

# С Профи for profi СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

март'2024

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

## 22-й день рождения Стравиты



стр. 02

Сведения по договорам страхования, заключенным в электронном виде, за 2023 г.

06

Краткие итоги деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 2023 г.

09

Статистика по некоторым видам добровольного страхования за 2023 г.

14

ISSN 2304-1293



9 772304 129008

# СТРАХОВОЙ ФОРУМ

«ИТОГИ 2023 ГОДА.  
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ»

---

25-26 АПРЕЛЯ 2024 г.

г. БРЕСТ

---



## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**М.А. Зайцева**, канд. экон.  
наук, доцент кафедры  
финансов БГЭУ

**А.П. Авсейко**,  
генеральный директор  
Белорусского бюро по  
транспортному страхованию

**И.В. Мерзлякова**,  
генеральный директор  
Белорусской ассоциации  
страховщиков

**Г.А. Мицкевич**,  
советник генерального  
директора  
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

**Ю.Г. Орещенко**,  
заместитель генерального  
директора  
БРУСП «Белгосстрах»

**В.А. Ефременко**,  
генеральный директор  
ЗАСО «Промтрансинвест»

**К.В. Мерзляков**,  
генеральный директор  
ЗАО «Страховая Компания  
"Белросстрах"»

**В.С. Новик**,  
генеральный директор  
СБА ЗАСО «Купала»

**А.Н. Чайчиц**,  
генеральный директор  
ЗАСО «Белнефтестрах»

**О.А. Тарасевич**,  
генеральный директор  
РУП «Белорусская  
национальная  
перестраховочная  
организация»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792  
для индивидуальной подписки 00679

# СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 03 (256) март 2024

## Содержание

22-й день рождения Стравиты	02	14	Статистика по некоторым видам добровольного страхования за 2023 г.
Сведения по договорам страхования, заключенным в электронном виде, за 2023 г.	06	21	Крупные и необычные: страховые случаи – 2023
Краткие итоги деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 2023 г.	09	25	Популярные регионы мира и коварные недуги
Природные катастрофы 2023 года	12	28	Неделя финансовой грамотности детей и молодежи – 2024: итоги

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: [info@belasin.by](mailto:info@belasin.by) [www.belasin.by](http://www.belasin.by)  
Редактор: Ирина Мерзлякова

# 22-й день рождения Стравиты

1 МАРТА 2024 г. ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «СТРАВИТА» ОТМЕТИЛО СВОЙ 22-й ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ. В ТОРЖЕСТВЕННОМ МЕРОПРИЯТИИ, ПОСВЯЩЕННОМ ЭТОМУ СОБЫТИЮ, ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ РАБОТНИКИ ГОЛОВНОГО ОФИСА И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Подводя итоги работы компании за 2023 год, генеральный директор **Сергей Андриевич** отметил: *«За последние годы произошло множество событий, которые представляли собой непростые испытания для нашего предприятия. Несмотря на это, мы смогли удержать ведущие позиции на рынке страхования и успешно достигли поставленных перед нами целей. В 2023 году, как и все прошлые годы, весь трудовой коллектив предприятия работал добросовестно, ответственно, и каждый из вас внес определенный весомый вклад в развитие нашего предприятия. И как мы все видим, работа в дружном, сплоченном коллективе приносит хорошие результаты – это большое достижение!».*

Также генеральный директор рассказал о дальнейших планах развития на будущее, о том, что на сегодняшний день для предприятия приоритетными целями остаются сохранение лидирующих позиций предприятия, высокого качества оказания услуг, увеличение клиентского портфеля, получение прибыли и выполнение поставленных перед предприятием

государством задач в области развития добровольного накопительного пенсионного страхования. И, конечно же, важна забота о социально-экономическом благосостоянии работников предприятия. Подтверждение тому – подписанный в этот же день руководителем предприятия и председателем первичной профсоюзной организации предприятия новый Коллективный договор между нанимателем и работниками.

В завершении торжественного мероприятия за достижение высоких показателей в труде работники компании, внесшие значительный вклад в результат работы, были отмечены благодарностями, грамотами и почетными грамотами.

Кроме официального торжества, посвященного празднованию дня рождения, в марте по всей республике для работников предприятия были организованы культурно-массовые мероприятия, в организации, подготовке и проведении которых приняла участие первичная профсоюзная организация при содействии руководителя предпри-



ятия. Экскурсии, тимбилдинги, интеллектуальные игры и другие активности не только предоставили возможность работникам отдохнуть и развлечься, но и стали важным инструментом для укрепления коллектива. В рамках таких мероприятий происходит сплочение коллектива, формирование дружественных отношений и поддержка командного духа. Коллеги имеют возможность лучше узнать друг друга, наладить коммуникацию и взаимодействие.

Путешествия и экскурсии создают непринужденную обстановку, в которой работники общаются за пределами своих офисов. Общие впечатления и приключения сплачивают коллег.

Совместные игры и задания помогают лучше узнать друг друга, сформировать доверие и укрепить взаимоотношения.

Участие в спортивных соревнованиях на свежем воздухе способствует укреплению здоровья работников. Они весело проводят время в неформальной обстановке.

Работники предприятия умеют не только эффективно работать, но и хорошо отдыхать!





## ИТОГИ КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ СТРАХОВОЙ АГЕНТ 2023 ГОДА»

По случаю дня основания компании в головном офисе Государственного предприятия «Стравита» подвели итоги уже ставшего традиционным конкурса «Лучший страховой агент».

Участники конкурса – это страховые агенты – физические лица, которые работают от имени предприятия и осуществляют посредническую деятельность по страхованию на основании трудового или гражданско-правового договора.

Целью этого конкурса является повышение эффективности работы страховых агентов, развитие их профессиональных навыков, увеличение объемов страховых взносов и обеспечение высокого качества обслуживания граждан и, безусловно, признание их заслуг перед компанией.

По условиям конкурса награждение проходило в следующих номинациях:

- **«Лучший старт года».** В этой номинации оценивалась работа новых агентов, пришедших в компанию в 2023 году и показавших наилучшие результаты работы.
- **«Лучший страховой агент года».** Выявляется лучший агент за весь год.
- **«Лучший куратор агентской сети года».** Оценивается работа кураторов, ответственных за агентов.
- **«Лучший страховой агент года по пенсионным программам».** Оценивается работа страхового агента, заклю-

чившего наибольшее количество договоров страхования по пенсионным программам.

- **«Лучший куратор-рекрутер года».** В этой номинации победителем признается тот, кто привлек к работе в компании наибольшее число новых агентов за год.

Лауреатам конкурса вручаются переходящий Кубок победителя и диплом, а также ценные призы. Дипломы и призы – это не только форма материального поощрения, но и способ вдохновить агентов на дальнейшие достижения и профессиональный рост. Дипломы подтверждают их выдающиеся успехи и вклад в развитие страховой сферы.

Победа в конкурсе становится основанием для занесения лауреата на Доску почета Государственного предприятия «Стравита». Это особая форма признания, которая подчеркивает вклад работников в сферу страхования и их профессиональные достижения.

28 февраля 2024 года в рамках мероприятия, посвященного Дню основания Государственного предприятия «Стравита», в торжественной обстановке руководитель предприятия Сергей Андриевич поздравил всех участников конкурса, отметил их особые заслуги и вручил заслуженные награды.

Победителями конкурса в этом году стали:

- «Лучший старт года» – **Яснюк Ирина Анатольевна** (представительство по г. Бресту и Брестской области);
- «Лучший страховой агент года» – **Крипень Галина Алексеевна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области);



- «Лучший страховой агент года по пенсионным программам» – **Красовская Валентина Николаевна** (представительство по г. Бресту и Брестской области);
- «Лучший куратор агентской сети года» – **Раткевич Наталья Николаевна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области);
- «Лучший куратор-рекрутер года» – **Раткевич Наталья Николаевна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области).

Также была отмечена работа страховых агентов, занявших второе и третье места в каждой из номинаций:

- «Лучший старт года» – **Жук Анна Николаевна** и **Пиляева Татьяна Михайловна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области);
- «Лучший страховой агент года» – **Красовская Валентина Николаевна** (представительство по г. Бресту и Брестской

области) и **Жежа Юлия Александровна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области);

- «Лучший куратор агентской сети года» – **Жежа Юлия Александровна** и **Крипень Галина Алексеевна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области);
- «Лучший куратор-рекрутер года» – **Лямцева Елена Владимировна** и **Сачевко Ирина Витальевна** (представительство по г. Гродно и Гродненской области);
- «Лучший страховой агент года по пенсионным программам» – **Скудная Татьяна Владимировна** (представительство по г. Минску и Минской области) и **Воробей Елена Михайловна** (представительство по г. Бресту и Брестской области). ■

Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита»  
 Специальное разрешение (лицензия)  
 Министерства финансов Республики Беларусь  
 № 02200/13-00003  
 УНП 806000046

### Сведения по договорам страхования, заключенным в электронном, виде за 2023 г.

Страховая организация	Показатель	Всего по добровольному страхованию	Вид добровольного страхования						
			страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу	страхование медицинских расходов	страхование от несчастных случаев и болезней	виды, относящиеся к страхованию жизни	страхование имущества граждан	страхование багажа и расходов авиапассажиров	страхование рисков держателей банковских карт
Белгосстрах	1	386 096,7	282 986,0	0,0	3 953,4	0,0	0,0	0,0	370,9
	2	8 315	6 669	0	114	0	0	0	41
	3	214 516,9	191 382,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	235	191	0	0	0	0	0	0
Стравита	1	4 737 350,5	0,0	0,0	0,0	4 737 350,5	0,0	0,0	0,0
	2	1 701	0	0	0	1 701	0	0	0
	3	17 718,4	0,0	0,0	0,0	17 718,4	0,0	0,0	0,0
	4	44	0	0	0	44	0	0	0
ТАСК	1	404 727,9	166 481,2	0,0	163 792,5	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	20 376	3 859	0	15 190	0	0	0	0
	3	99 144,1	40 996,6	0,0	32 445,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	383	99	0	244	0	0	0	0
Имклива Иншуранс	1	1 826 932,0	193 047,0	566 900,0	108 453,0	0,0	16 292,0	0,0	711 976,0
	2	36 098	2 554	1 852	737	0	85	0	29 012
	3	269 709,0	139 368,0	21 748,0	47 799,0	0,0	922,0	0,0	35 934,0
	4	1 202	108	516	376	0	5	0	135
Белнефтестрах	1	54 262,9	52 405,9	0,0	715,0	0,0	1 142,0	0,0	0,0
	2	452	411	0	17	0	24	0	0
	3	8 131,1	7 184,4	0,0	150,0	0,0	796,7	0,0	0,0
	4	21	19	0	1	0	1	0	0
Промтрансинвест	1	328 571,3	252 186,2	465,6	34 313,0	0,0	0,0	538,2	0,0
	2	6 232	4 505	26	710	0	0	20	0
	3	348 518,7	307 432,5	0,0	26 756,0	0,0	0,0	491,0	0,0
	4	412	254	0	131	0	0	2	0
Белэксимгарант	1	188 604,7	5 287,1	0,0	16,2	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	86	52	0	3	0	0	0	0
	3	440,4	440,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	1	1	0	0	0	0	0	0
Купала	1	758 715,1	210 729,4	0,0	0,0	0,0	24 635,3	403 043,4	92 123,0
	2	13 499	4 833	0	0	0	369	3 366	4 671
	3	105 063,8	92 491,9	0,0	0,0	0,0	5 704,8	163,0	2 355,7
	4	158	132	0	0	0	6	2	14
Асоба	1	15 744,2	11 824,9	0,0	821,0	0,0	0,0	0,0	47,3
	2	253	176	0	18	0	0	0	4
	3	4 075,4	2 898,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	12	11	0	0	0	0	0	0
КЕНТАВР	1	47 426,2	11 385,7	20 948,0	510,6	0,0	0,0	0,0	4 093,0
	2	900	318	30	14	0	0	0	398
	3	22 072,8	3 862,9	18 058,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	273	9	263	0	0	0	0	0
Евроинс	1	36 063,0	36 063,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	3 310	3 310	0	0	0	0	0	0
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Белросстрах	1	3 879,2	3 879,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	75	75	0	0	0	0	0	0
	3	682,6	682,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	2	2	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	1	8 788 373,6	1 226 275,6	588 313,6	312 574,7	4 737 350,5	42 069,3	403 581,6	808 610,2
	2	91 297	26 762	1 908	16 803	1 701	478	3 386	34 126
	3	1 090 073,1	786 740,2	39 806,5	107 150,0	17 718,4	7 423,5	654,0	38 289,7
	4	2 743	826	779	752	44	12	4	149



Страховая организация	Показатель	Вид добровольного страхования						Обязательное страхование	Всего по добровольному и обязательному страхованию
		страхование ГО владельцев автотранспортных средств	страхование расходов, связанных с эксплуатацией ТС (технический ассистанс)	комплексное страхование имущества и ГО его пользователей	страхование экспортных контрактов от политических и(или) коммерческих рисков	ГО владельцев жилых помещений	комбинированное жилищное страхование		
Белгосстрах	1	4 934,7	1 146,2	92 529,5	0,0	176,0	0,0	7 014 343,2	7 400 439,9
	2	66	33	1 382	0	10	0	109 135	117 450
	3	0,0	0,0	23 134,8	0,0	0,0	0,0	3 976 201,1	4 190 718,0
	4	0	0	44	0	0	0	2 441	2 676
Стравита	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4 737 350,5
	2	0	0	0	0	0	0	0	1 701
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17 718,4
	4	0	0	0	0	0	0	0	44
ТАСК	1	0,0	0,0	74 454,2	0,0	0,0	0,0	1 810 195,7	2 214 923,6
	2	0	0	1 327	0	0	0	22 443	42 819
	3	0,0	0,0	25 702,5	0,0	0,0	0,0	1 049 817,5	1 148 961,6
	4	0	0	40	0	0	0	1 401	1 784
Имклива Иншуранс	1	0,0	0,0	230 264,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 826 932,0
	2	0	0	1 858	0	0	0	0	36 098
	3	0,0	0,0	23 938,0	0,0	0,0	0,0	0,0	269 709,0
	4	0	0	62	0	0	0	0	1 202
Белнефтестрах	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 413 063,7	1 467 326,6
	2	0	0	0	0	0	0	22 880	23 332
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	817 576,5	825 707,7
	4	0	0	0	0	0	0	696	717
Промтрансинвест	1	1 831,9	0,0	39 236,3	0,0	0,0	0,0	831 669,5	1 160 240,7
	2	63	0	908	0	0	0	11 552	17 784
	3	0,0	0,0	13 839,2	0,0	0,0	0,0	625 265,1	973 783,8
	4	0	0	25	0	0	0	372	784
Белэксимгарант	1	0,0	0,0	0,0	183 301,4	0,0	0,0	645 411,4	834 016,1
	2	0	0	0	31	0	0	8 110	8 196
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	167 640,4	168 080,7
	4	0	0	0	0	0	0	121	122
Купала	1	0,0	0,0	28 184,0	0,0	0,0	0,0	0,0	758 715,1
	2	0	0	260	0	0	0	0	13 499
	3	0,0	0,0	4 348,4	0,0	0,0	0,0	0,0	105 063,8
	4	0	0	4	0	0	0	0	158
Асоба	1	183,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2 867,2	257 553,1	273 297,3
	2	9	0	0	0	0	46	4 310	4 563
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 176,7	136 732,9	140 808,3
	4	0	0	0	0	0	1	75	87
КЕНТАВР	1	0,0	0,0	10 488,9	0,0	0,0	0,0	0,0	47 426,2
	2	0	0	140	0	0	0	0	900
	3	0,0	0,0	151,4	0,0	0,0	0,0	0,0	22 072,8
	4	0	0	1	0	0	0	0	273
Евроинс	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	36 063,0
	2	0	0	0	0	0	0	0	3 310
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Белросстрах	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3 879,2
	2	0	0	0	0	0	0	0	75
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	682,6
	4	0	0	0	0	0	0	0	2
ИТОГО	1	6 950,4	1 146,2	475 156,8	183 301,4	176,0	2 867,2	11 972 236,5	20 760 610,1
	2	138	33	5 875	31	10	46	178 430	269 727
	3	0,0	0,0	91 114,3	0,0	0,0	1 176,7	6 773 233,5	7 863 306,7
	4	0	0	176	0	0	1	5 106	7 849

1 – начислено взносов, руб.

2 – количество заключенных в электронном виде договоров страхования

3 – выплачено страхового возмещения/обеспечения, руб.

4 – количество выплат

Страховая организация	Количество заключенных в электронном виде договоров страхования	Общее количество заключенных страховой организацией договоров страхования	Доля договоров страхования, заключаемых в электронном виде, в общем количестве договоров, %
Белгосстрах	117 450	6 435 649	1,8
ТАСК	42 819	717 897	6,0
Имклива Иншуранс	36 098	159 473	22,6
Белнефтестрах	23 332	1 107 333	2,1
Промтрансинвест	17 784	740 858	2,4
Купала	13 499	382 500	3,5
Белэксимгарант	8 196	511 613	1,6
Асоба	4 563	387 448	1,2
Евроинс	3 310	82 416	4,0
Стравита	1 701	24 167	7,0
КЕНТАВР	900	27 381	3,3
Белросстрах	75	54 996	0,1
Ингосстрах	0	9 807	0,0
ПриорЛайф	0	3 607	0,0
БелВЭБ Страхование	0	362	0,0
<b>ИТОГО</b>	<b>269 727</b>	<b>10 645 507</b>	<b>2,5</b>

Плановый показатель на 2023 год – 2 %.

Источник: по данным страховых организаций

## Зубр экономики



**Анатолий Чайиц,**  
генеральный директор ЗАО «Белнефтестрах»

Звания «Зубр экономики – 2023» удостоена команда ЗАО «Белнефтестрах» во главе с **Анатолием Чайицем**. При подведении итогов одноименного республиканского конкурса жюри учитывало не только показатели финансово-экономической деятельности организаций и уровень эффективности внедрения инноваций, ИТ. Особое внимание уделялось личностным качествам руководителей – их целеустремленности, профессионализму, умению мыслить нестандартно и работать на перспективу.

Лауреатам – руководителям наиболее динамично развивающихся отечественных компаний – вручены дипломы.

# Краткие итоги деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 2023 г.

За 2023 год взносы страховых организаций республики по прямому страхованию и сострахованию составили 2 215,8 млн рублей. Темп роста страховых взносов за 2023 год по сравнению с 2022 годом составил 120,4 %.

По добровольным видам страхования за 2023 год страховые взносы составили 1 452,4 млн рублей. Удельный вес добровольных видов страхования в общей сумме страховых взносов составляет 65,5 % (за 2022 год – 64,3 %). В структуре страховых взносов по добровольным видам страхования на долю личного страхования приходится 42,0 %, имущественного страхования – 50,4 %, страхования ответственности – 4,1 %, комплексного страхования – 3,5 %.

Страховые взносы по обязательным видам страхования за 2023 год – 763,4 млн рублей. Удельный вес обязательных видов страхования в общей сумме взносов составляет

34,5 % (за 2022 год – 35,7 %), из них личное страхование – 49,4 % от суммы страховых взносов по обязательным видам страхования, имущественное страхование – 6,0 %, страхование ответственности – 44,6 %.

За 2023 год выплаты страхового возмещения и страхового обеспечения в целом по республике составили 1 303,8 млн рублей, из них на долю добровольных видов страхования приходится 875,5 млн рублей (67,2 %), обязательных видов страхования – 428,3 млн рублей (32,8 %).

Уровень страховых выплат в общей сумме страховых взносов за 2023 год составил 58,8 % (за 2022 год – 67,1 %).

Численность работников списочного состава страховых организаций по состоянию на 31.12.2023 составила 8 654 человека (на 31.12.2022 – 8 619 человек). ■

## Сведения о суммах поступлений страховых взносов через банки Республики Беларусь за 2023 год

Наименование показателя	рублей ИТОГО
<b>Обязательное страхование, всего</b>	<b>5 902 759</b>
в том числе :	5 892 581
обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	5 497 196
из него:	
• внутреннее страхование	2 230
• комплексное внутреннее страхование	21 882
• пограничное страхование	310 251
• страхование «Зеленая карта»	61 022
• международное страхование	
<b>Добровольное страхование, всего</b>	<b>71 203 880</b>
в том числе:	27 117 997
имущественное страхование:	
из него:	7 987 311
• страхование имущества предприятий	17 191 547
• страхование имущества граждан	1 939 139
• прочие виды имущественного страхования	
личное страхование:	44 036 786
из него:	12 894 722
• страхование медицинских расходов	14 911 835
• страхование жизни	5 339 675
• страхование дополнительной пенсии	10 890 554
• прочие виды личного страхования	
страхование ответственности	49 097
<b>ИТОГО</b>	<b>77 106 639</b>

Структура страховых взносов и страховых выплат на 31 декабря 2023 года

рублей

Вид страхования	Страховые взносы (премии)	В % к	
		общей сумме взносов	соответствующему периоду прошлого года
<b>ВСЕГО</b>	<b>2 215 853 272</b>	<b>100,00</b>	<b>120,42</b>
<b>Добровольное страхование, всего</b>	<b>1 452 419 624</b>	<b>65,55</b>	<b>122,70</b>
в том числе:			
1) личное страхование:	610 322 371	27,54	114,38
• страхование жизни	150 691 727	6,80	95,35
• страхование дополнительной пенсии	82 259 125	3,71	103,35
• страхование дополнительной накопительной пенсии	22 172 037	1,00	1 453,05
• страхование медицинских расходов	258 733 760	11,68	126,05
• прочие (страхование от несчастных случаев и др.)	96 465 722	4,35	108,18
2) имущественное страхование:	731 619 007	33,02	131,30
• страхование имущества предприятий	355 802 040	16,06	129,75
• страхование имущества граждан	196 280 246	8,86	114,41
• страхование грузов	22 325 617	1,01	163,93
• страхование предпринимательского риска	118 673 488	5,36	154,21
• прочие (страхование строительно-монтажных рисков и др.)	38 537 616	1,74	184,75
3) страхование ответственности	60 260 924	2,72	114,52
4) комплексное страхование	50 217 322	2,27	124,53
<b>Обязательное страхование, всего</b>	<b>763 433 648</b>	<b>34,45</b>	<b>116,31</b>
в том числе:			
1) имущественное страхование:	45 887 855	2,07	112,91
• страхование строений, принадлежащих гражданам	18 699 832	0,84	123,65
• обязательное страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы	27 188 023	1,23	106,55
2) личное страхование:	377 025 080	17,01	116,78
• медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ	13 207 552	0,60	146,41
• страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	362 964 001	16,38	116,23
• обязательное государственное страхование (предусмотренное в законодательстве обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества граждан за счет средств соответствующего бюджета)	853 527	0,04	55,87
3) страхование ответственности:	340 520 713	15,37	116,26
• страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	326 213 947	14,72	116,27
• страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами	4 725 575	0,21	123,59
• страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением	410 938	0,02	122,94
• страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве)	213 926	0,01	104,33
• страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов	8 317 056	0,38	113,02
• страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов	639 271	0,03	107,79

Вид страхования	Страховые выплаты	В % к	
		общей сумме выплат	соответствующему периоду прошлого года
<b>ВСЕГО</b>	<b>1 303 847 587</b>	<b>100,00</b>	<b>105,56</b>
<b>Добровольное страхование, всего</b>	<b>875 550 402</b>	<b>67,15</b>	<b>102,56</b>
в том числе:			
1) личное страхование:	418 389 635	32,09	95,69
• страхование жизни	131 746 563	10,10	72,39
• страхование дополнительной пенсии	65 175 895	5,00	154,81
• страхование дополнительной накопительной пенсии	9 919	–	–
• страхование медицинских расходов	187 033 193	14,34	107,44
• прочие (страхование от несчастных случаев и др.)	34 424 065	2,64	88,18
2) имущественное страхование:	418 138 666	32,07	107,10
• страхование имущества предприятий	216 176 997	16,58	106,86
• страхование имущества граждан	97 702 805	7,49	94,84
• страхование грузов	1 846 966	0,14	216,98
• страхование предпринимательского риска	99 980 859	7,67	122,28
• прочие (страхование строительно-монтажных рисков и др.)	2 431 039	0,19	98,24
3) страхование ответственности	18 605 844	1,43	139,57
4) комплексное страхование	20 416 257	1,57	160,69
<b>Обязательное страхование, всего</b>	<b>428 297 185</b>	<b>32,85</b>	<b>112,28</b>
в том числе:			
1) имущественное страхование:	51 414 329	3,94	198,10
• страхование строений, принадлежащих гражданам	9 520 435	0,73	112,41
• обязательное страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы	41 893 894	3,21	239,61
2) личное страхование:	183 080 958	14,04	110,41
• медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ	2 393 648	0,18	117,08
• страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	179 666 600	13,78	110,54
• обязательное государственное страхование (предусмотренное в законодательстве обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества граждан за счет средств соответствующего бюджета)	1 020 710	0,08	82,89
3) страхование ответственности:	193 801 898	14,86	102,17
• страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	191 985 447	14,72	101,89
• страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами	1 670 866	0,13	142,41
• страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих ризлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением	4 911	–	67,93
• страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве)	30 780	–	35,73
• страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов	109 827	0,01	2 088,76
• страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов	67	–	14,16

Источник: Министерство финансов Республики Беларусь

# Природные катастрофы 2023 года



В 2023 году, который стал самым жарким за всю историю наблюдений, стихийные бедствия привели к страховым убыткам в размере 108 млрд долларов США. Показателем того, что это стало новой нормой, является то, что застрахованные убытки четвертый год подряд превышают 100 млрд долларов США. В долгосрочной перспективе прогнозируется рост ежегодных убытков на 5–7 %, что соответствует фактическому росту убытков за последние 30 лет. Несколько факторов указывают на то, что убытки продолжают увеличиваться: риски, связанные с недвижимостью, по-прежнему высоки, особенно в районах с высокой ее концентрацией. Кроме того, такой рост, как правило, наблюдается в зонах повышенного риска катастроф, например, в поймах рек или на побережье. До сих пор влияние изменения климата было незначительным, однако ожидается, что вклад суровых погодных условий и других событий будет расти. Экстраполируя вышеупомянутую долгосрочную тенденцию роста, предполагаем, что сегодняшние застрахованные убытки могут удвоиться через 10 лет.

В прошлом году экономический ущерб от природных катастроф достиг 280 млрд долларов США, то есть 62 % глобальных потерь были не застрахованы. Землетрясение в Турции и Сирии стало крупнейшим гуманитарным событием, связанным с катастрофами, унесшим жизни около 58 000 человек. Оно также стало самым дорогостоящим событием для отрасли: страховые убытки оцениваются в

6,2 млрд долларов США. В данном случае землетрясение произошло в районах с низким уровнем проникновения страхования, и около 90 % экономических убытков не были покрыты, что является еще более драматичным напоминанием о пробелах в защите, с которыми сталкиваются многие люди по всему миру.

То, что это землетрясение стало крупнейшим страховым случаем 2023 года, подчеркивает большую вариативность возможных исходов. В предыдущие годы общий объем застрахованных убытков определялся несколькими, но крупными катастрофами, которые привели к многократному увеличению убытков. В 2023 году, при отсутствии такого пикового события, как ураган «Ян» в 2022 году, который нанес ущерб более чем на 60 млрд долларов США, основным фактором накопления застрахованных убытков стала частота событий. В 2023 году произошло 142 катастрофы, повлекшие за собой страховые выплаты, что стало новым рекордом. Большинство из них были средней тяжести и определяются как события, приведшие к убыткам в размере 1–5 млрд долларов США. С 1994 года число таких событий ежегодно увеличивалось в среднем на 7,5 %, что почти вдвое превышает рост числа всех катастроф на 3,9 %.

К событиям средней силы относятся сильные конвективные штормы, которые в прошлом году привели к страховым убыткам, оцениваемым в 64 млрд долларов США.

**В 2023 ГОДУ, КОТОРЫЙ СТАЛ САМЫМ ЖАРКИМ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ НАБЛЮДЕНИЙ, СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ ПРИВЕЛИ К СТРАХОВЫМ УБЫТКАМ В РАЗМЕРЕ 108 МЛРД ДОЛЛАРОВ США.**

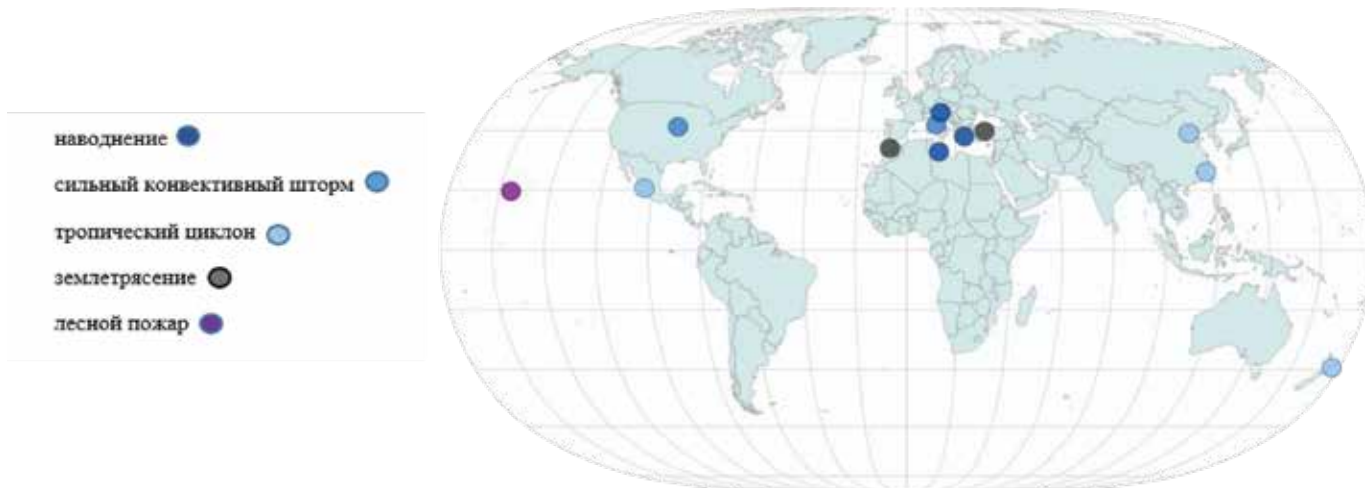


Рис. 1. Ключевые события 2023 года.

Сильные конвективные штормы – это общий термин для ряда опасностей, включая торнадо, прямолинейные ветры и крупный град. Они часто наблюдаются как погодные явления, которые развиваются, когда теплый влажный воздух поднимается с поверхности земли в верхние слои тропосферы, что приводит к образованию высоких облаков, молний и грома. А тем временем к поверхности земли устремляются порции прохладного воздуха, неся с собой сильные порывы ветра, дождь или даже град.

После тропических циклонов сильные конвективные штормы стали вторым по величине убытков опасным явлением.



Как и в случае с другими стихийными бедствиями, основными факторами, способствующими росту убытков от таких штормов, являются рост рисков, связанный с ростом экономики и населения, а также урбанизация.

Еще одним фактором роста убытков является появление новых уязвимых мест. Например, град является главным виновником убытков от сильных конвективных штормов, а стареющие крыши, на которых все чаще устанавливаются солнечные энергосистемы (стеклянные), – главная жертва. Отдельные события прошлого года, такие как серия штормов в Италии в июле, установили новый рекорд по количеству застрахованных убытков, когда-либо происходивших в одной стране/регионе. Они сигнализируют о том, что, возможно, настало время обновить предположения о потенциале убытков и периоде восстановления. Они также подтверждают важность подробных данных о подверженности риску для более точного отслеживания концентрации ценностей. Например, для некоторых стран, таких как Италия, отсутствие таких данных препятствовало возможности моделирования рисков сильных конвективных штормов.

За последние 30 лет, по оценкам экспертов, страховые убытки от природных катастроф ежегодно росли на 3 процентных пункта больше, чем мировая экономика (с учетом инфляции). Функционирование страхового рынка требует, чтобы страховые премии были соразмерны риску, но, поскольку убытки продолжают расти, одного повышения ставок будет недостаточно. Первым шагом к сокращению убытков является снижение потенциального ущерба за счет адаптационных мер, таких как соблюдение строительных норм и правил, строительство противопаводковой инфраструктуры и отказ от заселения районов, подверженных природным катастрофам. Однако в условиях изменения климата адаптация и страхование могут помочь только в одном случае. Владельцы недвижимости, регулирующие органы, надзорные органы и страховая индустрия – все они должны сыграть свою роль, как и правительства, инвестируя в устойчивую инфраструктуру и стимулируя принятие мер по адаптации. ■

Источник: Swiss Re Institute

### Добровольное страхование платежных банковских карточек

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темп роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Купала	4 057,4	2 860,4	141,8	59,3	227 246	159 106	68 140
2	Имклива Иншуранс	1 391,2	1 323,9	105,1	20,3	42 072	43 648	-1 576
3	Белнефтестрах	662,8	391,7	169,2	9,7	52 857	37 868	14 989
4	Белгосстрах	413,5	103,4	400,0	6,0	42 368	15 873	26 495
5	Асоба	208,1	0,8	многокр.	3,0	14 025	77	13 948
6	КЕНТАВР	50,0	31,5	158,7	0,7	4 429	2 798	1 631
7	Промтрансинвест	41,9	30,8	135,9	0,6	9 648	9 591	57
8	Евроинс	16,5	28,9	57,1	0,2	545	952	-407
9	ТАСК	0,9	1,4	67,1	0,0	114	173	-59
<b>ИТОГО</b>		<b>6 842,4</b>	<b>4 772,7</b>	<b>143,4</b>	<b>100,0</b>	<b>393 304</b>	<b>270 086</b>	<b>123 218</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темп роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Купала	229,5	182,7	125,6	2 074	601	1 473	5,7	6,4
2	Имклива Иншуранс	38,9	43,7	89,1	145	260	-115	2,8	3,3
3	Белнефтестрах	0,5	0,3	141,8	5	3	2	0,1	0,1
4	Белгосстрах	58,4	4,5	многокр.	122	25	97	14,1	4,4
5	Асоба	0,0	0,6	0,0	0	1	-1	0,0	75,0
6	КЕНТАВР	0,0	0,2	0,0	0	1	-1	0,0	0,6
7	Промтрансинвест	0,7	0,0	-	7	7	0	1,6	0,0
8	Евроинс	1,0	0,04	многокр.	3	3	0	5,8	0,1
9	ТАСК	1,5	0,0	-	3	0	3	162,6	0,0
<b>ИТОГО</b>		<b>330,5</b>	<b>232,1</b>	<b>142,4</b>	<b>4 718</b>	<b>1 801</b>	<b>3 818</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>

### Добровольное страхование от несчастных случаев кредитополучателей (включая комплексное страхование рисков кредитополучателей)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Имклива Иншуранс	1 147,0	4,8	многокр.	53,8	4 346	31	4 315
2	Белгосстрах	719,4	168,3	427,6	33,8	5 785	2 415	3 370
3	Промтрансинвест	176,4	0,0	-	8,3	4	0	4
4	Асоба	75,7	47,6	159,1	3,6	1 452	610	842
5	КЕНТАВР	7,9	12,5	63,7	0,4	33	84	-51
6	Белнефтестрах	4,7	2,5	188,7	0,2	2	6	-4
7	Белросстрах	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
8	Евроинс	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>2 131,1</b>	<b>235,6</b>	<b>904,6</b>	<b>100,0</b>	<b>11 622</b>	<b>3 146</b>	<b>8 476</b>



**Добровольное страхование от несчастных случаев кредитополучателей  
(включая комплексное страхование рисков кредитополучателей)**

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Имклива Иншуранс	3,1	0,0	-	1	0	1	0,3	0,0
2	Белгосстрах	35,9	17,9	200,4	15	6	9	5,0	10,7
3	Промтрансинвест	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	-
4	Асоба	3,9	1,7	227,1	4	1	3	5,1	3,6
5	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
6	Белнефтестрах	4,3	8,4	50,8	2	3	-1	91,6	340,1
7	Белросстрах	32,7	65,5	49,9	10	19	-9	-	-
8	Евроинс	30,7	67,4	45,6	8	15	-7	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>110,6</b>	<b>160,9</b>	<b>68,7</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>-4</b>	<b>5,2</b>	<b>68,3</b>

**Добровольное страхование от несчастных случаев (за исключением добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателей)**

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	27 334,1	24 066,4	113,6	62,2	1 278 661	1 275 981	2 680
2	Белнефтестрах	4 250,5	4 317,1	98,5	9,7	423 233	212 885	210 348
3	Промтрансинвест	3 890,8	4 134,1	94,1	8,9	86 347	97 617	-11 270
4	Имклива Иншуранс	3 457,4	2 046,5	168,9	7,9	16 124	21 923	-5 799
5	ТАСК	1 168,0	849,5	137,5	2,7	40 008	43 126	-3 118
6	Белросстрах	995,0	913,0	109,0	2,3	7 263	7 745	-482
7	Асоба	882,0	684,8	128,8	2,0	37 019	26 343	10 676
8	Ингосстрах	605,1	517,0	117,0	1,4	700	1 865	-1 165
9	Купала	604,8	563,0	107,4	1,4	823	1 295	-472
10	КЕНТАВР	316,1	298,4	105,9	0,7	11 664	2 933	8 731
11	БелВЭБ Страхование	205,3	182,3	112,6	0,5	2 367	1 927	440
12	Белэксимгарант	140,3	177,5	79,0	0,3	4 418	6 520	-2 102
13	Евроинс	107,0	181,2	59,0	0,2	355	864	-509
<b>ИТОГО</b>		<b>43 956,5</b>	<b>38 930,9</b>	<b>112,9</b>	<b>100,0</b>	<b>1 908 982</b>	<b>1 701 024</b>	<b>207 958</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	11 486,8	14 976,9	76,7	41 562	54 917	-13 355	42,0	62,2
2	Белнефтестрах	1 736,2	1 722,6	100,8	7 822	7 283	539	40,8	39,9
3	Промтрансинвест	2 175,2	5 421,9	40,1	10 026	27 881	-17 855	55,9	131,2
4	Имклива Иншуранс	449,8	1 086,1	41,4	1 218	3 410	-2 192	13,0	53,1
5	ТАСК	654,4	926,0	70,7	1 124	3 706	-2 582	56,0	109,0
6	Белросстрах	293,6	376,7	77,9	456	628	-172	29,5	41,3
7	Асоба	211,3	804,8	26,2	906	3 333	-2 427	24,0	117,5
8	Ингосстрах	104,3	407,5	25,6	66	107	-41	17,2	78,8
9	Купала	650,8	929,5	70,0	142	211	-69	107,6	165,1
10	КЕНТАВР	102,6	44,5	230,5	67	37	30	32,4	14,9
11	БелВЭБ Страхование	80,5	111,0	72,5	42	78	-36	39,2	60,9
12	Белэксимгарант	26,2	196,7	13,3	84	518	-434	18,7	110,8
13	Евроинс	16,6	4,8	345,2	6	2	4	15,5	2,6
<b>ИТОГО</b>		<b>17 988,2</b>	<b>27 009,0</b>	<b>66,6</b>	<b>63 521</b>	<b>102 111</b>	<b>-38 590</b>	<b>40,9</b>	<b>69,4</b>

### Добровольное страхование предпринимательских рисков

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белэксимгарант	72 057,9	51 738,4	139,3	59,9	4 745	5 642	-897
2	Белгосстрах	39 495,8	17 984,2	219,6	32,8	131	107	24
3	ТАСК	2 565,4	780,5	328,7	2,1	149	162	-13
4	Промтрансинвест	1 996,9	3 210,4	62,2	1,7	296	325	-29
5	Асоба	1 959,3	2 551,7	76,8	1,6	529	504	25
6	Белнефтестрах	1 929,4	824,5	234,0	1,6	484	916	-432
7	Ингосстрах	161,3	970,2	16,6	0,1	37	17	20
8	КЕНТАВР	143,1	24,9	573,7	0,1	5	5	0
9	Евроинс	46,5	76,3	60,9	0,0	3	62	-59
10	Белросстрах	16,7	66,9	25,0	0,0	4	7	-3
11	Имклива Иншуранс	3,5	13,2	26,8	0,0	3	15	-12
12	Купала	0,9	0,9	93,2	0,0	3	4	-1
13	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>120 376,5</b>	<b>78 242,2</b>	<b>153,9</b>	<b>100,0</b>	<b>6 389</b>	<b>7 766</b>	<b>-1 377</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белэксимгарант	64 434,8	62 926,7	102,4	107	85	22	89,4	121,6
2	Белгосстрах	26 530,5	14 164,0	187,3	49	15	34	67,2	78,8
3	ТАСК	184,4	590,3	31,2	152	126	26	7,2	75,6
4	Промтрансинвест	1 107,5	1 187,9	93,2	1 377	2 763	-1 386	55,5	37,0
5	Асоба	58,0	155,0	37,4	2	3	-1	3,0	6,1
6	Белнефтестрах	4 267,0	1 183,5	360,5	65	70	-5	221,2	143,5
7	Ингосстрах	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
8	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
9	Евроинс	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
10	Белросстрах	0,0	1,7	0,0	0	1	-1	0,0	2,5
11	Имклива Иншуранс	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
12	Купала	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
13	БелВЭБ Страхование	43,6	277,3	15,7	49	226	-177	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>96 625,8</b>	<b>80 486,4</b>	<b>120,1</b>	<b>1 801</b>	<b>3 289</b>	<b>-1 488</b>	<b>80,3</b>	<b>102,9</b>

### Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев квартир

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	3 418,8	3 162,3	108,1	80,8	174 065	181 519	-7 454
2	Белнефтестрах	397,6	331,8	119,8	9,4	13 789	15 177	-1 388
3	Белросстрах	329,5	280,5	117,5	7,8	5 092	4 866	226
4	Евроинс	43,0	39,9	107,6	1,0	411	428	-17
5	Асоба	17,7	18,9	93,6	0,4	1 252	1 417	-165
6	Ингосстрах	8,9	7,6	117,1	0,2	99	98	1
7	Купала	7,2	7,0	102,9	0,2	140	167	-27
8	Имклива Иншуранс	6,7	12,5	53,9	0,2	468	944	-476
9	КЕНТАВР	1,5	1,7	88,8	0,0	14	20	-6
10	Промтрансинвест	0,0	12,6	0,0	0,0	0	374	-374
<b>ИТОГО</b>		<b>4 230,9</b>	<b>3 874,9</b>	<b>109,2</b>	<b>100,0</b>	<b>195 330</b>	<b>205 010</b>	<b>-9 680</b>

### Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев квартир

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	860,1	804,9	106,9	1 522	1 599	-77	25,2	25,5
2	Белнефтестрах	92,2	58,8	156,7	160	150	10	23,2	17,7
3	Белросстрах	39,3	28,2	139,4	31	18	13	11,9	10,1
4	Евроинс	0,0	1,3	0,0	0	2	-2	0,0	3,3
5	Асоба	5,0	12,4	40,7	17	21	-4	28,5	65,6
6	Ингосстрах	0,1	0,0	-	1	0	1	1,1	0,0
7	Купала	5,5	0,0	-	2	0	2	77,0	0,0
8	Имклива Иншуранс	3,0	7,0	42,4	8	13	-5	44,2	56,1
9	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
10	Промтрансинвест	305,4	10,6	2 871,8	1	10	-9	-	84,1
<b>ИТОГО</b>		<b>1 310,6</b>	<b>923,3</b>	<b>141,9</b>	<b>1 742</b>	<b>1 813</b>	<b>-71</b>	<b>31,0</b>	<b>23,8</b>

### Добровольное страхование имущества и строений граждан

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах*	56 079,9	50 935,8	110,1	91,9	1 211 033	1 247 867	-36 834
2	Белросстрах	3 091,2	2 647,9	116,7	5,1	10 167	10 157	10
3	Белнефтестрах	954,5	903,6	105,6	1,6	17 615	20 358	-2 743
4	ТАСК	276,7	258,0	107,2	0,5	1 776	1 810	-34
5	Купала	193,3	188,4	102,6	0,3	760	875	-115
6	Ингосстрах	124,0	107,9	114,9	0,2	395	450	-55
7	Асоба	115,2	126,0	91,4	0,2	2 779	3 229	-450
8	Евроинс	88,5	79,4	111,4	0,1	176	182	-6
9	Имклива Иншуранс	52,3	134,3	38,9	0,1	922	2 039	-1 117
10	КЕНТАВР	46,9	43,9	106,9	0,1	90	99	-9
11	Промтрансинвест	4,6	47,5	9,6	0,0	27	449	-422
12	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>61 027,0</b>	<b>55 472,7</b>	<b>110,0</b>	<b>100,0</b>	<b>1 245 740</b>	<b>1 287 515</b>	<b>-41 775</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах*	21 211,6	18 912,0	112,2	39 038	47 657	-8 619	37,8	37,1
2	Белросстрах	430,7	212,1	203,1	268	230	38	13,9	8,0
3	Белнефтестрах	501,3	399,0	125,6	659	805	-146	52,5	44,2
4	ТАСК	43,2	12,5	344,3	32	34	-2	15,6	4,9
5	Купала	24,4	11,9	204,6	16	21	-5	12,6	6,3
6	Ингосстрах	191,0	14,3	многokr.	5	9	-4	154,0	13,3
7	Асоба	34,8	41,5	83,9	54	76	-22	30,2	32,9
8	Евроинс	5,1	0,3	многokr.	4	1	3	5,8	0,4
9	Имклива Иншуранс	28,6	25,1	113,6	66	62	4	54,6	18,7
10	КЕНТАВР	1,0	20,9	4,8	2	4	-2	2,1	47,7
11	Промтрансинвест	1,1	70,8	1,6	7	108	-101	25,1	149,2
12	БелВЭБ Страхование	0,0	0,2	0,0	0	1	-1	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>22 472,7</b>	<b>19 720,8</b>	<b>114,0</b>	<b>40 151</b>	<b>49 008</b>	<b>-8 857</b>	<b>36,8</b>	<b>35,6</b>

\* Информация в разделе «Количество заключенных договоров» представлена по количеству застрахованных объектов.

### Добровольное страхование имущества юридических лиц

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	51 178,9	39 384,6	129,9	52,5	14 347	12 984	1 363
2	ТАСК	12 058,3	10 850,8	111,1	12,4	3 035	3 115	-80
3	Белнефтестрах	11 755,8	7 101,3	165,5	12,0	3 233	2 791	442
4	Промтрансинвест	8 334,9	3 005,8	277,3	8,5	14 087	8 951	5 136
5	Ингосстрах	4 076,0	3 279,9	124,3	4,2	428	169	259
6	Белэксимгарант	4 010,0	2 934,1	136,7	4,1	550	625	-75
7	Купала	1 952,9	1 834,7	106,4	2,0	1 641	1 247	394
8	Асоба	1 534,3	1 217,9	126,0	1,6	1 755	1 602	153
9	Белросстрах	1 384,1	1 557,1	88,9	1,4	1 149	1 319	-170
10	Евроинс	838,6	748,2	112,1	0,9	809	842	-33
11	КЕНТАВР	407,7	330,4	123,4	0,4	475	587	-112
12	Имклива Иншуранс	34,1	24,3	140,0	0,0	19	9	10
13	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>97 565,5</b>	<b>72 269,3</b>	<b>135,0</b>	<b>100,0</b>	<b>41 528</b>	<b>34 241</b>	<b>7 287</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	21 297,4	15 719,7	135,5	10 530	6 836	3 694	41,6	39,9
2	ТАСК	4 456,1	2 447,7	182,1	465	847	-382	37,0	22,6
3	Белнефтестрах	8 270,7	1 973,1	419,2	4 074	2 652	1 422	70,4	27,8
4	Промтрансинвест	1 069,3	1 151,8	92,8	817	1 406	-589	12,8	38,3
5	Ингосстрах	83,9	122,9	68,3	45	70	-25	2,1	3,7
6	Белэксимгарант	122,8	151,2	81,2	83	140	-57	3,1	5,2
7	Купала	675,9	89,1	758,5	58	13	45	34,6	4,9
8	Асоба	163,2	164,8	99,0	65	52	13	10,6	13,5
9	Белросстрах	750,8	381,1	197,0	41	65	-24	54,2	24,5
10	Евроинс	88,1	100,4	87,8	267	544	-277	10,5	13,4
11	КЕНТАВР	45,0	103,7	43,4	20	12	8	11,0	31,4
12	Имклива Иншуранс	1,4	2,3	60,1	1	1	0	4,1	9,6
13	БелВЭБ Страхование	26,1	80,7	32,4	20	82	-62	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>37 050,7</b>	<b>22 488,4</b>	<b>164,8</b>	<b>16 486</b>	<b>12 720</b>	<b>3 766</b>	<b>38,0</b>	<b>31,1</b>

### Добровольное комплексное страхование имущества граждан и гражданской ответственности его пользователей

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	33 702,2	24 505,2	137,5	82,0	575 442	473 346	102 096
2	Белнефтестрах	2 475,5	1 735,4	142,7	6,0	21 180	15 997	5 183
3	Промтрансинвест	2 341,3	1 689,1	138,6	5,7	27 487	24 343	3 144
4	Асоба	1 111,1	640,3	173,5	2,7	17 924	10 513	7 411
5	ТАСК	451,2	342,9	131,6	1,1	6 503	5 710	793
6	Имклива Иншуранс	416,5	264,0	157,8	1,0	3 810	2 492	1 318
7	Купала	337,4	289,4	116,6	0,8	1 833	1 703	130
8	КЕНТАВР	165,7	110,6	149,8	0,4	1 516	1 190	326
9	Белросстрах	54,7	10,2	536,3	0,1	340	65	275
10	Евроинс	17,9	16,0	111,8	0,0	86	87	-1
11	Ингосстрах	7,4	9,7	76,3	0,0	216	291	-75
12	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>41 080,9</b>	<b>29 612,9</b>	<b>138,7</b>	<b>100,0</b>	<b>656 337</b>	<b>535 737</b>	<b>120 600</b>

## Добровольное комплексное страхование имущества граждан и гражданской ответственности его пользователей

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	14 614,2	9 438,8	154,8	25 697	18 170	7 527	43,4	38,5
2	Белнефтестрах	872,8	384,9	226,8	979	666	313	35,3	22,2
3	Промтрансинвест	653,7	446,1	146,6	1 064	1 035	29	27,9	26,4
4	Асоба	342,5	191,6	178,8	499	351	148	30,8	29,9
5	ТАСК	148,2	93,5	158,4	205	168	37	32,8	27,3
6	Имклива Иншуранс	65,2	52,0	125,4	86	81	5	15,6	19,7
7	Купала	50,9	25,2	201,9	63	54	9	15,1	8,7
8	КЕНТАВР	66,4	26,9	246,5	39	28	11	40,1	24,3
9	Белросстрах	3,4	0,0	-	5	0	5	6,2	0,0
10	Евроинс	1,2	6,8	17,0	1	3	-2	6,5	42,7
11	Ингосстрах	0,4	5,4	7,4	3	7	-4	5,4	55,7
12	БелВЭБ Страхование	0,0	1,3	0,0	0	2	-2	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>16 818,8</b>	<b>10 672,5</b>	<b>157,6</b>	<b>28 641</b>	<b>20 565</b>	<b>8 076</b>	<b>40,9</b>	<b>36,0</b>

## Добровольное страхование грузов

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Промтрансинвест	8 046,9	3 175,0	253,4	33,1	6 858	4 519	2 339
2	Евроинс	4 237,5	2 297,8	184,4	17,4	6 885	4 511	2 374
3	Белэксимгарант	3 012,4	1 546,0	194,9	12,4	3 574	1 297	2 277
4	ТАСК	2 936,7	1 957,2	150,0	12,1	2 112	2 035	77
5	Ингосстрах	1 229,5	1 073,1	114,6	5,1	686	411	275
6	Белнефтестрах	1 165,2	1 139,1	102,3	4,8	3 585	4 083	-498
7	Белгосстрах	1 122,6	804,1	139,6	4,6	318	512	-194
8	Белросстрах	1 045,3	690,8	151,3	4,3	1 651	1 307	344
9	Купала	1 036,8	755,5	137,2	4,3	3 846	3 617	229
10	КЕНТАВР	422,6	118,9	355,3	1,7	1 702	1 150	552
11	Асоба	72,5	61,5	117,9	0,3	135	133	2
12	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>24 328,0</b>	<b>13 619,0</b>	<b>178,6</b>	<b>100,0</b>	<b>31 352</b>	<b>23 575</b>	<b>7 777</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Промтрансинвест	498,5	240,8	207,0	33	82	-49	6,2	7,6
2	Евроинс	223,4	298,1	74,9	99	68	31	5,3	13,0
3	Белэксимгарант	302,3	41,3	732,0	5	1	4	10,0	2,7
4	ТАСК	179,0	32,9	544,6	20	8	12	6,1	1,7
5	Ингосстрах	13,5	29,5	45,8	16	5	11	1,1	2,7
6	Белнефтестрах	206,0	102,4	201,2	14	5	9	17,7	9,0
7	Белгосстрах	67,0	24,4	275,2	61	27	34	6,0	3,0
8	Белросстрах	270,2	45,4	595,2	18	16	2	25,8	6,6
9	Купала	80,5	15,6	516,1	29	10	19	7,8	2,1
10	КЕНТАВР	2,3	3,1	76,1	3	3	0	0,6	2,6
11	Асоба	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
12	БелВЭБ Страхование	0,0	14,9	0,0	0	5	-5	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>1 842,8</b>	<b>848,3</b>	<b>217,2</b>	<b>298</b>	<b>230</b>	<b>68</b>	<b>7,6</b>	<b>6,2</b>

## Добровольное страхование ответственности перевозчика

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	ТАСК	4 447,7	3 823,6	116,3	25,8	1 197	1 353	-156
2	Промтрансинвест	4 409,2	4 501,0	98,0	25,6	5 768	6 678	-910
3	Белгосстрах	2 196,7	1 916,7	114,6	12,8	1 685	2 241	-556
4	Евроинс	1 882,4	1 592,8	118,2	10,9	627	840	-213
5	Белнефтестрах	1 354,7	1 137,0	119,2	7,9	773	830	-57
6	Асоба	1 320,9	999,2	132,2	7,7	1 129	1 152	-23
7	Белросстрах	575,9	513,6	112,1	3,3	245	258	-13
8	КЕНТАВР	367,8	277,0	132,8	2,1	294	260	34
9	Купала	310,7	309,0	100,5	1,8	204	230	-26
10	Белэксимгарант	263,2	178,4	147,5	1,5	215	225	-10
11	Ингосстрах	87,0	79,1	110,0	0,5	33	49	-16
12	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>		<b>17 216,3</b>	<b>15 327,4</b>	<b>112,3</b>	<b>100,0</b>	<b>12 170</b>	<b>14 116</b>	<b>-1 946</b>

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	ТАСК	1 728,5	677,2	255,2	96	66	30	38,9	17,7
2	Промтрансинвест	1 469,9	901,5	163,0	105	107	-2	33,3	20,0
3	Белгосстрах	517,3	659,6	78,4	35	29	6	23,6	34,4
4	Евроинс	594,1	641,1	92,7	126	121	5	31,6	40,2
5	Белнефтестрах	157,2	100,1	157,1	13	16	-3	11,6	8,8
6	Асоба	97,8	434,0	22,5	4	10	-6	7,4	43,4
7	Белросстрах	214,3	186,6	114,8	11	9	2	37,2	36,3
8	КЕНТАВР	0,0	84,6	0,0	0	4	-4	0,0	30,5
9	Купала	183,4	38,5	476,0	24	19	5	59,0	12,5
10	Белэксимгарант	25,5	2,3	многокр.	2	2	0	9,7	1,3
11	Ингосстрах	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
12	БелВЭБ Страхование	3,4	5,8	58,2	1	2	-1	-	-
<b>ИТОГО</b>		<b>4 991,4</b>	<b>3 731,3</b>	<b>133,8</b>	<b>417</b>	<b>385</b>	<b>32</b>	<b>29,0</b>	<b>24,3</b>

*По данным страховых организаций.*

## Кадры и вакансии на перспективу



С 1 по 3 марта в Минске прошла международная выставка «Образование и карьера». Новшество мероприятия – секция «Карьера», где работодатели предлагали свои вакансии студентам и выпускникам, а также различные предприятия и отрасли показывали привлекательность своих рабочих мест. Представители страховой отрасли не остались в стороне и для студентов Белорусского государственного экономического университета в рамках профориентационной встречи Факультета финансов и банковского дела провели презентацию страхового рынка и рабочих мест в страховых компаниях. Генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Мерзлякова** и заместитель генерального директора Белгосстраха **Юлия Орещенко** в качестве приглашенных гостей ответили на все интересующие студентов вопросы, поделились своим опытом, а также презентовали особенности работы в страховой отрасли.

# Крупные и необычные: страховые случаи – 2023

РАБОТА С ГРАЖДАНАМИ, ПОЖАЛУЙ, ОДНА ИЗ САМЫХ НЕПРОСТЫХ, ОТВЕТСТВЕННЫХ И ТРЕБУЮЩИХ ОДНОВРЕМЕННО И ОТЗЫВЧИВОСТИ, И СДЕРЖАННОСТИ, И, БЕЗУСЛОВНО, ВЫСОКОГО ПРОФЕССИОНАЛИЗМА. ЕЖЕДНЕВНО В СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ БЕЛАРУСИ ОБРАЩАЕТСЯ ОГРОМНОЕ КОЛИЧЕСТВО СТРАХОВАТЕЛЕЙ (ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ) С САМЫМ ШИРОКИМ СПЕКТРОМ ПРОИСШЕСТВИЙ – ОТ БАНАЛЬНОГО ЗАЛИТИЯ СОСЕДЯМИ ДО СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКОГО СЧЕТА, ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ «КОВАРНЫМИ» ЖИВОТНЫМИ И ДОРОГОСТОЯЩЕГО ЛЕЧЕНИЯ ВНЕЗАПНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ЗА ГРАНИЦЕЙ. БЕЛУРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ СОБРАЛА СВЕДЕНИЯ О САМЫХ КРУПНЫХ НЕОБЫЧНЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЯХ И СЛУЧАЯХ ОБОСНОВАННОГО ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯМ – ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЗА 2023 ГОД.

## КРУПНЫЕ ВЫПЛАТЫ

Случай во Франции. Диагноз: перелом шейки левой бедренной кости. Пластинчатый винтовой остеосинтез.

Пострадавший утром, обходя машину, полез наверх, чтобы починить что-то, оступился и упал на левый бок. Сумма выплаты – 21 584,45 бел. руб.

\*\*\*

Событие произошло в новом доме. С 10 этажа оказались залитыми все нижерасположенные квартиры, в числе пострадавших оказался и клиент страховой организации. У него были повреждены спальня, детская, зал, кухня, прихожая, туалет, ванная, балкон. Страховая выплата составила 15 104 бел. руб. Если бы не подвесные потолки (которые задержали значительный объем воды), ущерб оказался бы намного больше.

\*\*\*

В 2023 году крупная страховая выплата произведена за повреждение жилого дома в результате пожара из-за неисправной проводки по добровольному страхованию строений, принадлежащих гражданам. Выплата страхового возмещения составила 105 тыс. бел. руб.

Водитель автомобиля «*BENTLEY FLYING SPUR*», не справившись с управлением на скользком участке дороги (на повороте), совершил съезд с дороги на забор, повреждены заднее правое крыло, задняя правая дверь, передняя правая дверь, поддон днища, детали подвески, рулевая рейка. Общая сумма выплаты составила 105 793,52 бел. руб.

\*\*\*

При выезде со двора и при повороте налево произошло столкновение «*MITSUBISHI OUTLANDER*» с электробусом. Страховой взнос по договору страхования наземных транспортных средств составил 511 долл. США, страховая выплата – 15 973 долл. США.

\*\*\*

Автомобиль «*BENTLEY BENTAYGA*», двигаясь в крайнем левом ряду по Площади Победы и не справившись с управлением, совершил наезд на бордюрный камень, повреждены оба левых диска с шинами, передний бампер слева, переднее левое крыло и др. Общая сумма выплаты составила 118 334,96 бел. руб. Автомобиль модифицирован (тюнинг-гован) компанией *MANSORY*. Очень сложно было, тем более в условиях санкций, найти и привезти в РБ все необходимые для ремонта детали. Процесс урегулирования страхового случая от даты ДТП до даты оплаты последнего счета за ремонт составил 9 месяцев.

\*\*\*

В один из госпиталей штата Калифорния поступила застрахованная туристка с признаками острого аппендицита. По экстренным показаниям ей провели неотложную операцию, при этом стоимость медицинских услуг составила порядка 26,5 тыс. долл. США.

\*\*\*

Застрахованный «*Porsche Cayenne*» 2015 года выпуска в Столбцовском районе столкнулся с вышедшим на дорогу лосем. Машина получила серьезные механические повреждения. После экспертной оценки было принято решение о





гибели внедорожника, так как сумма ущерба превышала 75 % его страховой стоимости. Клиенту была выплачена разница между страховой суммой и стоимостью годных остатков транспортного средства – 60 470 бел. руб.

\*\*\*

Собираясь в автобусный тур по Карелии в июне 2023 года, клиент приобрел полис по страхованию от болезней и несчастных случаев на время поездки за границу сроком на 7 дней стоимостью 18,73 бел. руб. с лимитом ответственности 30 000 долл. США. Во время экскурсии по региону Петрозаводска (местность, известная водопадами) турист хотел сделать селфи, но оступился на скользкой поверхности и упал с высоты около 15 метров. Получив тяжелейшие сочетанные травмы с множественными переломами, в состоянии травматического шока он был доставлен в реанимацию ближайшей районной больницы. После стабилизации состояния переведен в республиканскую клинику для дальнейшего оперативного стационарного лечения и дальнейшей транспортировки домой. Страховщиком по данному событию оплачены лечение и расходы по транспортировке в сумме 737 540 рос. руб.

\*\*\*

Находясь на территории Германии, водитель грузоперевозчика во время работ по закреплению груза допустил падение с лестницы (с высоты 1,5 метра), повлекшее за собой тяжелую травму головы с переломом костей черепа, эпидуральной гематомой, а также множественными ушибами позвоночника. Клиент в срочном порядке госпитализирован в местную больницу. Сумма страховой выплаты по данному случаю составила 21 282 долл. США при стоимости договора страхования в 72,71 бел. руб.

## НЕОБЫЧНЫЕ СЛУЧАИ

Среди необычных случаев, которые происходят не так часто, как пожары, залития или ураганы, можно привести пример страховой выплаты по страхованию домашних животных. Так, в 2023 году была произведена выплата страхователю, чья собака съела 1,5 кг конфет в обертках, что потребовало ветеринарного обслуживания. К сожалению, бультерьера-сладкоежку спасти не удалось, и выплата страхователю за его гибель составила всю установленную страховую сумму по договору – 600 бел. руб.

\*\*\*

Значительно увеличилось в 2023 году количество страховых выплат по относительно новому, активно развивающемуся виду страхования, который позволяет защитить от множества рисков денежные средства страхователя, в том числе мошеннических действий, – страхованию банковских платежных карточек.

Как типичный пример можно привести некоторые случаи, произошедшие в 2023 году. В результате мошеннических действий крупная сумма денег страхователя была похищена с банковской карточки. Обманным путем страхователя убедили взять кредит на свое имя в размере 25 000 бел. руб. и положить деньги на банковскую платежную карточку, с которой они были похищены. С помощью страховки потерпевшему удалось компенсировать только 4 000 бел. руб., поскольку в таком размере была установлена страховая сумма.

\*\*\*

Клиент познакомился с девушкой в *Telegram*. Во время переписки она предложила встретиться в театре и прислала ссылку для покупки билетов. В итоге с одной карты клиента списалось 3 167, а с другой – 1 615 бел. руб. Застрахована была только первая карточка на 1 666,5 бел. руб., столько он и получил по страховке.

\*\*\*

Клиент с домашнего компьютера зашла на фейковый сайт банка, чтобы оплатить коммуналку. Страница запросила логин и пароль, она их ввела. Мошенники списали 3 440 бел. руб. Выплата составила 2 000 бел. руб. – в пределах всей страховой суммы.

\*\*\*

Еще одному клиенту злоумышленники позвонили в *Viber* и убедили установить приложение *WebKey*. В результате был получен доступ к счету, с которого списались 1 690 бел. руб. Такая же сумма была выплачена по страховке.

\*\*\*

По добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу: клиентка упала с лыж, повредила тазобедренный сустав. Клиника в курортном городе Италии настаивала на срочной операции и самостоятельной оплате операции пострадавшей. Счет за операцию составил 14 500 евро. Сомневаясь в необходимости операции и ее стоимости, клиентку перевезли в другую клинику, где медицинским обследованием было установлено, что операция не требуется, наложили гипс и отправили домой. Клиентка была очень благодарна, что ее спасли от ненужного хирургического вмешательства и организовали ей квалифицированную медицинскую помощь за границей.

\*\*\*

Случай на Шри-Ланке. Диагноз: раны левой стопы, инфицированные после контакта с морским ежом.

При купании в море наступила на морского ежа, глубокое проникновение игл морского ежа в ногу. Несколько обращений в клиники, рентген, неоднократные манипуляции по извлечению. Сумма выплаты – 256,62 бел. руб.





\*\*\*

Клиент, находясь в Польше, припарковал свой автомобиль на подземном паркинге под жилым домом. Немного позже обнаружил пропажу правой и левой фары. Сумма страховой выплаты составила 9 081 долл. США.

\*\*\*

Новый Автомобиль «Geely Atlas Pro» по вине водителя попал в ДТП – въехал в дорожное ограждение. Водитель, скорее всего, перепутал педали. Повреждена передняя часть автомобиля, подушки безопасности. При этом пробег автомобиля был всего лишь 160 км.

\*\*\*

По страхованию квартир был случай, когда клиент сливал воду из аквариума и затопил соседей. Выплата составила 1 958 бел. руб.

\*\*\*

Летом 2023 года в адрес страховой организации обратилась страхователь по договору автокаско по факту повреждения передней части транспортного средства (повреждены обе фары, бампер капот, радиатор, передние крылья) в результате ДТП, произошедшего по ее вине. Согласно письменным пояснениям клиента ДТП произошло в результате отказа работоспособности тормозной системы транспортного средства (пропали тормоза). Информация о неисправности тормозной системы также содержалась в административном материале ГАИ по данному ДТП. По делу была назначена проверка работоспособности тормозной системы ТС на оборудовании официального дилера данной марки автомобиля, в результате чего специалистами центра каких-либо отклонений в работе тормозной системы выявлено не было. После поступления данного заключения страховщиком решался вопрос о необходимости назначения автотехнической экспертизы, о чем страхователь поставлена в известность. Впоследствии от страхователя поступило заявление, согласно которому она

перепутала педали «газ» и «тормоз», но постеснялась признаться. Выплата страхового возмещения составила более 20 000 бел. руб.

\*\*\*

Страховой случай произошел с автомобилем «KIA Sportage» на парковке. Как зафиксировала камера с соседнего здания, повреждения были нанесены лошастью с оглоблей, которая протаранила передний бампер припаркованного авто. Страховая сумма – 20 500 долл. США. Сумма выплаты по договору каско составила 580 долл. США (клиент получил наличными по калькуляции).

## ОБОСНОВАННЫЕ ОТКАЗЫ

Условиями страхования имущественных интересов граждан предусмотрены все актуальные риски. Вместе с тем бывают ситуации, когда страхователь получает отказ в страховой выплате.

Например, такой случай произошел в частном секторе одного из областных городов. Водитель легкового автомобиля, находясь в состоянии алкогольного опьянения, не имея права управления транспортным средством и страхового полиса гражданской ответственности владельцев транспортных средств, не справился с управлением и совершил наезд на ограждение жилого дома. К сожалению, в данном случае у владельца дома было застраховано только строение по обязательному виду страхования, которое не распространяется на ограждения, а также неправомерные действия третьих лиц, и заявителю отказано в страховой выплате. Наезд транспортных средств относится к страховым рискам только по добровольному страхованию строений или домовладений.

\*\*\*

Случай в Германии. Диагноз: черепно-мозговая травма.

Застрахованный ездил на велосипеде по крутому склону в обнаженном виде, при этом в крови был обнаружен ЛСД. Также полицией в его рюкзаке на месте происшествия была обнаружена марка ЛСД. Был госпитализирован в отделение реанимации (состояние комы).

Отказ в страховой выплате связан с наличием наркотического средства в крови. Сумма расходов неизвестна, так как страховая организация отказала больнице и гарантийное письмо не направляла. Предполагаемая сумма расходов не менее 5 000 евро.

\*\*\*

Автомобиль «BMW M 760». Клиент заявил, что неустановленный предмет попал ему под днище автомобиля и повредил карданный вал. Была проведена автоэкспертиза,

**УСЛОВИЯМИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН ПРЕДУСМОТРЕНЫ ВСЕ АКТУАЛЬНЫЕ РИСКИ. ВМЕСТЕ С ТЕМ БЫВАЮТ СИТУАЦИИ, КОГДА СТРАХОВАТЕЛЬ ПОЛУЧАЕТ ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.**

которая установила, что поломка карданного вала носит эксплуатационный усталостный характер и не могла быть образована в рамках заявленных обстоятельств дорожно-транспортного происшествия. Аналогичные случаи являются достаточно часто, когда причиной тех или иных повреждений является эксплуатация неисправного автомобиля, а страхователи пытаются выдать это за страховой случай. Каждый раз в основу отказа ложится заключение автотехнической экспертизы.

\*\*\*

В страховую организацию поступило заявление по факту повреждения автомобиля «AUDI A8L». После оценки были выявлены повреждения: «Пленка фары левой и пленка фары правой – разрыв, замена». В соответствии с правилами компании страховой случай в отношении антигравийной (защитной, рекламной) пленки считается наступившим исключительно при одновременном наступлении страхового случая в отношении транспортного средства (дополнительного оборудования), когда антигравийная (защитная, рекламная) пленка находилась на поврежденном в результате этого страхового случая соответствующем элементе. Исходя из вышеизложенного, компания не смогла выплатить возмещение на замену пленки фары левой и пленки правой фары, так как в акте осмотра отсутствовали другие повреждения в отношении транспортного средства на фарах автомобиля.

\*\*\*

Одной из распространенных причин отказов в выплате страхового возмещения по добровольному комплексному страхованию домовладений и расходов их пользователей является отсутствие документов компетентных органов, подтверждающих наступление события, которое может быть признано страховым случаем. Так, в страховую организацию с заявлением о выплате страхового возмещения обратился собственник квартиры, поврежденной в результате залива из вышерасположенной квартиры, ответственность владельца которой принята на страхование. Вместе с заявлением о выплате страхового возмещения потерпевшим был представлен Акт обследования по факту залива, согласно которому обслуживающей организации не представилось возможным установить дату и причину повреждения отделки квартиры в связи с поздним обращением по данному факту. В результате ответственность страхователя за повреждение нижерасположенной квартиры не установлена, в связи с чем не имелось оснований для признания заявленного события страховым случаем.

С целью предупреждения подобных ситуаций следует обратить внимание страхователей на то, что в случае возникновения события, которое может быть признано страховым, обращение в компетентные органы по факту повреждения должно быть своевременным. ■

*Информация подготовлена по данным страховых организаций*



**Валерий Ермошко,**  
генеральный директор БРУПЭИС «Белэксимгарант»

Уважаемый Валерий Юрьевич!

От имени Белорусской ассоциации страховщиков сердечно поздравляем Вас со знаменательным событием – 45-летием!

45 лет – прекрасный возраст для мужчины. Есть надежный тыл – семья, опыт и накопленная мудрость гармонично сочетаются с цветущей жизненной энергией. Оставайтесь в такой же прекрасной форме еще столько же лет. Пусть Вам всегда сопутствуют удача и хорошее настроение!

Пусть планы осуществляются самым оптимальным способом, мечты сбываются, и жизнь будет счастливой и яркой!

## БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПОЗДРАВЛЯЕТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА БРУПЭИС «БЕЛЭКСИМГАРАНТ» ВАЛЕРИЯ ЕРМОШКО С ЮБИЛЕЕМ!

А еще желаем бодрости духа, стабильности, позитива, ярких событий, незабываемых впечатлений и только счастливых случаев!

Принимая во внимание Ваш управленческий опыт, мы твердо уверены, что грядущие ступени развития и впредь будут наполняться смелыми и новаторскими идеями, амбициозными целями и, конечно же, яркими достижениями!

Желаем новых свершений и побед в бизнесе компании, развития и покорения новых горизонтов.

Хорошего настроения, дружного и сплоченного коллектива, всегда готового помочь и поддержать!

**16 марта 2024 г.**

# Популярные регионы мира и коварные недуги

ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД ГРАЖДАНЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ СТАЛИ ЧАЩЕ ПОСЕЩАТЬ ЕГИПЕТ, ИНДОНЕЗИЮ, ТАИЛАНД И ОАЭ. ОБ ЭТОМ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ В КОНТАКТ-ЦЕНТР ООО «БАЛТ АССИСТАНС». ОДНАКО САМЫМИ ПОПУЛЯРНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ПО-ПРЕЖНЕМУ ОСТАЮТСЯ ПОЛЬША, ТУРЦИЯ И РОССИЯ. РАССКАЗЫВАЕМ НА ПРИМЕРАХ О ТОМ, ЧЕМ БОЛЕЮТ ЗАСТРАХОВАННЫЕ В ЭТИХ НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ РЕГИОНАХ, И КАКИМ ОБРАЗОМ ДЛЯ НИХ ОРГАНИЗУЕТСЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ.

## ПОЛЬША

Это направление по-прежнему востребовано у желающих найти сезонную работу за границей, водителей-дальнобойщиков, студентов и просто любителей кратковременных шопинг-туров. Регион не относится к экзотическим, поэтому среди заболеваний распространены традиционные острые вирусные инфекции верхних дыхательных путей, стоматологические проблемы (кариес, пульпит, периодонтит), глазные болезни (конъюнктивит), отиты, тонзиллиты и различного рода травмы.

В каждом случае специалисты ассистанса готовы оперативно подобрать профильное медицинское учреждение, в

котором в большинстве случаев среди медперсонала будет русско- или англоговорящий сотрудник. Это особенно важно, когда лечение не терпит промедления, а языковой барьер может вызвать затруднения. Так, в одном из примеров в ассистанс обратилась мать трехлетней девочки и сообщила, что ребенок, вероятно, отравился спреем для горла. У малышки была ангина и мама самостоятельно лечила ее этим средством, согласно указанной в инструкции дозировке. Однако в этот день она оставила спрей без присмотра, и дочка решила проявить инициативу... К маме она пришла уже с пустым флаконом и жалобами на боли в желудке.

Женщина сразу же позвонила в ассистанс с просьбой о помощи. Специалисты оперативно связались с партнерской

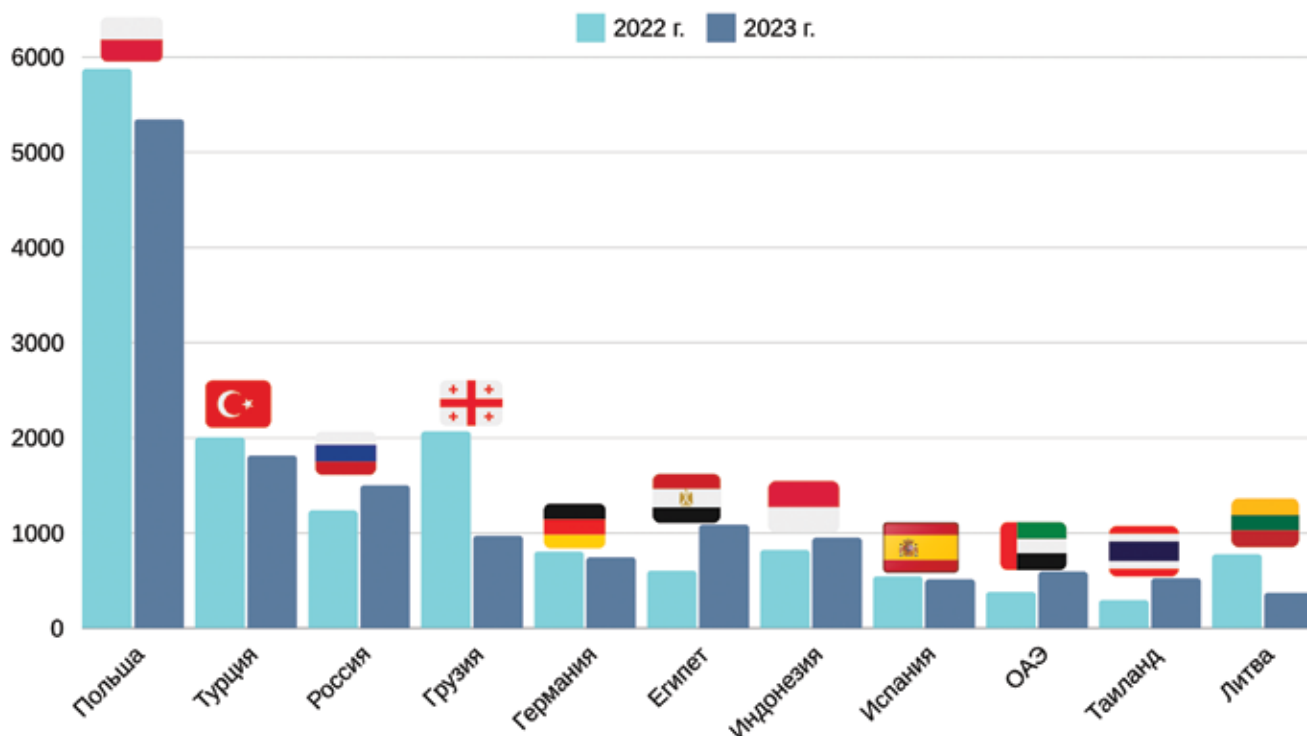
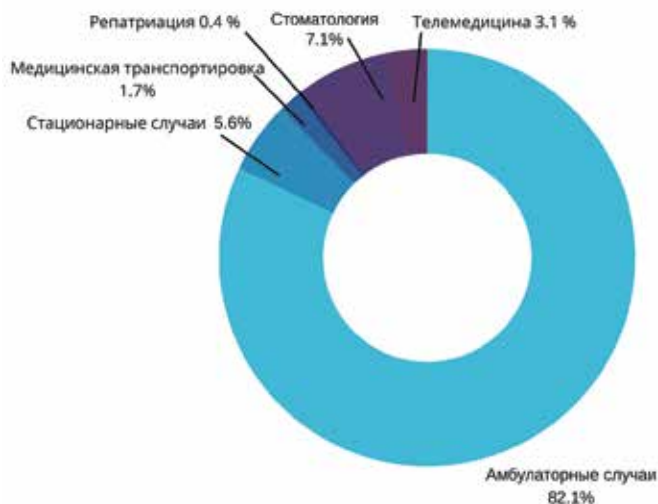


Рис. 1. Количество обращений от застрахованных, 2022-2023 гг.



**Рис. 2. Классификация обращений за 2023 год.**

больницей и, несмотря на вечернее время, организовали визит к русскоговорящему врачу. Ребенка решено было госпитализировать для наблюдения за ее состоянием. Кроме того, для более подробной консультации врач связался с токсикологическим отделением крупнейшего в Польше медицинского центра. Девочке назначили симптоматическое лечение, и уже утром ей стало лучше. Через сутки после того, как доктор окончательно убедился в отсутствии угрозы здоровью ребенка, юную пациентку выписали, и она смогла отправиться с мамой домой.

## ТУРЦИЯ

В Турции из-за резкой перемены климата и характера питания туристы особенно часто страдают от различных кишечных инфекций. Также может возникнуть обострение заболеваний желудочно-кишечного тракта, таких как: панкреатит, холецистит, гастрит, язвенная болезнь. Наиболее опасными могут стать обострения таких хронических болезней, как бронхиальная астма, гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца. Ишемия особенно опасна, так как ее симптомы неявны, а привести она может к инфаркту, инвалидности и летальному исходу.

Кроме того, в ассистанс часто обращаются застрахованные, которые по неосторожности получают травмы, только что приехав на курорт. К примеру, медицинская помощь потребовалась застрахованной, которая в первый же день отдыха после прогулки с внуком вернулась в отель, не заметила высокий порог и упала, получив сильные ушибы.

После ее обращения в контакт-центр специалисты ассистанса организовали для нее трансфер в партнерскую клинику, где рентген выявил перелом обеих рук и шейки бедра. В кратчайшие сроки со страховой компанией была согласована неотложная операция. Также удалось договориться о том, чтобы девятилетний внук остался в палате рядом с бабушкой, так как на отдыхе они были одни.

После хирургического вмешательства пациентка могла лететь домой, исключительно лежа на носилках, поэтому свой регулярный рейс была вынуждена пропустить. Внук





также не мог бы находиться в самолете один, поэтому специалисты ассистанса проработали альтернативную схему транспортировки. Была найдена авиакомпания, которая могла обеспечить требуемые условия, приобретены новые авиабилеты для застрахованной и ребенка, а также организован трансфер в карете скорой помощи от больницы до аэропорта с выездом на взлетно-посадочную полосу. На каждом этапе пациентку сопровождала бригада медиков, а также весь ход транспортировки курировали специалисты ассистанса. В Минске застрахованную также встретила бригада медиков и доставила домой. Общая стоимость медицинских услуг и перелета составила порядка 12 400 евро, и эти расходы полностью покрыла страховая компания.

## РОССИЯ

По статистике, в России за прошлый год граждане Республики Беларусь чаще всего болели острыми респираторными заболеваниями, обращались с жалобами на гастроэнтерит, конъюнктивит, стоматологические проблемы и травмы различной степени тяжести. В том числе были зарегистрированы и достаточно редкие заболевания, такие как синдром Титце. Это воспалительное заболевание, характеризующееся болью в груди и набуханием хряща в области крепления второго или третьего ребра к грудине. Возникнуть оно может вследствие занятия физическим трудом, профессиональным спортом или из-за травмы.

У одной из застрахованных данный синдром развился вследствие сильного кашля во время бронхита. По словам женщины, боль нарастала постепенно и в результате стала настолько сильной, что ей трудно было двигаться и даже дышать. После недели мучений она самостоятельно обратилась в ближайшую больницу, где ей выписали медикаменты, но они не помогли, состояние женщины ухудшалось. Наконец она решила позвонить по контактам в своем страховом полисе, и для нее был организован визит к профильному квалифицированному специалисту, а также

оперативно согласованы расходы на лечение. Благодаря правильно подобранным медикаментам, женщине стало лучше уже через два дня.

## ИНДОНЕЗИЯ

В этом регионе традиционно регистрируются несчастные случаи с транспортными средствами, и главными из них являются мотоциклы. Зачастую застрахованные даже не подозревают, что для их использования также нужны права, или доверяют управление незнакомым людям. В одном из последних примеров туристка согласилась прокатиться в качестве пассажира, а услуги водителя ей предложил местный гид. На крутой тропе байк наехал колесом на камень, мужчина не справился с управлением и въехал в ближайшее дерево. Сам он не пострадал, а вот руку туристки зажало между стволем и металлическим корпусом, в результате чего произошло полное отчленение одного из пальцев.

Несмотря на шоковое состояние, с помощью гида женщина смогла добраться до ближайшего госпиталя, где врач сообщил ей о необходимости сложной и дорогостоящей операции. При этом провести ее нужно было в кратчайшие сроки, иначе палец спасти бы не удалось. Благодаря слаженному взаимодействию страховой компании и ассистанса, расходы в размере более 8 500 тыс. долларов были согласованы, и операция проведена. На данный момент застрахованная смогла вернуться на родину для продолжения лечения.

\*\*\*

В одном из следующих номеров мы продолжим рассказывать о заболеваниях, характерных для популярных регионов, чтобы, отправляясь в путешествие, туристы могли объективно оценить возможные риски. Однако приведенные нами примеры показывают, что вне зависимости от страны и цели поездки, главное – наличие страхового полиса и знание контактов ассистирующей компании. ■

# Неделя финансовой грамотности детей и молодежи – 2024: итоги

С 18 ПО 24 МАРТА 2024 ГОДА В БЕЛАРУСИ ПРОШЛА НЕДЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ. ЦЕЛЮЮ ЭТОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ КАМПАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОСВЕЩЕНИЕ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ В ВОПРОСАХ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И ПОМОЩЬ ИМ В ОВЛАДЕНИИ НАВЫКАМИ РАЦИОНАЛЬНОГО ФИНАНСОВОГО ПОВЕДЕНИЯ.

Тематикой Недели финансовой грамотности 2024 года стало качество организации системы личных финансов – «Личные финансы со знаком качества». Традиционно страховые организации, а также Белорусская ассоциация страховщиков поддержали мероприятие.

В рамках кампании с целью повышения финансовой грамотности, осведомленности о финансах детей и молодежи, а также расширения их знаний о страховании как финансовом инструменте, по всей республике представителями страховых организаций проводились образовательные мероприятия. Работа по повышению финансовой грамотности была проведена среди учащихся различных учреждений образования Республики Беларусь. Для этого применялись различные формы коммуникации с аудиторией: тематические лекции с презентациями, игры, беседы в форме открытого диалога, видео-уроки, викторины и т. п.

Представителями страховых организаций в ходе информирования использовался презентационный материал, предоставленный Национальным банком Республики Беларусь, а также материалы, специально разработанные и подготовленные страховщиками. ■





**СТРАХОВАНИЕ  
в БЕЛАРУСИ**  
апрель '2015

Belarus Insurance Journal



# Подписка на I квартал 2024 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679