

Profi for profi

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

ноябрь'2024

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

**7 ДЕКАБРЯ -
ДЕНЬ СТРАХОВЫХ
РАБОТНИКОВ**



Факторы
успеха

03

Статистика по некоторым видам
добровольного страхования
за 9 месяцев 2024 года

10

Основные показатели деятельности
страховых организаций Республики
Беларусь за 9 месяцев 2024 года

17

ISSN 2304-1293



9 177 2304 129008



Уважаемые работники и ветераны системы страхования!

От имени Правительства Республики Беларусь примите искренние поздравления с Днем страховых работников.

История страхования в Беларуси – неотъемлемая часть истории нашей страны.

Накопленные богатый опыт и знания за более чем 100-летнюю историю бережно сохранены и приумножены, являются фундаментом устойчивого развития страхового дела.

Сегодня рынок страховых услуг как один из важнейших элементов финансовой системы демонстрирует положительную динамику, внедряются новые продукты, все больше клиентов получают возможность заключать договоры страхования в электронном виде.

Секрет успешного развития страховой отрасли – в самом ценном ее ресурсе – людях. Вы заботитесь о благополучии граждан нашей страны, оказываете поддержку в трудных ситуациях, обеспечиваете спокойствие и уверенность в завтрашнем дне.

Благодарю вас за добросовестный труд и преданность делу. Пусть каждый день будет наполнен новыми достижениями и профессиональными победами. Крепкого здоровья, благополучия, мира и добра вам и вашим близким.

**Премьер-министр
Республики Беларусь**

Роман Головченко

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
советник генерального
директора
«Белэксимгарант»

Ю.Г. Орещенко,
первый заместитель
генерального директора
Белгосстраха

В.А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

К.В. Мерзляков,
генеральный директор
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

О.А. Тарасевич,
генеральный директор
Государственного
предприятия «Белорусская
национальная
перестраховочная
организация»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 11 (264) ноябрь 2024

Содержание

Факторы успеха	03
Статистика по некоторым видам добровольного страхования за 9 месяцев 2024 года	10
Новая жизнь	14
Основные показатели деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 9 месяцев 2024 года	17
Устойчивые практики	20
Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь за 9 месяцев 2024 года	23
Лидеры страхового рынка в Москве	26

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова



Дорогие работники сферы страхования!

Министерство финансов искренне поздравляет вас с вашим профессиональным праздником – Днем страховых работников! Ваша профессия – это не просто работа, а важная миссия, которая играет ключевую роль в обеспечении финансовой стабильности и безопасности граждан. Вы становитесь опорой для людей в сложные времена, помогая им преодолевать трудности и защищая их интересы.

Сегодня как никогда важна ваша роль в создании безопасной среды, в которой люди могут смело строить свои планы. В ваш профессиональный праздник хотел бы отметить значимость вашего вклада в развитие экономики страны. Страховые организации способствуют развитию производственных предприятий, формированию устойчивой финансовой системы, инвестируют средства в разные сектора и поддерживают социальные программы.

Благодарю вас за профессионализм, умение оперативно помогать людям в сложных ситуациях. Вы – надежная опора для клиентов тогда, когда это им необходимо. Пусть этот день будет наполнен гордостью за достигнутые успехи и мотивацией для новых свершений.

Желаю вам здоровья, новых профессиональных высот и уверенности в завтрашнем дне.

С уважением,
Министр финансов
Селиверстов Ю.М.

Факторы успеха

В КАНУН ДНЯ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ НА СТРАНИЦАХ НАШЕГО ЖУРНАЛА МЫ ПРЕДСТАВЛЯЕМ НАИБОЛЕЕ ОТЛИЧИВШИХСЯ УСПЕШНЫХ СОТРУДНИКОВ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ИТОГАМ УХОДЯЩЕГО ГОДА, КОТОРЫХ ВЫДВИНУЛИ ИХ РУКОВОДИТЕЛИ. В ЭТОМ ГОДУ МЫ НЕМНОГО ИЗМЕНИЛИ ФОРМАТ РУБРИКИ И ПОПРОСИЛИ КОЛЛЕГ РАССКАЗАТЬ О СЕБЕ, СВОЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОСТИЖЕНИЯХ.



МИХАЛИНА ШЕМЕТ

начальник управления страхования финансовых рисков
«Белэксимгарант»

Страхование в моей жизни – это сознательный выбор еще со студенческой скамьи. Однако, придя в «Белэксимгарант» на учебную практику, я и предполагать не могла, что эта компания станет неотъемлемой частью моей жизни на следующие 16 лет. Сейчас я с уверенностью могу сказать, что за годы работы в данной страховой организации я получила неоценимый опыт в самых разных направлениях: в финансовой и банковской сферах, бухгалтерском учете, хозяйственном праве, обрела навыки ведения деловых переговоров. Из молодого специалиста, который переступил в далеком 2008 году порог филиала в Минске, я выросла в профессиональном плане до начальника Управления страхования предпринимательских рисков Центрального аппарата «Белэксимгарант».

Самое главное, что я для себя поняла: можно решить любые поставленные перед тобой и компанией задачи только вместе с теми людьми, которые окружают тебя, работают с тобой рядом, переживают вместе с тобой за достигнутые компанией результаты, поддерживают тебя, когда тяжело, и радуются, когда все получается. Мы каждый день учимся друг у друга быть лучше.

Приятно осознавать себя частью единой и сплоченной команды «Белэксимгарант», которая всегда движется только вперед, создает новые страховые продукты, открывает для компании новые возможности и направления роста, участвует в дальнейшем развитии страхового рынка Республики Беларусь.

В условиях напряженной геополитической ситуации последних лет слаженная работа коллектива позволила «Белэксимгарант» не потерять свою долю страхового рынка, а наоборот укрепить свои позиции на нем. И все это стало возможно только благодаря людям, которые не боятся трудностей, креативно подходят к решению любого вопроса, а проблемные ситуации воспринимают как вызов для самореализации.

Я уверена, что впереди нас ждет еще много новых интересных проектов, с которыми мы однозначно справимся, так как «Белэксимгарант» – это команда единомышленников и профессионалов, которые решительно и упорно движутся к намеченной цели.

Отдельное спасибо и слова благодарности хочу выразить моим руководителям, которые поверили в меня в самом начале, давали шанс себя проявить и на протяжении всей моей трудовой деятельности делились со мной своим богатым практическим опытом.

В преддверии профессионального праздника желаю всем коллегам по страховому рынку верить в свои силы, доверять своей команде, не бояться изменений, смотреть смело в будущее и верить в лучшее! ■



ЕЛЕНА БОГАЧЁВА

начальник управления урегулирования страховых случаев по личному страхованию ЗАО СК «Белросстрах»

Мой успех – это результат работы слаженной команды.

Мой путь в страховой отрасли начался более 25 лет назад, и за это время я прошла все этапы роста компании.

Страхование – это не просто цифры и расчеты, это забота о людях. Именно такой подход позволяет нашей компании выделяться на фоне конкурентов. Забота о клиенте, удовлетворение его потребностей и создание лучших условий для него – это основные принципы, которыми мы руководствуемся. Сегодня тысячи застрахованных клиентов ощущают уверенность в завтрашнем дне, благодаря такому подходу в компании «Белросстрах».

Особая моя гордость – это развитие добровольного медицинского страхования. Благодаря совместным усилиям всех подразделений, наша компания стала одной из ведущих на рынке страхования, предлагая не только оптимальные программы медицинского страхования, но и улучшенные стандарты обслуживания. Это, безусловно, не только повысило доступность качественной медицинской помощи, но и укрепило доверие клиентов к системе ДМС в целом.

Я уверена, любые достижения в страховом деле невозможны без команды профессионалов, объединенных общими целями. Такая команда в «Белросстрахе» есть. Каждый из нас – это часть большого механизма, который работает слаженно, когда все детали на своих местах. Я стараюсь поддерживать инициативы сотрудников, поощрять профессиональный рост, что создает условия для раскрытия их потенциала. Мне важно, чтобы каждый сотрудник чувствовал свою значимость и ответственность за общее дело.

Развитие добровольного медицинского страхования, укрепление доверия клиентов и успех компании – все это результат общего труда, в основе которого лежит моя убежденность: *«Мой успех – это успех моей команды»*. ■



АНДРЕЙ СЫРУНИН

заместитель директора филиала
ЗАО «Белнефтрестрах» в г. Минске № 1

2024 – год качественных изменений в профессиональной сфере. В ЗАО «Белнефтрестрах» я работаю уже более 10 лет, за которые был пройден карьерный путь от специалиста до руководителя. В этом году мной был сделан еще один шаг по карьерной лестнице, были приобретены новые знания на курсах повышения квалификации, получен уникальный опыт от участия в телевизионной программе на национальном телеканале в качестве эксперта по страхованию. Хочется отметить и поблагодарить руководство нашей компании за создание условий для профессионального и карьерного роста, а также готовность вкладывать ресурсы в развитие сотрудников.

В текущем году, благодаря слаженной работе команды профессионалов – сотрудников ЗАО «Белнефтрестрах», удалось достигнуть выполнения всех плановых показателей филиала, открыть несколько новых офисов продаж страховых услуг, сохранить ключевых клиентов и расширить с ними сотрудничество, вместе с тем, успешно реализовать смелые проекты по страхованию экспортных и финансовых рисков, заключить новые крупные договоры по страхованию медицинских расходов и имущественных комплексов.

Всех с наступающими праздниками, уважаемые коллеги! ■



СВЕТЛАНА ДЕРДЮК

начальник отдела развития страхования филиала
СООО «Асоба» в г. Бресте

Как известно, нет ничего более постоянного, чем временное. Так начиналась моя трудовая деятельность в 2005 году, когда после окончания психолого-педагогического факультета Брестского университета им. А.С. Пушкина я пришла тогда еще в СООО «Белкоопстрах» страховым агентом на время, пока не найду работу по специальности. И вот уже 2024 год, и я до сих пор продолжаю работать в СООО «Асоба». За эти 19 лет своей трудовой деятельности я прошла путь от страхового агента – специалиста – ведущего специалиста – заместителя начальника отдела до начальника отдела развития страхования филиала СООО «Асоба» в г. Бресте, которым была назначена в июле 2020 года.

Работа страховщика – это не только работа с бумагами и цифрами, это, в первую очередь, работа с людьми, с людьми разных запросов и потребностей, с людьми разного настроения и эмоций, которые постоянно держат тебя в тонусе, заставляют выйти из зоны комфорта, учат быстро реагировать и решать поставленные задачи в условиях постоянно меняющихся запросов.

На протяжении всей моей трудовой деятельности у меня были прекрасные коллеги-наставники, которые и по сей день остаются для меня примером. Благодаря сплоченной работе и высокому профессионализму нашего коллектива, мы каждый год достигаем высоких показателей и результатов.

Я открытый, позитивный, активный и преданный своей профессии человек. Силы для работы я черпаю в своих увлечениях и хобби: активный отдых, выпечка и кулинария.

В преддверии нашего профессионального праздника хочу всех поздравить с Днем страховых работников и пожелать всем крепкого здоровья, семейного благополучия и успехов в профессиональной деятельности. ■



НАТАЛЬЯ КУМПЕЛЬ

начальник отдела розничного страхования
ЗСАО «Ингосстрах»

Меня зовут Наталья! Работаю начальником отдела розничного страхования ЗСАО «Ингосстрах». Окончила БГЭУ по специальности «Экономист» в 2016 году и пришла в компанию на должность специалиста отдела страхования автокаско. За это время прошла путь до начальника отдела.

Отвечаю за развитие розничного страхования, в частности страхования автокаско, имущества граждан, путешествующих. Занимаюсь развитием и сопровождением сети страховых посредников. Участвую в реализации проектов производственной системы, также побывала на стажировке СПАО «Ингосстрах» в г. Краснодаре.

За последние годы сформировала молодую компетентную команду, чем я особенно горжусь.

Я искренне благодарна компании за возможность профессионального развития и роста.

Мой приход в страхование был абсолютной случайностью, а сейчас это любимая работа, неотъемлемая часть моей жизни! ■



ЕВГЕНИЙ БИТЬКО

ведущий специалист управления продаж
ЗАО «СК «Евроинс»»

2024 год для меня – очень насыщенный и яркий период как в личном, так и в профессиональном плане.

В дружном коллективе компании ЗАО «СК «Евроинс»» я работаю уже 8 лет. За это время успел поработать в урегулировании убытков, в продажах и в перестраховании, что дало мне понимание всего процесса работы страховой организации.

Принимал участие в создании и продвижении новых Правил страхования, постоянно участвую в разработках перспективных изменений в уже имеющихся видах.

Основное направление моей трудовой деятельности на данный момент – работа с клиентами компании по добровольному страхованию грузов, гражданской ответственности экспедиторов и перевозчиков. В современном динамически меняющемся мире необходимо постоянно держать руку на пульсе событий, всегда быть готовым к оперативному реагированию и внедрению новых актуальных подходов к процессам в страховании. В любой день недели, и в любое время я стараюсь быть всегда на связи с клиентами компании в целях оказания консультативной помощи. Опираясь на принципы добросовестной, открытой к диалогу, современной и актуальной профессиональной деятельности, стараюсь достигать и преумножать результаты поставленных целевых задач.

Смело могу сказать, что горжусь нашими отечественными логистическими успехами, осуществляемыми инновационными проектами, которые происходят под надежной защитой страховых компаний Республики Беларусь. Также хочу отметить высокий уровень профессионализма и просто комфортную рабочую атмосферу на перестраховочном рынке нашей республики. В самых сложных проектах, осуществляемых нашими экспедиторами, всегда находили максимально выгодное и оперативное решение, благодаря слаженной трудовой деятельности многих наших коллег данной сферы страхования.

Оборачиваясь назад, анализируя объем проделанной работы и приобретенного опыта в уходящем году, хочется пожелать коллегам в Новом году достижения всех поставленных целей, преумножения уже достигнутых результатов, а также открытия новых горизонтов.

И конечно же домашнего тепла, любви и уюта!

С наступающим! ■



СВЕТЛАНА ХАРЛАМОВА

помощник генерального директора по методологии
ЗАСО «КЕНТАВР»

2024 год предоставил мне многогранные возможности. Как методолог я работала над Правилами страхования. Как маркетолог – разрабатывала дизайн новогодних календарей, но главное, как председатель первичной профсоюзной организации – организовывала увлекательные корпоративные мероприятия.

Мы посетили колоритные Наносы и живописный Аптекарский сад, во время субботника чистили и красили скамейки в Ботаническом саду, а потом, глядя из беседки на плоды своего труда, ели ссобойки и запивали горячим чаем из термоса, на 23 февраля соревновались по картингу, а также с удовольствием отметили такие важные праздники, как 8 Марта, День Знаний. День матери и День отца, юбилеи и просто дни рождения сотрудников. Готовимся к празднованию Дня страховщика и новогоднему корпоративу.

Приятно осознавать, что наш коллектив умеет не только хорошо работать, но и интересно отдыхать, причем с детьми. В нашей компании даже появился термин «дети КЕНТАВРА».

Я горжусь тем, что смогла внести свой вклад в развитие компании и поддержание дружеской атмосферы в коллективе. С нетерпением жду новых возможностей и свершений в будущем!

2024 год, как это всегда бывает в страховании, непростой год, но тем не менее удивительный, насыщенный и интересный.

Поздравляю всех страховщиков – от новичков до опытных профессионалов – с нашим общим праздником! Пусть наша страховая жизнь будет богатой, яркой и плодотворной. Всем крепкого здоровья! ■



АНАСТАСИЯ КРУЧЕНОК

ведущий специалист отдела страхования
представительства ЗАСО «Промтрансинвест»
в г. Минске № 3

Я благодарна судьбе за возможность работать в лучшей страховой компании – «Промтрансинвест», в такой профессиональной и дружной атмосфере.

Этот год для меня был полон вызовов, но благодаря поддержке моих коллег и нашим совместным усилиям мы достигли впечатляющих результатов.

Только слаженная работа дружного коллектива помогает двигаться вперед, осваивая новые горизонты.

Каждый день я стремлюсь делать все возможное для наших клиентов и нашей компании. Хочется, чтобы наша страховая компания всегда оставалась одним из лидеров страхового рынка Республики Беларусь, продолжала оправдывать доверие клиентов и укреплять их уверенность в себе.

Пользуясь случаем, поздравляю всех коллег с наступающим профессиональным праздником – Днем страховых работников, желаю всем здоровья, благополучия и наслаждаться каждым моментом своей жизни! ■



АЛЕКСАНДР КРАСИЛЬНИКОВ

заместитель главного бухгалтера Республиканского
унитарного предприятия «Белорусская национальная
перестраховочная организация»



ВЯЧЕСЛАВ ЕРЕМЧЕНКО

страховой агент представительства ЗАО «ТАСК»
в г. Могилеве (город Бобруйск)

Сегодня я хочу поделиться с вами некоторыми мыслями и достижениями, которые отражают мой профессиональный путь за последние 9 лет в этой прекрасной компании. Вступив в это увлекательное путешествие именно в день 9-летнего юбилея организации, я не мог предположить, каким образом эти годы преобразят меня как профессионала.

В течение этого времени я имел честь занимать позицию заместителя главного бухгалтера в компании, специализирующейся на перестраховании в Республике Беларусь. Эта роль требовала от меня не только тщательности, точности и аналитического мышления, но также инициативности, лидерских качеств и способности к принятию ответственности.

Мой профессиональный рост был обусловлен не только трудолюбием, но и стремлением к постоянному самосовершенствованию. Я горжусь своим вкладом в развитие бухгалтерской службы компании, внедрение современных методов учета и контроля, а также в улучшение финансовой прозрачности и эффективности наших операций.

Быть профессионалом означает не только отлично выполнять свою работу, но и стремиться к совершенству каждый день. В этом процессе я видел, как мой вклад стал частью общего успеха нашей команды, как мои знания и опыт помогли сделать нашу компанию более конкурентоспособной и устойчивой на рынке страхования.

Профессионализм для меня – это не просто набор навыков и знаний, это образ мышления, обязательство к качеству и постоянное стремление к достижению новых вершин. Я благодарен за возможность работать здесь и с нетерпением жду новых вызовов и достижений, которые принесет будущее. ■

Свою трудовую деятельность я начинал как военнослужащий и более восьми лет служил в вооруженных силах. После окончания службы работал в различных сферах, но приходило понимание, что не получаю удовольствия от выполняемой работы, пока не пришел в 2012 году в страхование. И вот уже более 12 лет занимаюсь своим любимым делом. Понимаю, какую защиту и уверенность в жизни приносит страхование, что и доношу клиентам каждый день. Мои родители также были страховщиками, неоднократно были отмечены почетными грамотами и наградами. Отец проработал в компании «ТАСК» более 20 лет. Поэтому можно сказать, что определенный опыт мне был передан и от родителей.

Мне нравится моя работа и общение с людьми. Когда клиент чувствует уважительное и добросовестное отношение к себе, видит возможность за счет страхования защитить себя и своих близких от возможных финансовых потерь, неприятностей и потрясений, это и есть результат. Приятно слышать от наших страхователей слова благодарности после получения страховых выплат, которые позволили покрыть убытки от страховых случаев, не нарушить стабильность работы предприятия или бизнеса.

Накопленный опыт, армейская закалка, требовательность к себе и ответственность за порученное дело и качественно выполненная работа – это те факторы, которые позволяют мне каждый год наращивать объемы страховых взносов и количество привлекаемых клиентов. ■



ЮЛИЯ ДРОЗДОВСКАЯ

начальник управления урегулирования убытков
ЗАСО «Имклива Иншуранс»



ГАЛИНА ВЕЛЕСНИЦКАЯ

страховой агент представительства Белгосстраха по
Столинскому району

Хотелось бы сказать, что «Имклива» зажигает звезды. Но правильнее будет – звезды сияют в «Имклива»! И это приятнее вдвойне, ведь именно желание быть частью команды является хорошим индикатором здоровья компании.

В «Имклива» одной из ярких звезд является Юлия Дроздовская!

2024 год стал для нее юбилейным в компании: за 10 лет Юлия прошла путь от простого специалиста до начальника управления урегулирования убытков и останавливаться не собирается.

Когда мы спросили у нее, чем ей нравится ее работа, ведь иначе быть не может, раз уж человек столько времени посвятил своему делу в одной компании, она ответила:

– Как она может не нравиться?! Каждый день приносит что-то новое! Возможно, со стороны это звучит как каламбур. Как одна и та же работа может приносить что-то новое? Но по факту так оно и есть. Даже привычные задачи иногда поворачиваются новой стороной. Каждый случай требует детального рассмотрения и внимания. Всегда находится какое-то особенное условие, которое на первый взгляд не стоит внимания, но по итогу становится во главу угла и может перевернуть все с ног на голову. При этом отточенный процесс нужно перестраивать и искать новый способ решения. В этом есть своя прелесть! Ну и как ни крути, все эти годы я училась и развивалась как профессионал, каждый день бросая себе вызовы. Наверное, поэтому и удалось достичь тех результатов, которые есть сейчас. Я знаю абсолютно все процессы, сложности, лазейки и тонкости. Тем не менее, ничто не остается прежним: мы все меняемся, меняются условия, задачи, возможности, люди. К слову, о людях. С ними мне в силу должности приходится общаться очень часто. Но сейчас хочется отметить коллектив, который находится в подчинении. И, знаете, это очень большая ответственность перед собой и перед ними. И это еще одна часть работы, которая дает мне дополнительный стимул для развития и силы. Ведь хвалить, подчеркивая значимость и ценность работы, проделанной людьми, их силами и стараниями, очень важно! И иногда я боюсь это упустить. Поэтому всегда есть к чему стремиться и над чем работать! Останавливаться просто нет смысла, да и желания!

После таких слов сразу становится понятно, что энергии в этом человеке, как и положено любой звезде, не занимать! ■

Практически вся моя трудовая деятельность, а это более 41 года, связана с работой в должности страхового агента в представительстве Белгосстраха по Столинскому району.

Я люблю свою работу, мне нравится быть полезной как для своей страховой компании, так и для людей. Нужно уметь слышать и слушать, быть внимательной и честной с собой и своими клиентами, и все получится.

Подводя итоги 2024 года, я хочу выразить особую благодарность нашему руководству, коллегам, с которыми меня связывает профессиональная деятельность, за ценность общения, доверие, помощь в решении поставленных задач.

Главным фактором успеха страхового агента являются профессиональные качества и слаженность в работе.

Пользуясь случаем, от всей души поздравляю всех коллег с профессиональным праздником! Желаю всем мирного неба, крепкого здоровья, удачи и успеха. Пусть все задуманное сбудется! ■

Добровольное страхование медицинских расходов

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2024 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2023 г.	
1	Белгосстрах	104 401,4	87 444,9	119,4	43,4	314 242	303 695	10 547
2	Белнефтестрах	58 795,6	47 419,0	124,0	24,5	170 612	152 467	18 145
3	Белэксимгарант	19 480,6	15 756,8	123,6	8,1	53 902	54 195	-293
4	Промтрансинвест	13 479,5	12 093,5	111,5	5,6	31 447	34 755	-3 308
5	КЕНТАВР	8 017,2	7 855,5	102,1	3,3	10 348	11 798	-1 450
6	Имклива Иншуранс	7 850,4	7 364,4	106,6	3,3	15 022	16 956	-1 934
7	Асоба	6 846,4	4 425,2	154,7	2,8	10 053	5 311	4 742
8	БелВЭБ Страхование	5 536,5	5 344,5	103,6	2,3	5 651	5 721	-70
9	ТАСК	3 537,5	3 029,4	116,8	1,5	6 851	7 201	-350
10	Купала	3 442,7	2 755,1	125,0	1,4	2 968	2 134	834
11	Евроинс	3 272,7	1 832,0	178,6	1,4	2 512	1 594	918
12	Ингосстрах	2 926,7	2 642,7	110,7	1,2	2 856	2 923	-67
13	Белросстрах	2 776,0	2 412,2	115,1	1,2	2 123	2 116	7
14	ПриорЛайф	104,0	42,0	247,6	0,0	167	80	87
ИТОГО		240 467,2	200 417,3	120,0	100,0	628 754	600 946	27 808

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.	
1	Белгосстрах	72 263,7	61 006,1	118,5	1 101 821	999 397	102 424
2	Белнефтестрах	41 937,6	30 651,0	136,8	612 320	524 265	88 055
3	Белэксимгарант	13 887,0	11 094,8	125,2	190 200	178 399	11 801
4	Промтрансинвест	9 231,3	7 890,2	117,0	116 441	112 189	4 252
5	КЕНТАВР	7 214,9	5 249,8	137,4	99 523	78 243	21 280
6	Имклива Иншуранс	3 410,2	1 971,1	173,0	71 388	42 458	28 930
7	Асоба	4 023,7	2 851,3	141,1	68 364	53 050	15 314
8	БелВЭБ Страхование	7 163,0	6 563,4	109,1	77 169	83 336	-6 167
9	ТАСК	2 519,1	2 305,4	109,3	53 156	55 407	-2 251
10	Купала	1 719,0	1 377,2	124,8	17 294	13 983	3 311
11	Евроинс	2 768,7	1 712,6	161,7	28 686	25 398	3 288
12	Ингосстрах	1 990,2	2 085,0	95,5	19 784	22 476	-2 692
13	Белросстрах	1 539,0	1 552,3	99,1	18 258	19 015	-757
14	ПриорЛайф	1 297,0	1 180,0	109,9	1 652	1 704	-52
ИТОГО		170 964,3	137 490,2	124,3	2 476 056	2 209 320	266 736

Добровольное страхование медицинских расходов

№	Страховая организация	Уровень выплат, %		Средняя выплата, руб.		Частота выплат	
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.	9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.	9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.
1	Белгосстрах	69,2	69,8	65,6	61,0	3,51	3,29
2	Белнефтестрах	71,3	64,6	68,5	58,5	3,59	3,44
3	Белэксимгарант	71,3	70,4	73,0	62,2	3,53	3,29
4	Промтрансинвест	68,5	65,2	79,3	70,3	3,70	3,23
5	КЕНТАВР	90,0	66,8	72,5	67,1	9,62	6,63
6	Имклива Иншуранс	43,4	26,8	47,8	46,4	4,75	2,50
7	Асоба	58,8	64,4	58,9	53,7	6,80	9,99
8	БелВЭБ Страхование	129,4	122,8	92,8	78,8	13,66	14,57
9	ТАСК	71,2	76,1	47,4	41,6	7,76	7,69
10	Купала	49,9	50,0	99,4	98,5	5,83	6,55
11	Евроинс	84,6	93,5	96,5	67,4	11,42	15,93
12	Ингосстрах	68,0	78,9	100,6	92,8	6,93	7,69
13	Белросстрах	55,4	64,4	84,3	81,6	8,60	8,99
14	ПриорЛайф	многокр.	многокр.	785,1	692,5	9,89	21,30
ИТОГО		71,1	68,6	69,0	62,2	3,94	3,68

Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2024 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2023 г.	
1	Белгосстрах	7 670,4	6 850,0	112,0	20,1	250 725	213 987	36 738
2	Белнефтестрах	6 056,4	8 286,4	73,1	15,9	111 813	121 822	-10 009
3	Купала	5 501,4	5 665,0	97,1	14,5	146 305	138 993	7 312
4	Промтрансинвест	4 705,9	5 422,1	86,8	12,4	117 919	123 741	-5 822
5	ТАСК	4 193,2	4 922,1	85,2	11,0	82 143	86 479	-4 336
6	Имклива Иншуранс	3 134,1	2 311,2	135,6	8,2	100 301	80 109	20 192
7	Асоба	2 332,0	2 313,1	100,8	6,1	60 130	51 294	8 836
8	Евроинс	1 852,1	2 350,4	78,8	4,9	51 166	48 906	2 260
9	Белэксимгарант	1 135,1	1 103,3	102,9	3,0	15 585	15 575	10
10	Белросстрах	1 040,0	1 216,0	85,5	2,7	19 755	20 077	-322
11	КЕНТАВР	360,2	204,6	176,0	0,9	11 361	4 330	7 031
12	Ингосстрах	86,7	80,9	107,2	0,2	2 295	1 830	465
13	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0,0	0	0	0
ИТОГО		38 067,6	40 725,0	93,5	100,0	969 498	907 143	62 355

Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.
1	Белгосстрах	2 718,8	1 968,1	138,1	2 537	2 282	255	35,4	28,7
2	Белнефтестрах	1 743,7	1 631,9	106,9	1 922	1 870	52	28,8	19,7
3	Купала	1 746,9	1 579,9	110,6	2 264	1 837	427	31,8	27,9
4	Промтрансинвест	1 347,8	1 850,7	72,8	1 746	1 716	30	28,6	34,1
5	TACK	1 122,6	847,1	132,5	878	948	-70	26,8	17,2
6	Имклива Иншуранс	1 015,5	684,7	148,3	1 040	662	378	32,4	29,6
7	Асоба	473,8	311,0	152,4	533	360	173	20,3	13,4
8	Евроинс	746,8	666,4	112,1	523	771	-248	40,3	28,4
9	Белэксимгарант	244,9	263,8	92,8	139	135	4	21,6	23,9
10	Белросстрах	374,0	474,3	78,9	306	522	-216	36,0	39,0
11	КЕНТАВР	77,3	89,4	86,4	93	55	38	21,5	43,7
12	Ингосстрах	4,7	8,5	55,2	14	9	5	5,4	10,5
13	БелВЭБ Страхование	0,5	0,5	91,9	1	1	0	-	-
ИТОГО		11 617,2	10 376,4	112,0	11 996	11 168	828	30,5	25,5

Добровольное страхование расходов выезжающих (в связи с отменой или изменением сроков поездки, страхование багажа, страхование риска задержки или отмены авиарейса, ГО физических лиц, выезжающих за границу)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2024 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2023 г.	
1	Имклива Иншуранс	753,0	604,8	124,5	33,8	12 971	6 176	6 795
2	Белгосстрах	614,8	646,2	95,1	27,6	7 715	8 848	-1 133
3	Купала	574,7	940,6	61,1	25,8	10 144	2 350	7 794
4	Евроинс	124,1	113,3	109,6	5,6	4 288	4 471	-183
5	Асоба	106,7	77,6	137,5	4,8	1 257	989	268
6	Промтрансинвест	24,1	25,2	95,6	1,1	168	268	-100
7	Белнефтестрах	19,6	20,6	94,9	0,9	202	225	-23
8	КЕНТАВР	10,6	5,3	201,0	0,5	164	81	83
9	Ингосстрах	3,1	0,0	-	0,1	31	0	31
ИТОГО		2 230,9	2 433,6	91,7	100,0	36 940	23 408	13 532

Добровольное страхование расходов выезжающих (в связи с отменой или изменением сроков поездки, страхование багажа, страхование риска задержки или отмены авиарейса, ГО физических лиц, выезжающих за границу)

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.
1	Имклива Иншуранс	58,6	39,4	148,8	21	19	2	7,8	6,5
2	Белгосстрах	60,2	121,0	49,7	18	41	-23	9,8	18,7
3	Купала	30,4	33,6	90,5	14	15	-1	5,3	3,6
4	Евроинс	28,5	10,2	280,7	25	13	12	23,0	9,0
5	Асоба	9,6	0,0	-	3	0	3	9,0	0,0
6	Промтрансинвест	6,1	2,5	244,0	1	2	-1	25,3	9,9
7	Белнефтестрах	4,0	7,2	56,1	2	1	1	20,6	34,9
8	КЕНТАВР	10,7	3,6	300,0	22	5	17	101,4	67,9
9	Ингосстрах	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	-
ИТОГО		208,1	217,4	95,7	106	96	10	9,3	8,9

Добровольное комплексное страхование туристов, комплексное страхование авиапассажиров

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2024 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2023 г.	
1	Купала	799,9	0,2	многокр.	66,0	6 270	18	6 252
2	Белгосстрах	410,4	237,9	172,5	33,9	16 897	10 708	6 189
3	Промтрансинвест	1,9	0,0	-	0,2	58	0	58
ИТОГО		1 212,1	238,1	509,1	100,0	23 225	10 726	12 499

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.		9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2023 г.
1	Купала	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	-
2	Белгосстрах	36,6	31,9	114,8	87	64	23	8,9	13,4
3	Промтрансинвест	0,0	0,0	-	1	0	1	0,1	-
ИТОГО		36,6	31,9	114,8	88	64	24	3,0	13,4

По данным страховых организаций.

Новая жизнь

С 12 ОКТЯБРЯ ПО 12 НОЯБРЯ 2024 Г. ПО ИНИЦИАТИВЕ МИНИСТЕРСТВА ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ БЫЛА ПРОВЕДЕНА РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДОБРОВОЛЬНАЯ АКЦИЯ «ДАЙ ЛЕСУ НОВАЕ ЖЫЦЦЁ!». ЕЕ ЦЕЛЬ – ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОВРЕЖДЕННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ШКВАЛИСТЫХ ВЕТРОВ В ИЮЛЕ 2024 ГОДА УЧАСТКОВ ЛЕСА. СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ОСТАЛИСЬ В СТОРОНЕ И ПОДДЕРЖАЛИ МЕРОПРИЯТИЕ В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ СТРАНЫ.



БЕЛГОССТРАХ

Обособленные подразделения Белгосстраха Брестской, Витебской, Гомельской, Гродненской и Могилевской областей приняли активное участие в акции.

Так, руководство представительства по Дрогичинскому району совместно с руководством Дрогичинского районного исполнительного комитета, учреждениями и организациями района выполняли работы по восстановлению лесных угодий на территории Брешевичского лесничества. Работники представительства по Каменецкому району приняли участие по благоустройству лесной посадки в черте г. Каменца.



В Витебской области участие в акции приняли работники:

- представительства по Докшицкому району – произведена посадка хвойных деревьев (сосна и ель) на территории ГЛХУ Бегомльского лесхоза;
- представительства по Лиозненскому району – выполнены работы на территории ГЛХУ Лиозненского лесхоза;
- представительства по Толочинскому району – проведены работы по расчистке ветровально-буреломного участка от поваленных сильными ветрами насаждений на «Тропе здоровья» физкультурно-спортивного комплекса «Нива»;
- представительства по Дубровенскому району – выполнено благоустройство (вырубка и уборка кустарников и др.) в месте памятного воинского захоронения в д. Шуховцы Дубровенского района;
- представительства по Витебскому району – произведена посадка деревьев на делянке Суражского лесхоза вблизи д. Курино.



На территории Гомельской области активное участие в акции приняли работники представительств районов, наиболее пострадавших от последствий природной стихии, – Калинковичского, Мозырского и Речицкого.



Работники филиала Белгосстраха по Гродненской области совместно с представительством по г. Гродно приняли участие в восстановлении буреломных участков леса на территории Зельвенского опытного лесничества, где в июне 2024 г. пострадало около 160 га леса. Нашими сотрудниками был восстановлен почти 1 га леса. Руководитель представительства по Островецкому району совместно с руководством и работниками Островецкого районного исполнительного комитета выполняли работы по восстановлению буреломных участков леса на территории Островецкого опытного лесхоза. Общими силами было восстановлено 2,5 га леса вблизи д. Гоза Островецкого района.



На Могилевщине участие в акции приняли работники филиала по Могилевской области совместно с Областным объединением профсоюзов, а также работники представительства по Горецкому району. Кроме того, работниками представительства по Быховскому району совместно с депутатами районного Совета депутатов сельских исполнительных комитетов, представителями Молодежного парламента и общественных организаций, неравнодушными активными жителями Быховского района в ходе акции было высажено 7 300 саженцев сосны и ели на площади 2 га вблизи деревни Холстово Быховского района.

Все участники акции были рады возможности сделать родную землю чище и красивее, оставив о себе добрую память будущему поколению.

«БЕЛЭКСИМГАРАНТ»



19 октября 2024 г. «Белэксимгарант-Гродно» совместно с гродненским филиалом ОАО «Банк развития Республики Беларусь» приняли участие в республиканской акции «Дай лесу новое жыццё!».

Коллектив «Белэксимгарант-Гродно» во главе с и. о. директора **Вадимом Когутом** произвел посадку саженцев сосны и ели на участке площадью 1,3 га Подоросского лесничества Волковысского района, который сильно пострадал во время июльской стихии.

ЗАСО «БЕЛНЕФТЕСТРАХ»

Сотрудники закрытого акционерного страхового общества «Белнефтестрах»



во главе с генеральным директором **Анатолием Чайчицем** присоединились к республиканской акции «Дай лесу новae жыццё!». Место выбрано неслучайно, Гомельский регион очень сильно пострадал от урагана 14 июля.

По словам генерального директора, акция стала прекрасным примером того, как крупные компании могут вносить вклад в защиту окружающей среды. Человек играет важную роль в сохранении природы, коллективом компании было высажено более 12 000 саженцев сосны.

ЗАСО «ПРОМТРАНСИНВЕСТ»

Работники представительства ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Бресте 26.10.2024 совместно с представителями Брестской областной организации Банковского-финансового профсоюза высадили более 25 тысяч саженцев сосны и березы на площади 4,2 га в Пружанском районе.

Также работники представительства ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Жлобине 31.10.2024 высадили около 10 000 саженцев сосны на территории Жлобинского лесничества. ■



Основные показатели деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 9 месяцев 2024 года

За 9 месяцев 2024 г. взносы страховых организаций республики по прямому страхованию и сострахованию составили 1 929,5 млн руб. Темп роста страховых взносов за 9 месяцев 2024 г. по сравнению с аналогичным периодом 2023 г. составил 117,5 %.

По добровольным видам страхования за 9 месяцев 2024 г. страховые взносы составили 1 302,4 млн руб. Удельный вес добровольных видов страхования в общей сумме страховых взносов составляет 67,5 % (за I полугодие 2023 г. – 67,1 %). В структуре страховых взносов по добровольным видам страхования на долю имущественного страхования приходится 51,3 %, личного страхования – 40,2 %, страхования ответственности – 4,4 %, комплексного страхования – 4,1 %.

Страховые взносы по обязательным видам страхования за 9 месяцев 2024 г. составили 627,1 млн руб. Удельный

вес обязательных видов страхования в общей сумме взносов – 32,5 % (за 9 месяцев 2023 г. – 32,9 %), из них личное страхование – 46,0 % от суммы страховых взносов по обязательным видам страхования, имущественное – 6,8 %, страхование ответственности – 47,2 %.

За 9 месяцев 2024 г. выплаты страхового возмещения и страхового обеспечения в целом по республике составили 1 067,4 млн руб. Из них на долю добровольных видов страхования приходится 724,3 млн руб. (67,9 %), обязательных видов страхования – 343,1 млн руб. (32,1 %).

Уровень страховых выплат в общей сумме страховых взносов за 9 месяцев 2024 г. составил 55,3 % (за 9 месяцев 2023 г. – 58,7 %). ■

Сведения о суммах поступлений страховых взносов через банки Республики Беларусь за 9 месяцев 2024 г.

рублей

Наименование показателя	Итого
Обязательное страхование, всего	4 443 106
в том числе :	4 439 552
обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	
из него:	4 259 174
• внутреннее страхование	
• комплексное внутреннее страхование	856
• пограничное страхование	34 051
• международное страхование	145 471
Добровольное страхование, всего	63 030 408
в том числе:	27 358 536
имущественное страхование:	
из него:	7 485 930
• страхование имущества предприятий	
• страхование имущества граждан	17 878 629
• прочие виды имущественного страхования	1 993 977
личное страхование:	35 644 962
из него:	9 467 403
• страхование медицинских расходов	
• страхование жизни	11 326 208
• страхование дополнительной пенсии	4 365 632
• прочие виды личного страхования	10 485 719
страхование ответственности	26 910
ИТОГО	67 473 514

Структура страховых взносов на 30 сентября 2024 года

Вид страхования	Страховые взносы (премии), руб.	В % к	
		общей сумме взносов	соответствующему периоду прошлого года
ВСЕГО	1 929 512 059	100,00	117,46
Добровольное страхование, всего	1 302 440 758	67,50	118,12
в том числе:			
1) личное страхование:	524 243 430	27,17	113,04
• страхование жизни	115 214 657	5,97	103,38
• страхование дополнительной пенсии	61 375 208	3,18	99,66
• страхование дополнительной накопительной пенсии	28 817 885	1,49	187,95
• страхование медицинских расходов	240 467 526	12,46	119,98
• прочие (страхование от несчастных случаев и др.)	78 368 154	4,06	104,54
2) имущественное страхование:	668 347 957	34,64	121,47
• страхование имущества предприятий	326 154 054	16,90	125,04
• страхование имущества граждан	178 747 345	9,26	121,62
• страхование грузов	20 090 014	1,04	122,31
• страхование предпринимательского риска	123 404 667	6,40	135,06
• прочие (страхование строительно-монтажных рисков и др.)	19 951 877	1,03	57,67
3) страхование ответственности	56 773 607	2,94	111,70
4) комплексное страхование	53 075 764	2,75	140,37
Обязательное страхование, всего	627 071 301	32,50	116,09
в том числе:			
1) имущественное страхование:	42 633 243	2,21	108,33
• страхование строений, принадлежащих гражданам	21 546 308	1,12	114,17
• обязательное страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы	21 086 935	1,09	102,96
2) личное страхование:	288 300 110	14,94	119,73
• медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ	13 713 377	0,71	142,63
• страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	273 976 814	14,20	118,91
• обязательное государственное страхование (предусмотренное в законодательстве обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества граждан за счет средств соответствующего бюджета)	609 919	0,03	80,00
3) страхование ответственности:	296 137 948	15,35	113,90
• страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	286 786 423	14,86	114,22
• страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами	4 527 915	0,23	119,31
• страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением	359 596	0,02	108,59
• страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве)	147 345	0,01	80,40
• страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов	4 112 802	0,21	92,45
• страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов	203 867	0,01	117,83

Структура страховых выплат на 30 сентября 2024 года

Вид страхования	Страховые выплаты, руб.	В % к	
		общей сумме выплат	соответствующему периоду прошлого года
ВСЕГО	1 067 413 386	100,00	110,75
Добровольное страхование, всего	724 291 810	67,85	112,16
в том числе:			
1) личное страхование:	373 661 199	35,01	121,12
• страхование жизни	124 399 576	11,65	126,17
• страхование дополнительной пенсии	51 352 584	4,81	107,99
• страхование дополнительной накопительной пенсии	32 355	–	526,18
• страхование медицинских расходов	171 277 888	16,05	124,23
• прочие (страхование от несчастных случаев и др.)	26 598 796	2,49	108,68
2) имущественное страхование:	318 772 164	29,86	103,40
• страхование имущества предприятий	191 418 503	17,93	122,67
• страхование имущества граждан	83 721 310	7,84	114,95
• страхование грузов	3 887 370	0,36	403,29
• страхование предпринимательского риска	36 890 230	3,46	48,22
• прочие (страхование строительно-монтажных рисков и др.)	2 854 751	0,27	147,43
3) страхование ответственности	14 204 598	1,33	105,35
4) комплексное страхование	17 653 849	1,65	114,07
Обязательное страхование, всего	343 121 576	32,15	107,89
в том числе:			
1) имущественное страхование:	28 029 954	2,63	64,62
• страхование строений, принадлежащих гражданам	10 165 518	0,95	142,60
• обязательное страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы	17 864 436	1,67	49,28
2) личное страхование:	155 816 031	14,60	115,49
• медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ	2 592 421	0,24	151,71
• страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	152 647 524	14,30	115,40
• обязательное государственное страхование (предусмотренное в законодательстве обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества граждан за счет средств соответствующего бюджета)	576 086	0,05	62,20
3) страхование ответственности:	159 275 591	14,92	113,97
• страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	157 944 953	14,80	114,18
• страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами	1 290 111	0,12	100,67
• страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риэлтерскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением	8 410	–	171,25
• страхование гражданской ответственности временных (антикризисных) управляющих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве)	14 135	–	48,47
• страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов	17 818	–	17,15
• страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов	164	–	244,78

Источник: Министерство финансов Республики Беларусь

Устойчивые практики



19 НОЯБРЯ 2024 Г. НА БАЗЕ РЕСПУБЛИКАНСКОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «БЕЛОРУССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» СОСТОЯЛСЯ КРУГЛЫЙ СТОЛ НА ТЕМУ: «УСТОЙЧИВЫЕ ПРАКТИКИ ОТВЕТСТВЕННОГО БЕЛОРУССКОГО БИЗНЕСА».

Круглый стол собрал представителей государства, общественных организаций и бизнеса. Обмен опытом реализации ESG-кейсов и обсуждение наиболее ярких из них были в центре внимания участников круглого стола.

Открывая круглый стол, исполнительный директор Сети Глобального договора ООН в Беларуси **Мария Карась** поблагодарила РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация» в лице **Ольги Тарасевич** за активную

позицию по поддержанию ESG-повестки и предоставление диалоговой площадки для проведения круглого стола, а также обозначила актуальность внедрения ESG-принципов в практическую деятельность предприятий и организаций.

Высокие гости – **Расул Багиров**, постоянный координатор ООН в Беларуси, **Андрей Картун**, первый заместитель Министра экономики Республики Беларусь, **Анатолий Шаршун**, директор Департамента по ценным бумагам



КРУГЛЫЙ СТОЛ СОБРАЛ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВА, ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И БИЗНЕСА. ОБМЕН ОПЫТОМ РЕАЛИЗАЦИИ ESG-КЕЙСОВ И ОБСУЖДЕНИЕ НАИБОЛЕЕ ЯРКИХ ИЗ НИХ БЫЛИ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ УЧАСТНИКОВ КРУГЛОГО СТОЛА.

Министерства финансов Республики Беларусь, **Дмитрий Николаеня**, советник Главного управления много-сторонней дипломатии Министерства иностранных дел Республики Беларусь, **Сергей Дубков**, председатель Наблюдательного совета Сети Глобального договора ООН в Беларуси – в своих приветственных словах к участникам круглого стола обозначили важность и актуальность данной встречи, необходимость расширения участников Сети Глобального договора ООН в Беларуси, законодательного закрепления положений и требований для достижения целей устойчивого развития в секторальном разрезе сфер экономики.



Обращаясь к участникам круглого стола, генеральный директор РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация» Ольга Тарасевич поблагодарила присутствующих за активную позицию в поддержке ESG-принципов и внедрении их в деятельность организаций, представила опыт внедрения данных принципов при осуществлении перестраховочной деятельности государственным предприятием.



Спикер обозначила, что внедрение в практику работы государственного перестраховщика принципов устойчивого развития, проведение ряда мероприятий экологической и социальной направленности, внедрение ESG-принципов в перестраховочную деятельность, дали результат: РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация» с сентября 2023 г. официально присоединилось к Глобальному договору ООН, крупнейшей в мире инициативе корпоративной социальной ответственности, миссия которой заключается в продвижении десяти принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также в содействии достижению Целей устойчивого развития.

Ольга Тарасевич остановилась на основных четырех направлениях ESG-повестки при осуществлении деятельности государственным предприятием, а именно:

- включение экологических, социальных и управленческих вопросов, имеющих отношение к страховому сектору, в процесс принятия решений;
- работа с клиентами и деловыми партнерами для повышения осведомленности об экологических, социальных проблемах, для управления рисками и разработки решений;
- работа с правительством, регулирующими органами и другими ключевыми заинтересованными сторонами по экологическим, социальным и управленческим вопросам;

- демонстрация отчетности путем регулярного публичного раскрытия информации о ходе реализации принципов (планируется по итогам 2024 г. составлять и раскрывать информацию по внедрению ESG-принципов при осуществлении деятельности предприятием).

Отметила, что как участник Глобального договора ООН в своей деятельности государственный перестраховщик придерживается принципов устойчивого развития и учитывает ESG-факторы как во внутренних, так и во внешних процессах, стремится сделать принципы устойчивого развития частью стратегии, культуры и повседневной деятельности предприятия. Соответствующие подходы нашли свое закрепление в локальных правовых актах государственного перестраховщика, в том числе в коллективном договоре. Проводит политику, направленную на поддержание культуры нулевой толерантности к коррупции, уделяет особое внимание по принятию мер, направленных на противодействие коррупции и предотвращение финансовых преступлений, а также поддержание коллективных ценностей и правил, в том числе принципов профессиональной этики, стремление к совершенствованию корпоративной культуры, предоставление материальной помощи на оздоровление и физическое развитие и др.

В июле 2024 г. государственным предприятием был представлен Отчет о прогрессе (CoP) Глобального договора

ООН, который отражает действия организации, принятые для достижения Десяти принципов Глобального договора ООН. По итогам 2024 г. планируется отражение информации о применении ESG-подходов в деятельности государственного предприятия в примечаниях к годовой финансовой отчетности.

Важным приоритетом для государственного перестраховщика является участие в проектах с экологической направленностью, как на внутреннем, так и на внешнем страховом рынке. В рамках таких проектов в перестраховании приняты такие объекты, как атомные электростанции, гидроэлектростанция, ветрогенератор, солнечная электростанция и другие. Также государственный перестраховщик участвует в перестраховании эксклюзивных рисков при страховании животных, которые являются экзотическими.

Кроме того, активное участие государственный перестраховщик принимает в мероприятиях и акциях, связанных с восстановлением и защитой окружающей среды, оказанием поддержки многодетным семьям и родителям, воспитывающим детей-инвалидов, поддержки спортивным учреждениям, учреждениям культуры и искусства, учреждениям образования и здравоохранения.

В рамках коллективного договора государственный перестраховщик осуществляет для своих работников страхование медицинских расходов, страхование жизни, предоставляет работникам возможность физического развития,

материальную поддержку на оздоровление, приобретение витаминов, овощей и фруктов, материальную поддержку работникам-родителям при подготовке детей к школе, на оздоровление детей, оказывает материальную помощь пенсионерам – бывшим работникам предприятия.

В заключение своего выступления Ольга Тарасевич отметила, что внедрение принципов ESG и впредь будет стоять во главе угла при осуществлении деятельности государственным предприятием.

Банковский сектор и представители иных сфер деятельности представили участникам круглого стола лучшие практики внедрения и реализации ESG-принципов, опыт в продвижении данных принципов при осуществлении различных видов деятельности. Например, ОАО «Белинвестбанк» выступил с презентацией «Устойчивые практики в рамках литеры S. Образовательная Экосистема Белинвестбанка»; ЗАО «БСБ Банк» – «Устойчивые практики ЗАО «БСБ Банк»; ОАО «Сбер Банк» – «Сберегаем вместе»; ООО «Эко-партнерство» – с презентацией «Привлечение поставщиков и клиентов к повестке устойчивого развития посредством ответственных цепочек поставок (международные требования и опыт)»; ООО «Белорусское общество защиты потребителей» – «ЦУР 12 ответственное потребление и производство»; ООО «МедЛен» – «Опыт ООО «МедЛен» в применении практик устойчивого развития».

Круглый стол состоялся, получился плодотворным и конструктивным. ■

Беларусь & Мир

Спартакиада здоровья



9-10 ноября 2024 года на территории отделения «Свितязь» санатория «Магистральный» УП «Барановичское отделение железной дороги» прошла первая Спартакиада здоровья, посвященная 80-летию освобождения Республики Беларусь от немецко-фашистских захватчиков и 33-летию со дня образования ЗАСО «ТАСК».

В спартакиаде приняли участие более 70 человек. Первое место заняла команда «Лучшие», второе место – у команды «Синее озеро», третью ступеньку победного пьедестала заняла команда «Зубры». ■



Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (внутреннее страхование) за период с 1 января 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров				Сумма поступивших взносов, бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	в том числе в электронном виде	за аналогичный период 2023 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	187 779	1 731 371	99 172	1 685 569	11 916 679,04	104 358 502,69	90 544 444,67
2.	Белнефтестрах	51 107	452 517	20 071	434 893	3 241 574,20	27 419 345,31	22 919 893,79
3.	ТАСК	37 323	339 791	20 106	343 220	3 105 601,85	27 364 631,63	23 214 692,45
4.	Промтрансинвест	28 399	269 798	10 614	273 782	2 241 128,95	20 954 726,23	17 967 018,67
5.	Асоба	17 784	159 533	4 048	163 323	1 107 497,27	9 898 096,61	8 154 121,87
6.	Белэксимгарант	12 793	116 597	3 010	116 519	861 777,08	8 331 863,39	6 617 473,74
7.	Ингосстрах							
ИТОГО		335 185	3 069 607	157 021	3 017 306	22 474 258,39	198 327 165,86	169 417 645,19

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.		
1.	Белгосстрах	8 114 012,95	72 596 386,87	59 730 987,79	2 894	1 753 677
2.	Белнефтестрах	1 987 804,17	18 412 524,16	15 535 547,71	1 760	404 200
3.	ТАСК	2 081 378,82	18 911 959,89	16 920 885,77	3 752	297 303
4.	Промтрансинвест	1 615 624,90	15 630 949,23	13 338 294,56	1 730	248 127
5.	Асоба	745 128,07	6 478 000,07	5 734 072,36	596	138 385
6.	Белэксимгарант	605 192,74	5 718 945,11	5 255 935,24	358	96 092
7.	Ингосстрах			848,02		
ИТОГО		15 149 141,65	137 748 765,33	116 516 571,45	11 090	2 937 784

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (комплексное страхование) за период с 1 января 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма полученных взносов, бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	1 396	13 131	11 045	460 990,07	4 345 896,42	3 184 370,05
2.	Промтрансинвест	165	1 498	1 260	56 513,42	573 982,60	454 028,36
3.	Белнефестрах	189	1 663	1 491	60 091,02	556 406,57	424 184,94
4.	Белэксимгарант	86	721	700	33 238,36	354 780,87	258 200,74
5.	TACK	81	785	672	28 617,19	337 487,02	285 246,20
6.	Асоба	54	371	323	15 711,68	117 026,17	98 365,88
ИТОГО		1 971	18 169	15 491	655 161,74	6 285 579,65	4 704 396,17

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.		
1.	Белгосстрах	646 921,74	5 371 967,11	3 059 033,77	213	16 716
2.	Промтрансинвест	48 238,06	428 810,47	365 893,31	37	1 793
3.	Белнефестрах	48 597,87	494 219,60	365 311,12	33	2 044
4.	Белэксимгарант	12 959,07	278 998,38	317 810,34	12	867
5.	TACK	47 465,51	365 261,02	285 702,15	35	924
6.	Асоба	16 892,41	152 347,85	85 383,60	5	464
ИТОГО		821 074,66	7 091 604,43	4 479 134,29	335	22 808

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (пограничное страхование) за период с 1 января 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма страховых взносов, евро	Сумма поступивших взносов, бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	17 701	151 873	142 226	4 881 824	2 065 037,93	16 989 554,86	7 907 155,71
2.	Белэксимгарант	14 546	127 318	173 969	4 117 794	1 765 545,36	14 322 355,23	8 590 817,67
3.	Асоба	3 244	19 930	6 904	773 347	428 342,39	2 689 246,85	233 657,55
4.	Белнефестрах	2 156	13 885	3 637	407 373	231 911,17	1 418 827,10	144 905,90
5.	TACK	842	7 328	0	241 137	102 733,75	838 982,05	0,00
6.	Промтрансинвест	1 117	6 715	676	208 481	133 821,11	726 342,64	29 520,67
ИТОГО		39 606	327 049	327 412	10 629 956	4 727 391,71	36 985 308,73	16 906 057,50

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (пограничное страхование) за период с 1 января 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

№	Страховая организация	Количество выплат			Сумма выплаченного страхового возмещения, бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	10	224	123	38 851,99	484 281,00	222 849,20
2.	Белэксимгарант	11	178	164	26 556,30	338 823,89	280 891,74
3.	Асоба	4	22	1	33 668,25	66 688,43	
4.	Белнефтестрах	1	16	0	130,96	22 905,95	
5.	ТАСК	1	9	0	2 758,60	12 173,12	
6.	Промтрансинвест	1	10	0	1 773,50	42 386,64	
ИТОГО		28	459	288	103 739,60	967 259,03	503 740,94

Сведения о договорах международного страхования (в том числе «Зеленая карта») за период с 1 января 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма страховых взносов				
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.	Всего, евро (согласно тарифу)			Всего, бел. руб.	
					за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.	за весь период	за аналогичный период 2023 г.
1.	Белгосстрах	12 403	114 053	139 916	286 516	2 815 749	4 046 096	9 789 841,02	12 748 560,06
2.	Белнефтестрах	11 357	100 691	129 446	236 720	2 258 273	3 443 981	7 853 278,64	10 810 114,98
3.	ТАСК	6 960	62 931	81 149	161 859	1 622 327	2 603 423	5 638 193,60	8 165 556,77
4.	Промтрансинвест	4 789	43 463	67 389	140 012	1 412 687	2 460 187	4 912 478,70	7 718 349,90
5.	Белэксимгарант	4 363	38 119	61 961	91 649	821 935	1 692 685	2 858 837,33	5 262 991,67
6.	Асоба	3 637	33 268	39 303	79 543	773 914	1 104 758	2 690 819,53	3 480 015,30
ИТОГО		43 509	392 525	519 164	996 299	9 704 885	15 351 130	33 743 448,82	48 185 588,68

№	Страховая организация	Сумма заявленных убытков (сумма полученных требований), евро			Сумма оплаченных требований, евро			Количество утраченных и испорченных бланков страховых сертификатов	
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2023 г.	за сентябрь	за весь период
1.	Белгосстрах	108 607,18	948 497,73	1 110 031,09	70 836,53	820 407,10	1 109 799,50	677	7 763
2.	Белнефтестрах	117 733,29	673 537,44	1 261 187,12	105 632,84	592 260,98	1 036 783,71	233	2 405
3.	ТАСК	86 912,59	623 499,07	942 105,24	63 855,45	522 689,02	1 019 911,23	279	2 363
4.	Промтрансинвест	87 442,41	710 011,26	1 172 023,79	79 504,01	576 309,75	1 170 429,16	121	1 194
5.	Белэксимгарант	22 214,47	421 133,82	695 924,25	5 623,70	349 114,13	544 744,14	78	702
6.	Асоба	49 905,87	274 654,66	336 011,43	53 294,21	259 423,82	311 596,70	91	1 230
ИТОГО		472 815,81	3 651 333,98	5 517 282,92	378 746,74	3 120 204,80	5 193 264,44	1 479	15 657

Источник: Белорусское бюро по транспортному страхованию

Лидеры страхового рынка в Москве



«БАЛТ АССИСТАНС» – КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ СТРЕМИТСЯ К ПОСТОЯННОМУ РАЗВИТИЮ. В ЭТОЙ СТАТЬЕ МЫ РАССКАЖЕМ О ТОМ, КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПОСЕЩАЮТ РУКОВОДИТЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ, А ТАКЖЕ О ТРЕНДАХ И ТЕНДЕНЦИЯХ РЫНКА СТРАХОВАНИЯ.

«БАЛТ АССИСТАНС» НА ФОРУМЕ «ЛИДЕРЫ СТРАХОВОГО РЫНКА»

Компания «Балт Ассистанс» стала частью крупнейшего форума «Лидеры страхового рынка» в Москве. На нем выступили представители «Банка России», ФАС, ВСС, а также IT-компаний, предлагающих инновационные решения для страховой отрасли.

По оценкам первого заместителя генерального директора агентства «Эксперт РА» **Александра Сараева**, перспективы рынка страхования положительно оцениваются 85 % страховых компаний. Согласно прогнозам, в 2024 году его объем должен достигнуть 2,7 трлн рублей.

«Балт Ассистанс» в своем развитии нацелен на активное внедрение инноваций и постоянное улучшение качества дея-

тельности компании. Форум – это отличная площадка для поддержания осведомленности по всем актуальным трендам и тенденциям развития страхового рынка, а также великолепная возможность для встреч с потенциальными и действующими партнерами. На мероприятии мы поделились нашим опытом работы с коллегами, рассказали о технологиях, которые уже внедрены в нашей компании», – сообщила заместитель директора по развитию «Балт Ассистанс» **Наталья Леонтьева**.

Директор «Балт Ассистанс Сервис» **Дарья Петрова** уточнила, что в 2024 году форум стал не только площадкой для подведения итогов года, но и позволил оценить перспективы развития страхового дела России.

«Мы убеждены, что отрасль страхования путешественников, которую мы представляем как медицинский ассистанс, одна из самых важных для страховых компаний. Турист,

попавший в сложную ситуацию за рубежом, будет не только требовать помощи от врача, но и ждать безупречного качества услуг ассистанса. И мы можем удовлетворить все его запросы. Нам, безусловно, приятно было встретиться с нашими действующими партнерами, пообщаться с другими представителями страхового бизнеса России», – прокомментировала Дарья Петрова.

«НЕДЕЛЯ КОНТАКТНЫХ ЦЕНТРОВ» И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В «БАЛТ АССИСТАНС»

Как отметили руководитель «Балт Ассистанс Сервис» Дарья Петрова и заместитель директора по развитию Наталья Леонтьева, не менее полезной оказалось посещение и московской «Недели контактных центров».

«Большой интерес для нас представила секция “Технологии”. Спикеры конференции презентовали наиболее актуальную информацию об использовании ИИ в работе контактных центров, это программные решения, которые помогут автоматизировать большинство задач, связанных с обслуживанием клиентов. К примеру, при использовании робота-суфлера в режиме реального времени происходит прослушивание и анализ обращения, робот предлагает возможные сценарии продолжения диалога, распознает по тексту и модуляциям голоса потребность и эмоциональное состояние абонента. Мы получаем возможность предложить клиенту варианты обращения за медицинской помощью и даже вероятного врача-специалиста, а в дальнейшем оцениваем и расстояние до ближайшего провайдера с необходимыми параметрами для оказания помощи. Такая перспектива организации процессов позволит нам достигать одной из наших ключевых целей: быстрая обработка запроса

клиента, решение “за один звонок”», – рассказала Наталья Леонтьева.

«Неделя контактных центров» – это крупнейшее профессиональное событие, где в ходе «живых» демонстраций участники конференции знакомятся с передовыми технологическими решениями для взаимодействия с клиентами.

«Конференция стала отличной возможностью обзавестись новыми деловыми контактами, и нас действительно заинтересовали предложения некоторых вендоров-участников мероприятия. Уже сейчас мы с ними на связи и более плотно взаимодействуем, обсуждая технологии», – сообщила Дарья Петрова.

Несомненными преимуществами контакт-центра «Балт Ассистанс» она считает ориентирование на постоянное развитие, самое современное техническое и программное обеспечение, и, безусловно, стремление поддерживать и повышать профессионализм и квалификацию сотрудников.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ О СЕРВИСЕ «БАЛТ АССИСТАНС»

Положительные отзывы – показатель качества работы как рядовых сотрудников, так и руководящего состава «Балт Ассистанс». В компании постоянно работают над улучшением клиентского опыта, что подтверждают многочисленные истории туристов, такие, например, как случай с Алисой М. в Турции. Девушка оказалась настолько довольна оказанной ей медицинской помощью, что разместила свой отзыв на странице «Балт Ассистанс» в Google.

«Я клиент “Т-Банк”, и во время поездки в Турцию решила оформить страховку через сервис компании. Это оказалось очень полезным, поскольку во время похода по Ликийской тропе меня укусила собака. Представители “Балт Ассистанс” быстро вышли со мной на связь и организовали всю необходимую помощь. Коммуникация была понятной и комфортной», – поделилась турист на одном из сайтов.

Путешественнице назначили все необходимые медицинские обследования. Она посетила трех врачей.



«НЕДЕЛЯ КОНТАКТНЫХ ЦЕНТРОВ» – ЭТО КРУПНЕЙШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СОБЫТИЕ, ГДЕ В ХОДЕ «ЖИВЫХ» ДЕМОНСТРАЦИЙ УЧАСТНИКИ КОНФЕРЕНЦИИ ЗНАКОМЯТСЯ С ПЕРЕДОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ РЕШЕНИЯМИ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ.

«Три раза для меня организовывали трансфер до разных государственных больниц, представитель “Балт Ассистанс” сопровождал меня в медучреждения, разговаривал со всеми врачами и оплачивал процедуры. Мне требовалось только подставлять плечо для укола и доставать паспорт! Благодаря сотрудникам “Балт Ассистанс” укус собаки не стал для меня чем-то критичным и никак не отразился на отпуске. Теперь это яркая история про необычный случай и отличный сервис», – рассказала путешественница.

«НАЗНАЧИЛИ ВИЗИТ К ВРАЧУ НА УТРО СЛЕДУЮЩЕГО ДНЯ»

Леонид Т. также высоко оценил организацию медицинской помощи от «Балт Ассистанс». Он ощутил острую ушную боль во время путешествия в Стамбул.

«У меня заболело ухо, когда я находился в Стамбуле. Я связался с компанией по номерам, указанным в полисе, но можно использовать и e-mail, Viber, телефон. После уточнения всей необходимой информации, сбора данных о симптомах и самочувствии мне назначили визит к врачу на утро следующего дня. В больнице меня встретил русскоговорящий ассистент, который сопровождал меня на всех этапах. Персонал госпиталя был очень дружелюбным. Оператор страховой компании связался со мной после завершения визита и уточнил, все ли прошло успешно, нужен ли повторный прием и были ли выписаны лекарства. Спасибо большое за оперативность!» – рассказал Леонид Т.

«ПОМОГАЛИ И БЫЛИ СО МНОЙ 24/7»

Очень довольна сервисом «Балт Ассистанс» путешественница, которая в отпуске начала страдать от острой зубной боли. Она оценила организацию медицинской помощи от компании на 10 баллов.

«Спасибо большое за оказанную помощь! Находилась в Грузии, специалисты помогли и были со мной 24/7. У меня разболелись зубы, я не могла нормально отдыхать, обезболивающие не справлялись. Мне потребовалась помощь хорошего врача, и меня оперативно записали на прием. Хочу сказать, что страховка того стоила! Пребывая за границей, я не переживала за свое здоровье. Большое спасибо за вашу работу и поддержку, вы просто десять из десяти», – сообщила Кристина М.

«ЧУВСТВОВАЛА СЕБЯ ЗАЩИЩЕННОЙ БЛАГОДАРЯ СТРАХОВКЕ»

Елене П. пришлось обратиться к врачу во время путешествия в Турцию. Она отметила оперативность организации медицинской помощи «Балт Ассистанс» и стремление операторов компании постоянно быть на связи с клиентом.

«Я очень довольна работой “Балт Ассистанс” во время моего путешествия в Анталию, Турция. Компания была вовлечена в процесс оказания помощи и заинтересована в решении абсолютно любых вопросов: мне обеспечили



трансфер, держали в курсе всех процессов, быстро отвечали, общались вежливо, заинтересованно», – рассказала Елена П.

Путешественница уточнила, что в больнице с ней произошла неприятная ситуация, но «Балт Ассистанс» не только разобрался в ней, но и предложил альтернативные клиники, куда можно обратиться. ■

Примите наши поздравления



Валерий Гололобов,
заместитель генерального директора
ЗАО «Промтрансинвест»

БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПОЗДРАВЛЯЕТ ВАЛЕРИЯ ГОЛОЛОВОВА С ЮБИЛЕЕМ!

Уважаемый Валерий Валерьевич! Примите искренние и сердечные поздравления с днем рождения! Ваши профессионализм, знания, личное обаяние, умение видеть главное в любом деле снискали заслуженный авторитет и уважение среди коллег и партнеров.

В процессе деятельности Вы курируете вопросы страхования имущественных интересов и ответственности юридических лиц, в том числе сложных авиационных рисков и др. Ваша ответственная должность требует большого опыта, обширных знаний и много терпения. Всеми этими качествами Вы обладаете!

В этот праздничный день позвольте от всей души пожелать здоровья, счастья, радости, творческих удач и успешного воплощения намеченных планов.

Желаем радости, финансовой стабильности и всегда позитивного настроения!

16 ноября 2024 г.



Подписка на I квартал 2025 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679