

С Profi for profi ТРАХОВАНИЕ в Б БЕЛАРУСИ

апрель '2024

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

imkliva ✓
insurance

IMKLIVA: 30 лет стремительного развития

стр. 02

Отдельные показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за 2023 г.

05

Обзор отдельных статистических показателей по Брестской области

08

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств за I квартал 2024 г.

23

ISSN 2304-1293



9 177 2304 1129008

IIIF 2024

АЗЕРБАЙДЖАНСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ФОРУМ

20-21 ИЮНЯ 2024 Г.
Г. БАКУ, АЗЕРБАЙДЖАН



WWW.XPRIMMEVENTS.COM

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
советник генерального
директора
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

Ю.Г. Орещенко,
первый заместитель
генерального директора
БРУСП «Белгосстрах»

В.А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

К.В. Мерзляков,
генеральный директор
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

О.А. Тарасевич,
генеральный директор
РУП «Белорусская
национальная
перестраховочная
организация»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 04 (257) апрель 2024

Содержание

IMKLIVA: 30 лет стремительного развития	02
Отдельные показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за 2023 г.	05
Обзор отдельных статистических показателей по Брестской области	08
Результаты работы лизинговой отрасли Беларуси по итогам 2023 г.	17
Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств за I квартал 2024 г.	23
«Балт ассистанс»: новая эра в организации медицинской помощи	26

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

IMKLIVA: 30 лет стремительного развития

19 АПРЕЛЯ 2024 г. ИСПОЛНИЛОСЬ 30 ЛЕТ СО ДНЯ ОБРАЗОВАНИЯ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ IMKLIVA INSURANCE. ВОЗРАСТ ПО ИСТОРИЧЕСКИМ МЕРКАМ НЕБОЛЬШОЙ, НО ДЛЯ НАШЕЙ СФЕРЫ ВПОЛНЕ ВНУШИТЕЛЬНЫЙ: НЕ ВСЕМ УЧАСТНИКАМ РЫНКА УДАЕТСЯ ЕГО ПЕРЕШАГНУТЬ. ОБ ИСТОРИИ, СЕГОДНЯШНЕМ ДНЕ И ПЛАНАХ НА БУДУЩЕЕ МЫ ПОБЕСЕДОВАЛИ С ДИРЕКТОРОМ КОМПАНИИ **АНДРЕЕМ НИКОЛАЕВИЧЕМ ХОРУНЖИМ**.

Андрей Николаевич, юбилей – хороший повод оглянуться назад, вспомнить знаковые события. Какими были эти 30 лет для imkliva?

Я бы разделил этот период на два ключевых этапа: 1994-2015 годы и 2016 – настоящее время. Изначально компания называлась АСК «ГАРАНТИЯ-МПКЦ» и работала в Мозыре, центральный офис в Минске открылся только в 2010-м. Специализировались мы тогда на страховании рисков крупных нефтеперерабатывающих предприятий, позже запустили продажи продуктов через банки. То есть фактически это была нишевая компания, в основном работавшая через партнерский канал.

С 2016-го все кардинально изменилось, последние 8 лет были очень насыщенными! Мы разработали новую бизнес-стратегию, расширили направления страхования, линейку продуктов и умножили количество партнеров. Произошел полный ребрендинг: появились яркое название с национальным колоритом – «Имклива Иншуранс», стильный логотип и меткий слоган. Коллектив вырос с 13 до почти 100 человек.



Сегодня *imkliva* является узнаваемым участником белорусского страхового рынка, компанией со своей культурой и характером, с универсальными портфелями для частных и юридических лиц. Ежегодно нам доверяют более 200 000 клиентов.

Такого роста мы добились благодаря команде, амбициям и профессионализму, новым лидерам.

Как компания преодолевает существующие экономические вызовы, насколько сильно они влияют на вашу работу?

Я считаю, что страховой рынок Беларуси – это рынок новых возможностей, где каждый может найти свою точку роста. Нужно развивать отрасль для того, чтобы все участники рынка были в выигрыше: и партнеры, и клиенты, и конкуренты.

Что касается вызовов, то они дают возможность критически взглянуть на работу компании, что-то подтянуть, сгенерировать новые идеи. И в конечном итоге – воспользоваться шансами, когда другие не решились на смелые шаги.

К примеру, возникли сложности в турбизнесе, связанные с логистикой, визовыми вопросами, пандемией. Мы перезагрузили линейку соответствующих продуктов, что позволило не только сохранить, но и увеличить объемы взносов по туристическому страхованию.

Аналогично с каско. Да, на рынке стало меньше новых машин, есть проблемы с запчастями. Но, благодаря налаженным связям с дилерами и СТО, совершенствованию условий страхования, предложению выгодных опций для клиентов, мы растем и здесь.

Вызовы всегда были, есть и будут. Главное – своевременно найти решение, настроить коллектив и вместе двигаться

АНДРЕЙ ХОРУНЖИЙ

директор ЗАСО «Имклива Иншуранс»



в нужном направлении. Сильная и мотивированная команда со всем справится.

Кстати, расскажите подробнее о команде, ее компетенциях.

Без лишней скромности я могу назвать наш коллектив командой первоклассных профессионалов. Привлечение в компанию высококвалифицированных специалистов, непрерывное обучение по самым прогрессивным методикам, приглашение лучших бизнес-тренеров и консультантов позволяют нам стремительно развиваться. Не зря такое белорусское слово, как «імкліва» используется в названии компании и является важным элементом нашей стратегии.

Сейчас все большее внимание мы уделяем внедрению элементов корпоративной культуры. Недавно на стратегической сессии была зафиксирована ДНК *imkliva* – Миссия, Видение и Ценности компании. Очень важно, что все сотрудники их разделяют и руководствуются ими во внутренних коммуникациях, во взаимодействии с клиентами и партнерами.

СТРАХОВОЙ РЫНОК БЕЛАРУСИ – ЭТО РЫНОК НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ГДЕ КАЖДЫЙ МОЖЕТ НАЙТИ СВОЮ ТОЧКУ РОСТА. НУЖНО РАЗВИВАТЬ ОТРАСЛЬ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВСЕ УЧАСТНИКИ РЫНКА БЫЛИ В ВЫИГРЫШЕ: И ПАРТНЕРЫ, И КЛИЕНТЫ, И КОНКУРЕНТЫ.

Компания, в свою очередь, создает максимально привлекательные и конкурентоспособные условия для работы: начиная с материального стимулирования, социального пакета и комфорта в офисе до командообразующих активностей, дружелюбной атмосферы и наставничества.

Страховая сфера во всем мире проходит этап цифровизации, какие есть наработки в *imkliva*?

Последние 3 года *imkliva* является лидером белорусского рынка добровольного онлайн-страхования. Все благодаря тому, что мы своевременно оценили перспективы цифровизации и начали выстраивать максимально удобный и быстрый путь клиента.

Еще в 2019 году на сайте был запущен «Личный кабинет». Он постоянно модернизируется и становится все более функциональным. Сегодня там можно купить большинство наших продуктов для физлиц. Всего пару кликов – и страховка оформлена при минимальных затратах времени и усилий.

Недавно был сделан очередной важный шаг. Теперь клиенты могут онлайн подать заявление и документы на выплаты по страхованию имущества. Им не нужно ехать в офис или отправлять письма почтой. Такие же доработки ведут-





НАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА – ЭТО ДИНАМИЧНЫЙ РОСТ БИЗНЕСА. ДЛЯ ЕЕ РЕШЕНИЯ МЫ ПОСТОЯННО УСИЛИВАЕМ КОМАНДУ И УЛУЧШАЕМ ЕЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ЗАПУСКАЕМ ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЕКТАМИ, МОДЕРНИЗИРУЕМ ПРОЦЕССЫ И ВНЕДРЯЕМ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

ся и по другим продуктам. «Личный кабинет» регулярно пополняется новыми опциями, которые делают наше страхование комфортным и привлекательным для клиентов.

Кроме того, цифровые технологии интегрируются и в другие рабочие процессы. Это касается бизнес-аналитики, работы с клиентской базой, документооборота, взаимодействия с партнерами. В результате повышаются скорость и качество принятия решений, производительность, сокращаются издержки, а значит – растет наша конкурентоспособность на рынке.

Если говорить о клиентском сервисе, насколько много внимания уделяется вами этому компоненту?

Это наш безусловный приоритет. Мы постоянно проводим замеры *NPS* и *CSI* клиентов и партнеров. Благодаря опросам и отзывам клиентов мы совершенствуем все этапы взаимодействия с ними. Например, наш отдел урегулирования по имущественным видам страхования переехал в новый офис как раз-таки с учетом мнения наших страхователей: возле главного офиса были сложности с парковкой. Теперь они решены.

В компании разработаны специальные стандарты общения с клиентами, которых должны придерживаться все сотрудники. Мы всегда стараемся быть на стороне клиента, внимательно прислушиваемся ко всем пожеланиям. Затем анализируем их и устраняем малейшие неудобства на

всем пути клиента, дорабатываем внутренние бизнес-процессы.

Юбилей – отличная возможность поговорить не только о прошлом и настоящем, но и о будущем. Какие задачи сейчас стоят перед компанией на перспективу?

Наша главная задача – это динамичный рост бизнеса. Для ее решения мы постоянно усиливаем команду и улучшаем ее компетенции, запускаем проектное управление бизнес-проектами, модернизируем процессы и внедряем новые технологии. В частности, сейчас внимательно присматриваемся к возможностям, которые дает страхованию искусственный интеллект.

Кроме того, *imkliva* регулярно работает над выводом на рынок новых и совершенствованием действующих продуктов, привлекает новых партнеров, усиливает клиентоориентированность, качественно продвигает свой бренд и улучшает позиционирование на рынке.

Желаем Вам исполнения всех амбициозных идей и поздравляем команду imkliva с юбилеем! ■

Закрытое акционерное страховое общество «Имклива Иншуранс»
Специальное разрешение (лицензия)
Министерства финансов Республики Беларусь
№ 02200/13–00036
УНП 400217363



Отдельные показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за 2023 г.

по Брестской области (включая г. Брест)

№	Страховая организация	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	136 323,6	65 285,3	71 038,3	1 035 192	76 345,1	200 379
2	Белнефтестрах	25 395,8	14 952,3	10 443,6	214 897	13 805,1	70 094
3	TACK	20 101,5	14 000,6	6 100,9	103 015	6 756,4	3 092
4	Промтрансинвест	12 091,9	9 007,3	3 084,6	69 168	6 150,3	13 180
5	Белэксимгарант	12 014,5	6 769,9	5 244,6	85 309	2 739,8	11 544
6	Асоба	5 642,4	3 971,0	1 671,4	50 538	2 435,8	3 061
7	Белросстрах	2 225,3	2 225,3	0,0	3 591	1 038,2	449
8	КЕНТАВР	1 930,1	1 930,1	0,0	1 262	1 221,9	407
9	Купала	861,3	861,3	0,0	4 528	305,3	143
Страховая организация, осуществляющая страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.	Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.		
1	Стравита	15 750,8	4 163	10 538,8	4 204		
2	БелВЭБ Страхование	0,0	0	1,1	1		

по Витебской области (включая г. Витебск)

№	Страховая организация	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	101 760,6	42 302,8	59 457,9	879 084	61 319,4	145 602
2	Белнефтестрах	22 599,8	14 486,5	8 113,3	156 986	9 486,1	119 059
3	Белэксимгарант	11 819,4	6 466,2	5 353,2	87 731	1 949,6	12 059
4	TACK	8 499,5	5 888,7	2 610,8	49 703	4 089,7	2 256
5	Промтрансинвест	6 118,9	3 079,2	3 039,7	62 078	4 062,1	2 856
6	Асоба	4 782,3	1 601,1	3 181,1	73 071	2 101,5	1 878
7	КЕНТАВР	1 245,0	1 245,0	0,0	630	678,9	158
8	Купала	838,9	838,9	0,0	2 174	369,2	224
Страховая организация, осуществляющая страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.	Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.		
1	Стравита	18 516,3	2 386	15 457,6	4 019		

по Гомельской области (включая г. Гомель)

№	Страховая организация	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	109 493,4	37 350,7	72 142,7	789 106	70 823,6	165 683
2	Белнефтестрах	33 418,7	25 874,9	7 543,8	152 997	24 011,8	163 030
3	Промтрансинвест	16 227,7	11 374,7	4 853,0	104 391	9 358,6	30 815
4	Белэксимгарант	11 567,9	9 162,4	2 405,5	40 711	37 789,1	14 811
5	ТАСК	5 941,1	3 506,2	2 434,9	48 232	2 312,1	1 738
6	Асоба	3 735,4	2 161,7	1 573,7	38 341	1 732,3	1 371
7	КЕНТАВР	1 469,9	1 469,9	0,0	960	707,3	2 156
8	Белросстрах	1 344,4	1 344,4	0,0	3 157	505,0	330
9	Купала	359,6	359,6	0,0	3 056	171,3	137
Страховая организация, осуществляющая страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.	Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.		
1	Стравита	26 164,8	3 757	14 860,9	6 204		
2	БелВЭБ Страхование	0,0	0	0,6	2		

по Гродненской области (включая г. Гродно)

№	Страховая организация	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	103 505,8	48 942,0	54 563,8	796 032	48 172,0	184 555
2	Белэксимгарант	14 595,5	5 000,3	9 595,2	176 278	3 194,4	49 625
3	Белнефтестрах	13 925,0	8 960,9	4 964,1	102 532	7 889,2	107 261
4	Промтрансинвест	13 353,6	8 386,6	4 967,0	109 008	7 726,3	34 878
5	ТАСК	8 421,5	5 272,9	3 148,6	48 258	3 715,8	1 696
6	Асоба	5 156,9	2 998,7	2 158,2	53 269	1 944,0	2 045
7	Купала	1 675,9	1 675,9	0,0	7 957	650,0	321
8	Ингосстрах	468,2	468,2	0,0	327	160,7	82
9	КЕНТАВР	130,4	130,4	0,0	127	46,7	26
Страховая организация, осуществляющая страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.	Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.		
1	Стравита	27 229,9	5 988	18 821,3	7 893		

по Могилевской области (включая г. Могилев)

№	Страховая организация	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	80 550,0	34 916,0	45 633,9	635 225	54 503,6	159 556
2	Белнефтестрах	9 995,0	5 229,3	4 765,7	103 724	5 706,5	50 861
3	Белэксимгарант	9 028,4	6 481,9	2 546,5	36 275	4 075,6	53 519
4	ТАСК	5 746,4	2 957,0	2 789,4	45 441	5 475,3	1 771
5	Промтрансинвест	5 634,9	3 935,1	1 699,8	45 564	3 451,9	3 917
6	Асоба	3 684,5	1 425,7	2 258,8	50 322	1 491,6	1 366
7	Ингосстрах	374,0	374,0	0,0	190	105,3	50
8	КЕНТАВР	221,1	221,1	0,0	333	81,0	71
9	Купала	175,4	175,4	0,0	828	121,0	70
Страховая организация, осуществляющая страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.	Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.		
1	Стравита	13 704,6	3 169	9 346,7	4 604		

по Минской области (включая г. Минск)

№	Страховая организация	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	567 074,5	281 591,6	285 483,0	2 301 010	298 985,3	752 063
2	Белэксимгарант	93 388,4	85 143,2	8 245,2	85 309	45 609,5	118 125
3	Промтрансинвест	87 826,4	70 222,5	17 603,9	350 649	51 586,1	114 414
4	ТАСК	74 257,2	47 942,7	26 314,5	423 248	48 785,2	90 112
5	Белнефтестрах	72 615,8	61 652,8	10 963,0	376 197	44 565,3	239 036
6	Евроинс	37 944,6	37 944,6	0,0	82 416	19 093,5	39 265
7	Белросстрах	35 960,2	35 960,2	0,0	48 248	20 145,8	32 825
8	Купала	34 413,2	34 413,2	0,0	363 957	14 692,5	30 022
9	Ингосстрах	29 038,5	29 038,5	0,0	9 290	14 260,2	32 526
10	Имклива Иншуранс	27 728,3	27 728,3	0,0	159 473	10 145,5	69 404
11	Асоба	24 568,8	19 128,9	5 439,9	121 907	14 723,3	73 918
12	КЕНТАВР	22 915,9	22 915,9	0,0	24 069	14 392,3	109 696
	Страховая организация, осуществляющая страхование жизни	Начислено страховых взносов, тыс. руб.	Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.		
1	Стравита	80 674,4	4 704	70 096,4	19 247		
2	ПриорЛайф	74 090,0	3 607	37 666,0	14 098		
3	БелВЭБ Страхование	15 832,4	362	10 560,9	107 933		

По данным страховых организаций



БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕТ КОЛЛЕКТИВ ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО СТРАХОВОГО ОБЩЕСТВА «ИМКЛИВА ИНШУРАНС» СО ЗНАМЕНАТЕЛЬНОЙ ДАТОЙ – 30-ЛЕТИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.

Нам приятно отметить, что страховая компания «Имклива Иншуранс» вносит достойный вклад в развитие белорусского страхового рынка, обеспечение надежной страховой защитой организаций и граждан нашей страны.

На сегодняшний день страховая компания «Имклива Иншуранс» объединяет настоящих профессионалов – талантливых, преданных своему делу и призванию специалистов. Она обладает ценным опытом, сохраняя традиции, претворяя в жизнь новые идеи и проекты на страховом рынке.

За 30 лет работы «Имклива Иншуранс», постоянно повышая качество услуг и выстраивая отношения с клиентами и партнерами на честности, открытости и доверии, заслужила репутацию сильного, ответственного страховщика.

Уверены, что профессиональный подход к делу, прекрасное знание рынка и отлаженная организация работы будут и в дальнейшем способствовать успешному

развитию компании и помогут преодолеть любые трудности, возникающие на пути к следующему юбилею.

Белорусская ассоциация страховщиков выражает уверенность, что ЗАСО «Имклива Иншуранс» и дальше будет активным членом Белорусской ассоциации страховщиков, участвуя в решении актуальных вопросов совершенствования страхового дела.

Примите наши поздравления и искреннюю благодарность за плодотворную совместную работу!

В день знаменательного юбилея от всей души желаем всем сотрудникам страховой компании «Имклива Иншуранс» крепкого здоровья, благополучия, финансовой стабильности, дальнейшего процветания, успешной реализации всех запланированных проектов и удачи во всех начинаниях.

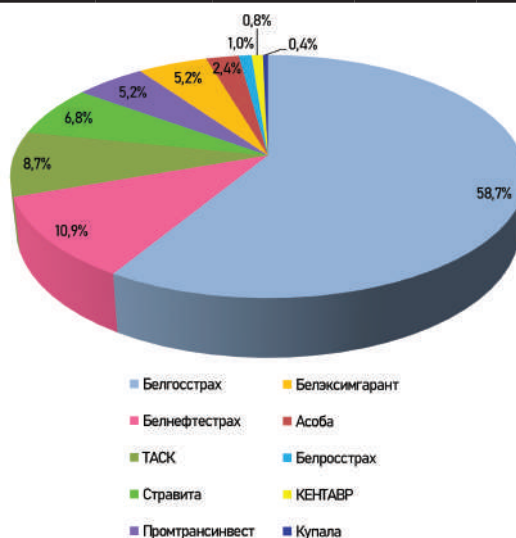
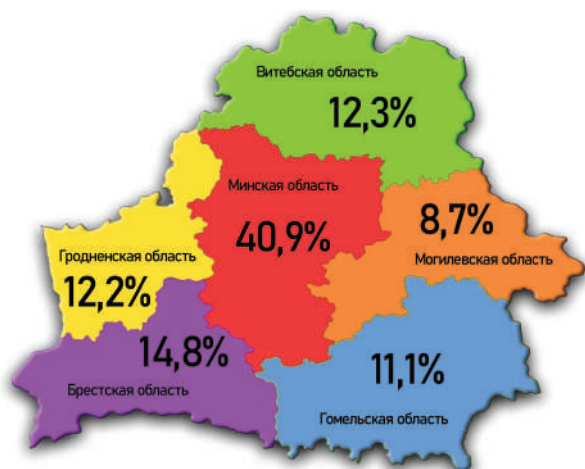
19 апреля 2024 г.

Обзор отдельных статистических показателей по Брестской области

Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		2023 г.	2022 г.			по договорам, заключенным за 2023 г.	по договорам, заключенным за 2022 г.	
1	Белнефтестрах	1 478,7	1 356,1	109,0	24,5	20 371	20 388	-17
2	Асоба	1 102,9	825,7	133,6	18,3	25 874	17 750	8 124
3	TACK	954,3	525,8	181,5	15,8	13 518	10 665	2 853
4	Промтрансинвест	833,7	683,9	121,9	13,8	16 057	15 240	817
5	Белгосстрах	726,6	661,1	109,9	12,0	16 707	15 403	1 304
6	Белэксимгарант	417,4	411,2	101,5	6,9	5 657	6 629	-972
7	Купала	362,9	486,4	74,6	6,0	4 247	5 820	-1 573
8	Белросстрах	163,9	203,4	80,6	2,7	2 164	2 549	-385
9	КЕНТАВР	1,2	1,2	93,2	0,0	16	22	-6
ИТОГО		6 041,7	5 154,9	117,2	100,0	104 611	94 466	10 145

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белнефтестрах	276,0	139,6	197,7	198	184	14	18,7	10,3
2	Асоба	231,9	186,4	124,4	191	145	46	21,0	22,6
3	TACK	173,5	47,7	363,6	98	34	64	18,2	9,1
4	Промтрансинвест	293,4	54,9	534,8	227	98	129	35,2	8,0
5	Белгосстрах	159,9	70,7	226,2	117	134	-17	22,0	10,7
6	Белэксимгарант	81,6	164,4	49,6	42	40	2	19,5	40,0
7	Купала	111,7	73,6	151,9	83	63	20	30,8	15,1
8	Белросстрах	30,4	7,8	390,6	17	14	3	18,5	3,8
9	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		1 358,4	745,0	182,3	973	712	261	22,5	14,5



Доля заключенных договоров страхования по областям.

Доля страховых организаций Брестской области по начисленным взносам за 2023 г.

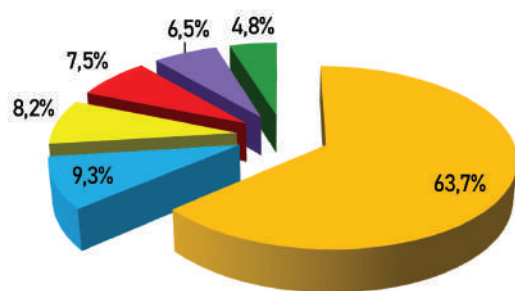
Добровольное страхование медицинских расходов (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		2023 г.	2022 г.			по договорам, заключенным за 2023 г.	по договорам, заключенным за 2022 г.	
1	Белгосстрах	11 804,3	9 760,6	120,9	55,8	46 063	42 498	3 565
2	Белнефтестрах	6 064,6	4 115,7	147,4	28,7	29 767	21 316	8 451
3	Промтрансинвест	1 555,9	829,2	187,6	7,4	7 298	5 712	1 586
4	Белэксимгарант	1 004,4	666,7	150,6	4,8	2 903	2 065	838
5	ТАСК	576,4	345,9	166,6	2,7	2 489	1 400	1 089
6	Асоба	134,7	106,5	126,5	0,6	293	317	-24
7	КЕНТАВР	1,8	0,5	356,2	0,0	2	1	1
ИТОГО		21 142,2	15 825,2	133,6	100,0	88 815	73 309	15 506

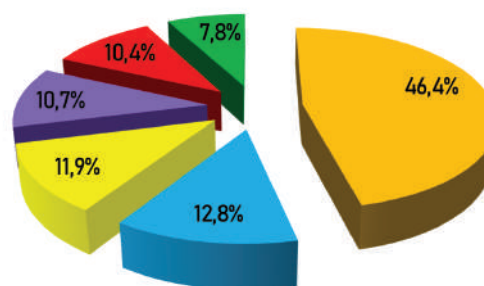
№	Страховая организация	Средний взнос, руб.		Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.	
		2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	256,3	229,7	9 630,4	9 032,3	106,6	151 738	134 539
2	Белнефтестрах	203,7	193,1	3 894,0	3 090,5	126,0	62 504	56 659
3	Промтрансинвест	213,2	145,2	676,8	473,8	142,8	9 436	7 173
4	Белэксимгарант	346,0	322,9	761,8	599,4	127,1	10 476	9 574
5	ТАСК	231,6	247,1	531,8	297,4	178,8	13 090	7 920
6	Асоба	459,8	336,0	97,1	231,1	42,0	1 748	4 368
7	КЕНТАВР	913,7	513,0	2,0	0,5	399,3	20	4
ИТОГО		238,0	215,9	15 594,0	13 725,0	113,6	249 012	220 237

№	Страховая организация	Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %		Средняя выплата, руб.		Частота выплат	
			2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	17 199	81,6	92,5	63,5	67,1	3,29	3,17
2	Белнефтестрах	5 845	64,2	75,1	62,3	54,5	2,10	2,66
3	Промтрансинвест	2 263	43,5	57,1	71,7	66,1	1,29	1,26
4	Белэксимгарант	902	75,8	89,9	72,7	62,6	3,61	4,64
5	ТАСК	5 170	92,3	86,0	40,6	37,5	5,26	5,66
6	Асоба	-2 620	72,1	217,0	55,6	52,9	5,97	13,78
7	КЕНТАВР	16	108,8	97,0	99,4	124,4	10,00	4,00
ИТОГО		28 775	73,8	86,7	62,6	62,3	2,80	3,00

Добровольное страхование



Обязательное страхование



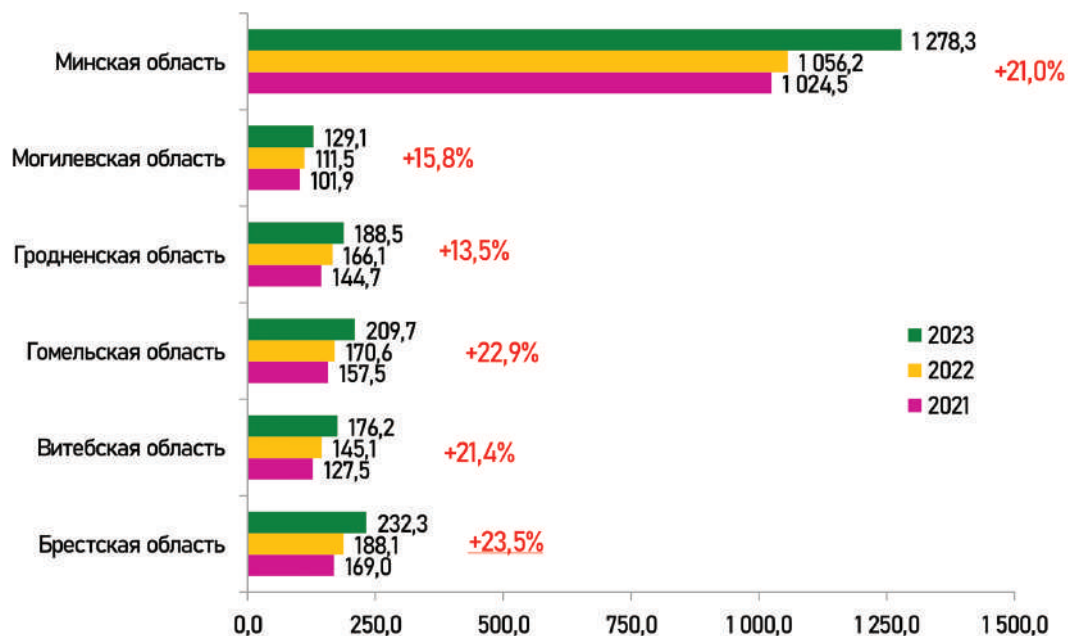
- Минская область
- Брестская область
- Гомельская область
- Гродненская область
- Витебская область
- Могилевская область

Страховые взносы по областям Республики Беларусь за 2023 г.

Добровольное страхование от несчастных случаев (за исключением добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателей) (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	4 294,5	3 823,8	112,3	78,9	151 577	148 561	3 016
2	Промтрансинвест	658,5	639,5	103,0	12,1	16 421	16 027	394
3	Белнефтестрах	296,6	256,8	115,5	5,4	9 640	9 851	-211
4	Асоба	128,7	73,4	175,3	2,4	4 738	2 646	2 092
5	Белросстрах	34,5	27,5	125,7	0,6	406	371	35
6	ТАСК	26,1	23,5	110,9	0,5	1 281	1 296	-15
7	Белэксимгарант	5,6	11,3	49,6	0,1	71	203	-132
8	КЕНТАВР	0,4	0,4	97,5	0,0	8	12	-4
ИТОГО		5 444,9	4 856,3	112,1	100,0	184 142	178 967	5 175

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	2 028,7	2 111,1	96,1	7 784	9 027	-1 243	47,2	55,2
2	Промтрансинвест	351,5	641,4	54,8	1 726	3 535	-1 809	53,4	100,3
3	Белнефтестрах	153,6	164,8	93,2	692	722	-30	51,8	64,2
4	Асоба	31,9	46,7	68,3	181	234	-53	24,8	63,7
5	Белросстрах	5,5	6,7	82,6	25	29	-4	16,0	24,3
6	ТАСК	22,0	33,4	65,8	101	131	-30	84,3	142,1
7	Белэксимгарант	1,2	92,8	1,3	2	179	-177	21,4	819,5
8	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		2 594,3	3 097,0	83,8	10 511	13 857	-3 346	47,6	63,8



Динамика страховых взносов по областям, млн руб.

Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев квартир (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	442,0	424,3	104,2	88,9	25 499	27 015	-1 516
2	Белнефтестрах	39,7	35,2	112,9	8,0	1 557	1 652	-95
3	Белросстрах	13,9	11,5	120,9	2,8	303	284	19
4	Асоба	1,3	1,0	138,2	0,3	78	53	25
5	Купала	0,2	0,3	85,2	0,0	11	14	-3
6	Промтрансинвест	0,0	0,04	0,0	0,0	0	2	-2
ИТОГО		497,1	472,2	105,3	100,0	27 448	29 020	-1 572

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	121,2	111,0	109,2	257	285	-28	27,4	26,2
2	Белнефтестрах	10,2	3,8	266,2	23	11	12	25,8	10,9
3	Белросстрах	1,7	3,9	45,0	4	3	1	12,6	33,8
4	Асоба	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
5	Купала	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
6	Промтрансинвест	0,0	0,0	-	0	0	0	-	0,0
ИТОГО		133,2	118,7	112,2	284	299	-15	26,8	25,1

Добровольное страхование имущества и строений граждан (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах*	10 236,4	8 903,5	115,0	97,4	230 901	232 141	-1 240
2	Белнефтестрах	130,7	117,3	111,4	1,2	2 141	2 354	-213
3	Белросстрах	106,5	84,7	125,7	1,0	508	474	34
4	ТАСК	17,7	16,4	108,0	0,2	93	89	4
5	Асоба	9,0	3,7	243,4	0,1	154	100	54
6	Купала	7,3	6,5	111,6	0,1	80	88	-8
7	Промтрансинвест	0,0	0,6	0,0	0,0	0	11	-11
ИТОГО		10 507,5	9 132,7	115,1	100,0	233 877	235 257	-1 380

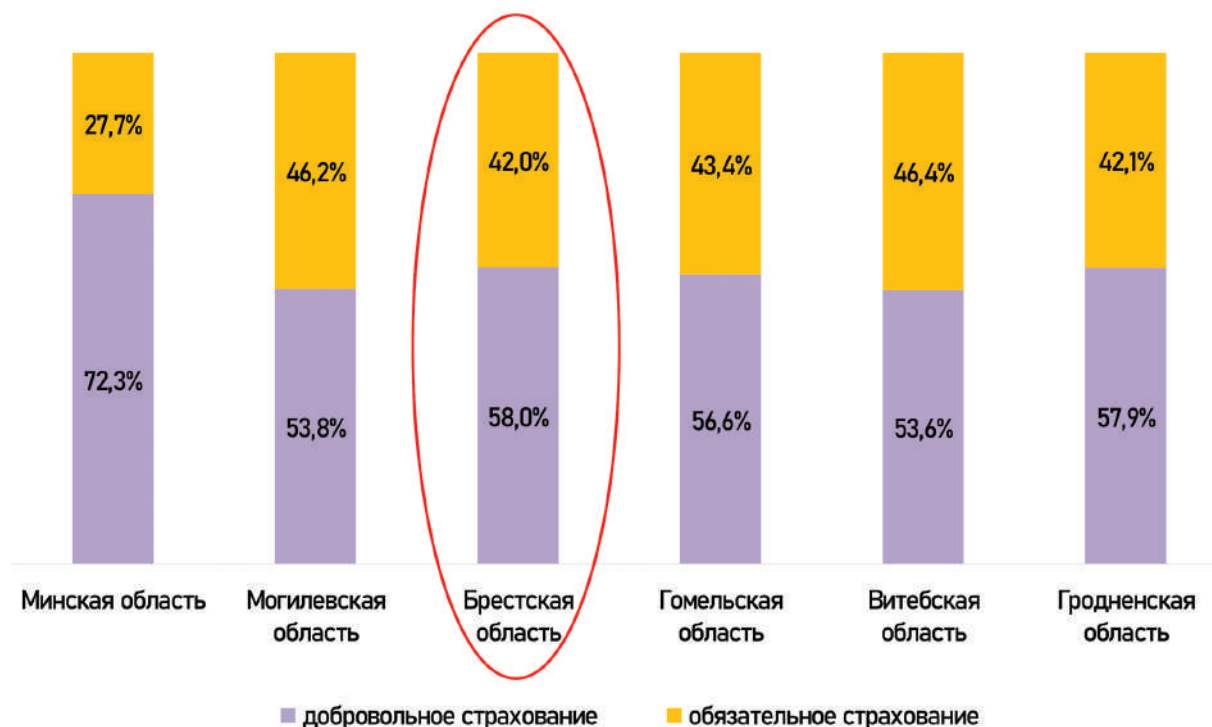
№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах*	5 450,3	4 036,2	135,0	11 740	10 968	772	53,2	45,3
2	Белнефтестрах	50,8	36,0	140,8	93	102	-9	38,8	30,7
3	Белросстрах	45,4	4,5	многokr.	12	9	3	42,7	5,3
4	ТАСК	0,0	0,1	0,0	0	1	-1	0,0	0,7
5	Асоба	0,3	0,6	51,7	1	1	0	3,5	16,3
6	Купала	0,8	1,4	53,6	1	4	-3	10,6	22,0
7	Промтрансинвест	0,0	2,7	0,0	0	11	-11	-	471,5
ИТОГО		5 547,6	4 081,6	135,9	11 847	11 096	751	52,8	44,7

* Информация в разделе «Количество заключенных договоров» представлена по количеству застрахованных объектов.

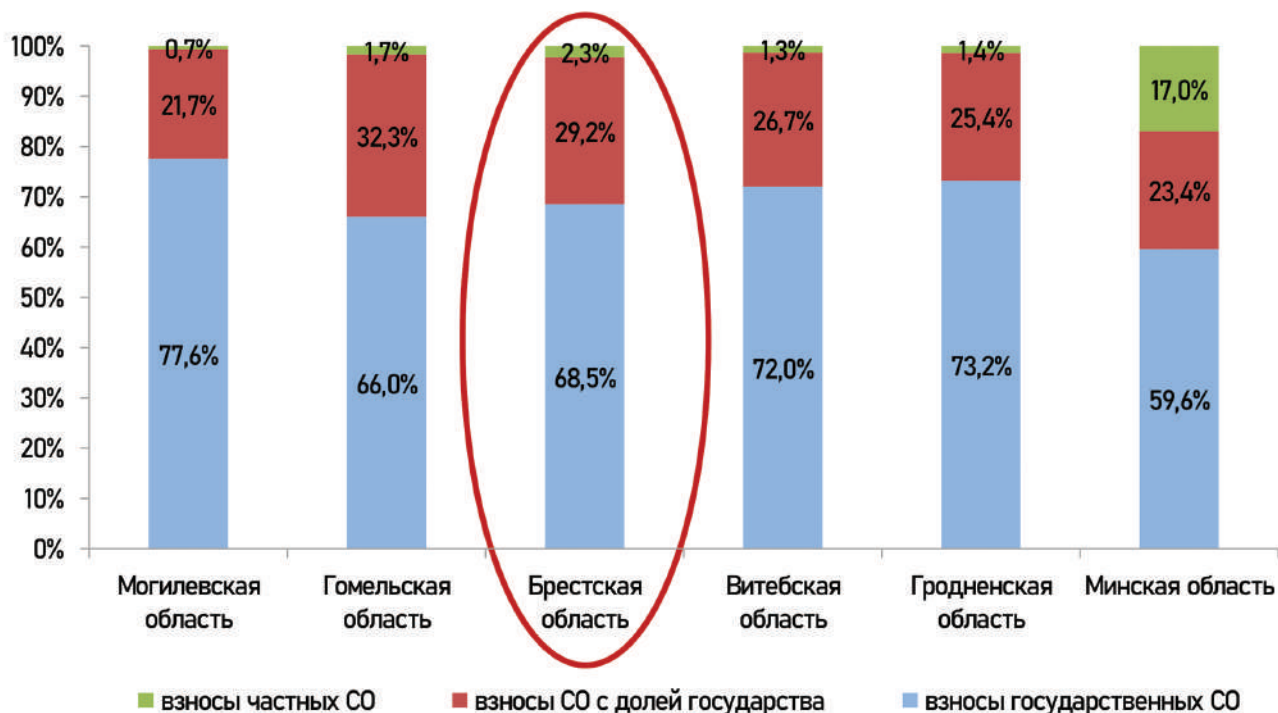
Добровольное страхование имущества юридических лиц (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	11 012,0	8 050,2	136,8	58,3	3 225	2 730	495
2	ТАСК	5 698,5	5 086,8	112,0	30,1	446	419	27
3	Белнефтестрах	1 282,2	1 150,2	111,5	6,8	934	814	120
4	Промтрансинвест	346,1	235,3	147,1	1,8	563	497	66
5	Белэксимгарант	258,6	254,0	101,8	1,4	44	44	0
6	Асоба	205,5	166,6	123,3	1,1	219	211	8
7	Белросстрах	83,7	94,7	88,4	0,4	77	101	-24
8	Купала	11,4	10,4	109,5	0,1	29	18	11
9	КЕНТАВР	4,9	6,1	80,0	0,0	6	6	0
ИТОГО		18 902,9	15 054,4	125,6	100,0	5 543	4 840	703

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	6 433,7	4 856,8	132,5	2 873	2 572	301	58,4	60,3
2	ТАСК	243,0	245,7	98,9	58	62	-4	4,3	4,8
3	Белнефтестрах	125,2	273,2	45,8	370	352	18	9,8	23,8
4	Промтрансинвест	2,3	75,1	3,1	7	23	-16	0,7	31,9
5	Белэксимгарант	30,5	11,4	268,2	7	8	-1	11,8	4,5
6	Асоба	15,8	21,8	72,4	19	12	7	7,7	13,1
7	Белросстрах	2,1	186,8	1,1	1	1	0	2,5	197,2
8	Купала	0,6	0,0	-	1	0	1	5,5	0,0
9	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		6 853,3	5 670,8	120,9	3 336	3 030	306	36,3	37,7



Структура взносов по добровольному и обязательному страхованию по регионам.



Структура рынка страхования среди pop-life страховых организаций за 2023 г.

Добровольное комплексное страхование имущества граждан и гражданской ответственности его пользователей (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	4 914,9	3 875,4	126,8	90,2	99 500	87 332	12 168
2	Белнефтестрах	307,4	249,4	123,3	5,6	3 050	2 723	327
3	Асоба	111,3	61,9	180,0	2,0	2 343	1 146	1 197
4	Промтрансинвест	76,3	68,5	111,3	1,4	1 509	1 452	57
5	ТАСК	26,1	22,7	114,9	0,5	690	603	87
6	Купала	6,0	4,4	136,9	0,1	82	82	0
7	КЕНТАВР	3,9	2,8	139,1	0,1	19	17	2
ИТОГО		5 446,1	4 285,2	127,1	100,0	107 193	93 355	13 838

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	2 129,9	1 721,3	123,7	4 745	3 852	893	43,3	44,4
2	Белнефтестрах	77,2	49,8	155,0	168	121	47	25,1	20,0
3	Асоба	61,2	25,6	239,5	81	47	34	55,0	41,3
4	Промтрансинвест	31,7	23,3	136,2	62	61	1	41,6	34,0
5	ТАСК	12,5	17,7	70,5	20	20	0	47,7	77,9
6	Купала	3,3	2,2	146,6	4	3	1	54,5	50,9
7	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		2 315,8	1 839,9	125,9	5 080	4 104	976	42,5	42,9

Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 году, %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	2 718,3	2 343,1	116,0	57,8	1 769	1 941	-172
2	Белнефтестрах	938,1	635,6	147,6	20,0	528	434	94
3	ТАСК	396,8	370,3	107,1	8,4	161	185	-24
4	Белросстрах	221,4	181,6	122,0	4,7	67	70	-3
5	Промтрансинвест	212,0	144,3	147,0	4,5	96	86	10
6	Асоба	126,9	112,6	112,8	2,7	42	53	-11
7	Купала	60,4	52,8	114,5	1,3	37	46	-9
8	КЕНТАВР	27,0	24,3	110,9	0,6	14	14	0
9	Белэксимгарант	0,0	0,3	0,0	0,0	0	1	-1
10	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
ИТОГО		4 700,9	3 864,8	121,6	100,0	2 714	2 830	-116

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 году, %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	1 569,7	1 646,9	95,3	795	935	-140	57,7	70,3
2	Белнефтестрах	305,9	513,7	59,5	155	224	-69	32,6	80,8
3	ТАСК	230,4	138,3	166,6	85	103	-18	58,1	37,3
4	Белросстрах	63,0	99,4	63,3	35	42	-7	28,4	54,8
5	Промтрансинвест	139,9	203,1	68,9	61	57	4	66,0	140,8
6	Асоба	53,8	77,1	69,8	29	37	-8	42,4	68,5
7	Купала	7,9	31,7	24,8	8	18	-10	13,0	60,1
8	КЕНТАВР	7,4	24,8	29,7	6	10	-4	27,3	102,1
9	Белэксимгарант	0,0	0,5	0,0	0	1	-1	-	152,5
10	БелВЭБ Страхование	1,1	4,5	24,8	1	5	-4	-	-
ИТОГО		2 379,1	2 740,1	86,8	1 175	1 432	-257	50,6	70,9

№	Страховая организация	Средний взнос, руб.		Частота страховых выплат по 1 договору		Средняя выплата, руб.	
		2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	1 536,6	1 207,2	0,45	0,48	1 974,5	1 761,4
2	Белнефтестрах	1 776,6	1 464,5	0,29	0,52	1 973,6	2 293,4
3	ТАСК	2 464,4	2 001,9	0,53	0,56	2 710,7	1 342,9
4	Белросстрах	3 305,1	2 593,9	0,52	0,60	1 799,1	2 367,6
5	Промтрансинвест	2 208,5	1 677,4	0,64	0,66	2 293,4	3 563,4
6	Асоба	3 022,6	2 123,8	0,69	0,70	1 855,9	2 083,8
7	Купала	1 633,1	1 147,0	0,22	0,39	984,1	1 761,1
8	КЕНТАВР	1 925,4	1 735,4	0,43	0,71	1 227,3	2 481,0
9	Белэксимгарант	-	332,5	-	1,00	-	507,0
10	БелВЭБ Страхование	-	-	-	-	1 118,2	901,5
ИТОГО		1 732,1	1 365,7	0,43	0,51	2 024,8	1 913,5

№	Страховая организация	Кол-во выплат за 2023 г., ед.						
		Всего	В том числе по страховым случаям					Прочие
			Пожар	Стихийные бедствия	ДТП	Противоправные действия третьих лиц		
					Всего	Из них угон, кража ТС		
1	Белгосстрах	795	1	10	427	166	0	191
2	Белнефтестрах	155	0	1	48	9	0	97
3	ТАСК	85	0	0	53	7	0	25
4	Промтрансинвест	61	0	0	42	0	0	19
5	Белросстрах	35	0	0	17	3	0	15
6	Асоба	29	0	0	21	1	0	7
7	Купала	8	0	0	7	0	0	1
8	КЕНТАВР	6	0	0	3	3	0	0
9	БелВЭБ Страхование	1	0	0	1	0	0	0
ИТОГО		1 175	1	11	619	189	0	355

Добровольное страхование наземных транспортных средств юридических лиц (Брестская область)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 году, %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2023 г.	2022 г.			2023 г.	2022 г.	
1	Белгосстрах	14 701,5	9 750,2	150,8	43,4	8 499	7 352	1 147
2	ТАСК	4 807,5	4 219,9	113,9	14,2	2 373	2 783	-410
3	Промтрансинвест	3 854,6	2 747,1	140,3	11,4	1 456	1 432	24
4	Белнефтестрах	3 643,4	2 520,8	144,5	10,8	1 881	1 782	99
5	КЕНТАВР	1 957,9	1 483,6	132,0	5,8	1 196	998	198
6	Асоба	1 767,3	1 423,6	124,1	5,2	755	873	-118
7	Белэксимгарант	1 503,4	1 165,6	129,0	4,4	593	504	89
8	Белросстрах	1 281,1	1 097,4	116,7	3,8	508	558	-50
9	Купала	366,1	224,1	163,4	1,1	114	114	0
10	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
ИТОГО		33 882,8	24 632,3	137,6	100,0	17 375	16 396	979

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2022 году, %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.		2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	9 423,3	7 045,4	133,8	2 478	2 195	283	64,1	72,3
2	ТАСК	3 572,6	4 146,3	86,2	1 181	1 729	-548	74,3	98,3
3	Промтрансинвест	2 676,8	1 910,2	140,1	782	782	0	69,4	69,5
4	Белнефтестрах	2 349,7	2 757,1	85,2	700	875	-175	64,5	109,4
5	КЕНТАВР	1 211,5	586,1	206,7	381	238	143	61,9	39,5
6	Асоба	925,3	1 221,5	75,7	366	368	-2	52,4	85,8
7	Белэксимгарант	760,1	518,6	146,6	287	234	53	50,6	44,5
8	Белросстрах	883,4	950,1	93,0	330	530	-200	69,0	86,6
9	Купала	174,4	253,4	68,8	44	63	-19	47,6	113,1
10	БелВЭБ Страхование	0,0	473,6	0,0	0	196	-196	-	-
ИТОГО		21 976,9	19 862,2	110,6	6 549	7 210	-661	64,9	80,6

№	Страховая организация	Средний взнос, руб.		Частота страховых выплат по 1 договору		Средняя выплата, руб.	
		2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.	2022 г.
1	Белгосстрах	1 729,8	1 326,2	0,29	0,30	3 802,8	3 209,8
2	ТАСК	2 025,9	1 516,3	0,50	0,62	3 025,1	2 398,1
3	Промтрансинвест	2 647,4	1 918,3	0,54	0,55	3 423,0	2 442,7
4	Белнефтестрах	1 937,0	1 414,6	0,37	0,49	3 356,8	3 151,0
5	КЕНТАВР	1 637,1	1 486,6	0,32	0,24	3 179,7	2 462,6
6	Асоба	2 340,8	1 630,7	0,48	0,42	2 528,0	3 319,2
7	Белэксимгарант	2 535,2	2 312,8	0,48	0,46	2 648,3	2 216,0
8	Белросстрах	2 521,9	1 966,6	0,65	0,95	2 676,8	1 792,7
9	Купала	3 211,6	1 965,7	0,39	0,55	3 964,4	4 022,7
10	БелВЭБ Страхование	-	-	-	-	-	2 416,2
ИТОГО		1 950,1	1 502,3	0,38	0,44	3 355,8	2 754,8

№	Страховая организация	Кол-во выплат за 2023 г., ед.						
		Всего	В том числе по страховым случаям					Прочие
			Пожар	Стихийные бедствия	ДТП	Противоправные действия третьих лиц		
					Всего	Из них угон, кража ТС		
1	Белгосстрах	2 478	5	29	1 343	241	0	860
2	ТАСК	1 181	1	2	618	45	0	515
3	Промтрансинвест	782	2	0	402	4	0	374
4	Белнефтестрах	700	1	0	180	7	0	512
5	КЕНТАВР	381	0	5	325	51	1	0
6	Белэксимгарант	287	0	0	285	1	0	1
7	Асоба	366	0	1	181	9	0	175
8	Белросстрах	330	0	1	111	4	0	214
9	Купала	44	0	0	19	0	0	25
ИТОГО		6 549	9	38	3 464	362	1	2 676

По данным страховых организаций



Виталий Войтик,
исполнительный директор
УСП «БелВЭБ Страхование»

УВАЖАЕМЫЙ ВИТАЛИЙ АНДРЕЕВИЧ! ПРИМИТЕ САМЫЕ ТЕПЛЫЕ И ИСКРЕННИЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫМ ЮБИЛЕЕМ!

Каждый очередной день рождения открывает новую страницу в судьбе человека, и каждому предоставляется уникальная возможность реализовать самые смелые планы и заветные мечты. От всего сердца желаем успехов в работе, реализации всех намеченных планов, настойчивости и терпения в решении каждодневных задач. Желаем Вам, чтобы и в дальнейшем удача сопутствовала всем делам и начинаниям, чтобы с успехом покорялись новые профессиональные вершины, и каждый день согревался теплом и любовью дорогих Вам людей.

В этот день примите наши самые искренние пожелания доброго здоровья, счастья, благополучия, удачи, бодрости духа, неиссякаемой жизненной энергии.

7 апреля 2024 г.

Результаты работы лизинговой отрасли Беларуси по итогам 2023 г.



По состоянию на 31 декабря 2023 года в реестр лизинговых организаций Национального банка было включено 99 организаций. В течение 2023 года из реестра по разным причинам выбыло 8 организаций, и 7 были включены. Географически лизинговые организации были распределены так, как показано в таблице 1.

Суммарный уставный фонд белорусских лизингодателей на 31.12.2023 составил 1 327 294 940 бел. руб., что на 216 877 705 бел. руб. (19,53 %) больше, чем на 01.01.2023. Доли учредителей в совокупном уставном фонде распределились следующим образом: банки – 20,81 % (из них банки-резиденты – 99,97 %, банки-нерезиденты – 0,03 %), небанковские финансовые учреждения – 50,75 %, коммерческие организации – 13,27 %, физические лица – 1,61 % (из них резиденты – 75,97 %, нерезиденты – 24,03 %), иные учредители – 13,55 %. По сравнению с 01.01.2023 произошло уменьшение доли в совокупном уставном фонде банков – на 2,18 %, небанковских финансовых учреждений – на 1,69 %, коммерческих организаций – на 0,49 %, физических лиц – на 0,34 % и увеличение доли иных учредителей на 4,69 %. Прибыль лизинговых организаций за 2023 год составила 246 053 088 бел. руб. (на 27 549 379 бел. руб. меньше, чем в 2022 году). Среднесписочная численность занятых в лизинговой отрасли составила 3 478 работающих. Следует отметить, что число работающих в профессиональных лизинговых организациях, принявших участие в

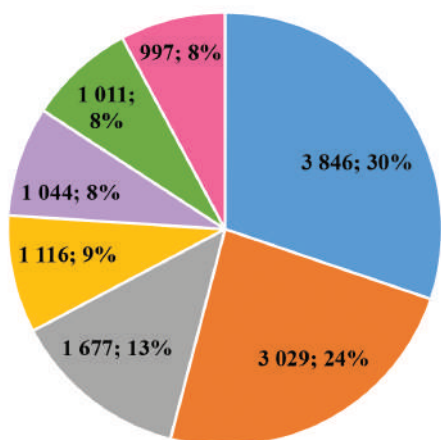
Таблица 1. Распределение лизинговых организаций по областям РБ

Регион	Количество организаций
Брестская область	7
Витебская область	4
Гомельская область	7
Гродненская область	2
Могилевская область	2
Минская область	9
г. Минск	72

рейтинге (формирующих более 89,02 % совокупного объема нового бизнеса и более 91,65 % совокупного лизингового портфеля), значительно меньше – 1 035 сотрудников.

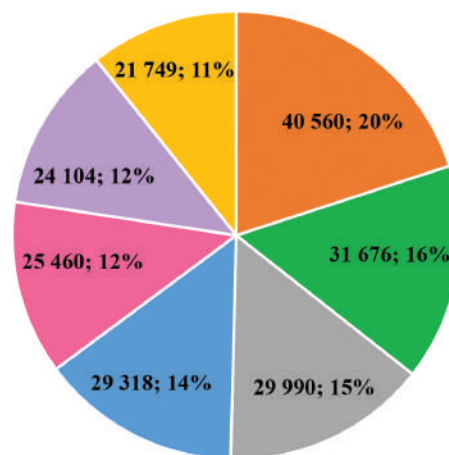
Как видно из диаграмм 1 и 2, подавляющее количество лизингополучателей сосредоточено в г. Минске и Минской области. При этом лизингополучатели – физические лица распределены по территории страны практически равномерно.

Объем нового бизнеса (общая стоимость переданного в лизинг за год имущества (без НДС)) лизинговых организаций



- г. Минск
- Минская область
- Брестская область
- Гродненская область
- Могилевская область
- Гомельская область
- Витебская область

Диаграмма 1. Распределение количества лизингополучателей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по областям Республики Беларусь.



- Минская область
- Гомельская область
- Брестская область
- г. Минск
- Витебская область
- Могилевская область
- Гродненская область

Диаграмма 2. Распределение количества лизингополучателей – физических лиц по областям Республики Беларусь.

Таблица 2. Распределение объема нового бизнеса по предметам лизинга, 2013–2023 гг.

Виды предметов лизинга	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Здания и сооружения (%)	9,7	30,9	21,9	6,7	4,0	6,8	3,3	3,2	3,82	2,7	2,17
Машины и оборудование (%)	41,7	29,4	34,7	26,5	38,8	36,4	31,7	41,3	36,78	45,06	36,86
Транспортные средства (%)	47,8	38,9	39,8	56,0	42,2	45,2	57,2	50,4	57,72	48,34	55,01
Иное (%)	0,8	0,8	3,6	10,8	15,0	11,6	7,8	5,1	1,88	3,9	5,96

Таблица 3. Инвестиции в основной капитал в действующих ценах и суммарный объем нового бизнеса, 2014–2023 гг.

№ п/п	Параметр	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Инвестиции в основной капитал										
	в действующих ценах (млн руб.)	22 526	20 715	18 710	21 033	25 004	28 798	29 633	30 130	27 840	35 733
	в % к предыдущему году	+7,5	-8,0	-9,7	+12,4	+18,9	+15,2	+2,9	+1,7	-7,6	+28,4
2	Суммарный объем нового бизнеса										
	млн руб.	788	709	964	1 580	2 442	2 924	2 667	3 252	2 513	4 375
	в % к предыдущему году		-10	+36	+64	+55	+20	-8,79	+21,92	-22,69	+74,05
3	Доля в объеме инвестиций в основной капитал (%)	3,5	3,4	5,3	7,5	9,8	10,2	9,0	10,8	9,04	12,24
4	Доля лизинга в объеме затрат на приобретение машин, оборудования, транспортных средств (%)	10,3	10,0	14,4	18,8	24,2	25,4	24,5	29,3	26,44	31,01
5	Доля в ВВП (%)	1,0	0,8	1,0	1,5	2,0	2,1	1,8	1,9	1,31	2,02

составил 3 889 628 414 бел. руб. (по среднеарифметическому курсу Национального банка за 2023 год – 1 195 190 639 евро). Увеличение по сравнению с 2022 годом составило 66,79 % (на 41,96 % при пересчете объема нового бизнеса в евро).

Белорусские банки за 2023 год передали предметов лизинга на сумму 485 778 400 бел. руб. (на 167,2 % больше суммы переданных предметов лизинга в 2022 году). В том числе в национальной валюте было передано предметов на 458 734 400 бел. руб. (94,43 % от общей суммы), в свободно конвертируемой валюте – на сумму 27 044 100 бел. руб. в эквиваленте (5,57 % от общей суммы).

Суммарный объем нового бизнеса белорусских лизинговых организаций и банков составил 4 375 406 814 бел. руб. (по среднеарифметическому курсу Национального банка за 2023 год – 1 344 458 829 евро).

Увеличение по сравнению с 2022 годом составило 74,05 % (на 48,14 % – при пересчете объема нового бизнеса в евро).

Удельный вес банков в совокупном объеме нового бизнеса лизинговых организаций и банков составил 11,1 % (в 2022 году – 7,23 %).

Из средств, направленных лизинговыми организациями в 2023 году на приобретение предметов лизинга: 44,22 % – собственные средства, из них: 40,39 % – авансы, полученные от лизингополучателей, 55,78 % – заемные средства.

Распределение объема нового бизнеса по предметам лизинга за период с 2013 г. по 2023 г. отражены в таблице 2.

Уровень проникновения лизинга в экономику страны вместе с банками составил 2,02 % к ВВП, 12,24 % – к инвестициям в основной капитал и 31,01 % – к затратам на приобретение машин, оборудования, транспортных средств (в 2022 году 1,31 %, 9,04 %, 26,44 % соответственно). По уровню проникновения в экономику белорусская лизинговая отрасль сопоставима с показателями развитых экономик мира. Из таблицы 3 видно, что по итогам 2023 года темпы роста объема нового бизнеса в лизинге были значительно выше темпов роста объемов инвестиций в основной капитал.

НОВЫЕ ДОГОВОРЫ ЛИЗИНГА

Всего за 2023 год лизинговыми организациями было заключено 215 180 договоров лизинга (на 127,53 % больше,

чем за 2022 год) на общую сумму 6 274 245 600 бел. руб. (по среднеарифметическому курсу Национального банка за 2022 год – 1 927 926 991 евро). Увеличение по сравнению с 2022 годом составило 57,32 % (на 33,9 % – при пересчете данного показателя в евро). В том числе было заключено:

- в сегменте потребительского лизинга – 199 632 договора (на 26,75 % больше, чем на 01.01.2023) на общую сумму 1 342 925 918 бел. руб. (412 649 311 евро в эквиваленте) (на 76,2 % больше, чем на 01.01.2023);
- в сегменте инвестиционного лизинга – 15 548 договоров (на 43,68 % больше, чем на 01.01.2023) на общую сумму 4 931 319 682 бел. руб. (1 515 277 680 евро в эквиваленте) (на 52,85 % больше, чем на 01.01.2023).

Для сравнения: В 2022 году сумма договоров потребительского лизинга по сравнению с предыдущим годом уменьшилась на 12,52 %, а договоров инвестиционного лизинга – на 17,55 %.

99,98 % новых договоров лизинга было заключено в национальной валюте.

Произошло незначительное увеличение удельного веса суммы новых договоров потребительского лизинга в их совокупном объеме до 21,4 %. После бурного роста объема новых договоров потребительского лизинга 2016 году, когда их доля составила 21,8 % от общего объема, в последующие годы их удельный вес сохранялся примерно на данном уровне с незначительными колебаниями в зависимости от потребительского спроса: 2017 г. – 20,0 %, 2018 г. – 17,4 %, 2019 г. – 19,86 %, 2020 г. – 17,69 %, 2021 г. – 18,21 %, 2022 г. – 19,11 %. Средняя сумма договоров лизинга с физическими лицами составила 6 727 бел. руб. (в 2021 г. – 13 186 руб., в 2022 г. – 9 100 руб.), с юридическими лицами – 317 167 бел. руб. (в 2021 г. – 227 186 руб., в 2022 г. – 298 138 руб.). Таким образом, продолжается многолетняя тенденция к увеличению средней стоимости договоров лизинга в инвестиционном сегменте и снижению средней стоимости договоров лизинга в потребительском сегменте. Причиной этому послужили имевшие место инфляционные и девальвационные процессы, увеличение сроков заключаемых договоров, увеличение количества заключаемых договоров с физическими лицами в сегменте прочих предметов лизинга.

Из общего объема новых договоров лизинга: 3,84 % (в 2021 г. – 4,26 %, в 2022 г. – 3,7 %) – возвратный лизинг, 0,04 % (в 2021 г. – 0,17 %, в 2022 г. – 0,06 %) – междуна-

Таблица 4. Сумма заключенных за год договоров лизинга, 2013–2023 гг.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
млрд руб.	10 653	13 223	11 127	1 111 млн руб.	2 090 млн руб.	3 392 млн руб.	3 788 млн руб.	3 621 млн руб.	4 784 млн руб.	3 988 млн руб.	6 274 млн руб.
млн евро	904	974	632	505	960	1 410	1 617	1 299	1 592	1 440	1 928
процент роста к предыдущему году	+0,5	+24	-16	0	+88	+62	+12	-4,4	+32,1	-16,6	+57,32

Таблица 5. Объем лизингового портфеля лизинговых организаций, 2014–2023 гг.

	31.12.14	31.12.15	31.12.16	31.12.17	31.12.18	31.12.19	31.12.20	31.12.21	31.12.22	31.12.23
Объем лизингового портфеля (млрд руб.)	19 602	25 955	2 302 млн руб.	2 820 млн руб.	4 230 млн руб.	5 134 млн руб.	6 324 млн руб.	7 388 млн руб.	7 772 млн руб.	9 590 млн руб.
Рост к предыдущему году (%)	10	32	-11	23	50	21	23,2	16,82	5,19	23,4
Отношение лизингового портфеля к объему нового бизнеса	2,3	2,8	2,7	1,8	1,9	1,9	2,5	2,46	3,33	2,47

родный (экспортный) лизинг, 3,07 % (в 2021 г. – 3,64 %, в 2022 г. – 1,89 %) – импортный лизинг, 0,027 % (в 2021 г. – 0,03 %, в 2022 г. – 0,002 %) – сублизинг. Приведенные данные свидетельствуют о незначительном уровне потребности лизингополучателей в привлечении оборотных средств посредством возвратного лизинга, по-прежнему низком уровне развития сегмента международного лизинга и о незначительном увеличении доли импортного лизинга, при котором имущество, предназначенное для передачи в качестве предметов лизинга, приобреталось лизингодателями за рубежом, что может говорить о практике приобретения необходимой импортной продукции для ее последующей передачи на условиях финансовой аренды (лизинга) не напрямую у иностранных поставщиков, а непосредственно в Республике Беларусь через существующую сеть импортеров и об увеличении интереса лизингополучателей к продукции белорусского производства.

В течение 2023 года было прекращено 141 168 договоров лизинга на сумму 4 019 073 553 бел. руб. В том числе 98,2 % из них было завершено выкупом (из них 42,47 % досрочно), возвратом предмета лизинга – 1,8 % (1,42 % досрочно).

Информация по суммам договоров лизинга, заключенным за период с 2013 г. по 2023 г., приведена в диаграмме 3 и таблице 4.

Объем лизингового портфеля лизинговых организаций на 31.12.2023 составил 9 590 361 011 бел. руб. (на 23,40 % больше, чем на 01.01.2023). Действовало 237 116 договоров (на 50,93 % больше, чем на 01.01.2023). В том числе:

- по договорам потребительского лизинга – 1 422 613 555 бел. руб. (на 38,19 % больше, чем на 01.01.2023). Действовало 191 331 договор (на 68,18 % больше, чем на 01.01.2023).
- по договорам инвестиционного лизинга – 8 167 747 456 бел. руб. (на 21,14 % больше, чем на 01.01.2023). Действовало 45 685 договоров (на 1,53 % больше, чем на 01.01.2023).

Объем лизингового портфеля, за исключением договоров лизинга, заключенных на льготных условиях, составил 7 461 609 225 бел. руб.

Таким образом, можно констатировать незначительное увеличение доли договоров потребительского лизинга в совокупном лизинговом портфеле (с 13,25 % до 14,83 %), его более активный рост в сегменте потребительского лизинга и дальнейшее увеличение средней суммы договоров в инвестиционном сегменте.

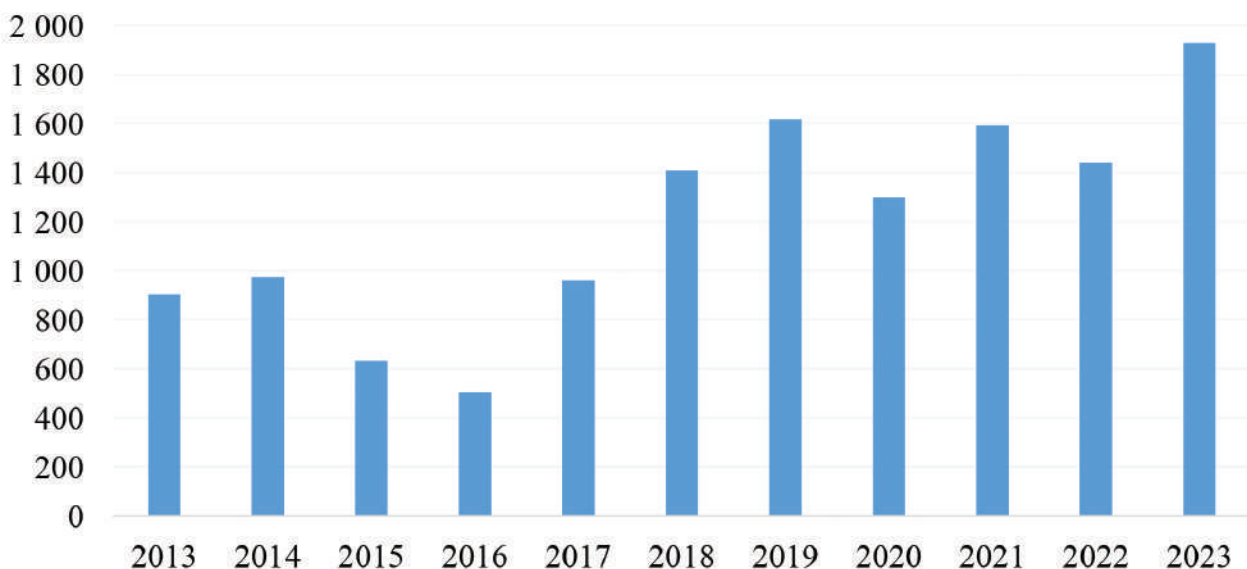


Диаграмма 3. Суммарная стоимость заключенных договоров лизинга, 2013–2023 гг., млн евро.

Данные по объему лизингового портфеля лизинговых организаций за период с 2014 г. по 2023 г. приведены в таблице 5.

Доля договоров оперативного лизинга в общей массе договоров лизинга составила: 0,014 % – совокупного объема нового бизнеса, 0,012 % – совокупного объема новых договоров лизинга, 0,017 % – совокупного объема лизингового портфеля.

Приведенные данные в очередной раз подтверждают полное отсутствие развития данного сегмента в стране. Основным сдерживающим фактором для его развития является существующее законодательное ограничение для осуществления повторного лизинга имущества, ранее выступавшего в качестве предмета лизинга по договорам лизинга, не завершившимся его выкупом.

На 31.12.2023 в объеме обязательств лизингополучателей просроченная задолженность составила 227 417 536 бел. руб. (2,37 % от общей суммы обязательств лизингополучателей) (на 31.12.2022 – 165 937 356 бел. руб. и 2,13 % соответственно). Таким образом, качество лизингового портфеля лизинговых организаций остается по-прежнему на высоком уровне. Структура просроченной задолженности и резервов на финансовые потери, сформированных лизинговыми организациями, приведена в таблице 6.

Структура задолженности лизинговых организаций по кредитам, полученным от банков, представлена в таблице 7.

В рамках исследований лизинговыми организациями был проведен анализ оценки своей деловой активности и факторов, отрицательно повлиявших на их деятельность в от-

четном году, среди которых участниками рейтинга были, в первую очередь, отмечены:

- сложности при получении кредитов (3,72);
- высокая стоимость кредитных ресурсов (3,68);
- высокие инвестиционные риски (3,52);
- изменение обменного курса белорусского рубля (3,32);
- высокая конкуренция (3,32).

По итогам работы лизинговой отрасли в 2023 году можно сделать следующие выводы:

1. Произошло существенное увеличение (на 74,05 %) объема нового бизнеса, размер которого является максимальным (как при его определении в национальной валюте, так и при перерасчете в евро) за всю историю работы лизинговой отрасли Беларуси, что свидетельствует об увеличении потребности экономики в инвестициях с использованием лизинга и высокой эффективности работы лизинговых организаций страны.
2. Значительно увеличился уровень проникновения лизинга в экономику страны. Объем нового бизнеса лизинговых организаций составил 2,02 % – к ВВП, 12,24 % – к инвестициям в основной капитал и 31,01 % – к затратам на приобретение машин, оборудования, транспортных средств (в 2022 году – 1,31 %, 9,04 %, 26,44 % соответственно). По итогам 2023 года темпы роста объема нового бизнеса в лизинговой отрасли были значительно

Таблица 6. Структура просроченной задолженности и резервов на финансовые потери, сформированных лизинговыми организациями

Наименование показателя	Срок просроченной задолженности				Итого	Удельный вес в совокупном лизинговом портфеле
	до 30 дней	от 30 до 60 дней	от 60 до 90 дней	свыше 90 дней		
Просроченная задолженность по лизинговым платежам, бел. руб., всего	35 265 721	17 088 712	13 598 088	161 465 015	227 417 536	2,37
Финансовый лизинг	35 265 721	17 088 712	13 598 088	161 465 015	227 417 536	2,37
Доля в общей сумме просроченной задолженности, %	15,51	7,51	5,98	71,00	100	
Резерв на финансовые потери, сформированный лизинговыми организациями	708 228	122 507	138 022	117 743 791	118 712 548	

Таблица 7. Структура задолженности лизинговых организаций по кредитам, полученным от банков

Наименование показателя	Банки-резиденты		Банки-нерезиденты	
	Бел. руб.	В иностранной валюте в эквиваленте, бел. руб.	Бел. руб.	В иностранной валюте в эквиваленте, бел. руб.
Задолженность по кредитам, привлеченным от банков	3 693 449 628	562 059 486		596 041 229
Просроченная задолженность по кредитам, привлеченным от банков	237 084			

выше темпов увеличения объемов инвестиций в основной капитал по экономике в целом. По уровню проникновения в экономику белорусская лизинговая отрасль сопоставима с показателями развитых экономик мира, являясь эффективным механизмом инвестиций в обновление производственных фондов субъектов хозяйствования Беларуси и широко востребованным населением способом удовлетворения своих потребительских нужд.

3. Прибыль лизинговых организаций за 2023 год составила 246,1 млн бел. руб. (на 27,5 млн бел. руб. меньше, чем в 2022 г.) (по итогам 2022 г. – 273,6 млн бел. руб., 2021 г. – 204,1 млн бел. руб.). Уровень просроченной задолженности лизинговых организаций составил 2,37 % от общей суммы обязательств лизингополучателей. Приведенные данные свидетельствуют об эффективной работе и со-

хранящейся высокой стрессоустойчивости лизинговой отрасли.

4. Для дальнейшего увеличения темпов роста объема нового бизнеса и эффективности финансово-экономической деятельности лизинговых организаций предстоит дальнейшая работа по совершенствованию существующих бизнес-моделей, организационных структур и операционных процессов, в том числе их активной цифровизации, устранение существующих неоправданных барьеров и ограничений в нормативном правовом регулировании лизинговой деятельности в Республике Беларусь. ■

*Источник: С.В. Шиманович, А.И. Цыбулько,
«Белорусский рынок лизинга. Обзор 2023 г.»*



Анатолий Бабарика,
заместитель генерального директора
ЗАСО «Промтрансинвест»

УВАЖАЕМЫЙ АНАТОЛИЙ АДАМОВИЧ! ОТ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ ПРИМИТЕ САМЫЕ ИСКРЕННИЕ И ТЕПЛЫЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!

Пусть Ваша жизнь будет наполнена пониманием и поддержкой единомышленников, пусть не иссякнут заслуженный Вами авторитет и уважение тех людей, которые Вам доверяют и идут за Вами.

Бесценный опыт, высокий уровень профессионализма и готовность помочь в любой ситуации делают Вас примером для подражания.

Пусть все Ваши планы непременно воплотятся в реальность, будущее принесет успех и удовольствие от проделанной работы, удача ярко освещает Ваш жизненный путь, а хорошее настроение и благополучие останутся спутниками Вашей жизни долгие, долгие годы!

Желаем, чтобы и в дальнейшем Вам с успехом покорялись новые профессиональные вершины, и каждый день согревался теплом и любовью близких и дорогих Вам людей!

Доброго здоровья Вам, счастья, благополучия, бодрости духа, неиссякаемой энергии.

5 апреля 2024 г.



Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (внутреннее страхование) за период с 1 января 2024 г. по 31 марта 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров				
		За март	За весь период	В том числе в электронном виде	За аналогичный период 2023 г.	За аналогичный период 2023 г. в электронном виде
1.	Белгосстрах	211 751	520 928	27 768	501 330	21 242
2.	ТАСК	39 532	105 244	5 706	99 509	4 663
3.	Белнефтестрах	53 331	133 457	5 832	125 440	4 664
4.	Промтрансинвест	31 832	85 842	3 112	82 130	2 452
5.	Асоба	18 638	47 530	1 137	47 789	831
6.	Белэксимгарант	13 361	36 398	832	33 160	696
7.	Ингосстрах					
ИТОГО		368 445	929 399	44 387	889 358	34 548

№	Страховая организация	Сумма поступивших взносов, бел. руб.				
		За март	За весь период	В том числе по договорам в электронном виде	За аналогичный период 2023 г.	За аналогичный период 2023 г. по договорам в электронном виде
1.	Белгосстрах	12 221 550,88	32 922 757,99	1 850 166,59	25 695 841,25	1 017 012,06
2.	ТАСК	2 921 953,43	9 613 149,58	454 585,14	6 228 335,57	264 662,46
3.	Белнефтестрах	3 091 079,80	8 658 118,21	365 666,20	6 339 181,31	208 456,67
4.	Промтрансинвест	2 285 042,15	7 421 239,20	235 629,70	5 043 697,02	131 313,56
5.	Асоба	1 039 466,04	3 162 225,76	67 683,35	2 199 567,66	37 477,31
6.	Белэксимгарант	815 752,29	3 038 042,10	64 342,80	1 743 351,94	36 390,09
7.	Ингосстрах					
ИТОГО		22 374 844,59	64 815 532,84	3 038 073,78	47 249 974,75	1 695 312,15

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.		
1.	Белгосстрах	7 707 924,06	25 303 410,54	20 607 371,24	1 766	1 695 630
2.	ТАСК	2 215 971,98	6 933 634,98	6 476 975,15	3 381	292 370
3.	Белнефтестрах	2 017 521,03	6 467 507,26	5 436 471,14	1 597	382 175
4.	Промтрансинвест	1 947 740,70	5 812 910,79	4 863 155,36	1 692	244 096
5.	Асоба	715 662,07	2 324 087,36	2 009 161,08	557	132 776
6.	Белэксимгарант	714 645,26	2 120 256,90	1 917 833,80	338	93 252
7.	Ингосстрах			260,04		
ИТОГО		15 319 465,10	48 961 807,83	41 311 227,81	9 331	2 840 299

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (комплексное страхование) за период с 1 января 2024 г. по 31 марта 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма полученных взносов, бел. руб.		
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.	За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	1 238	4 600	3 754	370 503,74	1 463 390,73	972 294,61
2.	Белнефтестрах	181	522	426	53 033,17	184 419,38	115 742,78
3.	Промтрансинвест	129	491	446	50 655,90	176 380,49	132 327,25
4.	ТАСК	98	289	233	44 131,40	133 309,24	90 430,39
5.	Белэксимгарант	69	259	202	31 360,27	115 520,00	63 264,25
6.	Асоба	38	116	102	11 302,07	35 470,75	30 956,70
ИТОГО		1 753	6 277	5 163	560 986,55	2 108 490,59	1 405 015,98

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.		
1.	Белгосстрах	644 110,54	1 828 709,83	1 134 162,12	192	15 555
2.	Белнефтестрах	21 816,62	154 408,42	87 213,41	36	1 972
3.	Промтрансинвест	57 388,90	209 371,73	48 523,85	34	1 643
4.	ТАСК	34 407,22	115 844,82	82 440,69	36	910
5.	Белэксимгарант	17 375,09	130 363,02	125 876,46	5	903
6.	Асоба	7 038,53	50 511,20	45 595,84	8	441
ИТОГО		782 136,90	2 489 209,02	1 523 812,37	311	21 424

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (пограничное страхование) за период с 1 января 2024 г. по 31 марта 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма страховых взносов, евро	Сумма поступивших взносов, бел. руб.		
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	17 069	49 640	24 069	1 462 516	1 895 139,82	5 097 483,74	1 059 895,91
2.	Белэксимгарант	12 333	41 088	41 918	1 153 134	1 346 670,23	4 017 064,85	1 705 184,67
3.	Асоба	1 041	3 300		118 606	130 086,65	413 139,94	
4.	Белнефтестрах	1 231	3 465		87 470	136 054,83	305 575,90	
5.	ТАСК	814	2 321		68 850	98 899,42	240 323,81	
6.	Промтрансинвест	671	1 447		37 307	71 914,91	130 528,46	
ИТОГО		33 159	101 261	65 987	2 927 883	3 678 765,86	10 204 116,70	2 765 080,58

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (пограничное страхование) за период с 1 января 2024 г. по 31 марта 2024 г.

№	Страховая организация	Количество выплат			Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.		
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.	За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	22	84	27	20 597,36	151 749,88	61 491,89
2.	Белэксимгарант	22	66	47	26 315,10	122 245,58	95 161,37
3.	Асоба	1	5		2 779,63	8 220,63	
4.	Белнефтестрах	4	8		7 960,03	15 089,29	
5.	ТАСК	2	4		3 347,27	5 173,23	
6.	Промтрансинвест	1	1		366,81	366,81	
ИТОГО		52	168	74	61 366,20	302 845,42	156 653,26

Сведения о договорах международного страхования (в том числе «Зеленая карта») за период с 1 января 2024 г. по 31 марта 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма страховых взносов			Всего, бел. руб.
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.	Всего, евро (согласно тарифу)			
					За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.	
1.	Белгосстрах	9 173	24 898	47 114	256 445	765 652	1 605 088	2 669 703,27
2.	Белнефтестрах	9 243	26 072	47 452	220 301	663 446	1 458 758	2 313 330,53
3.	ТАСК	5 611	15 407	29 032	152 765	453 273	1 014 003	1 579 121,71
4.	Промтрансинвест	4 206	11 161	26 323	152 970	426 835	981 292	1 488 138,70
5.	Белэксимгарант	3 862	10 648	26 602	86 969	251 595	831 196	876 902,77
6.	Асоба	3 097	8 467	13 401	72 461	227 741	436 740	793 734,85
ИТОГО		35 192	96 653	189 924	941 911	2 788 542	6 327 077	9 720 931,83

№	Страховая организация	Сумма заявленных убытков (сумма полученных требований), евро		
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	201 154,30	337 870,70	399 273,10
2.	Белнефтестрах	64 779,58	250 319,21	395 154,66
3.	ТАСК	50 208,93	192 441,35	480 234,83
4.	Промтрансинвест	59 559,08	237 544,13	522 148,93
5.	Белэксимгарант	26 630,75	188 185,04	327 191,05
6.	Асоба	35 439,78	83 578,79	107 839,44
ИТОГО		437 772,42	1 289 939,22	2 231 842,01

№	Страховая организация	Сумма оплаченных требований, евро			Количество утраченных и испорченных бланков страховых сертификатов	
		За март	За весь период	За аналогичный период 2023 г.	За март	За весь период
1.	Белгосстрах	95 893,56	319 165,90	417 194,03	776	2 159
2.	Белнефтестрах	103 129,75	207 036,33	367 622,09	299	732
3.	ТАСК	58 551,91	158 718,20	470 706,14	180	493
4.	Промтрансинвест	86 845,34	192 533,32	533 539,88	111	348
5.	Белэксимгарант	115 970,04	186 055,46	154 100,54	68	206
6.	Асоба	32 076,54	91 085,77	135 020,47	113	358
ИТОГО		492 467,14	1 154 594,98	2 078 183,15	1 547	4 296

Источник: Белорусское бюро по транспортному страхованию

«Балт ассистанс»: новая эра в организации медицинской помощи

БЛАГОДАРЯ ВЫСОКИМ ТЕХНОЛОГИЯМ ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЗА РУБЕЖОМ ПО СТРАХОВКЕ СТАНОВИТСЯ ВСЕ ПРОЩЕ. ООО «БАЛТ АССИСТАНС» АКТИВНО СЛЕДИТ ЗА ИННОВАЦИЯМИ В ЭТОЙ СФЕРЕ, АДАПТИРУЯ СВОИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ТЕХНИЧЕСКУЮ БАЗУ ПОД АКТУАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ САМОЙ КОМПАНИИ, ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ, СТРАХОВЩИКОВ, А ТАКЖЕ МЕДУЧРЕЖДЕНИЙ ПО ВСЕМУ МИРУ. НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ВСЯ РАБОТА АССИСТАНСА ВЕДЕТСЯ ПОЛНОСТЬЮ В WEB-ФОРМАТЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА. БЛАГОДАРЯ ЭТИМ УНИКАЛЬНЫМ СЕРВИСАМ ТЕМПЫ ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ, А ЗНАЧИТ, И СКОРОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ИМИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В 2023 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ УЛУЧШИЛИСЬ НА 20 %.

Основу компании составляет штат из более чем 100 профессиональных специалистов профильных отделов, которые организуют до 450 страховых случаев в день: от достаточно простых амбулаторных дел до сложнейших медицинских транспортировок и репатриаций. Каждый сотрудник регулярно повышает свою квалификацию для того, чтобы максимально эффективно выполнять свою работу. В этом им помогают уникальные технологические разработки компании, созданные за последние несколько лет.

Напомним, что в 2010 году специалистами компании была разработана информационная система «Фрегат» (АИС «Фрегат»), которая стала эффективным инструментом автоматизации всех процессов, связанных с приемом обращений застрахованных лиц и урегулированием страховых случаев. Однако стремительно меняющиеся условия потребовали более совершенного подхода, поэтому после тщательного проведенной аналитики специалисты компании предложили несколько принципиально новых решений, способных к взаимной интеграции.

Так, для оптимизации процесса приема и обработки обращений была создана универсальная web-платформа, объединяющая в себе ряд высокотехнологичных инструментов, таких как *Call Center*, несколько сервисов для высококачественной организации медицинской помощи, а также омниканальную платформу.

– Компания осознанно выбрала путь разработки «самописных» web-программ, отказавшись от стандартных «коробочных» решений и услуг сторонних разработчиков, – поясняет заместитель генерального директора по развитию **Наталья Леонтьева**. – Это позволяет нам обеспечивать безошибочную совместимость и легкую интеграцию всех наших web-инструментов. Также в любой момент мы можем самостоятельно вносить изменения в систему в соответствии с пожеланиями всех пользователей. Поэтому

данные сервисы являются фундаментом для того, чтобы в перспективе передать значительное количество рутинной автоматической работы искусственному интеллекту, увеличивая количество обрабатываемых дел на одного координатора, сокращая время для этого и сохраняя возможность личного взаимодействия с застрахованными, тем самым повысив их лояльность как к ассистансу, так и к страховой компании.

КАК ЭТО УЖЕ РАБОТАЕТ. КОНТАКТЫ АССИСТАНСА

Застрахованным важно иметь под рукой все контакты ассистанса, так как при наступлении страхового случая далеко не всегда есть время на изучение длинного списка телефонов и адресов электронной почты на бланке полиса. Заботясь об удобстве клиентов, ООО «Балт Ассистанс» уже несколько лет предлагает своим партнерам современное и компактное решение: QR-код, с помощью которого застрахованный получает доступ ко всем способам связи с ассистансом и к его функциональным возможностям. Выбрав подходящий вариант, застрахованный может связаться с ассистансом в один клик и зарегистрировать страховое событие удобным для себя способом.

Страница сервиса содержит актуальные контактные данные, обеспечивая доступ только к работающим и активным способам связи. Кроме того, QR-код позволяет размещать любую информацию от имени страховой компании и оперативно редактировать ее. Поскольку сама маска полиса остается неизменной, то у страховщика нет необходимости вводить в оборот новые бланки полиса.

Статистика «Балт Ассистанс» подтверждает, что удобство данного сервиса оценили уже тысячи застрахованных. В 2022 году ежемесячно им пользовалось в среднем 6 000

Количество пользователей сервисом QR-код за 2023–2024 гг.

Год /месяц	Количество пользователей
2023.01	12 551
2023.02	10 027
2023.03	9 418
2023.04	9 271
2023.05	8 303
2023.06	10 253
2023.07	11 844
2023.08	11 852
2023.09	12 750
2023.10	14 982
2023.11	12 583
2023.12	12 188
2024.01	12 410
2024.02	11 825
2024.03	12 718
2024.04	10 171

человек, а к октябрю 2023 года этот показатель увеличился почти втрое и достиг 14 982 человек.

CALL CENTER И ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ

Во втором полугодии 2023 года специалисты «Балт Ассистанс» активно работали над усовершенствованием сервиса *Call Center*. Этот сервис является частью общей *web*-платформы, который вместе с улучшенной формой регистрации обращений позволяет максимально оперативно взаимодействовать всем подразделениям ассистанса и может брать на себя часть функций координаторов, снижая возможные риски человеческих ошибок.

Плюсы новой версии *Call Center*:

- + Более эффективное взаимодействие с базой данных ассистанса и страховых компаний, мгновенное обновление информации по каждому случаю. Ранее на это требовалось от 10 до 18 секунд.
- + Система автоматически выдает всю информацию по каждому делу, самостоятельно заполняя многие поля формы регистрации. Ранее это приходилось выполнять вручную.
- + Исключены некоторые возможные риски, которые были в предыдущей версии *Call Center*. Например, риск срыва звонков при высокой загруженности автоматической телефонной станции (АТС) в период летнего сезона.

Перед запуском в работу *Call Center* из числа опытных сотрудников «Балт Ассистанс», старших координаторов и руководителей была создана тестовая группа, которая оценила все возможности обновленного сервиса:

«Интерфейс стал более интуитивно понятным. Это помогает гораздо быстрее ориентироваться при регистрации

страхового случая. Система сама заполняет многие пункты по данным застрахованных, и их не приходится запрашивать отдельно, сама выдает подсказки и скрипты ответов в соответствии с конкретным случаем, сообщает об обращениях застрахованных, поступивших ранее».

«Значительно упрощен функционал, что помогает быстрее взаимодействовать со страховыми компаниями и медицинскими центрами. Разница во времени между передачей данных составляет несколько секунд, но в итоге скорость регистрации и организации медпомощи теперь быстрее, чем раньше».

ОМНИКАНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА (ОМНИ)

Сервис *Call Center* интегрирован с омниканальной платформой, являющейся еще одной значимой разработкой компании «Балт Ассистанс». Этот *web*-сервис, позволяет эффективно и удобно общаться с застрахованными через популярные мессенджеры. Теперь при регистрации и обработке обращений больше нет необходимости совершать дополнительные телефонные звонки – достаточно просто отправить сообщение. Платформа позволяет вести бесplatный чат с координатором ассистанса и быстро пересылать фотокопии документов.

– Благодаря внедрению омниканальной платформы показатель «Среднее количество входящих звонков на каждый случай» уменьшился с 2,4 до 1, что говорит о большей эффективности работы контакт-центра, – поясняет Наталья Леонтьева. – Для наглядности рассмотрим пример: за 10 дней в контакт-центр поступило 1 000 дел. Ранее, чтобы их обработать, специалисты должны были принять примерно 2 400 звонков для общения с застрахованными. Сюда входит регистрация, уточнение данных и в целом все вопросы, касающиеся организации медицинской помощи. С момента ввода в работу в ОМНИ нагрузка на входящую линию существенно снизилась. Теперь застрахованный, вместо того чтобы звонить в ассистанс, может написать сообщение. Это позволяет значительно сократить количество входящих звонков, и сейчас на каждую 1 000 зарегистрированных обращений принимается всего около 900 звонков.

Кроме того, ранее координатор, принимая звонок, фактически работал только с одним застрахованным. Однако с внедрением омниканальной платформы каждый специалист может эффективно взаимодействовать с пятью клиентами одновременно. Теперь основная задача сотрудников ассистанса – личное общение с застрахованными и повышение качества их обслуживания. Благодаря этому компания постоянно получает положительную обратную связь.

Как показала практика, общение через мессенджеры так же удобно и привлекательно для самих застрахованных. Им больше не нужно тратить время и деньги на телефонные звонки, а значит, у них снижается уровень тревожности и повышается степень удовлетворенности сервисом. Более того, у застрахованных нет необходимости обращаться в страховую компанию за компенсацией расходов на телефонные переговоры. Это освобождает время специалистов и избавляет от необходимости обрабатывать

Факты:

ДО 5 ДЕЛ ОДНОВРЕМЕННО
может вести каждый
координатор контакт-центра
благодаря введению Омни

400 ТЫСЯЧ СЕКУНД ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ
ежемесячно экономится за счет Омни, что равно:

- 111,1 часа
- 4,6 дня
- 1,5 сотрудника, которые смогут взять на себя альтернативные рабочие задачи

ПОРЯДКА 150 ТЫСЯЧ СООБЩЕНИЙ
ежемесячно обрабатывается с помощью Омни

многочисленные запросы о возмещении небольших сумм за телефонию.

На данный момент количество дел, в которых платформа используется на разных этапах урегулирования, составляет до 82 % от общего количества зарегистрированных случаев. В перспективе ожидается, что это значение достигнет 90 % к концу текущего года.

КАК ЭТО БУДЕТ РАБОТАТЬ

В будущем на основе имеющихся у ассистанса сервисов система может быть усовершенствована таким образом, что будет сама принимать обращения от застрахованных. На основе заявленных симптомов она сможет подобрать

подходящее медицинское учреждение в том регионе, где находится обратившийся, отслеживать весь процесс организации медицинской помощи, а также автоматически проводить контроль качества и степени удовлетворенности полученным сервисом.

Таким образом, вместо того чтобы заниматься автоматическими процессами, координатор сможет уделить больше внимания застрахованным. То есть каждый обратившийся сможет получить медицинскую помощь без лишних рисков и промедлений за счет искусственного интеллекта, не теряя при этом поддержки живого специалиста.

В этом году ассистанс уже презентует новые эксклюзивные разработки, которые позволят предлагать сервис на принципиально новом, более совершенном уровне. ■

Беларусь & Россия

18 апреля 2024 года в Москве состоялась 28-я Ежегодная Конференция по перестрахованию



В мероприятии приняла участие и делегация из Беларуси. Генеральным партнером мероприятия выступил СПАО «Ингосстрах».

Программа Конференции включала две части: пленарную сессию и тематическую сессию «Огневые риски».

Пленарная сессия стала площадкой для обсуждения актуальных для всего страхового и перестраховочного сообществ тем: состояние российского страхования и перестрахования по итогам 2023 г., прогноз и перспектива на 2024 г.; возможные направления развития международного перестрахования; деятельность страховых брокеров в современных условиях; изменения структуры рисков в крупном корпоративном бизнесе; результаты участия перестраховщиков в страховых спорах.

Особое внимание участников вызвали выступления президента Всероссийского союза страховщиков **Е.В. Уфимцева** и президента, председателя правления АО «РНПК» **Н.В. Карповой**.

Во второй части мероприятия были подробно рассмотрены вопросы по страхованию и перестрахованию огневых рисков: особенности страхования имущества от огня; управление рисками; уроки урегулирования крупных огневых убытков в изменяющейся реальности; трансформация роли брокера для страхователя; огневые риски с позиции страховщика и страхователя.

В обсуждении приняли участие представители: «Эксперт РА», Ассоциации профессиональных страховых брокеров, «АЙСЛЭБ», Российской Национальной перестраховочной компании, Ингосстраха, «ДжиАйСи Перестрахование», страховой компании «ПАРИ», *SEAMLESS Legal*, Адвокатского бюро «КИАП», «Нобилис страховые брокеры», Консалтинговой компании «Kept», Консорциума производителей охранных и пожарных систем безопасности.

Конференция прошла в открытой дружественной атмосфере с обсуждением проблем и обменом мнениями между участниками.

Подробная информация:
format@ins-df.com

Примите наши поздравления



Ирина Михалева,
заместитель генерального директора
Государственного предприятия
«Белорусская национальная
перестраховочная организация»

УВАЖАЕМАЯ ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА!

ПРИМИТЕ САМЫЕ ТЕПЛЫЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!

Сегодня в нашем мире для женщин открыты все дороги. Женщины совершают открытия, управляют городами, летают в космос, занимаются многими тысячами самых интересных и сложных дел!

Ирина Анатольевна, вы достигли немалых успехов, каждым днем своей жизни доказывая, что трудом и добросовестным отношением к делу можно добиться высоких целей!

Мы хотим пожелать в день рождения, чтобы Ваша жизнь, как яркая мозаика, складывалась из светлых красок, радости, счастья и незабываемых событий.

Пусть каждый новый день дарит новую удачу и прекрасное настроение! Желаем Вам любви, благополучия и уважения окружающих!

Храните всегда в своем сердце тепло и смело исполняйте все свои мечты!

С юбилеем!

3 апреля 2024 г.

УВАЖАЕМЫЙ АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ!

В ЭТОТ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ДЕНЬ ПРИМИТЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ЮБИЛЕЕМ!

Опытный и мудрый руководитель – залог процветания компании!

У Вас присутствуют все качества отличного лидера – целеустремленность, профессионализм, строгость и справедливость!

За годы плодотворной работы Вы проявили себя как серьезный руководитель, грамотный специалист, человек с неиссякаемой энергией, твердыми принципами и убеждениями, который принимает самые ответственные решения!

От всей души поздравляем Вас с днем рождения и желаем больших успехов в осуществлении поставленных задач, новых достижений во всех направлениях деятельности! Пусть надежной основой этих достижений станут Ваши деловые качества, талант руководителя, доверие и поддержка коллег, верность друзей!

Пусть и в дальнейшем работа приносит удовлетворение, а родные и близкие окружают своей любовью и заботой!

16 апреля 2024 г.



Андрей Данильчик,
директор ООО «СтрахЭкспертГрупп»



Подписка на I квартал 2024 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679