

С Profi for profi ТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

январь '2024

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l



Голос Бреста

стр. 02

Новеллы страхового
законодательства

06

Рейтинги белорусских туроператоров
в 2023 году: кому отдали предпочтение
турагенты

13

День теней - 2023

20

ISSN 2304-1293



Уважаемые работники Министерства финансов Республики Беларусь!

ОТ ИМЕНИ УЧАСТНИКОВ СТРАХОВОГО РЫНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С 105 ГОДОВЩИНОЙ УЧРЕЖДЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ!

Во все времена Министерство финансов было и остается одним из важнейших органов исполнительной власти, который обеспечивает финансовую стабильность и национальную безопасность нашего государства.

И по сей день ваша миссия – бережное управление государственными финансами, справедливое распределение национального дохода, обеспечение финансовой стабильности и национальной безопасности страны.

В настоящей жизни сложно переоценить значение вашей работы для экономического благополучия нашей страны. Именно от вас и эффективной деятельности Министерства во многом зависит финансовое благополучие и обеспеченное пенсионное будущее нашего населения.

Всегда перед Министерством финансов стояло много задач, и особенно сейчас. Ситуация непростая, все мы это понимаем. И управление финансами – это процесс, который требует от вас постоянного совершенствования и преданности интересам страны.

Вы бережно храните лучшие исторические традиции и накопленный опыт, обеспечиваете укрепление финансового суверенитета и национальной безопасности, способствуете развитию и диверсификации экономики, повышению качества социальной сферы.

Ваш труд играет ключевую роль в развитии экономики и благосостояния страны, обеспечивая стабильность и надежность.

Вы поддерживаете финансовые операции, гарантируете сохранность средств и доверие клиентов, несете ответственность за развитие страховой отрасли.

Под чутким руководством Министерства финансов страховой рынок продолжает планомерно прирастать и выполнять свою защитную функцию в экономике страны.

Выражаем искреннюю благодарность за ваш профессионализм, ответственность и преданность делу.

Желаем вам удачи, достижений в работе, стабильности и процветания!

Пусть ваша карьера будет успешной, а личная жизнь – счастливой и гармоничной.

7 января 2024 г.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
советник генерального
директора
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

И.В. Костеневич,
первый заместитель
генерального директора
БРУСП «Белгосстрах»

В.А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

К.В. Мерзляков,
генеральный директор
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

О.А. Тарасевич,
генеральный директор
РУП «Белорусская
национальная
перестраховочная
организация»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 01 (254) январь 2024

Содержание

Голос Бреста	02
Новеллы страхового законодательства	06
Рейтинги белорусских туроператоров в 2023 году: кому отдали предпочтение турагенты	13
День теней – 2023	20
Благодарность – главный показатель качества работы	26
Анализ по маркам автомобилей, подвергшихся преступному посягательству в Беларуси за 12 месяцев 2023 года	28

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

Голос Бреста

В 2023 ГОДУ В ЖУРНАЛЕ «СТРАХОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ» ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЛОСЬ БРЕСТСКОЙ ОБЛАСТИ. ЭТОТ РЕГИОН ЗАНИМАЕТ ВТОРОЕ МЕСТО В СТРАНЕ ПОСЛЕ МИНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЪЕМУ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ И КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ. ТРАДИЦИОННО, ПОДВОДЯ ИТОГИ ГОДА, РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА ПРЕДЛОЖИЛА РУКОВОДИТЕЛЯМ ФИЛИАЛОВ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В БРЕСТЕ И БРЕСТСКОЙ ОБЛАСТИ, ПОДЕЛИТЬСЯ С ЧИТАТЕЛЯМИ, КАКИМ СТАЛ ДЛЯ НИХ ПРОШЕДШИЙ ГОД.

«2023 ГОД СТАЛ ДЛЯ МЕНЯ...»



МИХАИЛ СЕРКОВ

директор филиала Белгосстраха
по Брестской области

2023 год стал для меня годом изменений и изучения нового. Мне удалось прикоснуться к старейшей отрасли нашей страны и познакомиться с удивительными людьми – профессионалами своего дела.

Нужно отметить, что годовой объем страховых премий по добровольным видам достиг прогнозных ожиданий, увеличился на четверть к уровню прошлого года и имеет дальнейшие перспективы роста.

На протяжении двух предыдущих лет филиал Белгосстраха по Брестской области занимал лидирующее место в рейтинговой оценке эффективности деятельности обособленных подразделений Белгосстраха. Высокие результаты филиал показал и в 2023 году, надеюсь, это станет доброй традицией. ■



ВИКТОР СИЛЬЧУК

директор филиала
«Белэксимгарант-Брест»

2023 год стал для меня годом личного роста. Благодаря сплоченности коллектива профессионалов и единомышленников, их настойчивости и оптимизму, удалось преодолеть все трудности прошлого года.

Обеспечен значительный рост по всем направлениям страхования.

Филиал «Белэксимгарант-Брест» на протяжении 3 лет показывает динамику развития страхования экспортных рисков с поддержкой государства. Механизмы финансовой и страховой поддержки Указа № 534 помогают экспортерам региона увереннее чувствовать себя на внешних рынках и наращивать свой экспортный потенциал.

Также в течение года были открыты новые пункты продаж на государственной границе, что положительно повлияло на работу международных перевозчиков. ■



СЕРГЕЙ ЧЕРНЯВСКИЙ

директор филиала
СБА ЗАСО «КУПАЛА» в г. Бресте

В 2023 году компания «КУПАЛА» отметила свой 30-летний юбилей, который запомнился ярким торжеством на берегу Минского моря в стиле празднования традиции Ивана Купала. В то же время 2023 год стал для меня годом весьма продуктивным и успешным, который подтверждает, что работники Брестского филиала всегда готовы преодолеть все трудности, возникающие в процессе выполнения поставленных задач. Наш филиал смог увеличить объем страховых премий, повысить качество обслуживания клиентов, расширить сеть партнеров. Я рад, что у нас сформирована сильная и сплоченная команда, которая продемонстрировала высокий уровень профессионализма, ответственности и инициативы.

Мы благодарны нашим клиентам за доверие и сотрудничество, и я уверен, что в 2024 году продолжим развиваться и укреплять свои позиции на рынке страхования. ■



ВЛАДИМИР ГОНЧАРОВ

директор представительства
ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Бресте

2023 год стал для меня, коллектива представительства и ЗАСО «Промтрансинвест» в целом годом 30-летнего юбилея компании, свидетельством ее зрелости и подтверждением того, что она по праву является одним из лидеров страхового рынка нашей страны.

В 2023 году представительство показало хорошую динамику – самый высокий прирост по сравнению с другими представительствами в целом по портфелю и по добровольному страхованию. Все качественные и результирующие показатели в основном выполнены. Это стало возможным благодаря сплоченности коллектива, в котором каждый нацелен на командную работу и достижение поставленных целей.

Кроме того, в 2023 году на брестской земле проходил юбилейный 10-й Республиканский туристический слет работников ЗАСО «Промтрансинвест», посвященный Году мира и созидания и проведенный под лозунгом «Беларусь – мирная страна». Подготовка и проведение слета для меня и всех работников представительства стали серьезным вызовом, а приятным бонусом – 1 место в творческом конкурсе, занятое представительством в г. Бресте. ■



СВЕТЛАНА КУИШ

директор представительства
ЗАО «СК «Белросстрах»» в г. Бресте

2023 год стал для меня 27-летним рубежом работы в должности директора регионального представительства в г. Бресте и достаточно успешным в профессиональном плане. Наше представительство выполнило план как по подписанной премии, так и по бюджетным показателям по стратегическим продуктам, по которым был достигнут рост и к прошлому году.

Превзошли мои ожидания почти в 5 раз такие ключевые показатели, как результат страховой деятельности и прибыль. Отрадно, что, несмотря на все сложности настоящего времени, нам удалось сохранить основных клиентов и прирасти новыми. Немаловажную роль в этом, на мой взгляд, сыграло повышение эффективности бизнес-процессов и соблюдение Стандартов компании по качественному обслуживанию клиентов каждым сотрудником представительства.

Считаю, что приоритетное внимание этим факторам следует уделять и в наступившем году, который объявлен Годом качества.

Благодарю всех, кто в 2023 году был с нами, поддерживал и доверял. Желаю всем благополучия, стабильности, мира и, конечно же, здоровья! ■



ВЛАДИМИР МИКУЛИЧ

директор филиала
ЗАСО «Белнефтестрах» в г. Бресте

2023 год стал для меня годом хаоса! Но не в привычном его понимании как беспорядка, а хаоса, о котором в одном из своих произведений говорил Ницше. Где хаос – это пространство, наполненное возможностями.

Я очень рад, что наша команда воспользовалась предоставленными возможностями 2023 года. ■



ИРИНА ПЕТРУЧИК

директор представительства
ЗАСО «ТАСК» в г. Бресте

2023 год стал для меня годом приостановления продаж «Зеленой карты» и поиска новых направлений развития. Мы как никогда прочувствовали поддержку и доверие наших партнеров и постарались сохранить баланс интересов. И нам удалось достичь достаточно высоких качественных показателей, благодаря слаженной работе всего коллектива. ■



ОЛЬГА БАГАЛЬ-ТОЛСТАЯ

директор филиала
СООО «Асоба» в г. Бресте

2023 год стал для меня годом новых возможностей и обновления. Наш филиал сменил локацию в пользу более современного и удобного решения. Наш коллектив пополнился молодыми, перспективными и весьма профессиональными страховщиками. Ушедший 2023 год для меня и филиала в целом был годом стабильного роста, активным с точки зрения мероприятий и бизнес-событий. ■



МАРГАРИТА КАРДАШ

директор филиала
ЗАСО «Белнефтестрах» в г. Пинске

2023 год стал для меня и моей команды годом перезагрузки, переоценки привычных ценностей, годом вызовов, открытий и, конечно же, новых достижений!

Филиал ЗАСО «Белнефтестрах» в г. Пинске весь 2023 год демонстрировал уверенный и стабильный рост страховых взносов, несмотря на все происходящие изменения в обществе в целом и на рынке страховых услуг в частности. Мы расширили свою зону страхового покрытия в регионе, открыли новые пункты продаж, завоевали доверие новых крупных клиентов. Достоинно прошли аттестацию работников ЗАСО «Белнефтестрах», раскрывая новые потенциалы команды! И поэтому 2023-й в очередной раз утвердил нас как команду профессионалов, чтобы, войдя в 20-летний юбилейный год для филиала в г. Пинске, мы в полной мере соответствовали принципам наступившего года – Года качества! ■



АЛЕКСЕЙ ГАРБУЗ

директор филиала
ЗАСО «Белнефтестрах» в г. Барановичи

2023 год стал для меня одним из самых интересных в профессиональном плане. Это был период открытий, упорного труда и освоения мной такой перспективной и интересной сферы, как страхование.

Этот год основательно изменил меня внутренне, заставив глубже понять, что твои возможности расширяются, и цель будет достигнута, если ты и люди, окружающие тебя, заряжены на результат. Безусловно, стоит сказать спасибо ушедшему году за каждый прожитый день, пусть и не всегда было легко, за приобретенный опыт и предоставленную возможность воплотить задуманное в жизнь.

Хотелось бы поблагодарить руководство нашей устремленной в будущее страховой компании за доверие и поддержку, а коллектив филиала в г. Барановичи – за профессионализм, инициативу и усердие. Все лучшее, что было в 2023 году, мы забрали в наступивший 2024-й, и я убежден: у нас получится это многократно преумножить, обеспечив клиентам и партнерам страхового общества «Белнефтестрах» надежную страховую защиту, на шаг опережая случай. ■

Конференция «Актуальные вопросы защиты персональных данных на современном этапе»

25 января 2024 г. представители страховых организаций Республики Беларусь приняли участие в конференции, приуроченной к Международному дню защиты персональных данных, на которой рассматривались актуальные вопросы защиты персональных данных на современном этапе.

На данном мероприятии с докладом «О взаимодействии перестраховщика и страховщика в контексте защиты персональных данных» выступила генеральный директор Республиканского унитарного предприятия «Белорусская национальная перестраховочная организация» **Ольга Акимовна Тарасевич**. В своем выступлении Ольга Акимовна остановилась на основных вопросах обработки и защиты персональных данных при осуществлении страховой и перестраховочной деятельности, в том числе с учетом положений Закона Республики Беларусь от 5 января 2024 г. № 344-З «О страховой деятельности».

Конференция явилась хорошей площадкой для обмена опытом в сфере защиты персональных данных в разрезе отдельных отраслей, в том числе в банковском и страховом секторах. ■



Новеллы страхового законодательства



5 ЯНВАРЯ 2024 г. ГЛАВОЙ ГОСУДАРСТВА ПОДПИСАН ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ «О СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ». ЗАКОНОМ ЗАКРЕПЛЕНА ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ В СФЕРЕ СТРАХОВАНИЯ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СТРАХОВОГО РЫНКА, ПОЛНОМОЧИЯ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНА ВСТУПАЮТ В СИЛУ С 1 ЯНВАРЯ 2025 г.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

Общие положения

1. Введено понятие «бенефициарный владелец», под которым понимается физическое лицо, которое является собственником имущества, либо владеет не менее 10 процентами акций (долей в уставном фонде) страховщика, страхового брокера, либо прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет право или возможность давать обязательные для страховщика, страхового брокера указания, влияющие на принимаемые ими решения или иным образом контролировать их действия.

Предоставление информации о бенефициарных владельцах является одним из условий для государственной регистрации страховой организации, страхового брокера.

Установлены требования к бенефициарным владельцам.

2. Дано определение «выгодоприобретатель»:

Выгодоприобретатель – физическое лицо, включая индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, в

пользу которых заключен договор страхования либо осуществляется страхование и (или) которые имеют в соответствии с договором страхования или законодательством о страховании право на получение страховой выплаты.

3. Дано уточнение для понятия «государственный страховщик» – это отвечающие требованиям страховщика унитарное предприятие, имущество которого находится в государственной собственности и принадлежит ему на праве хозяйственного ведения, или хозяйственное общество, 100 процентов акций (долей в уставном фонде) которого находится в собственности Республики Беларусь или ее административно-территориальных единиц;

4. В источник формирования страховой истории добавлено Белорусское бюро по транспортному страхованию.

5. Вводится понятие «период охлаждения». Период охлаждения – период, не превышающий десяти календарных дней, установленный договором страхования, в течение которого страхователь – физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить уплаченный страховой взнос (страховую премию) полностью при условии отсут-

ствия в данном периоде события, которое впоследствии может быть признано страховым случаем по договору страхования. Таким образом, обязательным условием применения «периода охлаждения» будет отсутствие событий, которые носят признаки страхового случая.

6. Вводится понятие «управленческая отчетность» – это формализованная и структурированная информация о деятельности страховой организации (отчетность), предоставляемая на регулярной основе по установленной процедуре собственнику имущества (учредителям, участникам) и (или) органам управления страховой организации, должностным лицам для принятия управленческих решений. Управленческая отчетность предоставляется в том числе общему собранию участников страховой организации, созданной в форме хозяйственного общества на рассмотрение участникам страховой организации.

Управленческая отчетность предоставляется на рассмотрение Совету директоров (наблюдательному совету) страховой организации.

7. Вводится новая форма страхования – вмененное страхование.

Законодательными актами на указанных в них лиц (например, нотариусов, налоговых консультантов, при осуществлении деятельности, связанной с таможенными правоотношениями) может быть возложена обязанность по страхованию жизни, здоровья или имущества либо их гражданской ответственности в качестве обязательного условия осуществления ими предпринимательской деятельности или получения определенных благ и преимуществ (вмененное страхование).

Минимальные условия вмененного страхования, в том числе объект страхования, страховые риски (страховые случаи) и минимальный размер страховой суммы (лимита ответственности), устанавливаются законодательными актами.

Иные условия вмененного страхования, на которых заключается договор страхования, и порядок такого страхования определяются правилами соответствующего вида страхования, утвержденными страховщиком либо объединением. Страховой тариф устанавливается страховщиком.

При осуществлении вмененного страхования страховщики вправе применять соответствующие правила по видам добровольного страхования, если их условия соответствуют минимальным условиям, установленным законодательными актами.

Страховая деятельность по видам вмененного страхования осуществляется страховыми организациями в соответствии с требованиями Закона и иных актов законодательства о страховании, установленными для осуществления страховой деятельности по видам добровольного страхования.

В отличие от обязательного вмененного страхования не предполагает фиксацию абсолютно одинаковых для всех условий страхования и страховых тарифов, что дает воз-

можность страхователям выбрать, как в рамках добровольного страхования, наиболее приемлемые и выгодные условия, учитывающие специфику их деятельности. Таким образом, в Беларуси страхование будет осуществляться в формах добровольного, обязательного и вмененного страхования.

8. Законом уточнен перечень объектов страхования, которые могут быть приняты на страхование.

Объектами личного страхования могут быть имущественные интересы, связанные с:

- достижением физическими лицами определенного возраста или наступлением в их жизни иного предусмотренного договором страхового случая (личное страхование);
- причинением вреда жизни или здоровью страхователя либо иного названного в договоре физического лица (личное страхование).

К объектам имущественного страхования отнесены имущественные интересы, связанные с:

- компенсацией расходов организации здравоохранения, индивидуальному предпринимателю, страхователю или застрахованному лицу, вызванных обращением застрахованного лица за оказанием медицинской помощи (личное страхование);
- утратой (гибелью) или повреждением имущества, находящегося во владении, пользовании, распоряжении страхователя или иного названного в договоре выгодоприобретателя;
- осуществлением страхователем (выгодоприобретателем) правомочий владения, пользования и распоряжения имуществом, а также с имущественными требованиями, которые возникают между страхователями (выгодоприобретателями) и иными лицами по поводу определения судьбы имущества и связанных с ним прав: прав собственности (хозяйственного ведения, оперативного управления), обязательственных прав (договорных и внедоговорных), прав на результаты интеллектуальной деятельности;
- возникновением убытков от предпринимательской деятельности в связи с неисполнением (исполнением ненадлежащим образом) своих обязательств контрагентами страхователя или изменением условий этой деятельности по не зависящим от страхователя и (или) контрагента страхователя обстоятельствам;
- расходами, в том числе по ведению в судебных органах дел, страхователя или иного названного в договоре выгодоприобретателя, связанными с событиями, предусмотренными договором страхования.

Имущественные интересы, связанные с ответственностью по обязательствам, возникшим в случае причинения страхователем или иным лицом, на которых такая ответственность может быть возложена, вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, либо с ответственностью по договору относятся к страхованию ответственности.

При осуществлении страхования допускается комбинация объектов страхования, относящихся к разным объектам имущественного страхования, и (или) личного страхования, и (или) страхования ответственности – комбинированное страхование.

Также допускается комбинация объектов страхования, относящихся к разным объектам личного страхования, за исключением страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (комбинированное страхование жизни).

9. Законом устанавливается минимальный размер уставного фонда страховой организации, страхового брокера в базовых величинах.

Минимальный размер уставного фонда страховой организации устанавливается в сумме, эквивалентной:

- 350 000 базовых величин – для страховых организаций, осуществляющих виды страхования, относящегося к страхованию жизни;
- 350 000 базовых величин – для страховых организаций, осуществляющих виды страхования, не относящегося к страхованию жизни;
- 500 000 базовых величин – для страховых организаций, осуществляющих виды обязательного страхования и (или) виды страхования, не относящегося к страхованию жизни, по которым страхователями выступают Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, государственные органы, государственные юридические лица, а также хозяйственные общества, более 50 процентов акций (долей в уставных фондах) которых находится в собственности Республики Беларусь и (или) ее административно-территориальных единиц;
- 750 000 базовых величин – для страховых организаций, осуществляющих исключительно перестраховочную деятельность.

Минимальный размер уставного фонда страхового брокера устанавливается в сумме, эквивалентной 1 750 базовых величин.

Часть уставного фонда, соответствующая его минимальному размеру, вносится денежными средствами в белорусских рублях исходя из размера базовой величины, установленного на дату принятия собственником имущества (учредителями, участниками) решения о формировании уставного фонда – для создаваемых страховщика, страхового брокера, или решения об увеличении уставного фонда – для созданных страховщика, страхового брокера.

При увеличении размера базовой величины страховые организации, страховые брокеры обязаны сформировать свои уставные фонды в размере не менее минимального размера уставного фонда, в течение шести месяцев со дня установления размера базовой величины.

Часть уставного фонда, превышающая его минимальный размер, может быть сформирована путем внесения

собственником имущества (учредителями, участниками) страховщика, страхового брокера денежных вкладов в порядке, установленном гражданским законодательством и учредительными документами страховой организации, страхового брокера.

Страховая организация, страховой брокер после государственной регистрации обязаны обеспечивать минимальный размер уставного фонда денежными средствами и иными активами в порядке и на условиях, определенных Советом Министров Республики Беларусь.

Страховые организации, страховые брокеры, зарегистрированные до 1 сентября 2019 г., вправе не вносить в свои учредительные документы изменения и (или) дополнения в отношении пересчета иностранной валюты, внесенной в уставный фонд, в белорусские рубли.

10. Госпредприятия могут страховать свои имущественные интересы в страховых организациях, независимо от формы собственности, при условии, что уставной фонд страховщика составляет 500 000 базовых величин.

Таким образом, страховщики частной формы собственности также допускаются к страхованию госпредприятий.

11. Сняты ограничения для государственных страховых организаций по размещению средств страховых резервов и собственных средств в негосударственных банках.

12. Страхование государственного имущества, включая дорогостоящее и уникальное имущество и (или) оборудование, представляющие культурную ценность капитальные строения (здания, сооружения), имущество бюджетных организаций, осуществляется на основании договора страхования, заключенного с государственным страховщиком при соблюдении условий, определенных Законом. Уплата страхового взноса (страховой премии) по таким договорам осуществляется за счет средств республиканского и местных бюджетов, а также средств, полученных от приносящей доходы деятельности, и иных источников, не запрещенных законодательством.

13. Законом вводятся требования к организации корпоративного управления страховой организацией, вещательному органу страховой организации.

Под корпоративным управлением страховой организацией понимается система взаимодействия собственника имущества (учредителей, участников), органов управления, контрольных органов, должностных лиц страховой организации и иных заинтересованных лиц, направленная на общее руководство деятельностью страховщика.

Организация корпоративного управления страховой организацией регламентируется уставом и локальными правовыми актами страховой организации.

Органы управления страховой организации обязаны организовать эффективное корпоративное управление страховой организацией.

Совет директоров (наблюдательный совет) страховой организации обеспечивает организацию корпоративного управления страховой организацией, исключение конфликта интересов в деятельности страховой организации, а также, в частности:

- контролирует работу исполнительного органа страховой организации, в том числе путем регулярного рассмотрения его отчетов о реализации целей и стратегии развития страховой организации, решений совета директоров (наблюдательного совета), управленческой отчетности;
- определяет корпоративные ценности и правила, в том числе принципы профессиональной этики;
- согласовывает локальный правовой акт, определяющий порядок и стратегию проведения страховой организацией внутреннего контроля;
- рассматривает на регулярной основе вопросы функционирования системы внутреннего контроля, результаты оценки эффективности системы внутреннего контроля, ее соответствия характеру, масштабам и условиям деятельности страховой организации;
- дает указания исполнительному органу страховой организации по вопросам организации системы внутреннего контроля и принятия мер по повышению ее эффективности;
- принимает стратегические решения по совершенствованию системы внутреннего контроля.

Требования к квалификации и деловой репутации члена совета директоров (наблюдательного совета), за исключением представителей государства в органах управления страховой организации, и кандидатов в члены совета директоров (наблюдательного совета) страховой организации, а также случаи и порядок оценки соответствия требованиям к квалификации и деловой репутации кандидатов определяются Министерством финансов.

Оценку соответствия кандидатов требованиям к квалификации и деловой репутации кандидатов в члены совета директоров (наблюдательного совета) страховой организации проводит аттестационная комиссия по подтверждению профессиональной пригодности Министерства финансов.

По решению собственника имущества (учредителя) страховой организации, созданной в форме унитарного предприятия, может быть создан консультативный совет по вопросам деятельности страховой организации (далее – консультативный совет), который является коллегиальным совещательным органом.

14. Законом определены особенности реорганизации страховой организации, страхового брокера.

Реорганизация страховой организации путем ее разделения или выделения допускается при условии, если уставный фонд каждой страховой организации, созданной в результате разделения или выделения, и уставный фонд страховой организации, из которой произошло выделение,

будут не ниже минимального размера уставного фонда, установленного Законом.

Слияние страховой организации может осуществляться только со страховой организацией.

Страховая организация может быть реорганизована путем присоединения только к другой страховой организации. Присоединиться к страховой организации может только страховая организация.

15. Министерство финансов ведет реестр видов страхования, которые осуществляет страховщик.

Информация, содержащаяся в реестре видов страхования, является общедоступной.

Доступ к данным реестра видов страхования обеспечивается через интернет-сайт Министерства финансов на безвозмездной основе.

16. Отчисления средств в фонд предупредительных (превентивных) мероприятий по добровольному страхованию медицинских расходов осуществляются в размере, установленном для обязательного страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Использование средств фонда предупредительных (превентивных) мероприятий по добровольному страхованию медицинских расходов осуществляется в порядке и по направлениям, установленным для обязательного страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

17. Определены особенности обмена информацией в электронном виде и идентификации при осуществлении страховой деятельности. Интернет-сайт, мобильное приложение страховщика, которые являются частями информационной системы, могут использоваться для обеспечения обмена информацией в электронном виде между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

При осуществлении страховой деятельности страховая организация может проводить идентификацию обратившихся к ней страхователей (застрахованных лиц, выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц при наличии данных об этих страхователях (застрахованных лицах, выгодоприобретателях), их представителях:

- у страховой организации, полученных ранее при идентификации страхователей (застрахованных лиц, выгодоприобретателей), их представителей при личном присутствии в страховой организации;
- в действующем сертификате открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданного республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, при реализации криптографического протокола аутентификации;

- у организации, которой страховая организация поручила проведение идентификации страхователей (застрахованных лиц, выгодоприобретателей), их представителей, полученных при их идентификации при личном присутствии в указанной организации или с использованием автоматизированных информационных систем, к которым подключена организация;

- в автоматизированных информационных системах, к которым подключена страховая организация, полученных при идентификации страхователей (застрахованных лиц, выгодоприобретателей), их представителей при личном присутствии.

18. Страховая организация вправе уполномочить страховых агентов, за исключением состоящих в штате страховой организации, страховых брокеров участвовать в обмене информацией, необходимой для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, получения предварительной выплаты, страховой выплаты, в электронном виде между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и страховщиком, а также оказывать услуги, связанные с добровольным страхованием, в электронном виде.

Порядок участия страхового агента, страхового брокера в обмене информацией в электронном виде между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и страховщиком, включая порядок доступа страхового агента, страхового брокера к информационной системе страховщика, устанавливается страховщиком в договоре, заключенном со страховым агентом, страховым брокером.

19. Немного изменился перечень сведений, входящих в состав страховой истории.

20. Государственные органы, иные организации, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, обязаны по запросу страховой организации безвозмездно предоставлять документы и (или) информацию, необходимые для оценки страхового риска, решения вопросов о назначении страховых выплат, возврате страховых взносов, предъявлении права требования в порядке суброгации, с учетом требований законодательных актов, определяющих порядок и условия представления таких документов и (или) информации.

21. Для решения вопроса о выплате (возврате) денежных средств в связи с наступлением страхового случая по договору страхования, досрочным прекращением договора страхования, предъявлением права требования в порядке суброгации страховые организации с соблюдением требований законодательства о персональных данных имеют право получать из информационных систем Министерства внутренних дел по письменному запросу или в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы (при наличии такой возможности) сведения о фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется), регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, реквизитах документов, удостоверяющих личность, в отношении граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь.

22. В Гражданский кодекс Республики Беларусь внесена норма, предусматривающая тайну сведений о страховании.



Особенности для страховщиков жизни

23. Вводится смешанный инвестиционно-страховой продукт, который сочетает в себе страхование жизни клиента и вложения в финансовые активы (акции, облигации, драгоценные металлы и т. п.) – страхование жизни с условием периодических страховых выплат и (или) участием страхователя в доходе страховщика от осуществления инвестиций.

24. Совет Министров Республики Беларусь в пределах своей компетенции:

- определяет перечень видов экономической деятельности, при осуществлении которых организации вправе заключать договоры добровольного страхования жизни в пользу физических лиц, работающих в таких организациях по трудовым договорам;
- устанавливает предельный размер страхового взноса (страховой премии) по договорам добровольного страхования жизни и дополнительной пенсии, заключенным страхователем-организацией в пользу физических лиц, работающих в такой организации по трудовым договорам, на который не начисляются взносы на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь;
- устанавливает предельный размер страховой суммы на застрахованное лицо по договорам добровольного страхования жизни и дополнительной пенсии, заключенным страхователем-организацией в пользу физических лиц, работающих в такой организации по трудовым договорам.

25. Страховая организация, осуществляющая виды личного страхования, относящегося к страхованию жизни, на основании возмездного гражданско-правового договора со страховой организацией, на которую возложено осуществление добровольного страхования дополнительной накопительной пенсии (далее – страховщик по страхованию накопительной пенсии), вправе:

- оказывать консультационные, информационные услуги и осуществлять поиск страхователей по добровольному страхованию дополнительной накопительной пенсии;
- заключать от имени страховщика по страхованию накопительной пенсии договоры добровольного страхования дополнительной накопительной пенсии и подписывать страховые свидетельства.

26. При осуществлении страхования риска дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события, страхования дополнительной пенсии страховщик обязан установить по договору страхования период охлаждения на срок не менее пяти дней.

27. При страховании жизни с участием страхователя в доходе страховщика от осуществления инвестиций (далее – инвестиционное страхование жизни):

- страховщик в дополнение к страховой сумме может выплачивать страхователю или выгодоприобретателю часть дохода от осуществления инвестиций;
- страховщик по согласованию со страхователем определяет объекты инвестиций.

Размер дохода от осуществления инвестиций, подлежащего распределению между договорами инвестиционного страхования жизни, определяется страховщиком. Порядок расчета указанного дохода и методика его распределения между договорами инвестиционного страхования жизни устанавливаются страховщиком. Страховщик обязан разъяснить страхователю или выгодоприобретателю порядок расчета дохода по договору страхования.

На договоры инвестиционного страхования жизни не распространяются требования об обязанности страховщика установить период охлаждения, а также направления части прибыли на увеличение накоплений застрахованного лица.

28. Срок действия договоров страхования жизни и (или) дополнительной пенсии, заключенных страхователем-организацией в пользу физических лиц, работающих в такой организации по трудовым договорам, не может быть менее трех лет. Данная норма Закона не распространяется на страхователей – физических лиц.

29. Договоры страхования жизни и (или) дополнительной пенсии, заключенные страхователями-организациями в пользу своих работников до вступления в силу Закона, действительны до окончания срока их действия на тех условиях, на которых они были заключены. При этом с 1 января 2025 г. (после вступления в силу Закона) включение в указанные договоры страхования жизни, дополнительной пенсии новых застрахованных лиц не допускается без приведения условий договоров страхования в соответствие с настоящим Законом.

30. Государство гарантирует страховые выплаты по видам личного страхования, относящегося к страхованию жизни, видам обязательного страхования, за исключением обязательного государственного страхования, обязательного страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, т. е. по тем видам страхования, по которым страховая организация создала гарантийные фонды и перечислила их средства на отдельный счет Министерства финансов, если иное не установлено Президентом Республики Беларусь.

Особенности осуществления посреднической деятельности

31. Добавлено, что страховые агенты – физические лица, осуществляющие от имени страховой организации посредническую деятельность по страхованию на основании трудового договора на условиях внешнего совместительства, не вправе заключать договоры страхования с юридическими лицами.



32. Страховой агент – организация раскрывает путем размещения на своем интернет-сайте следующую информацию:

- наименование, сведения о месте нахождения, регистрационный номер в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, контактные данные;
- об осуществлении посреднической деятельности по страхованию с указанием регистрационного номера, присвоенного в реестре (если организация подлежит включению в реестр);
- о страховой организации, с которой сотрудничает (наименование, сведения о месте нахождения, регистрационный номер в Едином государственном регистре, номер лицензии на осуществление страховой деятельности, адрес интернет-сайта страховой организации с возможностью перехода на интернет-сайт страховой организации);
- адрес интернет-сайта Министерства финансов (для страховых агентов – организаций, подлежащих включению в реестр).

Если страховой агент – организация осуществляет посредническую деятельность по страхованию от имени нескольких страховых организаций, то информация, указанная выше, раскрывается по каждой страховой организации.

33. Для страховых брокеров снято ограничение на осуществление посреднической деятельности по обязательным видам страхования.

34. Физическое лицо для осуществления деятельности ассистента страхового брокера должно иметь высшее образование по специальности юридического

(экономического) профиля или пройти переподготовку на уровне высшего образования по специальности юридического (экономического) профиля либо иметь иное образование не ниже общего среднего и пройти за счет страхового брокера обучение по образовательной программе обучающих курсов для специалистов в сфере страхования.

Обучение не требуется, если ассистент страхового брокера имеет стаж работы в страховой организации, у страхового брокера не менее трех лет с выполнением функций, связанных с заключением (оформлением) договоров страхования, и (или) стаж в качестве страхового агента не менее трех лет.

Ассистент страхового брокера не может выступать страховым агентом, быть собственником имущества (учредителем, участником), работником страховой организации, страхового брокера, страхового агента – организации и (или) представлять интересы нескольких страховых брокеров.

35. Министерство финансов Республики Беларусь устанавливает предельный размер вознаграждения, которое страховой брокер вправе получать от страховщика (перестраховщика, перестрахователя), за исключением осуществления посреднической деятельности по страхованию имущественных интересов Республики Беларусь и ее административно-территориальных единиц, государственных органов и иных государственных юридических лиц, а также хозяйственных обществ, более 50 процентов акций (долей в уставных фондах) которых находится в собственности Республики Беларусь и (или) ее административно-территориальных единиц.

Размер вознаграждения страховому брокеру, получаемого от страхователя, предусматривается соглашением сторон. ■

Рейтинги белорусских туроператоров в 2023 году: кому отдали предпочтение турагенты



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ В СФЕРЕ ТУРИЗМА TOURSOYUZ.BY В ТРЕТИЙ РАЗ ПОДВЕЛ ИТОГИ ГОДА. КАК ВСЕГДА, БЫЛ ОПРЕДЕЛЕН РЕЙТИНГ ПРЕДПОЧТЕНИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА БЕЛОРУССКИХ ТУРАГЕНТОВ С БЕЛОРУССКИМИ ТУРОПЕРАТОРАМИ.

Напоминаем, что этот рейтинг не отражает показатели реальных объемов обслуженных туристов по тем или иным направлениям. Идея опроса была и остается в том, чтобы определить степень лояльности отечественных агентов к тем или иным отечественным операторам – по конкретным направлениям и также в целом. Для этого агенты отдавали свои голоса в пользу операторов. Портал считает итоги репрезентативными, 333 человека приняли участие в опросе из активно присутствующих онлайн тысячи белорусских агентов в профессиональном чате. Вместе с тем на третьем году существования данного опроса были сделаны определенные выводы.

В первый раз подобные итоги года подводились в 2021-м, можно сказать, первом постковидном году. На рынке было всего четыре направления (все – авиа) и с десятком активно работающих, оставшихся на плаву крупных операторов. Все было достаточно просто.

В следующем 2022 году ковидные ограничения сняли большинство стран, направлений стало больше, но система подбора операторов и стран оставалась прежней – без ущерба для качества опроса.

2023-й внес существенные изменения в общую рыночную палитру белорусского туризма. Открылись новые направления, в том числе автобусные, которые традиционно представляют собой очень пеструю картину в плане туроперейтинга. Наконец, после довольно долгих лет пребывания в тени на рынке появилась Россия – причем во всем многообразии продукта. Автобусные, железнодорожные, авиатуров в Россию, отдых, экскурсии, паломничество... Выяснилось, что активно работающих операторов здесь очень много, некоторые «автобусники» грузят свои цепочки в Питер или Москву сами либо объединяются. Они держат определенную долю появившегося рынка, но при этом практически не работают с

2023-й ВНЕС СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩУЮ РЫНОЧНУЮ ПАЛИТРУ БЕЛОРУССКОГО ТУРИЗМА. ОТКРЫЛИСЬ НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ АВТОБУСНЫЕ, КОТОРЫЕ ТРАДИЦИОННО ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ОЧЕНЬ ПЕСТРУЮ КАРТИНУ В ПЛАНЕ ТУРОПЕРЕЙТИНГА.

агентами. Так же не совсем просто обстоят дела с туроперейтингом во внутреннем туризме: есть компании, которые собирают группы собственными силами, мало сотрудничая с агентским рынком. Поэтому, честно говоря, было тяжело определить всех «операторов» на направлениях.

ЧТО ПОКАЗАЛ 2023-й?

Турция

Традиционно начинаем с этого направления, годами, десятилетиями являющегося направлением № 1 на белорусском рынке. Напомним, топ-5 выездных направлений за 2022 год в Беларуси выглядел так:

- Турция – 104 224;
- Российская Федерация – 78 150;
- Египет – 50 850;
- Объединенные Арабские Эмираты – 30 484;
- Грузия – 21 336.

За ковидное время два раза кардинально поменялась ситуация на рынке, в том числе и для Турции: сначала направление потеряло первую позицию в пользу Египта, потом вернуло себе положение лидера.

Происходят определенные изменения и в рейтинге предпочтений сотрудничества турагентов с туроператорами по направлению «Турция». Впрочем, первой – лидирующей – позиции это не касается. На ней снова, уже в третий раз, находится «АэроБелСервис».

Такой же стабильностью отличается еще один туроператор – *Coral Travel*, он, как и в прошлом году, расположился на второй строчке. Далее, если говорить о тройке призеров опроса, рейтинг претерпел изменения: *Fun&Sun* потеснил входившего в заветную тройку *ANEX Tour*. Явно улучшили

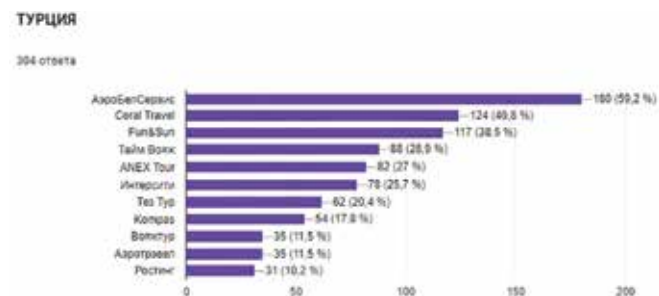


Рисунок 1. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по Турции.

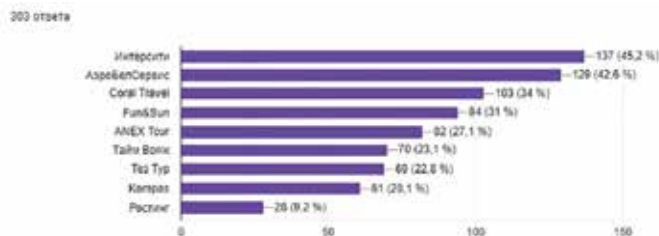


Рисунок 2. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по Египту.

свои позиции «Тайм Вояж» и «Интерсити». В целом рейтинг не преподнес каких-либо сюрпризов.

Египет

Несколько лет подряд Египет был направлением № 1 на нашем рынке, вытеснив даже Турцию. Лидирующие позиции были приобретены, благодаря, в первую очередь, круглогодичности. Затем много обстоятельств повлияли на направление, в том числе выросшее время в пути на курорты Красного моря, и Египет значительно потерял в весе на рынке. В прошлом году, как видим, до заветной отметки в 100 тыс. туристов Египту было далеко. Но, тем не менее, все равно направление остается «палочкой-выручалочкой» для белорусов, которые хотят полежать на пляже и искупаться в теплом море не летом.

В этой части рейтинга мы видим значительные изменения в самом верху таблицы. «АэроБелСервис» потерял лидирующую позицию, уступив ее «Интерсити», который в прошлом году был аж на 4-м месте. Вообще активность «Интерсити» в уходящем 2023-м трудно было не заметить. Из-за ротации двух первых лидеров со 2-й на 3-ю позицию сместился *Coral Travel*. Ожидать появления новых игроков на этом направлении не приходится, остальные работают стабильно, предлагая агентам для реализации проверенный временем продукт.

Объединенные Арабские Эмираты

Направление растет с каждым годом. Когда-то белорусы летали в Дубай из Москвы и Киева осенью и весной, считали, что в ОАЭ летом очень жарко, отдыхать невозможно, и не предполагали, что можно будет добираться напрямую из Минска. Сегодня имеем вылеты каждый день и по несколько рейсов. В последние годы направление стало круглогодичным, и в этом своем качестве, с прямой доставкой из Минска, в сегменте люкс не имеет конкурентов.

Белорусам в перспективе прямой перелет из столицы обещают на курорты Китая, Таиланда, Венесуэлы, но пока это только планы. Из доступной экзотики имеем на сегодняшний день курорты Персидского и Оманского заливов (ждем, когда снова откроется возможность летать

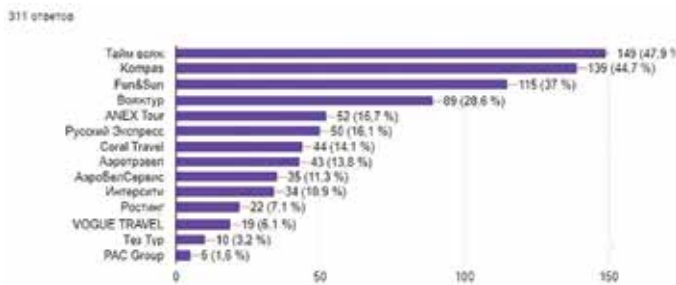


Рисунок 3. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по ОАЭ.

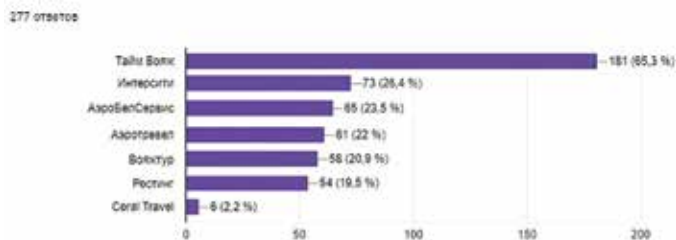


Рисунок 4. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по Грузии.

в Оман) и Индию (прямой перелет в страну есть, но не на Гоа).

В новом рейтинге «Тайм Вояж» сохранил лидирующую позицию. Остальные ощутимо ротировались. Актуально тройка лидеров в предпочтениях агентов выглядит так: «Тайм Вояж», *KOMPAS*, *Fun&Sun*. В прошлом году был иной расклад: «Тайм Вояж», «Вояжтур», «Аэротрэвел». Как видим, «Ростинг» улучшил свою позицию. Все чаще в рейтингах появляется *Vogue Travel* – оператор, который позиционирует себя в нише премиум-класса.

Кстати, можно ли сказать, что на белорусском рынке ОАЭ по-прежнему пребывает в сегменте отдыха люкс-класса? Пожалуй, да. Хотя видали мы периоды, когда операторы по направлению «горели», и цены на пакеты опускались на уровень трехзвездочной Турции (в тот «золотой» период, когда турецкие отельеры еще не хотели компенсационно отыграться за все потери ковида и прочие обстоятельства). Тем не менее, туристическая инфраструктура Арабских Эмиратов – это технороскошь, и направление продолжает развиваться как люксовое, удивляя 5–7-звездочными отелями и фантастическими развлечениями.

Грузия (авиатуры)

Отношение белорусов к направлению «Грузия» можно выразить одним словом – любовь.

Обстоятельств, благодаря которым возникло это чувство, огромный перечень. Это – кухня, вино, достопримечательности, природа, гостеприимство, песни, пляски и т. д. и т. п. Направление пляжное, не круглогодичное, и перевозки, не секрет, в сезон не хватает, с местами – дефицит, из-за чего направление не может развиваться так, как могло бы.

В этом году тройка лидеров выглядит так: «Тайм Вояж», «Интерсити», «АэроБелСервис». В 2022-м было так:



«Тайм вояж», «АэроБелСервис», «Аэротрэвел». Ощутимо улучшил положение «Интерсити». Появился новичок на направлении (новичок в нашем рейтинге) – *Coral Travel*. Голосов немного, но важно, что агенты реагируют на работу.

Экзотика

В прошлые годы, кроме рейтинга операторов в сегменте экзотических туров, отдельно выносилось такое направление, как Мальдивы, поскольку в ковидные годы оно сильно выделялось на фоне прочих: Мальдивы раньше всех сняли ограничения и были единственным направлением на нашем рынке в люкс-классе. В этом году под позицией «Экзотика» подразумевались все далекие знойные регионы: и Латинская Америка, и Африка, и Юго-Восточная Азия, и направления Индийского океана (с Мальдивами и всеми прочими курортами).

Здесь лидер неизменный – «Вояжтур». Многие агенты скажут, что и без рейтинга это понятно. Оператор долгие годы специализируется на продукте и наряду с массовыми направлениями имеет в линейке предложений и очень редкий эксклюзивный продукт (от Гренландии до Саудовской Аравии). Конечно, агенты ценят такой подход.

Тройка лидеров в 2023 году в рейтинге предпочтений агентов: «Вояжтур», «Пегас Туристик» (подъем ожидаемый), *ANEX Tour*. Далее следуют *KOMPAS*, *TravelHub* и «Русский Экспресс».

TravelHub – еще один «свежий» туроператор, специализирующийся на экзотике, хоть компания и состоит из давно работающих на этом рынке профессионалов.

В следующем году палитра экзотических направлений с прямыми вылетами из Беларуси обещает приобрести новые краски. Если, скажем, программа на Хайнань действительно осуществится (два раза в неделю!), то это, конечно,

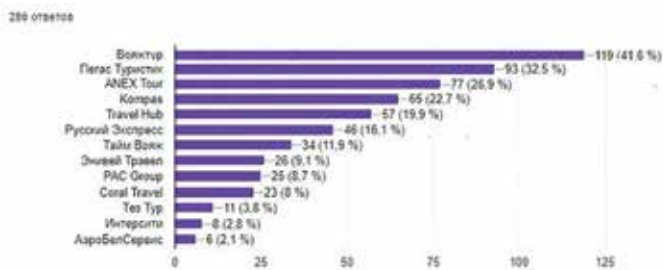


Рисунок 5. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по экзотическим странам.

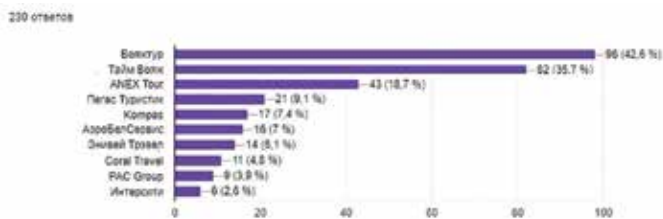


Рисунок 6. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по Индии.

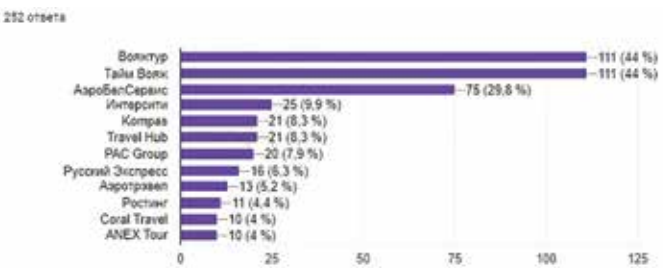


Рисунок 7. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по экскурсионным авиатурам.

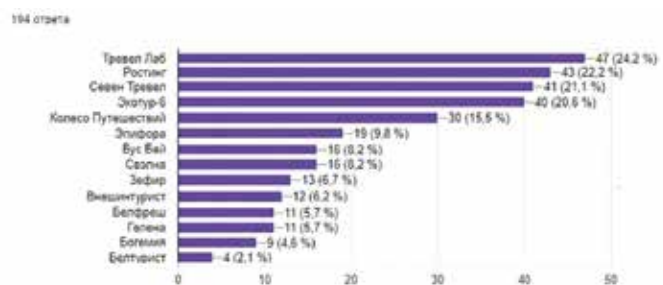


Рисунок 8. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по Грузии (автобусные туры).

привнесет некоторые изменения и в объемы направлений (хотя бы тех же ОАЭ), и в позиции основных игроков, которые должны будут взять блоки и обязательства на данном рейсе.

Индия

Это направление решили вынести в отдельный рейтинг, учитывая, что с 2023 года в Беларуси появилось прямое авиасообщение с этой страной (впервые после чартеров лихих 90-х!). Больших объемов там, разумеется, пока нет, программа все еще на этапе раскрутки. Рейс в Дели дает

возможность формировать хорошие экскурсионные программы. На Гоа в поисках простого пляжного отдыха по-прежнему многие предпочитают летать из Москвы. Тем не менее программа есть, операторы работают, белорусские туристы знакомятся с прелестями чудесной Индии.

Для агентов лидирующий оператор в этом сегменте также предсказуем – «Вояжтур». Оператор долгие годы успешно отправляет туристов в Индию, имея в арсенале всевозможный набор программ и маршрутов, всегда подкрепляя свою работу авторским подходом. Это обстоятельство побуждает агентов всегда с особым энтузиазмом голосовать за оператора. В тройку лидеров также вошли «Тайм Вояж» и ANEX Tour.

Экскрсионные авиатуры

Заметим, что до ковида эта позиция как-то сильно и не выделялась в отдельное направление. Но сегодня более-мене недлинные путешествия с экскурсионными целями становятся все более популярными.

К тому же отметим, что белорусские туроператоры начали более активно работать в этой нише, в том числе и со странами, которых раньше вовсе не было среди выездных направлений: Армения, Узбекистан, Молдавия, Азербайджан и другие страны постсоветского пространства. В перечень популярных направлений на этом рынке нужно добавить Турцию, Грузию, Китай. Для тех, кто ориентируется на Европу, – это Италия и Испания (здесь, конечно, большие вопросы, в том числе с визами). Лидером в линейке экскурсионных авиатуров, безусловно, является Стамбул. Большое количество авиаперевозки из Беларуси, отсутствие виз, шикарный экскурсионный продукт, шопинг – в общем, все составляющие для успеха. Тем более, что направлению не менее 25 лет!

Лидеры не изменились: «Вояжтур», «Тайм Вояж», «Аэро-БелСервис». Заметим, что «Тайм Вояж» догонял каждый год «Вояжтур» и догнал, разделив с ним первую позицию. «Тайм Вояж» набирает очки как туроператор, это очевидно. Повторимся, мы не оцениваем объемы рынка, хотя по блокам много чего видно. Но и в рейтинге лояльности турагентов к работе оператора можно сделать определенные выводы.

Грузия (автобусные туры)

Ряд позиций автобусного туризма были вынесены в этом году впервые.

Поэтому сравнивать позиции игроков с прошлогодним раскладом невозможно. В следующем году именно автобусным сегментам будет уделено особое внимание и, возможно, будет запрос соответствующим операторам подать заявку и указать свою позицию (работа с агентами, наличие цепочек и т. д.). Сразу заметим, что белорусы на автобусах в Грузию ездят много и с удовольствием.

Назовем первую пятерку лидеров: «Трэвел Лаб», «Ростинг», «Сэвэн Трэвел», «Экотур-6», «Колесо Путешествий». Пусть вас не смущает небольшое количество голосов. Это же не авианаправления с их объемами рабо-



БЕЛОРУССКИЙ ТУРПРОДУКТ, БЛАГОДАРЯ УСИЛИЯМ ГОСУДАРСТВА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ПОСТОЯННО РАСТЕТ, КАЧЕСТВО ЕГО УЛУЧШАЕТСЯ. ФИРМАМ ЕСТЬ ЧТО ПРЕДЛАГАТЬ И БЛАГОДАРЯ СВОЕЙ ФАНТАЗИИ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМУ ПОСТОЯННО УЛУЧШАТЬ ПРОГРАММЫ.

тающих агентов – сотни. Здесь десятки поданных агентских голосов – хороший показатель.

Все названные в рейтинге компании – на слуху. Давние наработки по направлению имеют «Ростинг», «Экотур-6», «Колесо Путешествий», другие операторы. Мы бы отметили туроператора «Трэвэл Лаб», который в последние годы очень активен и в сегменте «Автобусные туры» действует экстенсивно. Это видно хотя бы по такому непростому направлению, как «Внутренний туризм в Беларуси», но об этом – ниже.

Европа (автобусные туры)

Об этом направлении в нынешние времена можно говорить

много, хотя сам сегмент сегодня совсем съёжился по сравнению с годами расцвета. Причины: визы и границы. Тем не менее, благодаря итальянскому, венгерскому, французскому и некоторым другим посольствам и визовым центрам, визы под группы белорусских туристов, отправляющихся в комбинированные туры по Европе, открывать удается. Кто-то приходит в турфирму с уже готовым «мультиком».

Основные направления для путешествия по Европе автобусом из Беларуси вы можете увидеть, открыв сайты наших ведущих автобусных операторов, это Италия, Греция, Франция, Венгрия, Швейцария, Германия, страны Бенилюкс. К сожалению, практически выпали наши прежде стабильно недорогие и хитовые направления – Чехия, Польша, Черногория и др. Будем надеяться, что вопрос с визами и границами все-таки будет иметь свое положительное разрешение.

Пятерка лидеров выглядит так: «Внешинтурист», «Экотур-6», «Голубая птица», «Дилижанс», «Бел-Ориентир». Близко от пятерки лидеров «ТурЛюкс». Рейтинг подводится впервые, агенты еще не привыкли голосовать. Тем не менее, то, что направление присутствует в опросе, и оно грузится, в том числе с помощью турагентов (а не только собственными маркетинговыми усилиями туроператоров), это хороший знак.

Внутренний туризм

Опрос также оказался непростым с точки зрения подбора операторов и работы ВСЕХ операторов, которые в принци-

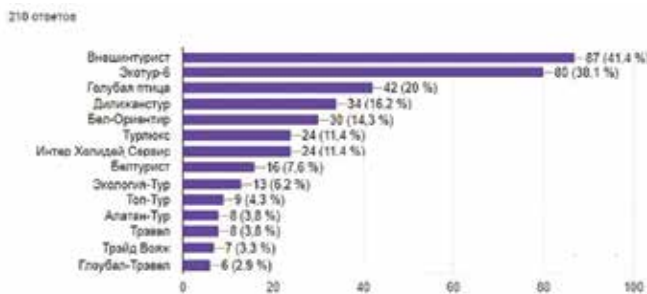


Рисунок 9. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по Европе (автобусные туры).

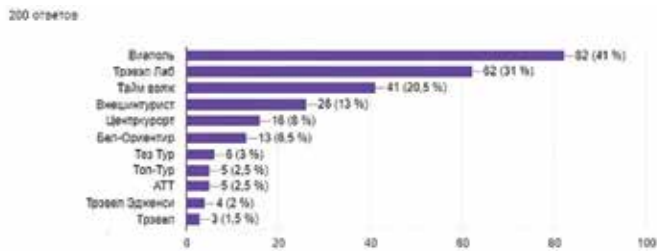


Рисунок 10. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по внутренним турам.

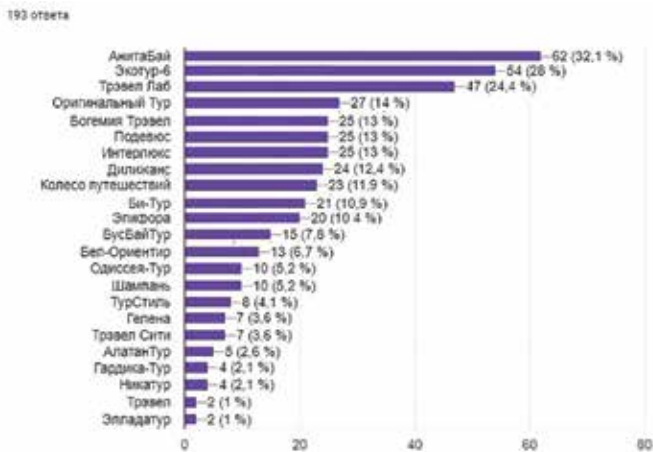


Рисунок 11. Рейтинг сотрудничества с туроператорами по России (экскурсии + море).

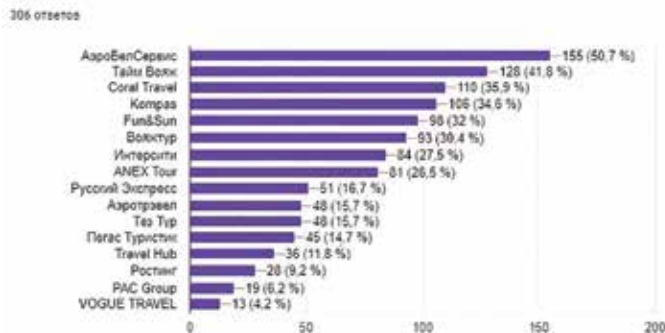


Рисунок 12. Общий рейтинг (авиатуры).

не ощущают присутствия на рынке, с агентами. Лидер в этом векторе не меняется уже третий год. Это туроператор «Виаполь».

Хотя, по справедливости, лидер здесь не меняется, пожалуй, с 2008 года – с тех пор как внутренний туризм, благодаря усилиям «Виаполь», приобрел те самые формы, которые мы видим и сегодня: гарантированные выезды, огромная линейка программ, в том числе авторские туры, отличные экскурсоводы, качественный сервис по маршруту. Невозможно не отметить и объективный фактор – белорусский турпродукт, благодаря усилиям государства и предпринимателей, постоянно растет, качество его улучшается. Фирмам есть что предлагать и благодаря своей фантазии и профессионализму постоянно улучшать программы.

Пять первых позиций занимают: «Виаполь», «Трэвел Лаб», «Тайм Вояж», «Внешинтурист», «ЦентрКурорт». Из относительно новых игроков отметим «Тайм Вояж» и уже упомянутый «Трэвел Лаб». На остальных позициях – много известных брендов, в том числе «АТТ», «Топ-Тур», «Бел-Ориентир» и др.

Россия (экскурсии + море)

Позиция в рейтинге, которая принесла много хлопот. Направление разрастается. Если раньше о пляжном отдыхе на курортах Краснодарского края мало кто задумывался, то теперь это растущий сегмент. Мы уже не говорим о разнообразных экскурсионных турах в Россию на автобусе, по железной дороге и авиа. Похоже, туроператоры еще сами находятся на стадии формирования своей работы с агентами.

Во всяком случае, в уходящем году не было ни одной (!) презентации белорусских (к примеру) автобусных операторов своих программ в Россию для агентов. А ведь продукта уже много, и конкуренция растет. Пока продвижением занимаются сами российские регионы (тоже, признаем, достаточно хаотично, хотя и с хорошим напором). Презентуются Питер, куда существует большое количество цепочек и предложений из Беларуси, презентуются дальние российские регионы, в которые авиасообщение еще в планах, презентуются речные круизы, но опять-таки пока все это силами, в основном, российской стороны.

Предложив агентам рейтинг по направлению «Россия», было получено не так мало реакций – 193 ответа. Операторов, предложенных для голосования, много. Может ли быть так много реальных туроператоров, и в какой степени они, в принципе, грузятся за счет агентов? Довольно скрупулезные вопросы, которые выходят за рамки данного рейтинга. В следующий раз ситуация, возможно, будет более внятной и прозрачной. В любом случае, этот рынок формируется, и операторам стоит задуматься, как стимулировать агентов на профессиональную и качественную работу по российскому направлению.

Общий рейтинг туроператоров (авиатуры)

Общий рейтинг лояльности турагентов к туроператорам каждый год формулируется в иронично-оптимистическом формате: «С кем из операторов вы бы хотели еще раз пережить 2023 год?».

Лидер не меняется уже третий раз подряд – это туроператор «АэроБелСервис».

В тройку лидеров также вошли «Тайм Вояж» и *Coral Travel*. Изменения в лидирующей пятерке по сравнению с прошлым годом есть. Двух белорусских туроператоров («Вояжтур» и «Аэротрэвел») заменили белорусские туроператоры с казахскими и российскими корнями – *KOMPAS* и *Fun&Sun*, впрочем, разница в количестве голосов совсем небольшая. В прошлом году был единый опрос для определения общего туроператорского рейтинга – для авиа- и автобусных операторов. В этот раз имеется отдельный рейтинг, касающийся туроператоров, занимающихся автобусным туризмом.

Общий рейтинг туроператоров (автобусные туры)

Агенты проголосовали и выразили вотум доверия. Первая пятерка сформировалась следующим образом: «Экотур-6», «Внешинтурист», «Трэвэл Лаб», «Виаполь», «Бел-Ориентир». Снова повторимся, туроператоров в автобусных сегментах очень много, либо тех, кто считает себя туроператорами (при этом – не работая с агентами). Так уж традиционно сложился туристический рынок. К примеру, десятилетиями действовал пул операторов, отправлявших белорусов в Прагу и на чешские курорты. Сейчас этот сегмент замер в ожидании лучших времен, и не все фирмы из пула на слуху. Пул грузил цепочки своими силами, иногда помогали агенты. Во многом прежние схемы работы белорусских «автобусников» заморожены либо разрушены. В наше время формируются новые – новые пулы, новые направления, новые форматы работы.

Будем надеяться, что следующий год принесет много приятных сюрпризов! И агенты будут довольны, и туроператоры, и самое главное – туристы! ■

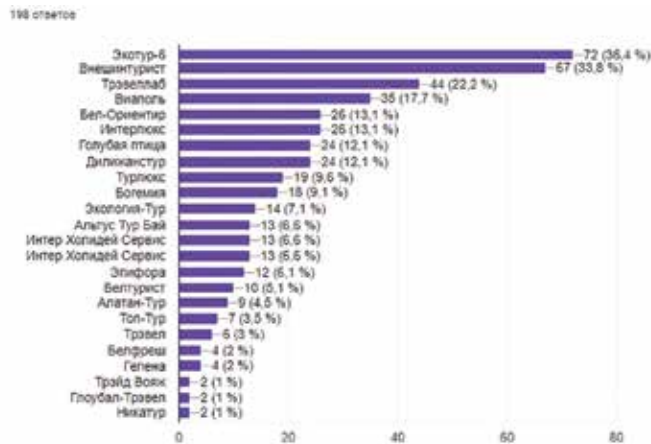


Рисунок 13. Общий рейтинг (автобусные туры).

Источник: www.toursoyuz.by



БЕЛУРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПОЗДРАВЛЯЕТ ООО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР АТЛАНТ-М» С 5-ЛЕТИЕМ!

Страховой брокер сегодня – это повышенные требования к компетенции и личностным качествам сотрудников, необходимость постоянно следить за изменениями предложений рынка и спроса потенциальных клиентов, оперативно реагировать на них и идти в ногу со временем. Результатом гармоничного сочетания всех этих характеристик является то, что ООО «Страховой брокер Атлант-М» занимает лидирующую позицию в рейтинге страховых брокеров в нашей стране.

В день пятилетия со дня образования мы желаем всему коллективу вдохновения, реализации планов, креатива, достижения поставленных целей, успехов и плодотворной работы! Пусть все ваши начинания в бизнесе приводят к самым высоким результатам, каждый день несет с собой удачу и новые возможности, а близкие люди всегда поддерживают и будут рядом! Надежных партнеров, прогрессивных решений и благополучия!

28 января 2024 г.

День теней – 2023

ПОСЛЕ ТРЕХЛЕТНЕГО ПЕРЕРЫВА БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ВОЗОБНОВИЛА ЕЩЕ ОДНУ ПРЕКРАСНУЮ ТРАДИЦИЮ И В ДЕКАБРЕ 2023 ГОДА ПРОВЕЛА ОДНО ИЗ САМЫХ ИНТЕРЕСНЫХ И ВОСТРЕБОВАННЫХ СРЕДИ СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ – «ДЕНЬ ТЕНЕЙ». В ЭТОТ ДЕНЬ УЧАЩИМСЯ УО «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА УНИКАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ОКУНУТЬСЯ В АТМОСФЕРУ РАБОТЫ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПООБЩАТЬСЯ С ОПЫТНЫМИ СОТРУДНИКАМИ, ЗАДАТЬ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ И СТАТЬ АКТИВНЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА.

ПО ИТОГАМ ЭТОГО ВАЖНОГО МЕРОПРИЯТИЯ БЫЛО ПОЛУЧЕНО ОГРОМНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ОТЗЫВОВ СТУДЕНТОВ, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В «ДНЕ ТЕНЕЙ», А РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «СТРАХОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ» ОТОБРАЛА САМЫЕ ЯРКИЕ ИЗ НИХ.

ВИКТОРИЯ КАЗИМИРЧИК, ЕКАТЕРИНА ПЕРИЦ, ЗАХАРИЙ АРДЮК

2 курс, группа ДФС,
Белгосстрах



12 декабря 2023 года состоялось одно из самых интересных и востребованных среди студентов мероприятие, проводимое по инициативе Белорусской ассоциации страховщиков, – «День теней». Его целью является ознакомление студентов с особенностями работы страховой компании.

Нашим руководителем являлась заместитель начальника отдела юридической и кадровой работы **Дарья Сергеевна**. Она рассказала нам об организации работы филиала, его структуре и тонкостях работы. Дарья Сергеевна ответила на все интересующие нас вопросы. Филиал разделен на два отдела: по работе с физическими и юридическими лицами. Основой работы является осуществление выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, каско и страхованию имущества. Также нам предложили посмотреть за работой страховых агентов, как все происходит на практике. Было очень интересно наблюдать за всем процессом. Кроме того, нам рассказали и показали, как устроена работа оценщиков имущества страхователей. Высокое качество обслуживания и индивидуальный подход к клиентам был достигнут благодаря внимательности и оперативности сотрудников. Внимание к деталям и клиентоориентированный подход создают приятное впечатление.

На наш взгляд, мероприятие «День теней» особенно полезно для студентов нашей специализации «Страхование», оно помогает расширить представление о работе в страховой организации и найти интересующее для себя направление, в котором стоит развиваться. Также данное мероприятие позволяет студентам задать интересующие их вопросы в сфере деятельности Белгосстраха, увидеть все то, о чем говорится в теории, на практике.

Спасибо Белорусской ассоциации страховщиков за такую уникальную возможность окунуться в область страхования изнутри и узнать многие детали на практике! С нашей стороны хотелось бы пожелать компании «Белгосстрах» дальнейших успехов и процветания в своей деятельности. ■

АЛЕСЯ ВАСИЛЕВСКАЯ

2 курс, группа ДФС,

Республиканское унитарное предприятие «Белорусская национальная перестраховочная организация»

Мне посчастливилось стать участником такого интересного мероприятия, как «День теней». Данное мероприятие помогает студентам ознакомиться с работой различных страховых организаций, увидеть все на практике и задать интересующие вопросы. 12 декабря 2023 года я посетила государственное предприятие «Белорусская национальная перестраховочная организация».

Мой руководитель **Харитон Павел Михайлович** (ведущий специалист управления внутреннего перестрахования) рассказал мне про деятельность организации, продемонстрировал примеры различных документов, необходимых в работе, и отметил особенности заключения договоров перестрахования с разными клиентами. Также я получила

информацию о размере норматива собственного капитала Белорусской национальной перестраховочной организации, ознакомилась с архивами и получила ответы на все интересующие меня вопросы. «День теней» дал мне возможность на некоторое время стать работником перестраховочной организации. Получать теоретические знания это одно, но знакомиться с нюансами работы страховщика на практике – совсем другое.

Огромное спасибо за возможность посетить такое замечательное мероприятие! А также отдельно хотелось бы поблагодарить Павла Михайловича за интересный и информативный рассказ и предоставленные сведения! ■

СЕМЕН ЕГУНОВ

2 курс, группа ДФС,

Республиканское унитарное предприятие
«Белорусская национальная перестраховочная организация»



Правильно говорят, что зачастую быстро принятые решения – самые верные.

«День теней» для меня наступил внезапно, но оно того стоило. Я посетил организацию по перестрахованию *Belarus Re* (РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация»). Там мною были получены важные знания касательно трудоустройства, страхового и перестраховочного рынков Республики Беларусь, особенно интересным оказалось перестрахование ядерных рисков, которые возникают вместе с эксплуатацией атомной электростанции.

Благодаря открытости сотрудников, я как студент чувствовал себя комфортно. Высокие профессиональные качества сотрудников достойны похвалы и уважения. Это позволило лучше разобраться в интересующих меня вопросах. Подобные мероприятия позволяют разорвать привычные шаблоны и окунуться во что-то новое. Поэтому хотелось бы, чтобы такое продолжало практиковаться как в сфере страхования, так и в других областях.

Вывод один: «День теней» – интересное мероприятие для заинтересованных. ■

САША ЯКИМЧИК

2 курс, группа ДФС,

Республиканское унитарное предприятие
«Белорусская национальная перестраховочная организация»

12 декабря в рамках мероприятия «День теней» отправились с товарищами на экскурсию в РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация». Вместе с Семеном Егуновым нас встретил ведущий специалист управления международного перестрахования и ретроцессии **Татьяна Анатольевна Шкуратова**. Честно, остались очень довольны теплым и радушным приемом!

В этот день сделал шагов больше, чем за весь месяц! В офисе было что посмотреть: пробежались по всем отделам, даже успели сделать пару фотографий на память.

Сложилось впечатление, что в перестраховочной организации каждый день – праздник, в коллективе чувствуется легкость и непринужденность, что не мешает работе, а только ей способствует.

Все сотрудники внимательны и особенно терпеливы, так как у гостей всегда появлялся новый вопрос. Приглашенных можно понять, ведь не каждый день выпадает такая возможность разнообразить повседневность. Поэтому искренне благодарны страховым организациям, в частности *Belarus Re*, за плодотворное сотрудничество с БГУУ, а в самом университете – кафедре финансов за организацию и приглашение!

Искренне желаем продолжения, надеемся, что это взаимно! ■

ВИКТОРИЯ РАГОВСКАЯ

2 курс, ДФФ-1,
ЗАСО «Белнефтестрах»



12 декабря 2023 года прошел «День теней», в котором принял участие наш факультет. В этом году мне удалось побывать в ЗАСО «Белнефтестрах», где я познакомилась со многими работниками в сфере страхования – от страховых агентов до заместителя генерального директора **Савчука Александра Александровича**, которые нам рассказали о сути своей работы, подробно описали каждый вид страхования, поведали нам историю страховой организации «Белнефтестрах» и много других интересных для меня подробностей. Мы посетили разные филиалы, офисы, нам ответили на все интересующие нас вопросы. Отдельную благодарность хотелось бы выразить **Архангельскому Андрею Олеговичу**, который распланировал и провел с нами весь день, возил нас из офиса в офис, чтобы мы услышали особенности работы каждой из должностей



и смогли посмотреть, как люди работают в том или ином филиале, а также чтобы мы могли задать вопросы разным представителям данной организации.

Это был очень интересный опыт, было очень интересно узнать это все от практиков, которые действительно работают в этой сфере много лет и знают все особенности страхования.

После такого мероприятия появилось желание попробовать себя в сфере страхования и узнать еще лучше, каково это – работать в такой компании. Я считаю, что очень важно проводить такие дни для студентов, чтобы они слышали о таких организациях не только на лекциях, но и ходили лично. ■

КСЕНИЯ ВАВРИЩУК

2 курс, группа ДФФ-1,
ЗАСО «Промтрансинвест»



12 декабря 2023 года я побывала в страховой компании «Промтрансинвест». Она является одной из ведущих страховых компаний нашей страны. Под руководством начальника отдела представительства **Васильевой Екатерины Михайловны** мой день прошел насыщенно и интересно. Она показала мне не только рабочий процесс, но также рассказала, как появилась данная страховая компания. Более подробно она мне рассказала про личное страхование и страхование ответственности, так как эти темы меня заинтересовали больше всего. Екатерина Михайловна ответила на все интересующие вопросы. Она рассказала про свой карьерный путь в страховании, что очень вдохновило меня и заинтересовало в будущем работать в этой сфере. ■

АНТОН ФИЛИПЧЕНКО

2 курс, группа ДФФ-1,
ЗАСО «Промтрансинвест»



12 декабря 2023 года я посетил мероприятие «День теней», которое проводит Белорусская ассоциация страховщиков для студентов, желающих узнать больше о работе страховой компании. Мне выпала возможность побывать в ЗАСО «Промтрансинвест».

Закрытое акционерное страховое общество «Промтрансинвест» – это одна из крупнейших страховых компаний в Беларуси, которая предлагает своим клиентам широкий спектр видов добровольного и обязательного страхования. Компания была основана в 1993 году и имеет филиалы по всей стране. Компания предоставляет возможность оформить страховку офлайн или онлайн на сайте компании.

Я посетил филиал по адресу ул. Плеханова, 8. Там меня встретила заместитель начальника отдела страхования

представительства в городе Минске № 3. Она мне рассказала об истории, миссии, целях и стратегии ЗАСО «Промтрансинвест». Я узнал о различных видах страхования, которые предлагает компания, таких как добровольное медицинское страхование, страхование от коронавируса, страхование от несчастных случаев и заболеваний, страхование домовладений, страхование автомобилей и другие. Я видел, как работают специалисты по страхованию, как они оценивают риски, рассчитывают страховые тарифы, заключают договоры, проводят экспертизу, осуществляют выплаты и т. д. Я задавал им много вопросов и получал подробные и понятные ответы. Я также заметил, что работники компании дружелюбны, вежливы, профессиональны и ответственные.

По итогам посещения я могу сказать, что мероприятие «День теней» было очень интересным и полезным для меня. Я получил много новых знаний и впечатлений о работе страховой компании. Я понял, что страхование – это важная и сложная сфера деятельности, которая требует от страховщиков высокой квалификации, аналитических способностей, коммуникативных навыков и постоянного обучения. Я также понял, что страхование – это не только бизнес, но и социальная ответственность, которая помогает людям и организациям защищать себя от непредвиденных ситуаций и минимизировать их последствия. Я заинтересовался профессией страховщика и хотел бы узнать больше о ней.

Я благодарю Белорусскую ассоциацию страховщиков и ЗАСО «Промтрансинвест» за возможность стать участником «Дня теней» и познакомиться с их деятельностью. ■

ЕКАТЕРИНА КУЧУР

2 курс, ДФФ-1,
ЗАСО «Имлива Иншуранс»



12 декабря 2023 года прошел «День теней», проведенный в целях изучения профессии страховщика. Я, студентка 2

курса, приняла участие в этом мероприятии. Мне удалось побывать в страховой организации *Imkliva insurance*.

Мы посетили главный офис компании, где нас дружелюбно встретили, ответили на все наши вопросы, также показали презентацию о процессе создания и развития компании. *Imkliva* – современная страховая компания без офисов. Оформить договоры можно онлайн или в партнерской сети.

Imkliva insurance имеет репутацию надежной и устойчивой компании. За более чем 29 лет работы на рынке страховая организация наладила долгосрочные деловые взаимоотношения с крупнейшими банками, автодилерами, туристическими операторами и медицинскими центрами Республики Беларусь.

Далее мы посетили *call*-центр, где наблюдали, как молодые специалисты оперативно отвечают на звонки клиентов и качественно предоставляют информацию. На данный момент страховая организация сосредоточена на введении

новых страховых продуктов и совершенствовании уже существующих.

Я рада, что поучаствовала в данном мероприятии, открыла для себя очень много нового и поняла, что страхование – достаточно интересная отрасль.

ВАЛЕРИЯ ГОРЕЛИК

2 курс, ДФФ-1,
ЗАСО «Имклива Иншуранс»



12 декабря 2023 года ребята с нашего факультета приняли участие в «Дне теней», в том числе и я. Каждый год большое количество страховых организаций стараются провести его и вовлечь все больше студентов.

Мне очень сильно повезло посетить *Imkliva insurance*. В самом начале мы поехали в главный офис, где нас встретили и провели в один из кабинетов. Сотрудник отдела кратко представил компанию и особенности ее работы.

Я считаю, что данное мероприятие поможет определиться с выбором своей будущей профессии и ее перспективами. ■



Хочу выразить благодарность *Imkliva insurance*, Белорусской ассоциации страховщиков и Белорусскому государственному экономическому университету за такую уникальную возможность получения бесценного опыта. ■

МАРИЯ ПРУДНИКОВА

3 курс, ДФС,
ЗАСО «Имклива Иншуранс»



Мне удалось попасть в компанию «*Imkliva Insurance*» в рамках проекта «Дня теней» и познакомиться с ней.

Я посетила отдел медицинской страхования и наблюдала за работой специалистов. Этот отдел показался мне особенно интересным, потому что для работы в нем необходимы не только навыки экономиста, но и опыт врачей.

Я не жалею, что решила поучаствовать в этом мероприятии. Информация и знания, которые я получила, пригодятся в будущем. ■

ЯН МИХАЙЛОВСКИЙ

3 курс, ДФС,
ЗАСО «Имклива Иншуранс»

Я участвовал в проекте «День теней» и знакомился с работниками компании *Imkliva Insurance*.

Нам предоставили права выбора отдела, за которым мы будем наблюдать. Я очень рад, что выбрал именно отдел медицинского страхования. Я наблюдал за тем, как кипит работа в отделе и как правильно общаться с клиентами. Спасибо за этот опыт. ■

АЛИНА ШОВКОПЛЯС, ВИКТОРИЯ РАКИЦКАЯ

**3 курс, ДФС,
ЗАСО «ТАСК»**



«День теней» в Закрытом акционерном страховом обществе «ТАСК» оказался захватывающим опытом!

С первых моментов мы почувствовали теплую атмосферу в коллективе и радушный прием со стороны коллег. Очевидно, что командная работа здесь – ключевой фактор успеха.

Сиволобова Екатерина Леонидовна, наш руководитель, произвела впечатление своим профессионализмом и открытостью к вопросам. Ее рассказы о направлениях развития компании и подходах к страхованию были не только увлекательными, но и познавательными.

Оценка уровня профессионализма и дружеской атмосферы здесь вызывает только положительные эмоции. Благодарим за возможность заглянуть в увлекательный мир страхования и убеждены, что опыт страхового общества «ТАСК» станет ценным для нашего дальнейшего развития! ■

Студенты БГЭУ благодарят страховые организации и Белорусскую ассоциацию страховщиков за активное участие в образовательном процессе, соединение и совершенствование теоретических знаний и практического опыта в сфере страхования.

Также отдельная благодарность кафедре финансов БГЭУ в лице **Марины Анатольевны Зайцевой** и **Аллы Владимировны Сидоровой** за организацию мероприятия и поддержку студентов в ходе его проведения! ■

**БЕЛУРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПОЗДРАВЛЯЕТ
АНТОНОВИЧА АНДРЕЯ ЮРЬЕВИЧА, ЗАМЕСТИТЕЛЯ НАЧАЛЬНИКА
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ – НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО
НАДЗОРА, КОНТРОЛЯ И ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ СТРАХОВОГО
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО НАДЗОРА
МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.**

Уважаемый Андрей Юрьевич!

Белорусская ассоциация страховщиков поздравляет Вас с юбилейной датой!

Желаем крепкого здоровья, исполнения всех планов, счастья и благополучия!

Ваш оптимизм, преданность делу достойны восхищения и уважения. Уверены, что Ваша неиссякаемая энергия и организаторские способности, государственный подход к делу и умение реализовывать задуманное помогут Вам и в дальнейшем решать сложные задачи на благо страхования!

Пусть знания, накопленный жизненный опыт и мудрость помогут Вам принимать верные решения в любой ситуации.

Пусть каждый день Вашей жизни будет насыщен творчеством и созидательной энергией.

Желаем радости, неиссякаемой энергии, процветания, добра Вам в Вашем близком!

1 января 2024 г.

Благодарность – главный показатель качества работы

КОМПАНИЯ «БАЛТ АССИСТАНС» РЕГУЛЯРНО ПОЛУЧАЕТ БЛАГОДАРНОСТИ ОТ ЗАСТРАХОВАННЫХ СО ВСЕГО МИРА, И КОЛИЧЕСТВО ТАКИХ ОТЗЫВОВ НЕИЗМЕННО РАСТЕТ. С ЯНВАРЯ 2023 ГОДА И ДО КОНЦА ДЕКАБРЯ ИХ ЧИСЛО ВОЗРОСЛО В РЕКОРДНЫЕ 11 РАЗ. РАССКАЗЫВАЕМ О ТОМ, КАК УДАЛОСЬ ДОСТИЧЬ ТАКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ, И ЗА ЧТО ИМЕННО ЗАСТРАХОВАННЫЕ ГОВОРИЛИ «СПАСИБО» СПЕЦИАЛИСТАМ АССИСТАНСА И СТРАХОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ.

Все рабочие процессы в компании направлены на организацию медицинской помощи застрахованным в кратчайшие сроки и с максимальным комфортом для них. Это особенно важно в тех случаях, когда запланированный приятный отдых внезапно превращается в страшный сон.

ОКСАНА К., ЕГИПЕТ:

– Поездку в Египет мы с мужем планировали сильно заранее, почти за полгода, чтобы сошлись наши графики отпусков. Наконец, мы приехали в Шарм-эль-Шейх, и... на третий день на скользкой лестнице я падаю и сильно ушибаю руку. Боль была адская, уже думала – перелом. К нам тут же вызвали отельного врача, но он только развел руками, сказал, что ничем не может помочь, и нужен рентген. Из номера мы позвонили в контакт-центр «Балт Ассистанс», и буквально через полчаса за мной приехала машина, отвезла в хорошую больницу. Врач вполне уверенно говорил по-русски, сделал снимки, и, к счастью, все обошлось простым ушибом. Мне выписали мазь и обезболивающее, а потом на той же самой машине отвезли обратно в отель. Честно сказать, я была даже удивлена такому сервису. Четко, быстро и бесплатно для нас. Рада, что есть страховая компания и ассистанс, на которые можно положиться!

По словам менеджера отдела развития партнерской сети **Евгении Груненоквой**, такая эффективность организации медицинской помощи нарабатывалась годами:

– На протяжении всего периода деятельности компания активно расширяет партнерскую сеть, в которую входят уже более 30 тысяч многопрофильных государственных и частных медицинских учреждений, транспортные компании, поисково-спасательные службы, медицинская авиация, провайдеры телемедицинских услуг. С медучреждениями заключаются прямые договоры для того, чтобы при наступлении страхового случая оперативно организовать застрахованным визит к квалифицированному профильному специалисту по гарантии оплаты. Безусловно, если обратившийся в контакт-центр турист получает своевременную

качественную помощь в любой точке мира и при этом не несет никаких расходов, он будет благодарен компании.

За прошедший 2023 год больше всего благодарностей поступило от застрахованных, находящихся на территории таких популярных регионов, как Турция, Россия, Польша, Египет, Грузия и Таиланд.

ЕЛЕНА З., ТУРЦИЯ:

– На отдыхе в Турции в детском бассейне при отеле внучка четырех лет получила травму, скатываясь с пологой горки. Отельный врач посчитал необходимым направить нас в больницу. Обратились в нашу страховую компанию, ассистансом которой является «Балт Ассистанс». Среагировали оперативно: за полчаса был найден хирург со знанием русского языка, организован трансфер к врачу. Он провел обезболивание и зашил рану на подбородке, выписал лекарства, указал близлежащую аптеку, дал рекомендации по лечению. Потом нас доставили в отель. Оказанной услугой полностью удовлетворена. Спасибо за помощь в непростой ситуации!

Также признание за своевременную и качественную помощь специалистов ассистанса выразили туристы, отдыхавшие в отдаленных уголках мира. В Уругвае медицинская помощь была организована для застрахованного с острым гастроэнтеритом. В Лусаке – самом крупном городе Замбии – застрахованной с высокой температурой была предоставлена телеконсультация врача, после которой она быстро пошла на поправку. А в Непале срочная эвакуация с высоты более 4 700 метров потребовалась застрахованной с горной болезнью и отеком легких. Услуги санавиации и два дня пребывания в стационаре обошлись более чем в 8 000 евро, и их полностью покрыл страховой полис.

ВИКТОРИЯ Т., НЕПАЛ:

– Я пошла с группой в горный трекинг в Гималаях, и мы дошли до высоты 4 700 – 4 800 м, где находился наш отель,

и тут мне стало плохо. Тяжело дышать, сильные головные боли, тошнило, а ночью ломило все тело. Плюс простуда от постоянного холода. Утром я поняла, что ни продолжать маршрут, ни спуститься вниз до ближайшего города я физически не смогу. На такой высоте сотовая связь и Интернет не работали. Поэтому после того, как я утром пролежала в номере несколько часов, безуспешно пытаюсь все-таки собраться и пойти куда-то сама, попросила владельца отеля позвонить по моей страховке. Такое было облегчение, когда я увидела вертолет, который в тот же день за мной прислали сотрудники компании... В больнице меня очень быстро поставили на ноги. Я переживала, что эвакуация обойдется в астрономическую сумму. В целом так и вышло, но все расходы покрыла страховая компания.

Подобные сложные случаи в ООО «Балт Ассистанс» берет на себя отдел госпитализаций и транспортировок. Руководитель отдела **Олеся Романова** считает благодарности, поступившие от таких застрахованных, особенно ценными:

– Эти случаи действительно сложные, и их непросто организовывать. Застрахованные, с которыми произошел несчастный случай, получившие серьезные травмы, попавшие в ДТП или оказавшиеся в беде на высоте нескольких тысяч метров, находятся в состоянии сильнейшего стресса. Поэтому с сотрудниками постоянно проводятся тренинги по грамотному взаимодействию с пострадавшими, проявлению к ним эмпатии и в целом глубокой вовлеченности в урегулирование каждого случая.

Безусловно, главная задача специалистов ассистирующей компании – сделать все возможное, чтобы обратившийся в контакт-центр застрахованный не остался один на один с проблемой в чужом для него регионе. При этом важно обеспечить для него как практическую помощь, так и психологическую поддержку.

ВАЛЕРИЯ Г., ИНДОНЕЗИЯ:

– Перед путешествием на Бали я на два месяца оформила страховку. К сожалению, впервые за все время моих путешествий за границей я трижды столкнулась с тем, что мне нужна была помощь: уролог (заболели почки), проблемы с кожей (появилась аллергия на какое-то местное растение), стоматолог (откололся зуб). И каждый раз с моей проблемой, пока я была в огромном стрессе и тревоге в другой стране, именно эта команда методично работала и помога-

ла все решать! На каждый вопрос был дан очень быстрый и мягкий ответ! Подобраны специалисты. Каждый раз у меня уточняли, все ли хорошо, держали со мной связь. Я искренне очень сильно благодарна за профессиональную помощь! Когда ты в другой стране, чувствовать такую опору очень важно!

При этом специалистам ассистанса как настоящим профессионалам важно оставаться с холодным рассудком, чтобы объективно оценивать ситуацию и грамотно выполнять свою работу. Этому сотрудники обучаются уже на этапе стажировки, углубленно изучая не только правила страхования и нюансы медицинской помощи, но и алгоритмы действий в форс-мажорных ситуациях.

Большое внимание компания уделяет контролю качества оказания услуг. Все обращения застрахованных, поступающие от них пожелания и замечания, тщательно фиксируются и обрабатываются.

Специалист отдела контроля качества **Ирина Опанасенко** поясняет, что каждый случай рассматривается индивидуально:

– Каждый обратившийся в контакт-центр застрахованный всегда получает полноценную обратную связь не только в ходе урегулирования случая, но и по его завершению. Мы стремимся на постоянной основе улучшать качество нашего сервиса и поэтому всегда уточняем информацию о состоянии здоровья застрахованных даже после оказания медицинской помощи и получения всех медицинских услуг по полису. Некоторые из них даже удивляются подобной заботе, но для нас очень важны поступающие от застрахованных отзывы. Мы всегда отмечаем положительные моменты и стремимся применять их в дальнейшем на практике, а также проводим тщательную работу над ошибками в случае их выявления. Все сотрудники ассистанса заинтересованы в получении исключительно положительных отзывов, так как они влияют на дальнейшее развитие компании и индивидуальное продвижение каждого сотрудника по карьерной лестнице. Это понятная и вполне закономерная мотивация, которая положительно отражается как на уровне предоставляемых компанией услуг, так и на оплате труда сотрудника.

Таким образом, секрет успеха прост: глубокая вовлеченность в свою работу, искреннее желание помочь и умение оперативно и профессионально действовать в любой самой нестандартной ситуации. ■



НАЗНАЧЕН РУКОВОДИТЕЛЬ «БЕЛЭКСИМГАРАНТ»

С 5 ЯНВАРЯ 2024 ГОДА ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ «БЕЛЭКСИМГАРАНТ» НАЗНАЧЕН ВАЛЕРИЙ ЮРЬЕВИЧ ЕРМОШКО.

Анализ по маркам автомобилей, подвергшихся преступному посягательству в Беларуси за 12 месяцев 2023 года

Марка автомобиля	Брест		Витебск		Гомель		Гродно		Минская область		Могилев		Минск		Всего		Доля
	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	похищено	обнаружено	
Ауди	14	14	4	4	8	8	5	5	8	8	2	2	2	2	43	43	7,6%
БМВ	1	1			2	2	2	2	1	1	2	2	4	4	12	12	2,1%
ВАЗ	5	5	8	8	14	13	6	6	16	16	15	15	8	8	72	71	12,7%
Вольво			2	2			1	1	2	2	1	1	1	1	7	7	1,2%
ГАЗ	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3					11	11	1,9%
Додж													1	1	1	1	0,2%
Дэу	1	1	1	1	1	1	1	1							4	4	0,7%
Ивеко					1	1	1	1	1	1	1	1			4	4	0,7%
Киа			2	2			1	1	2	2					5	5	0,9%
Крайслер	1	1	1	1			1	1							3	3	0,5%
МАЗ							1	1	2	2					3	3	0,5%
Мазда	4	4	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1			14	14	2,5%
Мерседес	3	3	2	2	5	5	3	3	3	3	2	2	5	5	23	23	4,0%
Мицубиси	1	1					1	1	2	2	2	2			6	6	1,1%
Москвич					2	2	1	1	2	2					5	5	0,9%
Ниссан			2	2			4	4	2	2	1	1	2	2	11	11	1,9%
Опель	6	6	2	2	3	3	1	1	7	7	2	2	4	4	25	25	4,4%
Пежо			4	4	2	2					3	3	3	3	12	12	2,1%
Порше			1	1											1	1	0,2%
Рено	9	9	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	35	35	6,2%
Сааб															0	0	0,0%
Сеат	1	1			1	1					1	1			3	3	0,5%
Ситроен	3	3	4	3	2	2	1	1	3	3	2	2			15	14	2,6%
Субару									2	2					2	2	0,4%
Сузуки	1	1													1	1	0,2%
Тойота	1	1	1	1					3	3	2	2	2	2	9	9	1,6%
УАЗ			3	3	2	2					1	1			6	6	1,1%
Фиат					3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	8	8	1,4%
Фольксваген	10	10	4	4	14	14	7	6	23	23	11	11	11	11	80	79	14,1%
Форд	5	5	2	2	6	5	2	2	3	3	5	4	4	4	27	25	4,7%
Хонда									2	2	3	2	1	1	6	5	1,1%
Хундай	1	1	1	1	2	2	1	1			1	1			6	6	1,1%
Шевроле					1	1					1	1			2	2	0,4%
Шкода					1	1			2	2	2	2			5	5	0,9%
Других марок	2	2	2	2	2	2	2	2	16	16	4	4	16	16	44	44	7,7%
Другие ТС	9	9	6	6	11	11	2	2	25	25	5	5			58	58	10,2%
Всего	79	79	59	58	92	90	52	51	143	143	76	74	68	68	569	563	98,9%

похищено

обнаружено

Источник: ГУУР КМ МВД РБ

Примите наши поздравления



Сергей Прохорчик,

первый заместитель генерального директора ЗАОС «КЕНТАВР»

60 лет – это середина пути, когда уже накоплен опыт, выбраны направления и темп движения, проверены временем дружба и в то же время еще так много планов на будущее.

Сергей Александрович, Вы встречаете этот день в расцвете сил и творческой энергии. Высочайшая компетентность, глубокое знание дела, трудолюбие и самоотдача являются залогом Ваших жизненных и профессиональных достижений, помогают при решении ответственных задач.

Проявляя высокие деловые и моральные качества – глубокое знание дела, мудрость, трудолюбие, честность и порядочность, – Вы стали известны как отзывчивый и внимательный человек, твердый, принципиальный и последовательный руководитель, способный точно и в срок обеспечить выполнение любого, даже самого сложного поручения.

Как крупный специалист в области страхования, Вы

УВАЖАЕМЫЙ СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ!

ОТ ИМЕНИ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ ПРИМИТЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ЮБИЛЕЕМ!

внесли весомый вклад в становление ЗАОС «Кентавр» и страховой отрасли. Ваши компетентность, поистине уникальный практический и теоретический опыт снизили Вам высокий авторитет в профессиональном сообществе. Самого глубокого уважения заслуживает и Ваша плодотворная общественная деятельность.

Многие стремятся соответствовать Вам как достойному примеру Личности, Руководителя и незаменимого представителя ЗАОС «Кентавр».

Желаем Вам здоровья, осуществления намеченных планов и всего самого доброго.

Уверены, что пройденные годы, жизненный и профессиональный опыт – надежная основа для новых свершений!

Пусть сбудутся Ваши сокровенные желания и устремления, сохранится все хорошее, что есть в Вашей жизни, и преумножатся мгновения радости, любви и оптимизма.

Убеждены, что впереди у Вас долгие, плодотворные годы работы, нацеленные на процветание и благополучие страховой компании «Кентавр».

Желаем дальнейших успехов в Вашей деятельности, удачного претворения в жизнь смелых идей!

22 января 2024 г.

ПОЗДРАВЛЯЕМ ООО «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СТРАХОВОЙ БРОКЕР» С 10-ЛЕТНИМ ЮБИЛЕЕМ!

На протяжении этих десяти лет ваша компания неуклонно движется вперед, демонстрируя свою конкурентоспособность, надежность и высокое качество сервиса. Вы успешно справляетесь с главными вызовами страховой отрасли и не останавливаетесь на достигнутом, активно участвуете в обсуждении насущных вопросов в области страхования и поддерживаете безукоризненную репутацию брокера как профессионального посредника между клиентом и страховщиком.

Это стало возможным благодаря слаженной работе вашей команды, которая ежедневно вкладывает силы, знания и душу в процветание общего дела. Пусть в ва-

шем коллективе всегда царит дух творчества, сохраняется стремление покорять новые вершины, оттачивать профессионализм и мастерство, а новым замыслам и начинаниям сопутствует удача.

Желаем вам благополучия, вдохновения, полноты сил для достижения намеченных целей и поставленных задач!



10 января 2024 г.

**СТРАХОВАНИЕ
в БЕЛАРУСИ**
апрель '2015

Belarus Insurance Journal



Подписка на I квартал 2024 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679