говоря, в этом году профессиональному празднику работников страховой отрасли страны исполнилось уже 25 лет!

Фестиваль художественного любительского творчества среди работников страховых организаций стал прекрасной возможностью отпраздновать такие важные даты и события под крышей Дворца культуры МАЗ, получившего статус главной страховой сцены страны. Мероприятие

прошло 5 декабря 2023 года уже в шестой раз и объединило талантливых страховщиков из разных уголков Беларуси.

Открыло праздничную программу слайд-шоу из фотографий, иллюстрирующих наиболее значимые для страхового рынка события этого года, под аккомпанемент дуэта скрипачей из Образцово-показательного оркестра Вооруженных Сил Республики Беларусь.

Генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Мерзлякова** поздравила коллег с професси-





ТАСК кавер-бэнд



группа «MuzRe»,
Белорусская национальная перестраховочная организация



Янина и Станислав Корытко, Стравита



Елена Тулейко, Стравита



Ольга Фурс, Белэксимгарант



Анастасия Гаврилина, Стравита



Ксения Бондаржевская, Белросстрах



ВИА «Росквіт», Белгосстрах



Ангелина Станкевич, Белнефестрах





Восточное шоу «Альтаир», Белросстрах



Татьяна Шалак, Белросстрах

ональным праздником и поблагодарила всех присутствующих за поддержку мероприятия.

Во главе с генеральным директором **Игорем Волковым** в роли гитариста коллектив «ТАСК кавер-бэнд», ставший своего рода визитной карточкой Фестиваля, настроил зал на позитивный лад, исполнив композиции, знакомые многим с юности.

Эстафету настоящей живой музыки приняла группа «*Muz Re*» – музыкальный квинтет Республиканского унитарного предприятия «Белорусская национальная перестраховочная организация», исполняющий вокально-инструментальные поп-рок композиции на русском и английском языках. Название коллектива буквально означает симбиоз музыки (*MUZ = music*) и перестрахования (*RE = reinsurance*), чем одинаково увлеченно занимаются сотрудники унитарного предприятия. Напомним, что дебютом коллектива было выступление с песней Гарика Сукачева «Моя бабушка ку-



Елена Крез, Белнефтестрах



Екатерина Соломевич, Асоба



Екатерина Белько, Белэксимгарант



рит трубку» на I Фестивале художественного любительского творчества среди страховых организаций Республики Беларусь в 2016 году, тогда это выступление вызвало настоящий взрыв эмоций у зрителей.

Оба коллектива, и «ТАСК кавер-бэнд», и «Muz Re», не перестают удивлять своей профессиональной игрой, харизмой, творческим подходом и действительно яркими запоминающимися выступлениями.

В рамках Фестиваля традиционно состоялась церемония чествования лучших представителей профессии, внесших значительный вклад в развитие страховой отрасли. Памятным знаком «За заслуги в области страхования» на сцене ДК МАЗ были награждены 7 профессионалов своего дела.

Свой 102-й день рождения Белгосстрах решил отпраздновать очень креативно. Работа по подготовке различных видеороликов с самыми невероятными идеями поздравлений велась сотрудниками компании по всей стране, а некоторые из этих шедевров были показаны на Фестивале и получили шквал восторженных эмоций. Например, работники Представительства Белгосстраха по Солигорскому району Минской области попросили коллег поздравить компанию одним словом и совместили запись с отрывками из известных фильмов. Получилось настолько весело, что зрители хохотали и плакали от смеха.

Песни на родном белорусском языке всегда звучат обволакивающе уютно, как теплое мягкое одеяло. Особенно



приятно, что ребята из **ВИА «Росквіт»**, созданного в 2016 году из сотрудников филиала и Представительств Белгосстраха по Минской области, в качестве основного направления деятельности коллектива выбрали исполнение песен белорусских авторов и композиторов, а также известных музыкальных хитов на белорусском языке. В этот раз на сцене Фестиваля прозвучала лирическая композиция, посвященная душе Беларуси, «Беларуская мова».

Семья всегда занимала одно из важнейших мест среди ценностей человеческой жизни. И какая же радость для родителей наблюдать, как их дети, перенимая опыт мам и пап, также активно проявляют себя в школьные годы и даже готовы выйти на сцену вместе с мамой на очень ответственном мероприятии. Дуэт **Янины Корытко** из Представительства Стравиты по Могилеву и Могилевской области с сыном Станиславом тронул сердца зрителей своей тонкостью, слаженностью и красотой.

Не менее лиричным и проникновенным стало выступление еще одной прекрасной представительницы Стравиты **Елены Тулейко** со стихотворением «Молитва за всех». Поэзия всегда была и остается голосом души, в котором находят отражение самые насущные и откровенные ноты нашей жизни.

Ольга Фурс из «Белэксимгарант» работает в компании 3 года, по образованию врач, но музыка всегда была ее главным хобби, которое чуть не стало профессией. Песня «Это здорово» выбрана для фестиваля не случайно, а как напоминание о том, что с любовью в душе возможно все.





Помимо работы в страховой компании «Белросстрах» **Бондаржевская Ксения** уже 5 лет поет в составе ансамбля народной песни. За это время поучаствовала как сольно, так и с ансамблем во множестве фестивалей республиканского и международного формата. На главной страховой сцене страны Ксения исполнила песню «Кони».

В прошлом году **Ангелина Станкевич** (ЗАСО «Белнефтехстрах») дебютировала на сцене ДК МАЗ с песней «Соловушка», на этот раз участница фестиваля решила удивить коллег новым амплуа обворожительной восточной танцовщицы.

Одним из самых ожидаемых можно назвать выступление на торжественном вечере **Елены Крез**. До работы в страховой компании «Белнефтехстрах» в городе Могилеве Елена была единственным поющим фо尼亚тром в Республике Беларусь. Начала заниматься вокалом не так давно, но уже добилась определенных успехов: диплом 3 степени на международном конкурсе «Музыка в кино» 2018 г., обладатель диплома «За преданность романсу» от Белорусской романиады 2022 г., лауреат региональных конкурсов. Пела в академической манере, теперь осваивает эстрадный и джазовый вокал. И, безусловно, делает это блестяще!

Екатерина Соломевич (СООО «Асоба») взорвала сцену зажигательным танцем в ритме самба. Екатерина занимается танцами с раннего детства, и уже успела попробовать себя в различных направлениях и стилях, а на данном этапе своего творческого развития танцует соло латина.

Старший страховой агент Представительства Стравиты по Могилеву и Могилевской области **Анастасия Гаврилина** не только талантливо продает полисы по накопительному страхованию, но и не менее талантливо поет. Попробовав себя в качестве лауреата на Фестивале в прошлом году в дуэте, в этот раз Анастасия исполнила вокальную композицию уже сольно.

В рамках Фестиваля традиционно были подведены итоги самого красивого конкурса, проводимого Белорусской ассоциацией страховщиков, – «Мисс Фото Страхование – 2023». В результате строгого голосования победительницей стала сотрудница ЗАСО «КЕНТАВР» **Валентина Волнистая**, звание «Вице-Мисс Фото Страхование – 2023» присуждено **Людмиле Долженко** (ЗАСО «ТАСК»). Памятные подарки красавицам, включая коро-

ну ручной работы победительнице, вручил председатель Совета Белорусской ассоциации страховщиков **Александр Дементьев**.

Удивительными хореографическими рисунками, пластичностью и яркими костюмами впечатлило зрителей восточное шоу «Альтаир» во главе с художественным руководителем **Татьяной Шалак** (ЗАО «СК «Белросстрах»). Танец мягко перетекал из осторожных движений танцовщиц с канделябрами в соло с крыльями, а затем в красочную коллективную постановку.

Вот уже на протяжении практически 20 лет **Екатерина Белько** из «Белэксимгарант» занимается вокалом, ее музыкальная история началась в детской школе искусств в возрасте шести лет. С тех пор выступала на разноплановых музыкальных площадках страны в качестве участницы вокального коллектива, а затем как солистка вокальной студии; становилась лауреатом различных конкурсов, фестивалей; принимала участие в телевизионных шоу-проектах. Песня «Звонит январская вьюга» в исполнении Екатерины зазвучала новыми аккордами, а подтанцовка шоу-балета «Феерия», который стал надежным другом и партнером нашего Фестиваля, дополнила номер праздничным игривым настроением.

Торжественным завершением мероприятия стало выступление оркестра государственного учреждения «Заслуженный коллектив Республики Беларусь «Образцово-показательный оркестр Вооруженных Сил Республики Беларусь»» с поражающим своим масштабом дефиле с инструментами и песней солистки оркестра **Елены Шевчик** «Белая Русь».

Таким ярким, позитивным, мелодичным, завораживающим и запоминающимся получился в этом году наш Фестиваль художественного творчества среди работников страховых организаций! Все лауреаты были награждены дипломами и памятными статуэтками.

Мы благодарим всех, кто решился, проявил свой талант и выступил в этот вечер на сцене. Спасибо всем, благодаря кому этот праздник состоялся, несмотря ни на что.

С нетерпением ждем встречи с вами в следующем году. ■



«Балт Ассистанс»: Профессиональный сервис с душой

В ПРЕДДВЕРИИ НОВОГО ГОДА МЫ РЕШИЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ТРАДИЦИОННОГО ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ В ВИДЕ ЦИФР, ГРАФИКОВ И СТАТИСТИКИ. ВМЕСТО ЭТОГО МЫ ПРИГЛАШАЕМ ВАС БЛИЖЕ ПОЗНАКОМИТЬСЯ С ТОЙ ОСОБОЙ АТМОСФЕРОЙ, КОТОРАЯ ЦАРИТ В КОМПАНИИ И ПОМОГАЕТ НАМ РАБОТАТЬ МАКСИМАЛЬНО КАЧЕСТВЕННО И ЭФФЕКТИВНО. А КТО РАССКАЖЕТ ОБ ЭТОМ ЛУЧШЕ, КАК НЕ САМИ НАШИ СОТРУДНИКИ?

Старший координатор отдела госпитализаций и транспортировок **Полина Балабанова** относится к своей трудовой деятельности с особым энтузиазмом. Для нее компания «Балт Ассистанс» пять лет назад стала первым серьезным местом работы и путеводной звездой в мире страхования:

– Сейчас я работаю в прекрасном отделе под руководством настоящего профессионала своего дела. Ежедневное общение с коллегами, партнерами и застрахованными стало для меня источником вдохновения и стимулом для дальнейшего развития. Я с удовольствием открываю для себя новые страны в рамках организации медицинской помощи, совершенствую знания диагнозов, нахожу нестандартные пути решения в сложных ситуациях. На какой еще работе может выпасть шанс спасти человека, попавшего в беду на высоте 5 000 метров, или помочь вернуться домой из Антарктиды?

В 2022 и 2023 годах мы столкнулись со многими факторами, которые оказали большое влияние на организацию медицинских транспортировок (например, логистика стала гораздо сложнее). Однако благодаря грамотному руководству компании и слаженному взаимодействию между всеми отделами нам удалось найти оптимальные пути решения.

Особую благодарность хочется выразить нашим партнерам – специалистам страховых компаний, которые всегда

идут навстречу нашим идеям и предложениям, что сильно помогает в работе.

Для специалиста контакт-центра **Александры Дудко** (направление по работе с СК «Тинькофф») важной особенностью при поступлении на работу в «Балт Ассистанс» стала возможность быстро, но при этом детально ознакомиться со всеми тонкостями организации медицинской помощи:

– Да, освоение нового направления произошло стремительно и стало для меня определенным вызовом. В один момент на меня легла масса обязанностей, включая подробный анализ медицинской документации, грамотную работу с клиентами, глубокое знание постоянно меняющихся правил страхования и необходимость быстро переключаться между задачами. Однако обучение новых сотрудников в «Балт Ассистанс» изначально проходит в максимально доступной и дружеской форме. Коллеги всегда готовы помочь и поделиться опытом, что делает погружение в рабочий процесс эффективнее и приятнее.

В «Балт Ассистанс» ты постоянно встречаешься с чем-то новым, чувствуешь, как возрастает доля твоей ответственности, а с ней – и уверенность в себе. Проработав в компании два с половиной года, я уже успела досконально узнать все особенности работы со страховыми компаниями России и СНГ, расширить познания в сфере медицинского

обслуживания, обогатить словарный запас английского языка и начать понимать менталитет разных народов.

Дополнительное повышение квалификации в компании дает возможность каждому сотруднику раскрыть свой потенциал, проявить способности и проложить путь к новым достижениям. Каждый день я чувствую поддержку и внимание руководства, что мотивирует меня ставить перед собой более амбициозные цели и стремиться к достижению успеха. Я благодарна за шанс быть частью этой компании и с нетерпением жду новых вызовов!

По словам специалиста контакт-центра **Ульяны Дубовцевой**, до знакомства со сферой страхования она пробовала себя в самых разных направлениях деятельности: от работы в антикафе до IT-отрасли. Однако именно в «Балт Ассистанс» она почувствовала наибольшую отдачу, ежедневно помогая людям, которым требуется поддержка:

– В компании «Балт Ассистанс» всегда ценится и поощряется заинтересованность в работе и при этом предоставляется прекрасная возможность для получения уникального опыта. С каждым новым обработанным обращением застрахованных наш профессионализм растет, и, получая слова благодарности от клиента или партнеров, мы понимаем, насколько важен наш труд.

На данный момент я обладаю обширными знаниями об особенностях системы здравоохранения в разных странах, о наиболее частых причинах обращения в разных регионах и передаю накопленный опыт новому поколению сотрудников. Такая система наставничества позволяет нам делиться проверенными на практике решениями и совместно находить и даже изобретать новые (иногда нестандартные) подходы.

С начала работы в «Балт Ассистанс» я сама приобрела массу медицинских знаний, но в то же время поняла, что занятие самолечением – это сомнительная идея, и стала внимательнее относиться к своему здоровью, вовремя обращаясь к специалистам. Честно говоря, в прошедшем году это практически спасло мне жизнь!

Теперь перед любой поездкой я обязательно приобретаю страховую полис для всей семьи, так как понимаю, что страховка – это важный ключ к уверенности и спокойствию в путешествии для меня и моих близких.

Для **Екатерины Куличенко**, специалиста контакт-центра (направление по работе со СПАО «Ингосстрах») работа в «Балт ассистанс» стала прекрасной возможностью проверить свое умение постоянно находиться в режиме многозадачности, взаимодействуя с крупнейшими страховыми компаниями:

– Несмотря на различия в регламентах и условиях договоров страхования, для меня уже не составляет труда организация медицинской помощи по любым обращениям. Также в минувшем году я получила более высокую категорию, что позволило мне применить свои знания не только в роли организатора медицинской помощи, но и взять на себя функции кост-контроля. Для меня это важный шаг вперед. Теперь свои знания и опыт я также передаю через наставничество, помогая новым сотрудникам.

Важное значение для комфортной работы имеет прекрасный коллектив и приятная атмосфера. Мы всегда чувствуем поддержку руководства «Балт Ассистанс» и благодарны за те активности, которые проводятся внутри компании.

IT-специалист **Павел Садырин** ценит, в первую очередь, инновационные технологии. Что вполне понятно, на его плечах лежит обеспечение бесперебойной работы контакт-центра, который организует медицинскую помощь застрахованным по всему миру:

– Мне нравится, что компания всегда смело смотрит в будущее и с энтузиазмом относится к любым инновациям. Мы постоянно мониторим информационное пространство и особенно удачные идеи стараемся применять в нашей деятельности. Касается ли это технической безопасности или исследования нейросетей. Кроме того, у «Балт Ассистанс» есть и свои уникальные разработки, одна из которых Омниканальная платформа. Как более современное и универсальное средство обработки обращений застрахованных в этом году она полностью заменила собой существовавшее ранее мобильное приложение. В следующем году компания также представит новые разработки, которые помогут сделать ее работу еще более эффективной.

Старшему координатору контакт-центра по работе со страховыми компаниями Республики Беларусь **Валерии Вовченко** опыт в «Балт Ассистанс» дал четкое представление о том, что такое работа, которая действительно нравится. По ее словам, она с радостью спешит из дома даже на утренние смены, и за шесть лет ни разу не пожалела об этом:

– Безусловно, каждый рабочий день для меня – это определенный выход из «зоны комфорта». Вызов, требующий оперативного решения сложных задач, который в тоже время дает возможность для личного роста и прямое понимание того, что совершенству нет предела. Постоянно хочется становиться лучше, чтобы действовать быстро и качественно, помогая обращающимся за помощью людям. Когда мы оперативно решаем проблему застрахованных, урегулировав вопрос с медицинскими учреждениями, оплатой счета или проверкой валидности полиса, – это маленькая победа.

В компании я приобрела важный навык – умение владеть своими эмоциями. Иногда приходится видеть, как сотрудники некоторых общественных заведений, торговых центров, государственных учреждений общаются лицом к лицу с непростыми клиентами. Способность «держать лицо» – это действительно искусство и значимая часть репутации всей компании. Поэтому в контакт-центре «Балт Ассистанс» каждый сотрудник – как маленькая антенка. Мы тонко чувствуем застрахованных, сопереживаем им, но при этом всегда сохраняем хладнокровие и общаемся максимально уважительно, искренне стараясь помочь.

Мне также по душе «Балт Ассистанс» из-за руководителей отделов и всей компании. Где вы еще найдете работодателей, которые настолько идут вам на встречу и такие душевные? Я всегда с гордостью рассказываю о деятельности компании. Забавно, но для своих друзей и младшей сестры я уже стала практически ее амбассадором. Согласитесь, если бы работа была в тягость, отдала бы я ей шесть лет своей жизни? Вот и я о том же! ■

Дорогие друзья!

От всего коллектива ООО «Балт Ассистанс» и от лица генерального директора компании Вадима Эдуардовича Мирошника поздравляем вас с новогодними праздниками!

Желаем вам, в первую очередь, воплощения всех сокровенных желаний, будут ли они связаны с рабочими буднями или личной жизнью.

Пусть все, что было загадано, – сбудется,
все то, что огорчало, – забудется.

Надеемся, что следующий год принесет только позитивные эмоции, бодрость духа, процветание всем вашим существующим проектам и успех во всех начинаниях!

А мы, в свою очередь, обещаем удивить и порадовать вас массой уникальных и полезных технологичных нововведений!

Что год грядущий нам готовит

В 2024 году отпразднуют юбилеи:

 Универсальный страховой брокер	10 января 10 лет	 АТЛАНТ страховой брокер	28 января 5 лет
 БЕЛОРУССКОЕ БЮРО ПО ТРАНСПОРТНОМУ СТРАХОВАНИЮ	19 февраля 25 лет	 imkliva insurance	19 апреля 30 лет
 AVTOKASKO.BY	7 июня 10 лет	 Belopolis	27 июня 10 лет
 БЕЛ ВЭБ СТРАХОВАНИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЖИЗНИ	17 октября 30 лет	 ICS страхование	29 октября 5 лет

То ли еще будет...



Ирина Мерзлякова,
генеральный директор Белорусской
ассоциации страховщиков

Прошедший год ушел быстро и незаметно, оставляя ощущение, что событий особо и не было. Наверное, в этом и есть его прелесть, ведь страховщики прошли этот отрезок времени без потрясений. Готовясь встречать новогодние праздники, мы мысленно открываем новый ежедневник, куда вписываем планы на будущий год. Однако последние три года нас научили, что сегодня строить планы – уже не актуально, нужно просто определять направления и жить здесь и сейчас. На 2024-й возлагаются большие надежды: он просто обязан быть лучше, свободнее и добрее. Даже если кажется, что никаких причин так думать нет.

Уходит в историю 2023 год. Каким он был для страхового рынка, для каждого из нас? Многие уже подвели итоги этого года, вспомнили самые важные события. Попытаемся это сделать и мы.

Нам повезло жить в XXI веке – веке новых технологий, Интернета, упрощающих жизнь гаджетов, когда, сидя дома, мы можем оплатить любую покупку или услугу, почерпнуть нужную информацию... Страховщики тоже не остались в стороне и постепенно упрощали жизнь для своих клиентов при использовании услуг страхования. Этот момент стоит отметить в 2023 году. В остальном, можно сказать, год событиями не блистал. Мы даже впервые за всю историю существования журнала не делаем традиционную рубрику «ТОП-новости», просто потому, что нет ярких новостей, и слишком жестких внутренних самоцензоров мы приобрели.

Что касается финансовых результатов работы рынка, то насколько можно судить, они превзошли ожидания. У всех страховщиков по страхованию нежизни хорошие сборы премий, выполнение планов, прибыль и, что самое главное, невысокая убыточность. Причем прибыль у многих получилась от страховой деятельности – как по классике страхования. Так что бонусы и премии должны быть обеспечены, можно радоваться!

Страховщикам жизни пришлось сложнее, но на это есть объективные обстоятельства, на которые им повлиять очень сложно...

Но, как говорят знающие люди, скоро будет сложно всем, так как в свои права вступает одно из самых могущественных и ярких животных согласно китайской астрологии – Зеленый Деревянный Дракон. Год также високосный, а с учетом всех раскладов на небе он обещает быть необычным, насыщенным событиями и достаточно сложным. У нас и так все не просто в последнее время, а тут... то ли еще будет...

Однако не будем о грустном. Сейчас в воздухе витает запах хвои, мандаринов и салата оливье. Улицы украшены, сверкают, переливаясь мишурой, гирляндами... Мы все куда-то бежим, разносим наши традиционные календари и подарки. На пороге – Новый год!

Мы очень благодарны всем, кто этот год был с нами, кто нас поддерживал, кто понимал. Благодаря всем нам мы с уверенностью закрываем 2023-й и продолжаем двигаться дальше. Всем желаю в Новом году только движения вперед, хороших новостей, крепкого здоровья и, конечно, мирного неба!

Звоните, пишите, приходите, мы всегда рады вам!

С Новым 2024 годом! ■

**СТРАХОВАНИЕ
в БЕЛАРУСИ**
апрель '2015

Belarus Insurance Journal



Подписка на I квартал 2024 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679